



Municipalidad de
Desamparados

Informe de Rendición Cuentas 2018





Índice

PRESENTACIÓN	5	3. Gestión de Saneamiento Ambiental.....	51
INTRODUCCIÓN.....	7	4. Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos.....	57
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	9	5. Gestión del Comité Municipal de Emergencias	60
DIMENSIÓN 1:		DIMENSIÓN 4:	
ECONOMÍA Y HACIENDA MUNICIPAL.....	13	DESARROLLO SOCIAL, CULTURAL Y ECONÓMICO	
1. Ingresos	15	1. Gestión Social.....	65
2. Egresos.....	20	2. Gestión Cultural.....	70
3. Indicadores de Gestión de Resultados del Año 2018	22	3. Gestión Económica	72
4. Comportamiento anual de ingresos y egresos.....	25	4. Gestión de Seguridad Ciudadana	76
5. Plan Anual Operativo 2018 – Presupuesto	26	5. Promoción al Deporte y Recreación.....	78
DIMENSIÓN 2:		6. Gestión del Consejo de Coordinación	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA, TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO ..	31	7. Gestión del Comité Cantonal de la Persona Joven	80
1. Transparencia.....	33	CONCLUSIÓN	83
2. Participación Ciudadana.....	34		
DIMENSIÓN 3:			
DESARROLLO URBANO RURAL SOSTENIBLE Y ECONÓMICO	39		
1. Gestión del Desarrollo Territorial	41		
2. Gestión Vial.....	47		

Presentación

Cumpliendo con el deber ciudadano de informar y rendir cuentas de la Gestión Administrativa y Pública, presento el Informe de Rendición de Cuentas 2018.

En el año 2016 llegué comprometido con el sentir del pueblo de querer un cambio en el Cantón; desde ese momento, iniciamos el proceso de transformación de nuestra ciudad.

La construcción de una ciudad mejor, no se logra solamente con el trabajo de la Municipalidad, sino con un gran impulso y esfuerzo de las comunidades, asociaciones, iglesias, empresarios, comerciantes, instituciones de gobierno, jóvenes, mujeres, hombres, adultos mayores, cooperantes y todo aquel que quiere contribuir a ver diferente nuestra ciudad. En este caminar, estamos en un proceso de integrar e incorporar en la gestión, de manera especial, los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). Como estrategia de trabajo, hemos dimensionado el mismo, en cuatro dimensiones de Desarrollo, a saber: Dimensión Economía y Hacienda Municipal, Dimensión Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto, Dimensión Urbano-Rural, Sostenible y Movilidad, Dimensión Social, Cultural y Económico.

Bajo el contexto antes señalado, este informe pretende dar a conocer de manera transparente, todas las acciones realizadas desde la gestión municipal.

Por lo que con mucho agrado les comparto que fue posible lograr un 94% de ejecución del presupuesto 2018 equivalente a \$12.193.389.566,45 y rendir las obligaciones contractuales del periodo 2017 por la suma \$2.496.824.195,24 al 30 de junio 2018. Ese porcentaje refleja las capacidades y eficacia que es el producto del compromiso, esfuerzo y dedicación de los más de 400 funcionarios y funcionarias municipales que de una manera responsable asumieron seriamente el compromiso de trabajar por mayor nivel de servicio en el cantón y por un Desamparados mejor.

Además, me complace mencionar que para el 2018 se logró alcanzar un 97.6% en el cumplimiento de metas y objetivos, superando el 95% del 2017. Esto refleja que año con año se trabaja bajo la visión de llevar la gestión municipal a los máximos niveles en todas sus áreas y dimensiones.

Como Gobierno Local, seguiremos trabajando con transparencia y eficiencia; no me cabe la menor duda que cuento con su apoyo para que juntos continuemos cambiando nuestro Cantón y nos sintamos orgullosos de nuestro Desamparados.

Atentamente,

MBa. Gilberth Jiménez Siles
Alcalde Municipal



En el marco de la firma del Pacto Nacional, que realizó Costa Rica en setiembre de 2016, por los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la ejecución de la agenda 2030 para el desarrollo, por lo que el Gobierno Local de Desamparados se ha sumado a este pacto como un reto en su planificación territorial con el fin de contribuir al cumplimiento de la agenda.

Esto ha significado un largo camino, que inició en octubre del 2016, por medio de un proceso de modernización y fortalecimiento institucional, en aras de mejorar la estructura de la organización y sus procesos, a partir de un diagnóstico situacional.

Con el apoyo y la asesoría de la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL), la Municipalidad de Desamparados desarrolla una propuesta en la que se alinean de forma transversal los ejes estratégicos de: los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, Dimensiones de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en Costa Rica 2016, Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2016-2025, el Plan Estratégico Municipal 2016-2021 y el Plan de Gobierno 2016-2020, para integrar su gestión mediante las dimensiones estratégicas a saber:

- Dimensión 1:** Participación ciudadana, transparencia y gobierno abierto.
- Dimensión 2:** Economía y Hacienda Municipal.
- Dimensión 3:** Desarrollo Urbano / Rural, Sostenible y Movilidad.
- Dimensión 4:** Social, Cultural, Económico.

En virtud de la vinculación de los instrumentos de planificación que se realizó el año anterior, se presenta el Informe de Gestión del Ejercicio Económico 2018, sobre las cuatro dimensiones estratégicas anteriormente mencionadas, donde cada una se desarrolla como un capítulo. Cada capítulo muestra y describe las acciones, proyectos y programas que la Municipalidad logró impulsar para el desarrollo y progreso del cantón de Desamparados.



Fortalecimiento Institucional

En el periodo 2018, la Alcaldía giró instrucciones precisas, para que se priorizara y se desarrollara el proceso de fortalecimiento institucional del Gobierno Local. Mediante la vinculación de los instrumentos existentes de planificación a nivel internacional, nacional y local, logrando que el marco estratégico de la Municipalidad esté vinculado con los pilares básicos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con lo que se establecen las cuatro dimensiones estratégicas:



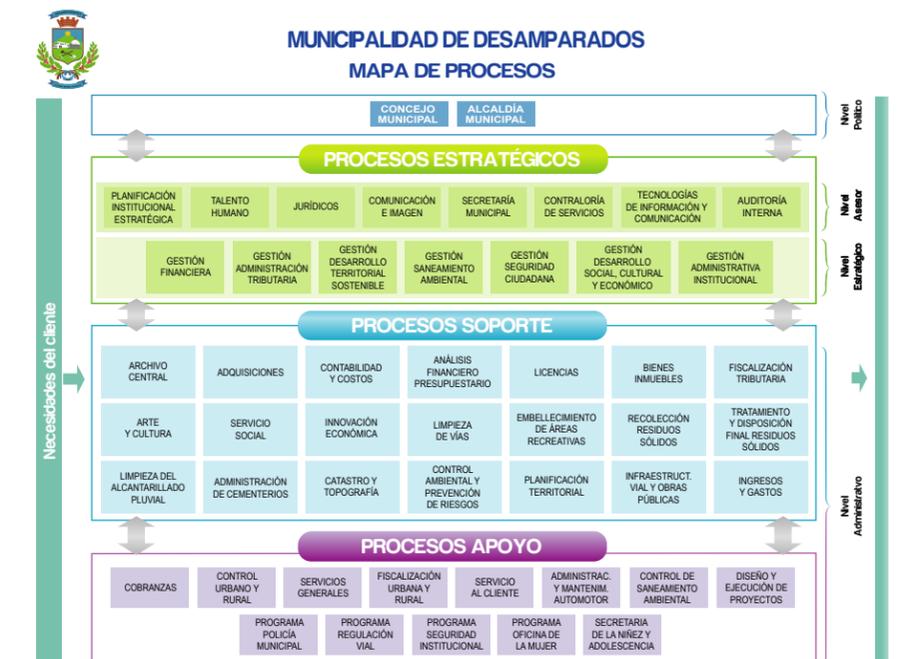
Fuente: Municipalidad de Desamparados

A partir de este proceso, se obtuvo como resultado, la estructura organizacional con la modalidad de procesos, aprobada mediante acuerdo No. 1, en sesión No. 30-2018, celebrada el día 21 de mayo de 2018 por el Concejo Municipal.

La estructura, está basada en cuatro niveles: el político, el asesor, el estratégico y el administrativo. En cada uno de estos niveles se ubican las dependencias municipales, las cuales están categorizadas de la siguiente forma:

comercialización, planificación del servicio, prestación del servicio, entrega, facturación, entre otras)." (Municipalidad de Desamparados - Unión Nacional de Gobiernos Locales, Mayo, 2018).

Figura 2: Estructura Organizacional por Procesos de la Municipalidad de Desamparados



Fuente: Municipalidad de Desamparados

1. Procesos estratégicos. Son los procesos responsables de analizar las necesidades y condicionantes de la sociedad, del mercado y de los accionistas, para asegurar la respuesta a las mencionadas necesidades y condicionantes estratégicos (procesos de gestión responsabilidad de la Dirección: Comunicación e Imagen, Talento Humano, Gestión de la Calidad, entre otras).

2. Procesos de soporte. Son los procesos responsables de proveer a la organización de todos los recursos necesarios en cuanto a personas, maquinaria y materia prima, para poder generar el valor añadido deseado por los clientes (contabilidad, compras, nóminas, sistemas de información, entre otras).

3. Procesos apoyo. Son los procesos que tienen contacto directo con el cliente (los procesos operativos necesarios para la realización del producto/servicio, a partir de los cuales el cliente percibirá y valorará la calidad:

Fortalecimiento Institucional

La estructura anterior, comenzó a implementarse en julio de 2018, con la participación de cada uno de los coordinadores de las dependencias municipales, mediante capacitaciones y talleres.

Con relación al marco estratégico de la Municipalidad, este gobierno busca:

Visión

Ser un Gobierno local con un equipo humano motivado que ofrece servicios de calidad para un desarrollo sostenible en lo social, ambiental, económico y cultural del Cantón.

Misión

Somos un Gobierno local modelo e innovador, que orienta el desarrollo integral del Cantón.

Valores

- Respeto
- Tolerancia
- Equidad
- Honestidad
- Responsabilidad

Principios institucionales

- Solidaridad
- Transparencia
- Compromiso
- Servicio

Este informe contempla el esfuerzo que desde la Alcaldía en comunión con el valioso recurso humano: operativo, administrativo, técnico y profesional con el que cuenta este gobierno local han desarrollado en este periodo.

Se contó con un total de 527 funcionarios, hombres y mujeres, comprometidos con el servicio y trabajo que se realiza en sinergia con las comunidades organizadas del territorio desamparadeño.

Este proceso se convierte en un disruptivo de los paradigmas tradicionales, con que se ha trabajado en el quehacer municipal y permite instrumentalizar a lo interno de la institución, en aras de mejorar el aporte para el desarrollo económico y social de nuestra población. Al final de cuentas, la receptora de nuestro accionar.



DIMENSIÓN 1

Economía y Hacienda Municipal

Garantiza que la administración y la gestión de la recaudación e inversión de la institución, se oriente por los intereses y bienes del municipio, mediante una adecuada planificación, distribución y control de los recursos.

En esta dimensión se detalla la recaudación del ejercicio económico 2018, así como su ejecución mediante el plan anual operativo establecido para el periodo en mención.

1. Ingresos

- Se logró una recaudación total de **₡13.524.886.743,60**, equivalente al 105%, obteniendo con esto una mejora del 5% en la proyección del periodo equivalente en términos absolutos de **₡588.009.060,15**, mostrando la eficiencia en la gestión administrativa en la recuperación los recursos tributarios.



Tabla 1:
Ingresos recaudados al 31 de diciembre 2018
Montos expresados en colones Costarricenses

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudado	Variación Absoluta	Recaudación Relativa	Participación Relativa
Ingresos Corrientes	10.009.788.155,53	10.445.009.132,12	435.220.976,59	104%	77%
Ingresos de Capital	1.327.837.155,84	1.338.385.703,68	10.548.547,84	101%	10%
Ingresos de Financiamiento	1.599.252.372,08	1.741.491.907,80	142.239.535,72	109%	13%
Totales	12.936.877.683,45	13.524.886.743,60	588.009.060,15	105%	

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario



- Los ingresos corrientes con el 77% fueron la principal fuente de financiamiento del presupuesto Municipal, demostrando una mayor autonomía financiera del municipio ya que los ingresos provienen de fuentes propias y de carácter permanente, propiciando una ejecución eficiente en el desarrollo de proyectos, obras cantonales y prestación de servicios esenciales.
- Seguidamente se encuentran los ingresos de financiamiento con el 13% correspondiente principalmente a los resultados positivos acumulados (Superávit) de periodos con vigencias anteriores y los ingresos de capital con un 10%, que obedecen a los recursos girados por el gobierno central para el desarrollo y cumplimiento de proyectos y obras del cantón.
- En el siguiente gráfico se muestra la recaudación de los ingresos tributarios. Se puede observar las dos principales fuentes de ingreso que ostenta la institución como son Patentes Municipal con un comportamiento del 97.98% e Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles Ley No. 7729 con un 111.52% con relación al proyectado del periodo.

**Gráfico 1:
Detalle de Ingresos Tributarios**

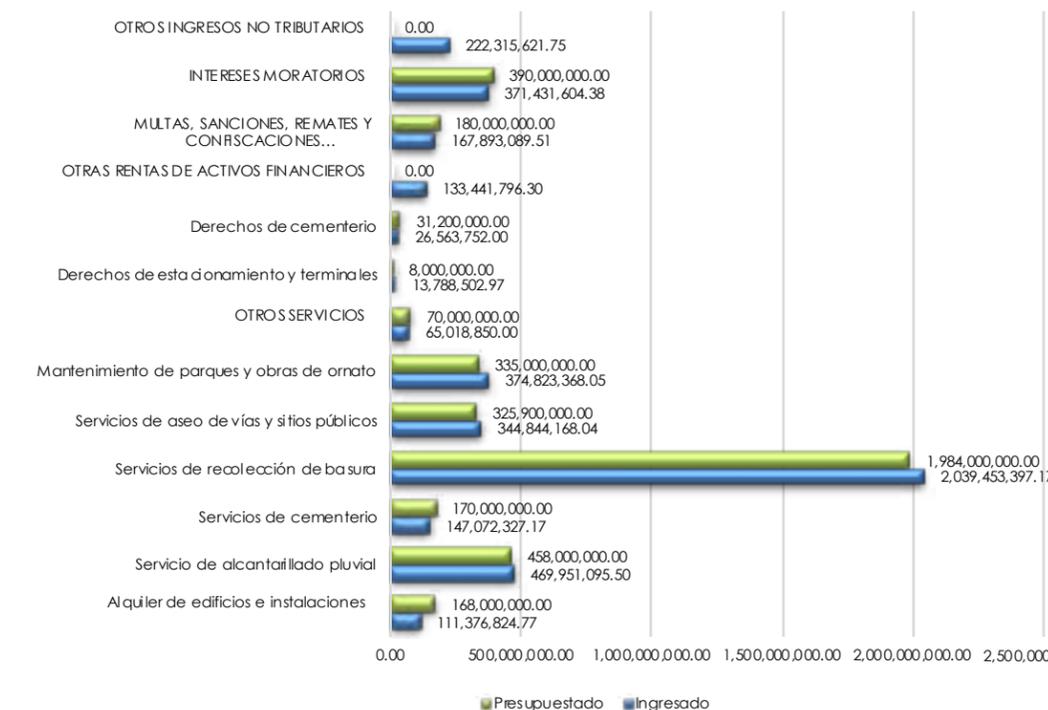


Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

- Los ingresos no tributarios se perciben por venta de bienes y servicios y constituyen una fuente de ingresos no impositiva, los cuales mostraron una recaudación promedio del 109% con relación a la programación del periodo.

