



# Eugenia Mora Segura

**COD. PROFESIONAL: 10669**

**[eugenia.mora19@gmail.com](mailto:eugenia.mora19@gmail.com), Desamparados, San Rafael Arriba, 8710-9158**

**Licencias de conducir:** A1 y B1. Vehículos propios.

## OBJETIVO

Psicóloga Incorporada, con experiencia en administración del talento Humano, Atención a Ciudadanos, y Servicio al Cliente.

## EXPERIENCIA

### Asistente Gerencia

**TransUnion Costa Rica TUCR. S.A.** (Buró de crédito Transnacional, con casa matriz en Chicago) Montes de Oca

#### **2013 - Actualmente Asistente Gerencia y Talento Humano:**

Reclutamiento y selección de personal, entrevistas, aplicación de pruebas psicométricas. Inducción a nuevos colaboradores.

Modelos de Gestión por competencias.

Manejo de expedientes de empleados, contratos, control de vacaciones, incapacidades.

Encargada de proyectos de Motivación a los colaboradores, resolución de conflictos y negociación.

Coordinadora de las diferentes actividades de la compañía, tales como: Celebración cumpleaños, actividad fin de año, regalos para hijos de colaboradores y clientes.

Seguimiento a cumplimientos objetivos empleados "Workday"

Planificación de incentivos para los empleados, "Total You".

Programa de Responsabilidad Social "Good Works".

Asistencia a Gerencia General, tanto para Costa Rica y Nicaragua.

Asistencia a Contabilidad.

Encargada del personal de limpieza y mensajería.

#### **2007-2013 Centro de Atención al Ciudadano:**

Resolución de casos, con base a las necesidades del ciudadano.

Manejo de la ley 8968 "Ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales"

#### **2003-2007 Servicio Al cliente:**

Manejo de contratos, resolución de objeciones y dudas.

Capacitación sobre el uso del sistema.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL PRIVADA

2018- Actualmente: Consulta Psicológica Privada.

2018- Actualmente: Miembro de la Junta de relaciones laborales, Municipalidad de Desamparados, en conjunto con el Sindicato de Empleados y miembros del Consejo Municipal.

Mayo 2016- abril 2020: Regidora suplente Municipalidad Desamparados.

Mayo 2020 - Actual: Regidora propietaria Municipalidad Desamparados.

Mayo 2020- Actual: Voluntariado en oficinas del 911, atención de Despacho de Atención psicológica, modalidad telefónica basada en primeros auxilios psicológicos.

## EDUCACIÓN

### Licenciatura en Psicología

**Universidad Autónoma Monterrey.** Barrio Escalante, Montes de Oca. 2018.

### Bachillerato en Psicología

**Universidad Autónoma Monterrey** Barrio Escalante, Monte de Oca 2016

### Administración con énfasis en Recursos Humanos

**Universidad Metropolitana Castro Carazo** San José *Congelado, 14 materias aprobadas*

## HABILIDADES

Rápido Aprendizaje, capacidades de organización, trabajo en equipo.

Resolución de Conflictos y negociación, tanto a nivel de talento humano como de clientes.

Liderazgo, Iniciativa y empoderamiento.

Creatividad y motivación.

Manejo Avanzado de Paquetes de Office y Windows.

Conocimiento de Leyes, Reglamentos, acuerdos, dictámenes, resoluciones, políticas y procedimientos en Materia Municipal.

## IDIOMAS

### Inglés

Básico, cursando actualmente con Berlitz.

## CERTIFICADOS Y CURSOS

I Simposio Internacional Virtual: Reconstruir la Gestión Humana a partir de la Pandemia.

Escuela de Psicología de la UCR 2020.

Cómo proporcionar atención psicológica en remoto. Organización Mundial de la Salud. 2020.

Microsoft Excel Intermedio, Ilisa, 2018.

Hacer y pensar la Psicología con América Latina, ALFEPSI, 2016.

Salud Psicológica y Enfermedad en la Teoría de la Praxis, UACA, 2016.

Estrategias para hablar en público, Grupo Milenium, 2011.  
Office Básico, UMCA, 2009.  
Excelencia en el Servicio al Cliente, Asesorías Creativas 2005.  
Basic E.S.L, Colegio Leonardo Da Vinci, 2004.  
Técnicas de Telemercadeo, FUNDES, 2003.

## REFERENCIAS

Lic. Ana Quirós Vaglio.  
Gerente General Costa Rica y Nicaragua  
TransUnion Costa Rica TUCR S.A.  
8708-2510