Las fuentes más importantes en este apartado obedecen a los Servicios Comunitarios (Alcantarillado pluvial, cementerios, recolección de basura, aseo de vías y sitios públicos y mantenimiento de parques) que representa el 75% de lo captado al cierre del periodo. Con relación al año anterior el porcentaje de incremento en la recaudación efectiva en los ingresos no tributarios es de un 6%, esto en consecuencia de la gestión administrativa en la recuperación de los tributos municipales promoviendo una mejora cultura tributaria en el cantón. En el gráfico No. 2 se muestra el detalle:

**Gráfico 2:
Detalle de Ingresos No Tributarios**



Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario



- Se trabajó en propuestas alternativas que permitieran a los contribuyentes tener accesibilidad para honrar sus deudas con nuestra institución.
- Sin lugar a dudas, para lograr el éxito obtenido en la recaudación de los tributos, la Amnistía se convirtió en un factor de primer orden, estableciéndose, un promedio de los

ingresos recaudados en periodos anteriores, de los meses noviembre diciembre del 2015 al 2017 y enero 2018, con el fin de obtener un dato promedio y compararlo con lo recaudado en los meses que estuvieron al cobro las deudas sin recargos, determinando que el monto aproximado percibido por concepto de la Amnistía Tributaria es por la suma de **₡349.720.092,65**, como se detalla a continuación:

Tabla 2:
Ingreso percibido por concepto de Amnistía
Periodo 2015, 2016, 2017, 2018, 2019
Montos expresados en colones Costarricenses

Mes	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Promedio	Año 2018	Año 2019	Diferencia
Noviembre	369.917.958,60	394.258.774,77	493.087.010,19	419.087.914,52	366.205.867,35		-52.882.047,17
Diciembre	1.150.416.839,64	1.270.636.388,88	1.366.574.055,86	1.262.542.428,13	1.554.341.371,98		291.798.943,85
Enero		540.786.582,70	643.864.619,47	562.698.489,02	503.444.264,88	673.501.684,98	110.803.195,96
Total							349.720.092,65

Fuente: Gestión de Administración Tributaria

- La estrategia desarrollada para disminuir la morosidad, es otro de los factores de éxito en la recaudación. La Municipalidad de Desamparados realiza un proceso de gestión cobratoria de los saldos vencidos al 31 de diciembre del año anterior al vigente. En la tabla No. 4, se puede observar la morosidad con respecto al cierre de cada año, así como la disminución del pendiente que se generó a partir del tratamiento y gestión de las cuentas por cobrar: Para el año 2018, la emisión anual fue de un monto

Tabla 3:
Gestión cobratoria

Año	Al cierre año 2017	Al cierre año 2018	Disminución por gestión
2015	12,70%	10,54%	2,16%
2016	16,28%	12,60%	3,68%
2017	29,20%	17,43%	11,77%

Fuente: Proceso de Tecnologías de Información y Comunicación

₡11.116.708.059,90 correspondiente Servicios Públicos, Bienes Inmuebles, Cementerios y Patentes. Se aumenta ese monto por la recalificación de tarifas de Servicios Públicos y Cementerios para un total de ₡230.513.727,55, se agregan ₡389.808.452,95 del mes de enero del 2019, con vencimiento a dic. 2018, patentes, emisión total 2018 **₡11.737.030.240,40**. La gestión cobratoria para el año 2018, se inicia en el ejercicio económico 2019.

Tabla 4:
Detalle de la Morosidad por años al 31 diciembre 2018

Año	Monto emisión	Pendiente al 31-12-2018	Morosidad
2014	6.898.739.599,60	603.729.602,25	8,75%
2015	7.691.906.934,65	810.840.538,75	10,54%
2016	9.071.178.482,70	1.143.392.321,25	12,60%
2017	10.105.031.850,90	1.761.196.735,15	17,43%
2018	11.737.030.240,40	3.550.548.587,50	30,25%

Fuente: Proceso de Tecnologías de Información y Comunicación



2. Egresos

- Para que la Municipalidad de Desamparados lleve a cabo una gestión con desarrollo de obras y pueda brindar adecuadamente los servicios se realiza, se estructuran los egresos en cuatro programas presupuestarios: Administración General, Servicios Comunitarios, Inversiones y Partidas Específicas.
- Los precitados programas representan respectivamente el 30%, 52%, 17% y 1% del total de egresos ejecutados y comprometidos al 31 de diciembre de 2018. En la siguiente tabla se muestra la ejecución total de los presupuestos institucional por programa al 31 de diciembre del 2018:

Tabla 5:
Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2018
Montos expresados en colones costarricenses

Programa	Presupuesto Aprobado	Egresos Totales	Porcentaje Ejecución	Participación Relativa
Programa I Dirección y Administración	3.935.293.145,00	3.751.304.720,30	95%	31%
Programa II Servicios Comunes	6.611.860.638,00	6.283.710.290,39	95%	52%
Programa III Inversiones	2.333.270.123,00	2.114.290.883,78	91%	17%
Programa IV Partidas Específicas	56.453.776,00	44.083.671,98	78%	0%
Total General	12.936.877.682,00	12.193.389.566,45		

Fuente: Gestión de Administración Tributaria

- La institución ejecutó **₡12.193.389.566,45** representando el 94% de los egresos programados, de esta forma mejora la ejecución de los recursos con respecto al periodo 2017 con un incremento del 4%.
- Este ejecución permitió una gestión financiera más eficiente y eficaz de los recursos programados en cumplimiento del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local de Desamparados, en la consecución de metas y objetivos institucionales para el desarrollo de proyectos de inversión y atención de programas y servicios esenciales.
- Es importante señalar, en cuanto a los compromisos pendientes de pago al 31 de diciembre se logra una mejora

importante por la disminución del -264% con relación al periodo 2017, lo cual nos indica una mayor eficiencia en la ejecución de los recursos programados durante el periodo, a continuación, se muestra el comportamiento de los compromisos presupuestarios desde el 2016 al 2018:

Así mismo, de conformidad con la Figura 3, se muestra la eficacia en la ejecución de los recursos ya que se pasó de un 21% en compromisos con relación a su ejecución total en el 2016 y 2017, a un 6% al 2018 revelando una sana gestión administrativa financiera de los recursos programados.

Figura 3:
Comportamiento de los compromisos
Periodos 2016-2017-2018



Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

3. Indicadores de Gestión de Resultados del año 2018

- Se recaudó un 105% de los recursos presupuestados para este ejercicio económico por lo que el resultado obtenido determina el cumplimiento de la meta de recaudación propuesta, como se muestra en la siguiente tabla:
- En la tabla 7 se puede observar una efectividad en la recaudación del 103% de los recursos presupuestados. Con relación al periodo 2017, muestra un crecimiento del 1%.

Tabla 6:
Ejecución presupuestaria de ingresos
Montos expresados en colones costarricenses

Indicador de Eficiencia	2017	2018
Ingresos Reales en estudio	13.993.270.727,07	13.524.886.743,60
Ingresos Presupuestados en estudio	13.753.399.242,28	12.936.877.683,45
Indicador de ejecución	102%	105%

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Tabla 7:
Ejecución de recursos propios
Montos expresados en colones costarricenses

Indicador de Eficiencia	2017	2018
Total ingresos propios en estudio	9.954.148.125,86	10.254.542.592,98
Ingresos Propios Presupuestados en estudio	9.783.400.000,00	10.003.460.666,03
Indicador de ejecución	102%	103%

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

- El 76% de los recursos recaudados son recursos propios, lo que significa una mayor autonomía financiera indicando en qué proporción de los ingresos del presupuesto provienen de fuentes propias y de carácter permanente (Tabla 8).
- El 89% de los egresos presupuestados se cancelaron al cierre del periodo, como se señala en la Tabla 9. Con relación al periodo 2017 se presentó una mejora en la ejecución de los egresos por 18 puntos porcentuales.

Tabla 8:
Autonomía Financiera
Montos expresados en colones costarricenses

Indicador de Eficiencia	2017	2018
Ingresos propios reales en estudio	9.954.148.125,86	10.254.542.592,98
Ingresos Reales en estudio	13.993.270.727,07	13.524.886.743,60
Indicador de ejecución	71%	76%

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Tabla 9:
Ejecución presupuestaria de egresos sin compromisos
Montos expresados en colones costarricenses

Indicador de Eficiencia	2017	2018
Egresos del periodo en estudio	9.826.931.772,47	11.477.722.696,00
Egresos presupuestados del periodo en estudio	13.753.299.242,29	12.936.877.682,00
Indicador de ejecución	71%	89%

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario



- El 94% de los egresos presupuestados se cancelaron y obligaron en el cumplimiento y ejecución de los egresos en los planes y proyectos institucionales (Tabla 10).
- El 90% de los egresos ejecutados y obligados fueron cubiertos por el ingreso del periodo, dejando un margen del 10% de los recursos para realizar proyectos de inversión (Tabla 11).

Tabla 10:
Egresos más recursos comprometidos
Montos expresados en colones costarricenses

Indicador de Eficiencia	2018
Egresos reales y en proceso del periodo	12.193.389.566,45
Egresos presupuestados del periodo en estudio	12.936.877.682,00
Indicador de ejecución	94%

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Tabla 11:
Equilibrio de ingresos y egresos (reales y en proceso)
Montos expresados en colones costarricenses

Indicador de Eficiencia	2018
Egresos reales y en proceso del periodo	12.193.389.566,45
Ingresos Reales en estudio	13.524.886.743,60
Indicador de ejecución	90%

Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

4. Comportamiento anual de ingresos y egresos

- La ciudadanía en respuesta a la excelencia de la gestión municipal, en los últimos tres años consecutivos ha cumplido con las obligaciones tributarias, que permiten a la municipalidad honrar los compromisos adquiridos en la ejecución de obras y prestación de los servicios. Asimismo, ha sido constante para que los contribuyentes se sientan comprometidos y en retribución nos devuelvan el reembolso de sus deudas, obteniendo una recuperación de los ingresos exitosa.
- En la tabla No. 12 muestra cual ha sido el comportamiento de los ingresos propios y la ejecución de egresos real. Se señala que los ingresos a tenido un crecimiento de alrededor de ₡60 millones aproximadamente, indicando un crecimiento exponencial del 4% el cual ha estado constante en los últimos años, así mismo, en la sección de egresos, se identifica un crecimiento del 5% en su ejecución que en términos absolutos equivale a más de ₡590 millones con relación al año anterior, mostrando el crecimiento en la capacidad de ejecución y cumplimientos de lo proyectado en la institución tanto a nivel financiero como de planificación.

Tabla 12:
Ingresos de recursos propios
Años 2016 – 2017 – 2018
Montos expresados en colones costarricenses

Descripción	Monto en colones	Variación nominal absoluta	Variación porcentual absoluta	Descripción	Monto en colones	Variación nominal absoluta	Variación porcentual absoluta
Ingresos 2016	9.607.335.208,99			Ejecución 2016	8.775.230.151,00		
Ingresos 2017	9.996.326.494,77	388.991.285,78	4%	Ejecución 2017	9.826.931.772,47	1.051.701.621,47	12%
Ingresos 2018	10.445.009.132,12	448.682.637,35	4%	Ejecución 2018	11.477.722.696,00	1.650.790.923,53	17%

Fuente: Información liquidaciones presupuestarias presentadas, por el Proceso de Análisis Financiero Presupuestario.

5. Plan Anual Operativo 2018

- Durante este periodo, la gestión administrativa del Alcalde, tiene a su haber, el alcance de un grado de cumplimiento del 97,6%, de los objetivos y metas propuestas en el Plan Anual Operativo.

- En el programa presupuestario sobre la dirección y administración general, se obtiene un cumplimiento anual del 99,4% de las metas, de conformidad al sistema de información de planificación DELPHOS. Con una ejecución presupuestaria del 93%.

- Con relación al programa presupuestario de servicios comunitarios, se obtiene un cumplimiento anual del 96%, de las metas, con una ejecución presupuestaria del 90%.

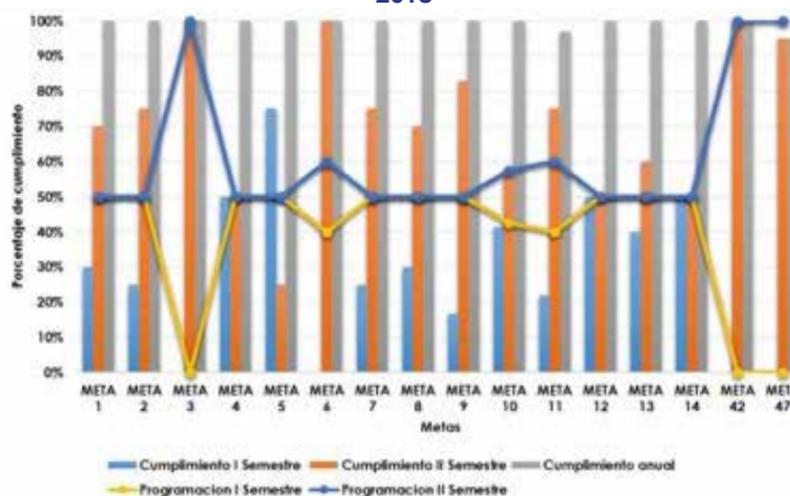
- En el programa que hace referencia a las inversiones, se obtiene un cumplimiento anual del 94,33%, de las metas, con una ejecución presupuestaria del 75%.

Figura 4: Cumplimiento anual PAO 2018



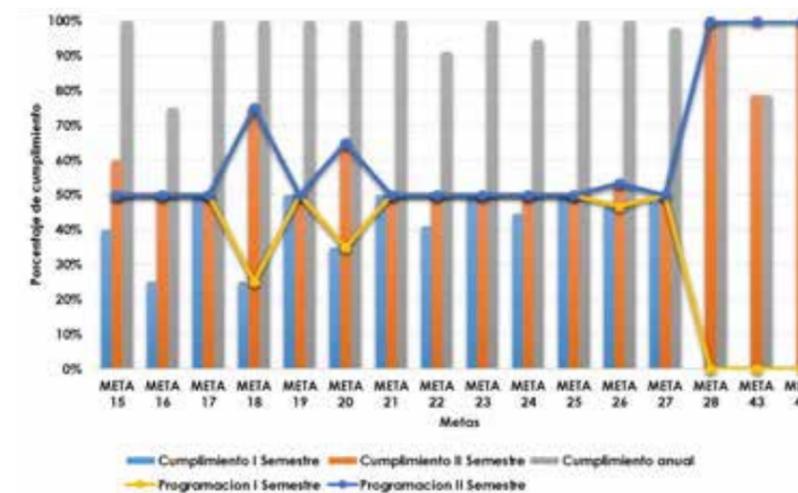
Fuente: Sistema de Información de Planificación, Plan Anual Operativo 2018.

Gráfico 3: Cumplimiento del Programa de Dirección y Administración General 2018



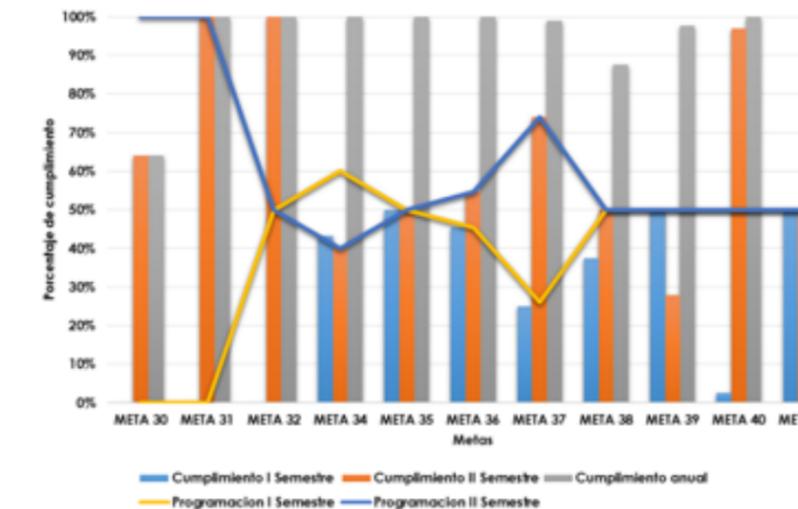
Fuente: Proceso de Planificación.

Gráfico 4: Cumplimiento del Programa de Servicios Comunitarios 2018



Fuente: Unidad de Planificación

Gráfico 5: Cumplimiento del Programa de Inversiones 2018

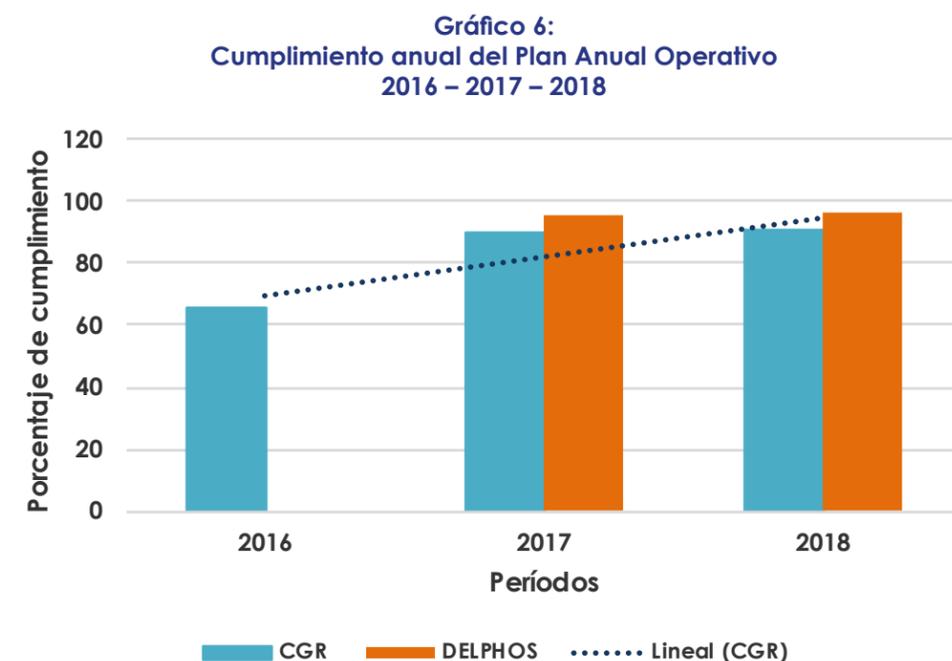


Fuente: Proceso de Planificación Institucional



- Para el programa de partidas específicas se creó una meta (No. 45), que comprende la ejecución de 52 proyectos en total. Esta bajo la responsabilidad de la Alcaldía, la cual logró el 100% de ejecución.
- Con relación a los últimos dos años, se muestra un mejor desempeño en la ejecución del plan anual operativo.

Como se observa en el gráfico No. 6, se visualizan los resultados generados por los instrumentos que utiliza la Municipalidad de Desamparados. Uno de ellos es la Matriz de Desempeño Programático de la Contraloría General de la República y el otro es el Sistema de Información de Planificación DELPHOS.



Fuente: Proceso de Planificación Institucional

- Por último, en la siguiente tabla, se puede observar el desempeño de cada gestión sobre la ejecución de los recursos de conformidad con el plan anual operativo del ejercicio económico 2018, que muestra en promedio un 90% de ejecución en todas las áreas.

ciclo económico 2018, que muestra en promedio un 90% de ejecución en todas las áreas.

Tabla 13:
Ejecución presupuestaria por gestión municipal
Montos expresados en colones costarricenses

Gestión	Asignación presupuestaria	Ejecución presupuestaria	%
Administrativa Institucional	762.862.106,40	694.374.983,89	91,02
Alcaldía	3.167.421.356,88	2.850.892.803,39	90,01
Auditoría Interna	186.415.512,00	178.225.075,63	95,61
Concejo Municipal	363.203.435,69	353.112.062,98	97,22
Desarrollo Territorial Sostenible	3.471.762.629,75	2.863.512.542,04	82,48
Sanearamiento Ambiental	3.298.601.313,09	3.053.252.827,76	92,56
Seguridad Ciudadana	782.533.673,51	635.698.411,41	81,24
Social, Cultural y Económica	483.917.623,93	416.853.141,03	86,14
Tributaria	420.160.032,10	410.891.963,23	97,79
Total general	12.936.877.683,35	11.456.813.811,36	88,56

Fuente: Proceso de Planificación Institucional

Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto



Uno de los principales compromisos de la Municipalidad de Desamparados es facilitar espacios de diálogo para atender a las necesidades ciudadana, es decir, acercando a las comunidades y ciudadanos con su gobierno local mediante la prestación de servicios de calidad y en el desarrollo y ejecución de sus proyectos, con un equipo humano calificado.

Durante el periodo 2018, se logran generar nuevos procesos de transparencia y espacios participación ciudadana que contribuyen a mejorar los servicios municipales y generar información confiable y accesible al ciudadano.

1. Transparencia

Entre las acciones de mejora, se pueden mencionar:

- Se realizó la reubicación de la Plataforma de Servicios, con mayor capacidad de atención, mejor ambiente de trabajo y atención al usuario.
- Se elaboró el "Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación (PETIC) 2018-2023", con el fin de establecer acciones estratégicas para la solución de problemas que se presentan en el diario acontecer de los procesos implicados o relacionados con la gestión tecnológica de la Municipalidad.



Plataforma de Servicios
Municipalidad de Desamparados



Presentación de resultados
Sistema de Control Interno Institucional 2018



Brigada Municipal de Emergencias

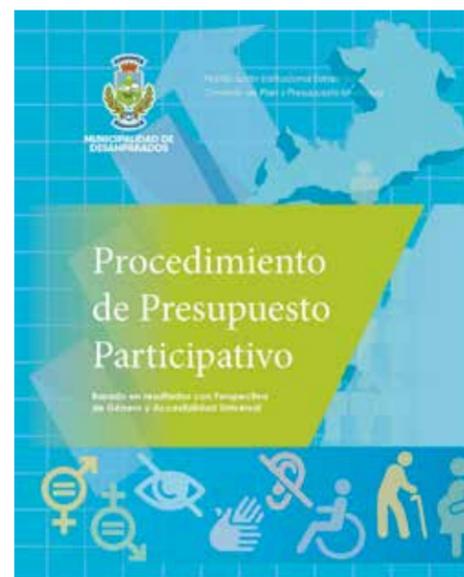
- Se continuó con el proceso de implementación del Sistema de Control Interno Institucional, obteniendo como resultados:
 - a. Incremento en la calificación de la Autoevaluación, la cual pasó de un 43 en el 2017 a un 65 en el 2018, lo que permitió que la percepción de cumplimiento en materia de control interno pasara de nivel bajo a medio.
 - b. Se logró cerrar el ciclo de la estrategia de aplicación del SEVRI 2013, cubriendo el 100% de gestiones municipales, identificando 42 riesgos, los cuales representan un promedio de entre 4 y 5 riesgos por unidad, departamento o área.
 - c. El nivel de madurez de la institución 38 puntos (Novato) a 45 puntos (Novato) del 2017 al 2018. Lográndose ejecutar 16 acciones de mejora, establecidas en el plan.
- Se fortaleció a la Brigada de Emergencias Institucional con equipo de primera intervención y seguridad.

- Se capacitó aproximadamente al 60% personal municipal en temas como la implementación de nuevas reformas, administración de archivos, procesos, herramientas de eficiencia, ordenamiento territorial, resolución de conflictos, sistemas de información geográfica, liderazgo, trabajo en equipo, inteligencia emocional, manejo del estrés, entre otros.
- La administración lleva a cabo una serie de proyectos que están en su procesos de elaboración o ejecución, para obtener mejor inversión en el cantón entre ellos se pueden mencionar:
 - a. Proyecto Parque temático y social "Finca Jerusalén".
 - b. Proyecto Innovación Social Digital del CIDTT (Centro Internacional para el Desarrollo del Teletrabajo).
 - c. Planta Procesadora de Asfalto.
 - d. Centro de Reciclaje para el Mejoramiento Ambiental: "Oportunidades sin límites".
- Se logró dar una atención eficiente a las denuncias recibidas por la Contraloría de Servicios, lo cual fue de un 94% (552 casos), el 6% restante corresponde a 38 casos que se encuentran en proceso y requieren de un estudio o investigación.

2. Participación Ciudadana

Nuevos espacios de participación

- Aprobación de la "Política de Presupuesto Participativo", mediante acuerdo No. 7 de la sesión No. 70-2018 celebrada por el Concejo Municipal el día 27 de noviembre de 2018.



Procedimiento de Presupuesto Participativo, Municipalidad de Desamparados

- Se inició un programa de sensibilización sobre los derechos de los usuarios del servicio municipal en los distritos San Miguel, San Juan de Dios, San Rafael Abajo y Damas. Este programa es dirigido por la Contraloría de Servicios en coordinación con líderes comunales y apoyo de funcionarios.
- Conformación de un total de 60 comités de Seguridad e integración comunitaria, bajo la estrategia de integración comunitaria en los barrios, y contacto cercano con el Policía Municipal.
- Un programa operativo denominado: "Sembremos seguridad en nuestros barrios" con el cual cada día de la semana de Lunes a Viernes, se visitan y se realizan dos operativos diarios en cada una de las comunidades organizadas



Taller de sensibilización en San Rafael Abajo



Taller de sensibilización en Damas



Comité de Seguridad Ciudadana



Comité de Caminos

- con comité y por sectores o regiones, operativos que inician a las 6 p.m. y terminan a las 10 p.m. en dos comunidades por día, generando una presencia policial y acercamiento policial principalmente en los espacios públicos de cada comunidad.
- Se actualizaron más de 30 comités de caminos, los cuales se han juramentado por parte de la Alcaldía para cumplir la loable misión de velar el mantenimiento de la red vial cantonal. Es satisfactorio la retroalimentación de diversas comunidades que han participado del programa, donde se indica que estos proyectos no solo permiten recuperar la red sino empezar a desarrollar una alianza entre los vecinos para otros proyectos de seguridad y de mantenimiento de zonas verdes.

- El Cantón participó en el reto nacional para obtener el Record Mundial Guinness en reciclaje, con el aporte más significativo de 23 toneladas de PET en el país, para buscar este reconocimiento.
- Se inició con un programa de vinculación y sensibilización con los estudiantes becados en la participación de proyectos comunales en materia ambiental y liderazgo juvenil.

- Para la elaboración del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial de Unidad Técnica de Gestión Vial se realizó un proceso de levantamiento de información en el tema vial del PCDHL, mediante las agendas distritales. Se realizaron dos consultas públicas, una enfocada en los distritos centrales y otra en los distritos del sur, las cuales tuvieron como objetivo obtener insumos e información para el PCDSV.

- Otros mecanismos de comunicación que le permite a la Municipalidad conocer la opinión de sus usuarios son las redes sociales.
 - a. La página de Facebook obtuvo 12. 831 me gustas, 4.721 más que el año anterior. Con respecto a los seguidores, el 2018 arrojó muy buenos resultados, se sumaron 12.981 seguidores nuevos.
 - b. En Twitter, logró llegar a los 602 seguidores, prácticamente año con año doblando la cifra, algo que para una Red Social como esta, es un resultado muy bueno.

- Se realizaron ocho talleres para la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial, con los actores locales de cada uno de los distritos, con una participación total de 330 personas. Se obtuvo la percepción urbana y rural sobre las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del cantón sobre los sectores económicos, sociales, ambientales, político jurídico, entre otros (Anexo 1).

Consulta ciudadana

- Los usuarios de la Municipalidad de Desamparados presentaron un nivel de satisfacción sobre los servicios brindados en diversas áreas de su gestión del 83%, lo que significa una calificación buena. En la Figura 5 se muestran los resultados por dimensiones.

Figura 5
Calificación obtenida de la Consulta Ciudadana



Fuente: Informe Consulta Ciudadana 2018



Recolección de Botellas para el Record Mundial Guinness



Siembra de árboles en Híguito, Tablazo, estudiantes becados



Taller con empresarios del Cantón de Desamparados



Taller interinstitucional CCCI – CMED Teatro la Villa



Salón Comunal de San Juan de Dios.



Productores agropecuarios, distritos Frailes, Rosario y San Cristóbal. Salón Comunal de Frailes

Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

- Aprobación del “Plan de conservación, desarrollo y seguridad vial cantonal de desamparados”, mediante acuerdo No.1 de la sesión No. 34-2018 celebrada por el Concejo Municipal el día 19 de junio de 2018.

Participación en proyectos comunales

- Se realizó una inversión de **₡119.562.887,54** para desarrollar 42 obras y proyectos comunales propuestos por los Concejos de Distrito, al cierre del periodo 2018. Algunos se encuentran en proceso de ejecución (Anexo 2).
- Se brindó apoyo a 55 proyectos comunales, ejecutándose un monto de **₡103.710.877,93**, según las necesidades y demandas ciudadanas de las organizaciones comunales del Cantón (Anexo 3).

- Con la participación de los Concejos de Distrito, se ejecutaron 46 proyectos con una inversión de **₡39.907.840,59**, mediante los recursos que provienen de la ley Control de las Partidas Específicas con Cargo al Presupuesto Nacional, N° 7755, que tiene como fin asignar recursos para atender las necesidades públicas locales, comunales o regionales, expresadas en proyectos de inversión o programas de interés social (Anexo 4).



Construcción de aceras en parque Esteban Rey (Calle Fallas)
₡702.756,00



Colocación de Cámaras en San Antonio
₡3.598.750,00



Mejoras en la red vial y canalización de aguas, Frailes, Bustamante.
₡7.200.000,00



Equipamiento del parque infantil de Barrio El Jardín, Desamparados

Desarrollo Urbano-Rural Sostenible y Movilidad



Desarrollo equilibrado por medio de un crecimiento ordenado del territorio garantizando la calidad de vida de los habitantes, mediante los servicios de saneamiento ambiental y un correcto uso del suelo.

Seguidamente se describen los proyectos y acciones que se realizaron en el ejercicio económico 2018 en aras de construir un desarrollo sostenible para el Cantón de Desamparados.

1. Gestión del Desarrollo Territorial

Actualización del Plan de Ordenamiento Territorial

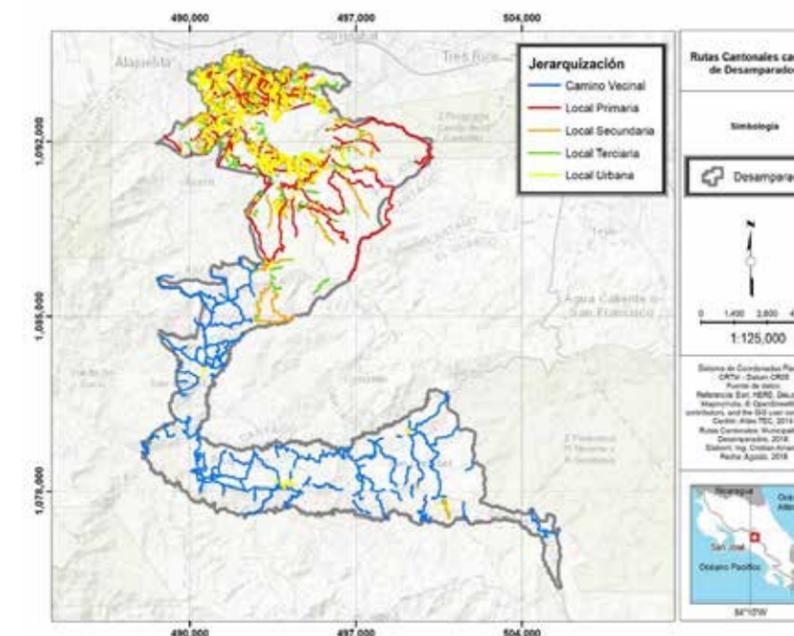
Este proyecto inició desde el año 2017. Para el año 2018, se estableció desarrollar la segunda etapa sobre la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial, del cantón de Desamparados con una inversión de **€41.317.500,00**.

Esta etapa consistió en realizar los estudios socioeconómicos que permitieron obtener los siguientes resultados en asesoría de un equipo consultor y equipo técnico de la Municipalidad de Desamparados.

- Mapeo de actores cantonales en tres grupos: sociedad civil, agentes económicos y representantes políticos (Anexo 5).
- Mapa parcelario del Cantón, permite identificar de las áreas verdes y de facilidades comunales, las cuales se han almacenado en capas de información geográfica bajo el formato editable.
- Diagnóstico y justificación de la jerarquización de la red vial del cantón de Desamparados se definen. Estado superficial, anchos y derechos de las vías.

- Zonas de estacionamientos y parqueos.
- Infraestructura peatonal.
- Servicios de transporte público.
- Atractores de viajes.
- Otros.

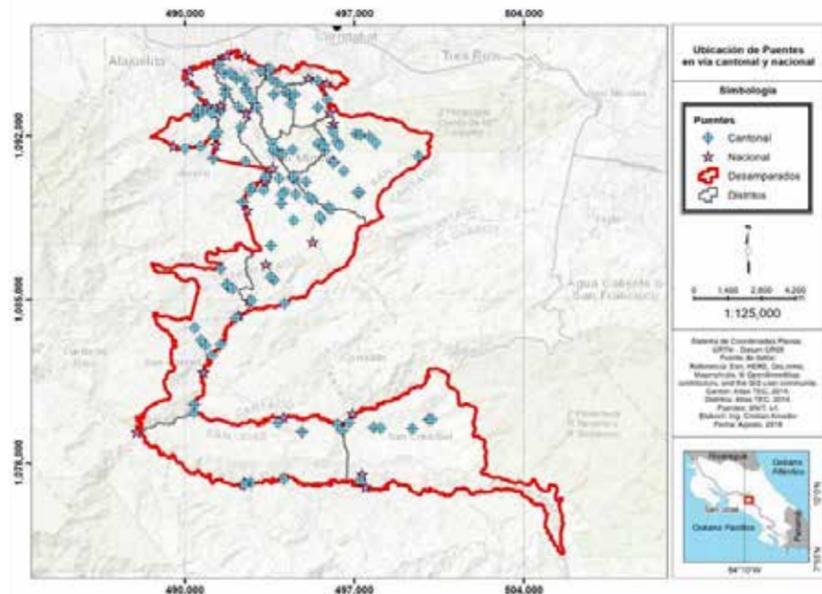
Figura 6:
Rutas cantonales de Desamparados



Fuente: Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible, construcción propia del equipo consultor.

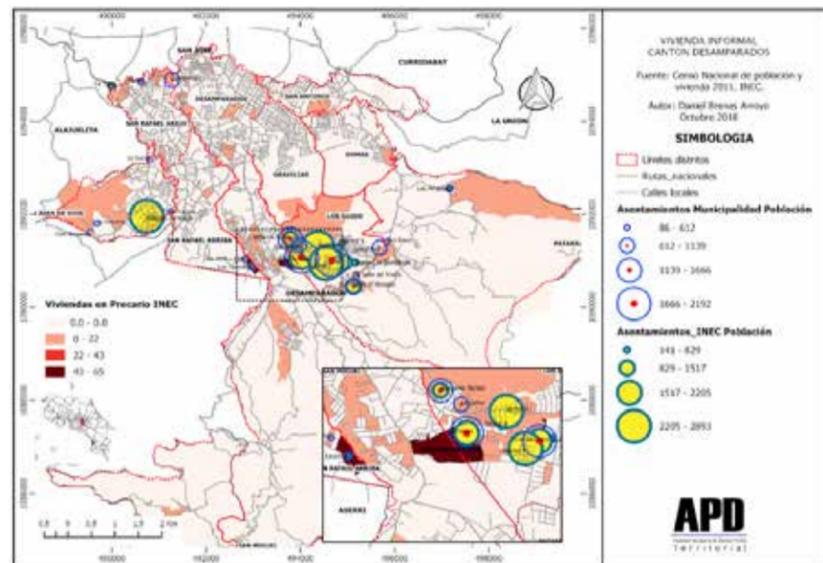
- Mapeo sobre la ubicación de los puentes tanto en rutas cantonales como nacionales.
- Mapeo de la vivienda informal en el cantón de Desamparados donde se observa la concentración de asentamientos en el territorio.

Figura 7:
Distribución de puentes en los distritos del cantón de Desamparados



Fuente: Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible, construcción propia del equipo consultor.

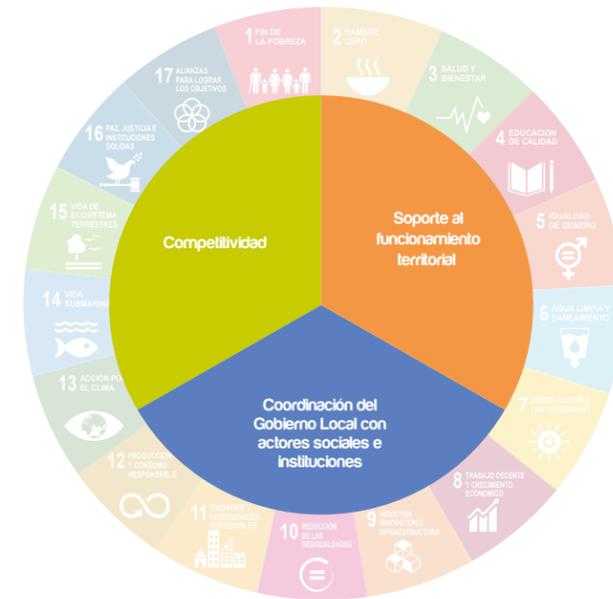
Figura 8:
Mapeo de vivienda informal del cantón de Desamparados



Fuente: Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible, construcción propia del equipo consultor.

- Política de Desarrollo para el Plan Regulador, la definición de líneas estratégicas y Objetivos de Desarrollo Sostenible para Desamparados (ODSD) se ha realizado dentro del marco y guía de los ODS, con el fin de alinear los esfuerzos de Desarrollo local (Anexo 6), obteniendo las siguientes tres grandes áreas:

Figura 9:
Áreas de los objetivos estratégicos de la Política de Desarrollo del Plan Regulador

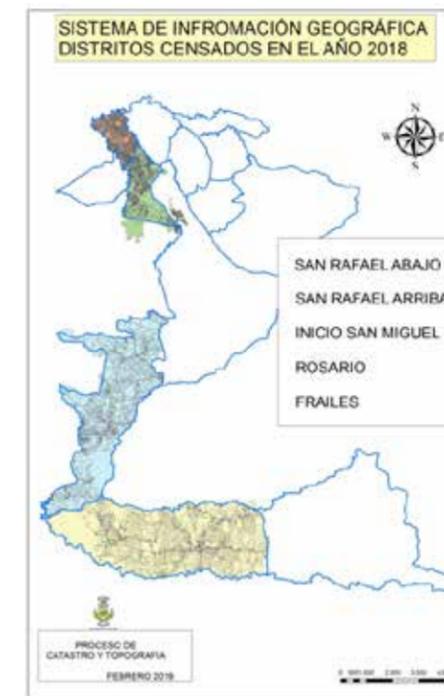


Fuente: Gestión de Desarrollo Territorial Sostenible, construcción propia del equipo consultor.

Censo cantonal y actualización del sistema de información geográfico

Este proyecto consiste en actualizar la información de las fincas en el cantón de Desamparados y actualización gráfica del modelo catastral municipal y actualización y revisión de información en campo mediante censo.

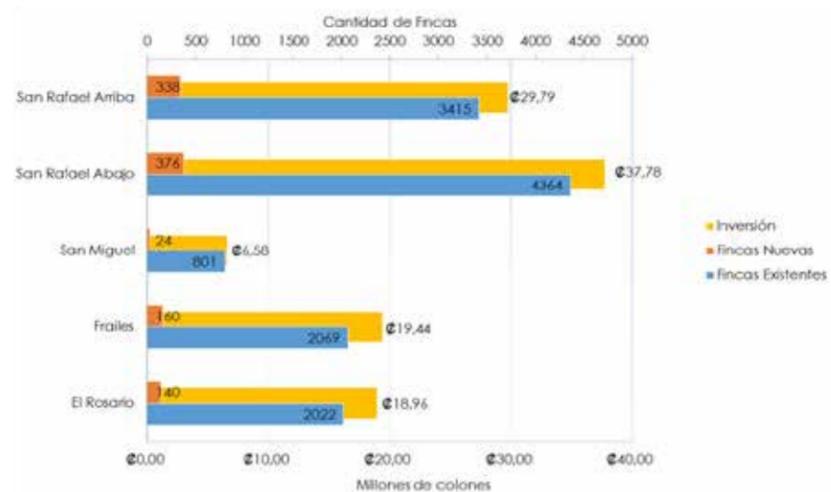
Figura 10: Distritos censados en el año 2018



Fuente: Proceso de Catastro y Topografía

- De la inversión total de \$112.0544.260,00, se ejecutó en el ejercicio económico 2018 un monto de **\$67.644.300,00**. Esto permitió la intervención en cuatro distritos donde se actualizaron un total de 13,709 predios, lo que significa un 33,42% de km² cubiertos: 33,41% (39,26 Km²/118,26 km²) (Gráfico 8).

Gráfico 7:
Actualización del sistema de información geográfico, 2018



Fuente: Proceso de Catastro y Topografía

Traspaso de zonas públicas

- Este es un proceso que busca fortalecer el registro de zonas públicas municipales, en caso que no hayan sido traspasadas a la Municipalidad por medio de acto notarial. Durante el periodo 2018, se gestionaron 11 zonas, esto implicó una inversión de **\$6.685.600,00** (Anexo 7).

Movilidad y equipamiento urbano

- Este proceso consiste mejorar las condiciones de movilidad y accesibilidad peatonal en el casco urbano del cantón, mediante la colocación de rampas, cordón caño y rampas. Con una inversión **\$89.522.517,00** se logró mejorar un total de 6498 m² de aceras (Ver Anexo 8, detalle de proyectos). Entre los proyectos desarrollados se pueden observar:

Programa de vigilancia, control y reforestación



Colocación de aceras San Miguel, entrada Los Guido



Rampas en Urbanización Mónaco San Rafael Abajo

- Se finaliza el Estudio Hidrológico de Calidad de Agua, en 22 puntos en las cuencas Damas, Cucúbres, Jorco, Cañas, Candelaria, Alumbre y Tarrazú, durante la estación de época lluviosa. El estudio establece una línea base para identificar científicamente cuál es el grado de contaminación de los ríos ubicados en el cantón.
- En el mes de junio de 2018, se realizó capacitación a los representantes de las Juntas Directivas de las ASADAS del Cantón, en temas de legislación ambiental, protección del ambiente y recolección de residuos. Se contó con la presentación del Geóg. Herberth Villavicencio Rojas, encargado del Sistema de Información Geográfica del Departamento de Desarrollo Hídrico de la Dirección de Aguas y el Lic. Ronald IJama representante de COOPESANTOS.



Actividad con las ASADAS del cantón de Desamparados en Complejo Ecológico, junio 2018



Reforestación de la naciente en la finca 1-411147 La Lucha, Desamparados, agosto 2018.

Además se donaron un total 1400 árboles entregados en dicha actividad, con el fin de que estos sean sembrados en las áreas de protección de las nacientes y así proteger el recurso hídrico.

- El 28 de agosto del 2018, se llevó a cabo la reforestación en el Colegio Técnico Profesional José Figueres Ferrer, ubicado en La Lucha, distrito San Cristóbal. En dicha actividad se hizo entrega de 300 árboles de diferentes especies. El objetivo es reforestar el área de protección de la naciente que se encuentra en la finca 1-411147 y de la cual el Colegio se abastece. La siembra se llevó a cabo por parte de los estudiantes con mejores promedios de cada grado y con el apoyo de algunos profesores, miembros de la Junta de Educación y el propietario de la finca.

Obras de mejora en infraestructura pública

- Con relación a la conducción pluvial, fluvial y otras obras de ingeniería, tales como puentes, cabezales, muros de

contención, entre otros, se ejecutaron los siguientes proyectos:

Tabla 14:
Obras de Protección Fluvial, 2018

Obra	Descripción	Invers. aprox
Obra de protección fluvial en Porosales, San Rafael Arriba.	Construcción de un sistema de protección fluvial y contención de talud de 20m de longitud por 7 m de altura en Urb. Porosales.	₡38.000.000,00
Obra de protección fluvial en Autofores, San Rafael Abajo.	Construcción de un sistema de protección fluvial y contención de talud de 10m de longitud por 2 m de altura. Inversión aproximada:	₡9.000.000,00
Muros de retención en Torremolinos, Desamparados.	Construcción de dos muros; el primero de 12 m de longitud por 8 m de altura mientras que el segundo fue de 20 m de longitud por 5 m de altura. Inversión aproximada:	₡15.000.000,00
Canalización de aguas en Calle La Amistad, Gravillas.	Construcción de 60 de longitud de canal abierto con desfogue a caja de registro protegida.	₡10.000.000,00
Canalización de aguas en Calle Picacho, Patarrá.	Construcción de 60 de longitud de canal abierto con desfogue a caja de registro protegida.	₡4.500.000,00
Canalización de aguas en 19 de octubre, San Juan de Dios.	Construcción de aproximadamente 400 m de canalización de aguas.	₡5.000.000,00

Fuente: Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas



Obras de Protección fluvial en Porosales



Obras de Protección fluvial en Desamparados



Obras de Protección fluvial en distritos del Sur



Obras de Protección fluvial en Desamparados

2. Gestión Vial

Mejoras de la red vial con participación comunal

- El aporte comunal permite maximizar los beneficios en los proyectos. Se basa en el desarrollo articulado por parte de la Municipalidad de Desamparados y las comunidades para recuperar la red vial.

Los proyectos se desarrollan por medio de un convenio de participación comunal, en donde, una vez realizada una visita técnica por parte del cuerpo de Ingenieros para valorar la viabilidad, se eleva a la Administración Superior la propuesta: el Gobierno Local colabora con materiales (arena, piedra y cemento, principalmente) y la comunidad colabora con la Mano de Obra y otros (formaleta, clavo, herramientas, entre otros). De esta forma se invirtió un monto de **₡ 938.636.196,24**, para la ejecución de los siguientes proyectos:

Tabla 15:
Mejoras en la Red Vial Cantonal con participación comunal , 2018

Proyectos	Inversión Aproximada
Mejoramiento en Calle Padilla, San Cristóbal	₡ 15.000.000,00.
Mejoramiento en Calle Trinidad, Rosario	₡17.000.000,00.
Mejoramiento en Calle Navarro, Frailes	₡50.000.000,00
Mejoramiento en Calle Rojas, Frailes	₡8.000.000,00
Mejoramiento en Calle La Pacaya, San Miguel	₡5.000.000,00
Mejoramiento en Calle Marín, Frailes.	₡12.000.000,00
Mejoramiento en Calle Monge Mora, Frailes	₡18.000.000,00
Mejoramiento en Calle Fallas, Frailes	₡8.000.000,00
Mejoramiento en Calle Principal Bustamante, Frailes	₡22.000.000,00
Mejoramiento en Calle Torres, San Cristóbal.	₡5.000.000,00
Mejoramiento en Calle Salitre, San Cristóbal	₡25.000.000,00
Mejoramiento en Calle Acuña, San Cristóbal	₡8.000.000,00
Mejoramiento en Calle Gamboa, El Rosario	₡9.000.000,00
Mejoramiento en Calle Puente Negro, El Rosario	₡15.000.000,00
Mejoramiento en Calle El Hoyo, San Miguel	₡34.000.000,00
Mejoramiento en Calle Bajo Los Ángeles, Frailes	₡15.000.000,00.

Fuente: Proceso de Infraestructura Vial y Obras Públicas



Arreglo Calle San Cristóbal Norte



Arreglo Calle Salitre, San Cristóbal



Arreglo Calle Barrio San José, San Miguel



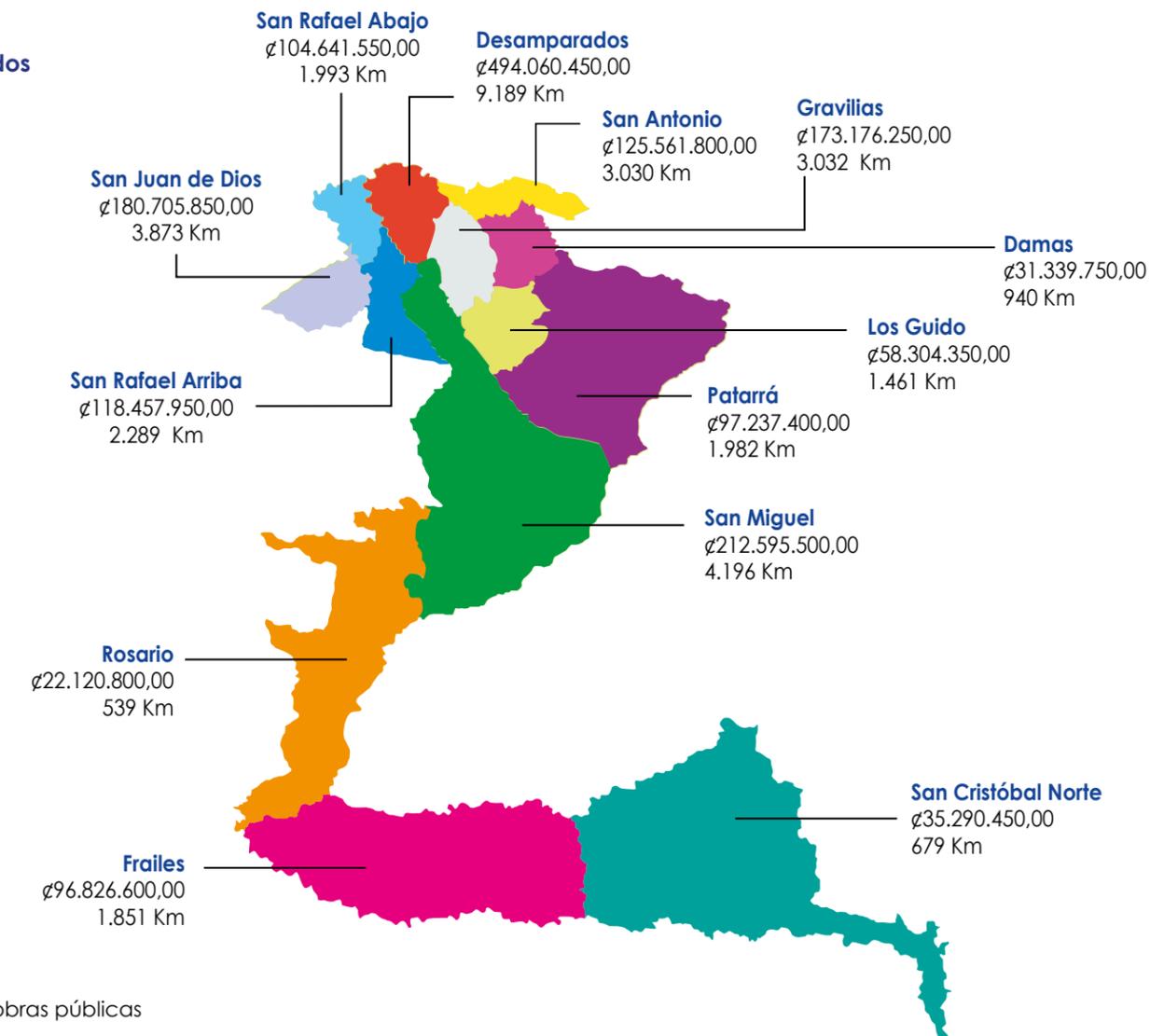
Arreglo Calle Guisarros Patarrá

Mantenimiento de la red vial

- Actualización del inventario de la Red Vial Cantonal, por medio de una contratación. El inventario actual permite mediante programas de GIS, el procesamiento efectivo y eficaz de datos.
- Se logró brindar mantenimiento a 35,054 km de la red vial cantonal de Desamparados, mediante la colocación de carpeta asfáltica y bacheo, de conformidad con la Ley de Ley de Simplificación y Eficiencia Tributarias, Ley 8114. Es así como se intervino cada distrito (ver detalle de proyectos en Anexo 9).



Figura 11:
Inversión en Mantenimiento de la Red Vial del Cantón de Desamparados



Fuente: Proceso de Infraestructura vial y obras públicas

Señalización Vial

- Como parte del compromiso municipal en aspectos de seguridad vial, se intervinieron diversos lugares mediante demarcación e instalación de componentes de seguridad vial con el fin de mejorar la seguridad vial. A continuación, se muestra los proyectos abarcados con la Empresa JyL Señalización y Arquitectura.

Tabla 16:
Inversión en demarcación e instalación de componentes de seguridad vial

Comunidad intervenida	Monto aprox. de inversión
El Aguacate, Patarrá	¢816.408
Urb. Casa Campo	¢1.843.081
San Miguel (EBAIS)	¢811.543
Calle Salitre San Antonio	¢114.665
Calle Vieja San Antonio	¢704.383
Cruce San Antonio-Gravillas (Yoguis)	¢583.891
Urb. Kiria	¢1.327.004
San Miguel, B. Fátima, Los Ángeles, Las Américas y alrededores	¢1.750.497
Calle Cenizaro	¢1.446.601
La Capri (Escuela)	¢646.942
Calle Naranja Higuito	¢1.210.489
Urb. La Constancia	¢3.462.755
El Molino	¢98.668
San Rafael Arriba (Escuela Manuel Ortuño)	¢33.925
El Diamante	¢3.075.337
Calle Salitrillos Proyecto BID	¢528.900
Gran Bretaña	¢170.424
Barrio San José de Desamparados	¢460.250
La Violeta de Frailes	¢464.400

continúa...

Comunidad intervenida	Monto aprox. de inversión
Porvenir (Museo La Carreta)	¢73.440
Loma Linda	¢1.028.000
Puente San Juan de Dios	¢85.000
Puente Calle Naranja	¢95.132
Calle aledañas a la Villa Olímpica	¢714.873
Las Anas	¢1.246.257,08
Desamparados (Centro Parroquial)	¢722.400
Calle Fallas	¢2.932.500
Metropoli	¢170.000
Los Guido	¢12.193.046
Calle Fallas-San Rafael Abajo	¢270.844
Patarrá Guatuso (EBAIS)	¢133.994
Calle Benavides	¢340.000
La Vizcaya	¢2.369.562
Maiquetía	¢2.733.158
Naciones Unidas	¢627.259
Calle San Martín San Antonio	¢1.488.100
Casa de Derechos	¢47.889
Calle Madrigal	¢884.600
Puente Calle Salitre	¢2.008.800
Puente Cruce Yoguis	¢770.400
Puente BCR	¢2.750.800
Puente Anatot	¢316.000
Calle BCR	¢565.200
Loma Linda	¢2.124.000

Fuente: Proceso de Planificación Institucional



Demarcación en San Rafael Arriba.



Demarcación en Desamparados

- También se inició con la cuadrilla propia el programa de mantenimiento de puentes desde el punto de vista de seguridad vial. En este programa fueron abarcados los cuatro primeros puentes que son:



Puente peatonal sobre Río Damas en Calle Salitre en San Antonio.



Puente vehicular sobre Río Jorco en la ruta entre Calle Fallas y San Rafael Abajo



Puente vehicular sobre Río Tiribí entre Desamparados y San José



Puente vehicular sobre Río Damas, al lado de Soda Yoguis entre San Antonio y Gravillas.

3. Gestión de Saneamiento Ambiental

En este apartado se describen los logros alcanzados en cada uno de los servicios de limpieza pública, embellecimiento y las obras realizadas por la Municipalidad, para atender las demandas de la ciudadanía en materia de saneamiento básico y ornato del Cantón, que contribuyen a garantizar la salud pública de la población Desamparadeña.

Servicio de Limpieza del Alcantarillado Pluvial

- Mediante la prestación del servicio, con una inversión de **¢488.425.682,36** se logró mejorar la infraestructura del alcantarillado pluvial en 2300 m entre tubería, cordón y caño. Además, se colocaron aproximadamente 180 tapas de cajas de registro, lo que permitió mejorar la canalización de las aguas, y evitar que los residuos depositados ilegalmente en las calles, siguieran a la tubería interna del alcantarillado pluvial (Anexo 10).

Instalación de flanger en Damas



- Se realizaron 4 servicios de limpieza del alcantarillado pluvial, en el área urbana del Cantón, producto de esa limpieza se recolectaron 1500 toneladas de residuos sólidos.
- Además se mantuvo una estricta vigilancia y limpieza de los principales lugares donde se dan los eventos de inundación, tales como: monitoreo y limpieza de la Acequia Chilamate, los retenes del Colegio Roberto Gamboa, Itapù, Monteclaro, La Cartonera y contiguo a Escuela de Fátima. Ver fotos



Limpieza en Chilamate



Limpieza en Monte Claro

Servicio de Mantenimiento de Zonas Verdes

- En virtud de embellecer y mejorar las zonas verdes del cantón de Desamparados, se logró una inversión de **€297.318.417,54**, en la se adquirió compra de materiales para mobiliario, mano de obra, servicios de poda y corta de árboles (Anexo 11).

Se ejecutaron 8 servicios de mantenimiento en el año de zonas verdes municipales, en distritos con cobertura de servicio.



Parque La Capri

Servicio de Recolección de Residuos Sólidos

Recolección de residuos ordinarios

- El servicio de recolección de residuos sólidos ordinarios se brindó de manera continua e ininterrumpida durante todos los días hábiles y en todas las rutas de recolección del Cantón, con una ejecución de **€1.721.247.719,43**, para un total de **54.799,85** toneladas de residuos sólidos tratados.

Tabla 17:
Residuos sólidos tratados

Mes	Tonelaje
Enero	4.833,31
Febrero	3.954,28
Marzo	3.978,82
Abril	3.752,49
Mayo	5.220,72
Junio	4.607,58
Julio	4.763,76
Agosto	4.821,14
Setiembre	4.268,97
Octubre	5.313,95
Noviembre	4.724,51
Diciembre	4.560,32
TOTAL	54.799,85

Fuente: Proceso de Recolección de Residuos Sólidos.

- Se ha mejorado el servicio de recolección con el vehículo para las calles de difícil acceso, lo que ha permitido disminuir los focos de contaminación por las malas prácticas de los ciudadanos.
- Parte fundamental de la eficaz y eficiente prestación del servicio ha sido, porque las fallas mecánicas de los vehículos de recolectores han disminuido, todo gracias al mantenimiento preventivo que ha realizado la Gestión de Saneamiento Ambiental en conjunto con el Proceso de Transportes.
- El servicio de recolección de residuos valorizables se prestó de forma semanal, debido a la adquisición de 2 vehículos nuevos, pasando de ser un servicio quincenal a brindarse una vez a la semana, tanto en el área urbana como en el área rural.

Tratamiento de residuos sólidos valorizables

Con el fin de darle un adecuado tratamiento de residuos la Municipalidad, continuó con la operación de los 2 centros de recuperación de materiales en cada uno de ellos se detalla:

Centro de recuperación de residuos valorizables Municipal

- Para el año 2018, el Centro de Acopio Municipal, comercializó 999 toneladas de residuos valorizables a diferentes compradores que buscan darle un adecuado tratamiento de residuos, permitiendo reincorporar estos materiales al ciclo del producto.



Centro de Acopio Municipal

Tabla 18:
Cantidad de toneladas de residuos valorizables

Material	Kilos	Total mensual (Colones)
Cartón	222.367	9.682.354,00
Papel Blanco	61.768	7.563.625,00
Pet Transparente	56.906	6.715.585,00
HDPE Blanco	41.757	5.707.980,00
Aluminio	11.484	5.621.970,00
Vidrio	141.747	5.378.859,00
Papel revuelto sin separar	112.283	5.192.990,00
Chatarra	51.790	2.764.755,00
Papel periódico	28.638	1.875.550,00
Bolsas plásticas	22.956	1.787.450,00
Pet Color	16.531	1.611.320,00
Tetra Brick	51.795	1.295.075,00
Papel Color	30.920	1.276.740,00
Cartoncillo	63.944	975.280,00
Hojalata	32.122	959.400,00
Electrónico	29.643	900.060,00
HDPE Color	5.647	520.420,00
Cobre	322	237.500,00
Cajas plásticas	1.639	163.900,00
Guías telefónicas	3.486	106.845,00
Baterías de vehículos	634	95.100,00
Bronce	68	50.800,00
Material revuelto sin separar	7.975	31.900,00
Plástico revuelto (chatarra plástica)	3.303	
Total anual	999.725	60.515.458,00

Fuente: Proceso de Tratamiento de Residuos Sólidos

Tabla 19:
Cantidad de toneladas de residuos valorizables de AMPROVID

Material	Kilos
Cartón	27.425,00
Periódico	593,00
Papel Primera	7.772,00
Papel segunda	5.012,00
Plástico bolsa transparente	1.138,00
Plástico bolsa de color	1.231,00
Vidrio	6.915,00
PET Y HDPE	5.929,00
Tetra brit	1.775,00
Guía	395,00
Aluminio	409,00
Vidrio	3.075,00
Chatarra	3.538,00
Cajas	34 unidades
Total anual	65.207,00

Fuente: Proceso de Tratamiento de Residuos Sólidos

- Además se realizaron 12 campañas de ambientados al año, durante los jueves y viernes de cada mes.

- También, nos incorporamos al programa Ecolones, que busca retribuirle a los ciudadanos por traer los materiales separados, limpios y secos a las diferentes campañas.

Centros de recuperación de residuos valorizables AMPROVID

- El Centro es administrado por una asociación de mujeres llamado AMPROVID, este Centro se ubica en La Violeta en Frailes de Desamparados, y procesa los residuos valorizables de los distritos de Frailes, San Cristóbal y El Rosario. En la tabla No. 5 se muestra el tonelaje mensual de los residuos comercializados.

Servicio de Limpieza de Vías y Sitios Públicos

- El servicio se brinda en los distritos de Desamparados, San Juan de Dios, Damas, San Rafael Abajo, San Antonio Gravi-lías. Esto permitió recolectar de las vías públicas alrededor de 1200 toneladas de residuos sólidos, con una ejecución presupuestaria del **₡303.775.852,30**.
- Se realizaron limpiezas de maleza en el área de cobertura de servicio. Además se intervinieron zonas críticas por el inadecuado manejo de residuos en la zonas limítrofes del cantón, como lo es San Jerónimo de Desamparados.
- Para finales del 2018, se logró contratar los servicios por demanda, para así mejorar la prestación del servicio.



Limpieza de vías en Desamparados.

Servicio de cementerios municipales

Se cuenta con dos camposantos que buscan brindar servicios de calidad a las familias dolientes para las familias, ofreciendo en todo momento confianza y compromiso. Se acondicionó y mejoró un lugar acogedor para los seres queridos de las familias.

Se realizaron los siguientes proyectos:



Proyecto de remodelación de la entrada sur-oeste del cementerio Central ₡ 11.128.500,00.



Construcción de Muro perimetral, 75 metros lineales del Cementerio San Juan de Dios.



Proyecto de construcción de la Capilla Cementerio Central. ₡ 34.999.895,00.



Pintura de oficinas administrativas del Cementerio Central. ₡5.225.000,00

4. Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Programa I: Generación de un cambio cultural por medio de sensibilización y divulgación en GIRS

- Se realizaron alrededor de 14 talleres de sensibilización continúa en comunidades, sector comercial e instituciones públicas, así como en centros educativos.

Entre ellas se pueden mencionar: Eco romería, personales del Restaurante Spoon Multicentro, vecinos de urbanización La Huerta, habitantes del Condominio Las Anas, vecinos de la Urbanización Valladolid y barrio Los Colochos-Los Guido, 150 familias que formaran parte del Condominio Torres de la Montaña, grupo de adultos mayores de San Rafael Abajo, Banco Nacional de Costa Rica Sucursal Decosure, Grupo de Asociación de Desarrollo de los Distritos del Sur y ASADAS del Cantón.



Eco Romería



Campaña de recolección y limpieza de residuos no tradicionales



Capacitaciones de Sensibilización en centros educativos

- Se realizaron ocho campañas de Recolección y limpieza de residuos no tradicionales en las comunidades de Guatuso, urbanización San Juan y calle Cruz Roja en San Juan de Dios, El Pajarito en San Rafael Arriba, La cachaza en San Miguel, Los Dragones, Los Guido y Dos Cercas en Damas.
- Se realizaron 6 actividades de sensibilización en los siguientes centros educativos escuelas y comunidades :

- a. Colegio San Michael
- b. Feria de la Salud de la Escuela José Trinidad Mora
- c. Escuela Calderón Muñoz
- d. Colegio Técnico de la Lucha
- e. Kinder María Jiménez (2)
- f. Colegio Vocacional Monseñor Sanabria

- Se participó de 6 actividades de divulgación, de "Soy Un Generador Responsable"

- Feria del Reciclaje en el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal
- Encuentro Empresarial de Desamparados (Casa Conde)
- Desamparados se Baña
- Día Mundial del Reciclaje Mall Expreso
- Día Mundial del Reciclaje Municipalidad de Desamparados
- Feria de La Salud EBAIS San Rafael

- Se continuó con las actividades de divulgación de la campaña "Soy Un Generador Responsable" en las páginas de Facebook e Instagram de la Municipalidad.

- Se extendió la campaña iniciada en el 2017, "No tires nada, el mar empieza aquí", con la pintura de 150 animales del mar en las vías públicas del Cantón.



Campaña "No tires nada, el mar empieza aquí"



Programa de Compostaje Takakura



Planta de Compostaje Municipal

- Se entregaron 400 bolsas ecológicas y se definió como otro mecanismo de incentivos la entrega de una tarjeta, la cual con la entrega correcta de residuos durante 6 veces consecutivas, se le entregará una bolsa ecológica.

Programa II: Participación ciudadana en la GIRS

- Se realizó la Audiencia Pública para conocer las acciones climáticas a trabajar en el Cantón de Desamparados, según el Inventario de Gases de Efecto Invernadero.
- Participamos en el segundo taller para coordinadores Nacionales del Pacto Global.
- Nos incorporamos al Pacto Global de Alcaldes para el Cambio Climático en el mes de Agosto.
- Se participó en el taller internacional de Municipios para trabajar la acción climática.
- Se realizó el Inventario de Gases de Efecto Invernadero en todo el Cantón, el Cantón se encuentra con la certificación entregada por el MINAE.
- Participación en la EXPOBICI, donde fuimos uno de los pa-

nelistas nacionales, sobre acciones climáticas a desarrollar en el País.

- Se participó de una evaluación de inóculos microbiales en compostaje doméstico urbano.
- Se participó del Open House de VICAL, lo que nos permitió realizar alianzas con dicha empresa para realizar proyectos de cooperación.
- Participamos del Record Mundial de reciclaje, con el aporte de toneladas de material para poder ostentar este record mundial.
- Se realizaron limpiezas extraordinarias de residuos en conjunto con el Club de Leones de San Juan de Dios, de las vías públicas del distrito.
- Se participó de un taller de Innovación Democrática y Ciudades Sostenibles.
- Se realizó el Glass Friday en el Cantón.

Programa III: Valorización de residuos sólidos

- Se diseñó un instrumento "notificación para mejorar la recepción de residuos valorizables" en las diferentes rutas de recolección.
- Se desarrolló el proyecto Reciclatec en conjunto con Agencia de Cooperación Japonesa JIICA y la empresa BMP con el fin de desarrollar en Escuelas Públicas del Cantón proyectos de reciclaje con enfoque en las 3R, ya se realizó la primera reunión con supervisores del MEP para gestionar la primera capacitación con los Maestros y Profesores de primaria, proyecto que se retomará en el 2019 debido a la huelga nacional de educadores.

- Se implementó el proyecto "Red de compostaje Takakura", cuyo objetivo es crear abono con los residuos orgánicos que se generan en los hogares, mediante la técnica de compostaje takakura, realizando en el 2018 alrededor de 20 capacitaciones, una en cada distrito del Cantón y otras que se realizaron en el CEM. A finales del mes de diciembre se habían entregado más de 250 cajas de compostaje con el sustrato microbio. Se conformó la red, y se le dio el seguimiento constante en un chat de whatsapp, mediante el apoyo técnico de un profesional en la materia y los conocimientos adquiridos por los participantes y funcionarios.
- Como parte de la innovación característica de la Gestión de Saneamiento Ambiental, se logró diseñar un segundo proyecto de compostaje y se conformó la "Red de compostaje 360", que busca realizar compost con los residuos orgánicos que se generan en los hogares de diferentes comunidades del Cantón como El Llano, La Huerta y Autoforos. Esta red está compuesta por 100 hogares.
- Se logró la habilitación de la infraestructura, de la planta de compostaje para tratar los residuos orgánicos de las ferias del agricultor.

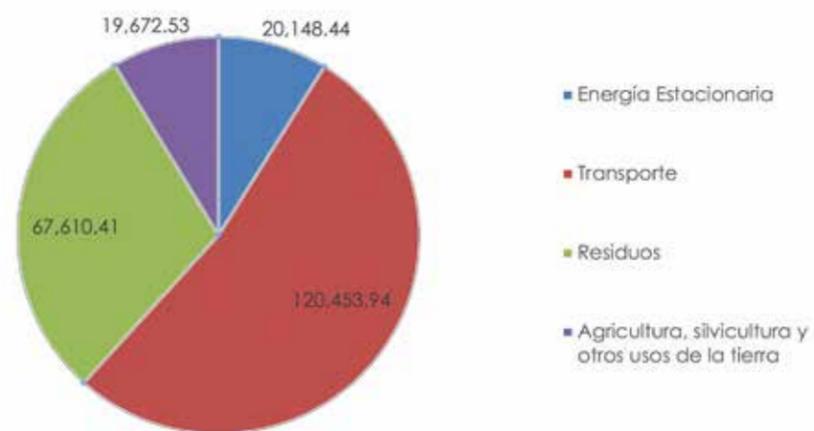
Programa IV: Cumplimiento de la normativa en GIRS de parte de todos los actores

- Se realizó una modificación al Reglamento con el fin de mejorar algunos aspectos del mismo e incluir regulaciones para ser un Cantón libre de plástico de un solo uso.

Programa V: Tratamiento y disposición final que garanticen el bienestar social y ambiental

- Desamparados cuenta con el inventario de Gases de Efecto Invernadero del cantón de Desamparados, proyecto financiado por la Cooperación Técnica Alemana GIZ para el proyecto País liderado por la Dirección de Cambio Climático del MINAE y por la empresa encargada de realizar el inventario y procesar los datos CEGESTI en conjunto con la Gestión de Saneamiento Ambiental, tomando en cuenta los 13 distritos y el año 2017 como año de reporte, generando los siguientes resultados:

Gráfico 8:
Emisiones totales por sector



Fuente: Gestión de Saneamiento Ambiental

El total de las emisiones es de 227.885,32 de ton CO2eq, que demuestran que el sector transporte es el responsable del 53% de las emisiones totales y por ende el que más contribuye al cambio climático dentro de los límites del Cantón.

5. Gestión del Comité Municipal de Emergencias

- En el marco del Proyecto BOSAI, el Comité Ejecutivo participó en el taller que se desarrolló el día 1o de febrero de 2018, en el Villa Olímpica José Figueres Ferrer, donde participaron las municipalidades de Alajuelita, Aserrí, Escazú y Desamparados.
- Se logró la conformación y formalización de los siguientes Comités Comunales de Emergencias:

1. CCE El Empalme.
2. CCE El Rosario.
3. CCE de Chirogres.
4. CCE de Frailes.
5. CCE Llama del Bosque, Calle Central de Higuito.
6. CCE Urb. Veracruz, Calle Piedra.
7. CCE Encinales - Barrio Corazón de Jesús.
8. CCE Dina - Lince - Ticalpes.
9. CCE El Tablazo.
10. CCE Calle Valverde.
11. CCE de Guadarrama.
12. CCE Los Guido.
13. CCE El Porvenir

- Estos comités han recibido capacitaciones en temas en simulaciones y simulacros; medición básica de lluvia, gestión del riesgo a desastres, elaboración de pluviómetros, entre otros.

Dentro del marco del Proyecto BOSAI - II se da fortalecimiento y capacidades a las comunidades aplicando la fórmula $A * V = R$ donde las comunidades son quienes identifican sus amenazas, siendo ellos quienes marcan las zonas mas vulnerables por medio de mapas de amenazas naturales como amenazas Antrópicas, implementando el conocimiento sobre la Gestión del Riesgo actual y alternativas para su transversalización como el ordenamiento territorial y el trabajo continuo en comunidades resilientes (Capacidad de Reaccionar con efectividad y rapidez a los efectos de los desastres). También promueven la im-



Capacitaciones a Comités Comunales de Emergencias

portancia en la integración de la sociedad civil organizada y otros sectores claves en procesos participativos de prevención y preparación en nuestro cantón.

- Capacitaciones a 10 centros educativos personal de cruz roja y bomberos, Capacitaciones a 8 comunidades con personal de Bomberos y Cruz Roja, Desamparados centro, Gravilias, Patarra, Damas, San Antonio, San Juan y San Miguel.
- Se han realizado dragados en quebradas, como La Capri, Chilamate, Reyes, Dragón, El Padre, Río Azul, Quebradonda, Damiana y Mena, así como en los ríos Damas, Cucubres, Jorco, Guatuso, La Alumbre y Tiribí.



Limpieza del cauce del río Damas en cercanías de parque La Libertad

Tabla 20:
Obras de Protección de Ríos

Río	Descripción de Obras	Inversión Aproximada En colones
Frailes	Paso de alcantarilla	15.000.000,00
Espino	Paso de alcantarilla	5.000.000,00
San Juan de Dios	Arreglo de colchoneta	6.000.000,00
Diferentes lugares del cantón	Trabajo de o hundimientos del alcantari-llado pluvial	6.000.000,00
Barrio Peñascal	Liberación de quebradas	6.000.000,00
Diferentes lugares del cantón	Podas de más de 100 árboles	4.000.000,00

Fuente: Operaciones y Respuestas del CMED

- Se brinda una atención oportuna a las personas que sufren alguna afectación por incidentes. Durante el periodo 2018, se atendieron 30 incendios estructurales en el cantón, habilitación de 6 alberques, 50 inspecciones hechas por los contribuyentes por denuncias de emergencia, 55 cortas de árboles,
- Se colaboró con los planes operativos de emergencias de las actividades del Festival navideño el Porvenir, Festival Navideño Los Dorados, Festival Navideño Desamparados e Iluminación navideña parque de Desamparados.



Capacitaciones a Comités Comunales de Emergencias



Comité Comunal de Emergencias de El Empalme



Atención de Emergencias por Deslizamiento en San Rafael Abajo



Servicio a la sociedad asegurando el acceso a derechos y beneficios para la satisfacción de necesidades sociales fundamentales a través de la capacitación y orientación necesaria para la ciudadanía más vulnerable de la sociedad.

1. Gestión Social

Desde la gestión social, la administración logró implementar proyectos en el marco de la Cooperación Nacional y que permiten brindar nuevos servicios.

También se desarrolla el programa de la Oficina de la Mujer que brinda el servicio de psicología, el servicio legal y el servicio de capacitación, así como el programa de Becas. Además realiza un acompañamiento en proyectos de vivienda y asentamientos humanos.

Estudio socioeconómico del cantón de Desamparados

Surge con el fin de conocer a mayor profundidad las condiciones de vida y conformación de los núcleos familiares. Se contemplaron distintas variables que, en colaboración la Dirección de Desarrollo Humano, Social y Económico, se identificaron como prioritarias para el Gobierno Local, con el fin de que los resultados le apoyen en la toma de decisiones y operen como un insumo para la actual construcción del Plan Regulador. Este estudio fue una inversión de \$25.000.000,00.

Se desarrolló una investigación cuantitativa, partiendo desde un diseño de cuestionario cerrado que fue aplicado a más de 4000 hogares del cantón de Desamparados, emitiendo resultados representativos sobre las variables

de estudio. Se tomaron en consideración las siguientes variables para el análisis.

Cooperación Nacional

- **Defensoría Social**

Funciona mediante Carta de Entendimiento entre INAMU, Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica y Municipalidad de Desamparados, desde abril de 2016. A partir de agosto de 2018 se trasladó a las instalaciones de Casa de Derechos.

Se brindan servicios en la atención especializada en la Ley de Penalización de la Violencia contra las Mujeres y delitos sexuales de personas mayores de 15 años. Actualmente tiene 53 casos activos, de los cuales 39 son derivados de la Ley de Penalización y 14 de Delitos sexuales de personas mayores de 15 años, todos las personas defendidas son mujeres.

- **Ventanilla del Inmigrante**

Inaugurada el 20 de Julio del 2018, ubicadas en la Casa de Derechos, mediante carta de entendimiento entre la Municipalidad de Desamparados y la Organización Internacional para los Migrantes (OIM). Con apoyo de la Cancillería y la UNED.

Esta ventanilla tiene como objetivo "Ofrecer información clara, confiable y efectiva para que las personas migrantes puedan tener acceso a los diferentes servicios gubernamentales, ONG'S y organizaciones de la sociedad civil, que pudieran requerir".

Desde su apertura ha atendido 5 personas de Nicaragua, el Salvador y Colombia, y Venezuela. La OIM, apoya con una persona que atienda la ventanilla.

• Operación del Centro Cívico por la Paz

El Centro Cívico por la Paz de Desamparados (CCP-D) es un espacio físico de creación de oportunidades de convivencia y construcción de comunidad. El CCP-D forma parte del Programa para la Prevención Social y Promoción de la Inclusión Social, desarrollado gracias a la Ley 9025.

El 12 de abril de 2018, se llevó a cabo la inauguración con

instituciones, la cual contó con participación de: VICEPAZ, INA, IMAS, Diputados, Líderes Comunales, Asociaciones de Desarrollo, PANI, CCSS, Ministerio de Salud, empresas privadas, Ministerio de Justicia, Presidencia, Alcaldía, Ministerio de Cultura, OIM, entre otros.

También se realizó la apertura del centro dirigida a la comunitaria, realizada el día sábado 14 de abril, se contó con participación aproximada de 1200 personas. Se tuvo actividades como: conciertos, campeonato de skate, campeonato de fútbol, presentaciones artísticas y deportivas, obras de teatro, cineforo, rallies y obras de títeres. Se contó con apoyo de: Parque La Libertad, UCR, Fundación Ciudadelas de Libertad, OIM y otros.

En cada uno de los procesos, actividades extraordinarias y habituales del Centro, se implementa un modelo de prevención de la violencia y promoción de la inclusión social.

El modelo del centro ofrece una oferta programática en la que se realizan talleres, capacitaciones y cursos en temas como, emprendedurismo manipulación de alimentos, Crianza creativa para adolescentes madres, participación y liderazgo, ciudadanía activa, teatro restaurativo, Fútbol, Jiujitsu a prueba de bullying, Bisutería, prevención de la violencia intrafamiliar.

Además, se dan clases abiertas de zumba con cápsulas informativas para prevención de la violencia. (con una participación de 75 personas aproximadamente). Todo esto se gestiona con personal de voluntariado de: UCR, Fundación Ciudadelas de Libertad, Parque La Libertad, Visión Mundial y Casa de Derechos. Aproximadamente se atienden 350 personas por semana.

Programa de la Oficina de la Mujer

• Servicio de psicología:

Durante el año 2018 se brindaron 374 atenciones en el servicio de psicología, esto corresponde a 76 personas atendidas a nivel individual que contempla procesos terapéuticos, valoraciones, asesorías, intervención en crisis, preparación para procesos judiciales y referencias interinstitucionales e interinstitucionales. Todas las atenciones dirigidas a mujeres cuya condición familiar es clasificada en persona sola, grupo familiar y mujeres jefas de hogar.

En la tabla 19 se ubican los diversos distritos del Cantón de Desamparados del cuál provienen las usuarias de psicología. Como bien se logra observar los distritos con mayor cantidad de usuarias son los de San Miguel, Los Guido y Desamparados y San Juan de Dios. En la fila señalada como "Otros" provienen de Aserri y Acosta en su gran mayoría.

Tabla 21:
Total de usuarias en servicios de psicología

Distritos	Total de personas usuarias	
Desamparados	10	13.15%
San Miguel	17	22.36%
San Juan de Dios	9	11.84%
San Rafael Arriba	4	5.26%
S. Antonio	2	2.63%
Frailles.	1	1.31%
Patarrá	2	2.63%
San Cristóbla	1	1.31%
El Rosario	1	1.31%
Damas	3	3.94%
San Rafael Abajo	4	5.26%
Gravilias	2	2.63%
Los Guido	13	17.10%
Otro	7	9.21%
Total	76	100%

Fuente: Gestión de Desarrollo Social, Cultural y Económica



Inauguración del Centro Cívico por la Paz



Instalaciones del Centro Cívico por la Paz



Usuarios CCP-D

- **Servicio legal:** se brindaron 333 atenciones en el servicio legal, esto corresponde a 255 personas atendidas a nivel individual, de éstas a 21 se les elaboró escrito de demanda o contestación y 39 fueron de seguimiento de casos activos, 195 requirieron solamente asesoría.
- Durante el 2018 se realizaron un total de 45 talleres y capacitaciones, con el apoyo de varias instituciones. Se obtuvo una participación de 1507 personas, entre estudiantes, funcionarios de instituciones, niñas, jóvenes, personas adultas y adultas mayores. Se impartieron temas como derechos humanos, relaciones impropias, paternidad y maternidad responsable, inteligencia emocional, género, entre otros (Anexo 12).



Charlas dirigidas a Mujeres del Proyecto Plan Puente al Desarrollo en coordinación con el IMAS.



Charla "Paternidad y Maternidad Responsable".

Programa de Becas

- En conjunto con los Concejos de Distrito y el Sindicato de Trabajadores, se logró atender un total de 391 estudiantes que se beneficiaron con la obtención de una beca, lo cual significó una inversión de **¢27.282.000**.

Tabla 22:
Total de estudiantes becados, por distrito al 2018

Distritos	Primaria	Secundaria	Total general
Damas	18	15	33
Desamparados	20	22	42
El Rosario	17	12	29
Frailles	7	37	44
Gravilias	7	8	15
Los Guido	14	17	31
Patarrá	12	19	31
San Antonio	6	11	17
San Cristóbal	4	32	36
San Juan de Dios	16	13	29
San Miguel	14	18	32
San Rafael Abajo	5	18	23
San Rafael Arriba	14	15	29
Total general	154	237	391
Inversión económica	¢8.085.000	¢19.197.000	¢27.282.000

Fuente: Gestión de Desarrollo Social, Cultural y Económica

Programa de Vivienda

- Proyecto Torres de la Montaña: desarrollado por FUPROVI con el acompañamiento de la Municipalidad albergará a 160 familias del cantón que viven en condición de pobreza, en primera instancia este proyecto daría prioridad a todas las familias del cantón que fueron afectadas por la tormenta Nate, sin embargo muchas de estas no han aceptado esta opción dado al arraigo a las zonas donde viven especialmente las familias del área rural de Desamparados.
- Se realizaron un total de 42 talleres al grupo de 160 familias pre seleccionadas para el Proyecto de vivienda Torres de la Montaña con los siguientes temas: Aspectos Generales del



Programa de Becas



Actividad de Integración, Centro Cívico por la Paz



Proyecto Las Anas

Proyecto, Ley de Condominios, Socialización y género, Ley de violencia doméstica y manejo de desechos valorizables. Participan un total de 135 personas en cada taller.

- Se culminó con una actividad de integración el día domingo 25 de noviembre en el Centro Cívico por la Paz con las 160 familias en la que se realizaron juegos cooperativos que promovieran la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, convivencia y organización. Además se contó con juegos infantiles y un taller práctico de defensa personal para todos los niños y niñas que participaron de la actividad. Este taller fue impartido por el señor Edwin Mercado, oficial de la Policía Municipal. La logística de esta actividad fue asumida por las funcionarias de Casa de Derechos.

Atención a la niñez, Adolescencia y Juventud

- Construcción del proyecto de Centro de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI) San Jerónimo, con una inversión de ₡305.000.000, con una capacidad de atención de 75 niños.
- En conjunto con el Patronato Nacional de la Infancia, se colocó un una valla con derechos de la niñez ubicada en el parque Centenario de Desamparados.
- Instalación de 5 módulos infantiles en colaboración con el departamento de parques y ornato de la Municipalidad donde se invirtieron alrededor de 3 millones de colones por parque y se instalaron en:
 - a. Parque Vizcaya- San Rafael Abajo
 - b. Los Naranjitos- Patarrá

- c. Parque La Capri (colindancia con Parque Girasol)- San Miguel
- d. Parque Cerámica Poás- Centro
- e. Parque Riveralta- Gravilias

2. Gestión Cultural

- La promoción de la cultura ha sido para la administración, uno de los principales pilares para dar a conocer la idiosincrasia Desamparadeña. Es por eso que durante el periodo 2018 invirtió un monto de **₡110.404.868,8** para realizar diversas actividades que lograron integrar a las familias, amigos y vecinos del Cantón en el disfrute y convivencia cultural.



CECUDI San Jerónimo



Taller de Pintura para niños



Celebración del 156 cantonato



Curso de Marimba a jóvenes desamparadeños.



Curso de Teatro Personas Discapacidad.



Construcción de Aulas para Cursos Museo La Carreta.



3º Festival Internacional Folclórico



Encuentro Nacional de Teatro



Festival Cultural de Teatro, Caraigres



Festival Rock con Banda Sinfónica Municipal



Taller Literario



Taller Teatro para niños



Banda Municipal de Marcha

3. Gestión Económica

El Municipio busca potenciar la innovación en los procesos económicos locales, el impulso a los emprendimientos, la generación de empleos y la facilitación de actividades económicas, de servicios, agrícolas, agroturísticas y comerciales en Desamparados.

Intermediación Laboral

Durante el 2018 la tasa de desempleo en el último trimestre alcanzó el 12%, así que para el año 2018 la tasa promedio de desempleo fue de un 10,3%. Las empresas argumentaron la poca creación de puestos vacantes al tema del Plan Fiscal y a la definición del Gobierno de la República para definir la ruta del crecimiento económico en el país, la cual apenas superior al 2%. En este sentido se realizaron las siguientes acciones:

- Se lograron alianzas con 16 empresas del Cantón, entre ellas están: Mall Multicentro, Inversiones Jesan, IMED / FGS SA, Sigma Alimentos SA, Monry Lightning & Home Acces, Tiendas Universal, Grupo Empresarial Blas Sibaja, Mall Zona Centro, Colegio de Ingenieros Agrónomos de Costa Rica, NARET SA, Tienda Sinai, ACCENTS ELECTRONICS INGENIERING, NARET S.A, Sigma Alimentos, Kimberly Clark, INDUSTRIAS BENDIG, Transmetal S.A.

- Durante el periodo 2018, se hicieron ingentes esfuerzos para lograr 2837 empleos (Ver Tabla 23).
- Se contrató un 53%, de los puestos ofrecidos el Sector Comercial y Servicios, siendo las personas desempleadas en áreas administrativas y profesionales las que lograron mejores posibilidades de ser contratadas.
- Se crearon un total de 469 patentes, lo que significa que en promedio se genera empleo de 1 a 3 personas por patente.

Tabla 23:
Generación de Empleo en el cantón de Desamparados

Años de comparación	Empleos generados desde la OMIL		Empleos a partir de la creación de nuevas patentes		Total de personas empleadas
	Puestos ofrecidos	Personas Contratadas	Nuevas Patentes	Cantidad personas empleadas	
2016	1150	689	345	1035	1724
2017	1800	985	374	1125	2110
2018	2696	1 432	469	1405	2837
Total General	5646	3 106	1188	3565	6671

Fuente: Proceso de Innovación Económica y Proceso de Licencias

- De las personas atendidas, durante el periodo, en la bolsa de empleo se ubicaron al mercado laboral el 42%.
- Se realizaron un total de 6 ferias y mini ferias de empleo, con el fin de garantizar mejores posibilidades de contratación a la mayor cantidad de personas desempleadas en el Cantón de Desamparados.

Tabla 24:
Totales de atenciones, vinculaciones y contrataciones por sexo

Descripción	Hombres	Mujeres
Atendidos presencialmente	462	376
Atendidos en Ferias	1325	1100
Atendidos correo electrónico	98	117
Vinculados	1835	1540
Contratados	798	634
% de contratación	43,5	41,16

Fuente: Proceso de Innovación Económica, 2018



Feria de Empleo Colegio de Contadores, Calle Fallas.



Feria de Empleo "Desamparados 2018" Villa Olímpica



Feria de Empleo Walmart

Emprendedurismo

- Se brindó apoyo a dos ideas nuevas de negocio tanto en capacitaciones como en la formalización de su pequeña o mediana empresa.

Empleabilidad

Es la posibilidad de que una persona desempleada encuentre empleo y pueda mantenerse en el mismo. Para ello es necesario que las personas oferentes tengan las habilidades y competencias necesarias para acceder a los puestos de trabajo que demandan las empresas.

De ahí que desde Innovación Económica, la Oficina de Empleo brinda servicios de capacitación y formación para que las personas puedan mejorar sus capacidades y habilidades.

Las capacitaciones son brindadas por las personas funcionarias de Innovación Económica, a través de alianzas con Centros Formadores de Recursos Humanos y otros centros de formación, aprovechando la Responsabilidad Social Empresarial y EMPLEATE .

- Gracias al programa EMPLEATE, se capacitaron 152 personas jóvenes, los cuales están en el rango de edad entre los 17 y 24 años y cuya condición económica es vulnerable (Pobreza Extrema o No extrema, calificados por el IMAS).

Tabla 25:
Cursos impartidos por el programa EMPLEATE

Cursos	Beneficiarios(as)	Subsidios captados
Inglés para Centros de Servicios	45	54 .000 .000
Administrador "retail"	7	8 .400. 000
Gestión Bancaria	5	6. 000. 000
Auxiliar de bodega	8	9 .600 .000
Redes y Computación	12	14. 400 .000
Manipulación de Alimentos	50	750 .000
Inglés conversacional	25	625. 000
Total General	152	93 .775. 000

Fuente: Proceso de Innovación Económica, 2018

Tabla 26:
Talleres de Habilidades Blandas

Actividad	Beneficiarios(as)	Cantidad de actividades
Talleres de Empleabilidad Mujeres	80	3
Talleres y Charlas Habilidades Blandas y Técnicas para buscar empleo	22	3
Talleres para jóvenes EMPLEABILIDAD	36	2
Charlas estudiantiles	63	2
Total General	201	10

Fuente: Proceso de Innovación Económica, 2018

Encuentros empresariales

- Durante el 2018 se lograron tres encuentros empresariales con una participación total de 99 personas (grandes, medianas y pequeñas empresas) en donde se trataron temas culturales, económicos y del Plan Regulador, dichos encuentros realizaron en coordinación con la Alcaldía Municipal, El Consejo de Coordinación Interinstitucional y el



Mujeres emprendedoras de Bustamante, Frailes.



Emprendedores y artesanos(as) de San Miguel para conformarse en Cooperativa



Inscripción de la Asociación Específica de Artesanos y Artesanas de Desamparados ante DINADECO



Curso Técnico en Diagnóstico Electrónico Automotriz (Autotrónica)



Taller Empleabilidad para Mujeres

Área de Urbanismo, lo cual contribuye a la creación de una agenda Público-Privada con un claro liderazgo de la Municipalidad como Gobierno Local.

4. Gestión de Seguridad Ciudadana

Desde esta gestión se realizan actividades programáticas como la seguridad electrónica que conlleva la video vigilancia de la ciudad y la seguridad comunitaria. En este sentido se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se continuó con el programa preventivo de acercamiento a los Centros Educativos con Charlas sobre prevención de drogas y alcohol, pero se reforzó también con el Programa de Seguridad Vial infantil en conjunto con la Dirección de Seguridad Vial del MOPT.

- Conformación del proyecto de Coaliciones comunitarias Libres y Saludables (anti consumo drogas), en conjunto con la Embajada de los Estados Unidos de América. Se inició con una Coalición comunitaria en Desamparados, Gravilias y San Miguel. Además de una Coalición Comunitaria conformada por Jóvenes líderes desamparadeños.
- Proyecto AISEC Sembremos Seguridad, el cual se realizó en el cantón en conjunto con la Embajada y la Policía Nacional de Colombia, donde desde el 2017 se trabaja en el Análisis integral estadístico de todo el cantón, ubicando y focalizando cuales se considera son las principales causas a nivel cantonal.
- Se crea una COMISION MUNICIPAL para darle seguimiento y desarrollo a proyectos y ejecutar acciones capaces de



Video vigilancia municipal



Charlas sobre prevención

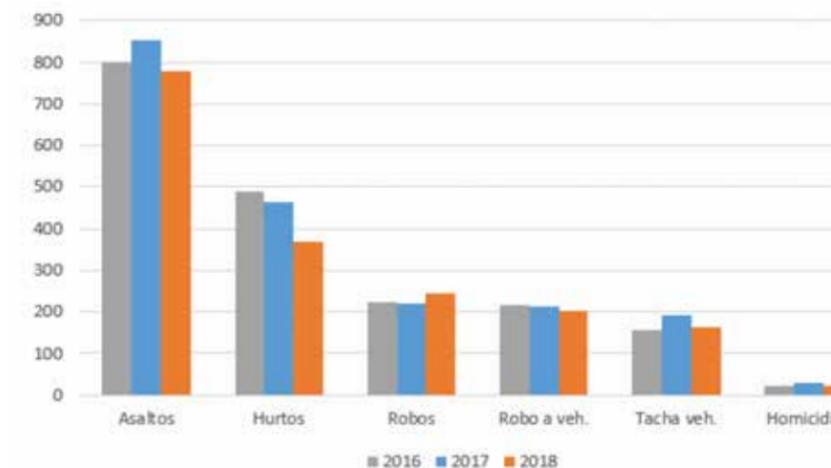


Coalición Comunitaria conformada por Jóvenes líderes desamparadeños



Actividades del Proyecto Sembremos Seguridad

Gráfico 9:
Incidencias en el cantón de Desamparados, 2016-2017-2018



Fuente: Gestión de Seguridad Ciudadana

generar resultados desde la Corresponsabilidad o responsabilidad municipal con el proyecto AISEC SEMBREMOS SEGURIDAD, y con respecto a los ejes de acción definidos para las causas de los delitos determinados.

Es así como en el seno de esta comisión liderada por la Gestión de Seguridad Ciudadana, conformada por la Gestión de Planificación, Gestión Social, Servicios Públicos y ambiental, y Prensa Comunicación, se definen una serie de ejes, acciones y proyectos específicos integrales.

- La Municipalidad de Desamparados fue elegida como ejemplo de buenas prácticas con respecto a este proyecto a Nivel Nacional, siendo incluso una de las 2 municipalidades que logra todo el desarrollo y objetivos propuestos con cada una de las líneas de acción.
- Con el fin de realizar un análisis distrital estadístico y de incidencia delictiva del cantón de Desamparados se logró colocar un total de 79 cámaras en puntos estratégicos, con apoyo de las organizaciones comunales.
- Mayor control y fiscalización por parte de la Gestión de Seguridad Ciudadana, lo cual ha llevado entonces a crear y generar más conciencia y cultura urbana en el uso de los espacios de estacionamiento autorizado como corresponde, y dejando más libres las zonas prohibidas para estacionar. Esto conlleva directamente no solo a un mayor ingreso para el municipio, sino al segundo efecto que se requiere, que es una ciudad más ordenada, con mayor convivencia, menos congestionada, y más transitable y móvil para el ciudadano y visitantes.

5. Promoción al deporte y recreación

- Se realizaron obras de remodelación y mantenimiento en las instalaciones de la Villa Olímpica José Figueres Ferrer:

Estadio Jorge Hernán "Cuty" Monge: Cambio del césped sintético, remodelación de las bancas y vestidores para los jugadores y entrenadores de los equipos, pintura de la gradería norte y del palco y cabina de transmisión.

Se sustituyeron los portones de acceso al personal tanto al gimnasio como a los de la cancha (los de acceso al público no se han tocado).

Gimnasio de Contacto: Pintura de la cancha oficial de futsal y balonmano así como la instalación del trasmallo perimetral para protección ante los balonazos, se le construyeron 2 marcos nuevos para habilitar el espacio y se

le construyeron bancas a los jugadores, y reparación de la iluminación principal, cerramiento perimetral con malla para evitar entrada de aves.

Gimnasio Jesús "Tuto" Jiménez: reparación de todos los sanitarios. Se repararon las puertas de acceso a los camerinos haciéndole llaves a los mismos. Se afinó el caño interno para evitar inundaciones por agua filtrada en las paredes. Se colocaron láminas a las barandas de acceso a la cancha para evitar que los balones se salgan de la misma. Se sustituyeron los portones de acceso al personal tanto al gimnasio como a los de la cancha. Se le construyó una mesa para los árbitros

- Las instalaciones de la Villa Olímpica, fue Sede de la XXXVII Edición de los Juegos Deportivos Nacionales, en las disciplinas de boxeo, tiro con arco, tenis de mesa. Así mismo albergó las disciplinas del Comité de Deportes, fútbol fe-

menino y masculino, futsal femenino y masculino, gimnasia rítmica, patinaje, balonmano, tiro con arco, rugby en silla de ruedas, taekwondo,

- En el 2018 se implementó clases de Cardiodance, los martes a las 8 a.m. lo cual ha sido muy exitoso.
- Celebración de la Triangular Internacional con el Deportivo Saprissa, el Tauro de Panamá y la UCR, además, se celebró la final de LINAFA entre Desamparados y Golfito con marcador favorable a Golfito. Aunado a ello, nos hemos visto intensificado los usos horarios principalmente por equipos de futbol de la primera división.

- Se apoya la natación por medio de convenio con la Asociación Desamparadeña de Natación ANADE.
- La Municipalidad de Desamparados apoya al equipo de Fútbol Desamparados FC, con un monto de ¢13.000.000,00.
- Se brindó apoyo para la construcción de graderías en **Plaza el Empalme, San Cristóbal**. ¢8.750.000
- Al Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Desamparados se le hizo un aporte de **¢368.581.768,48**.



Remodelación del Estadio Jorge Hernán "Cuty" Monge



Remodelación del Gimnasio de Contacto.



Remodelación del Gimnasio Jesús "Tuto" Jiménez



Clases de Cardiodance



Triangular internacional con el Deportivo Saprissa, el Tauro de Panamá y la UCR.



Graderías en Plaza el Empalme, San Cristóbal

6. Gestión del Consejo de Coordinación Cantonal Institucional

En coordinación interinstitucional, se lograron realizar actividades de interés cantonal para jóvenes:

- Elaboración de una malla curricular que fuera aplicable a la zona y con requisitos mínimos de ingreso (primaria). La malla curricular diseñada fue: Administración Agropecuaria, Mercadeo Agropecuario, Contabilidad Agropecuaria, Registro de Actividades y Planeamiento Estratégico. Para un total de 5 cursos a impartir.
- Proceso formativo en temas de prevención de violencia y estilos de vida saludables para jóvenes, en los distritos de Damas y San Rafael Abajo.
- En dos centros educativos, se realizaron las Ferias de Ponele a la Vida, con una atención a 1200 personas. Los temas desarrollados fueron: Prevención de la Violencia, trabajo voluntarios, empleabilidad, nutrición, relaciones impropias, actividades deportivas, liderazgo y participación.
- Un taller de lectura con Visión Mundial, el cual dio inicio el 9 de junio del periodo 2018 en el Centro Cívico y contó con una participación de 25 personas.

- Capacitación de Mediación entre pares: Inició con un proceso de 3 círculos de paz, para que la comunidad conozca las metodologías de trabajo y se puedan crear los acuerdos de convivencia del Centro Cívico. Posterior a esto, se realiza la mediación. La primera capacitación (Círculo de Paz) contó con una participación de 194 personas.

7. Gestión del Comité Cantonal de la Persona Joven

- En relación con los proyectos del Comité Cantonal de la Persona Joven se ejecutaron los siguientes proyectos:
 - a. Música para las juventudes:** Se realizó la compra de 12 flautas travesas para realizar una donación al SINEM.
 - b. Herramientas de Juventudes:** En dicho proyecto se gestionó la compra de un parlante móvil para el CCPJ.
 - c. Campamento de cohesión:** Se realizó un campamento en La Lucha donde se invitaron jóvenes de los distritos del Sur y jóvenes de distritos del centro de Desamparados.
 - d. Robótica:** Se realizó la compra de material para poder dar talleres de robótica.

- e. Festival Internacional de Coros y Guerra de Bandas:** Se realizó dicho festival en el marco de la celebración del Día Mundial de la Juventud, el cual se celebró en el Centro Cívico de Paz.
- f. Talleres de liderazgo:** Se impartieron diferentes talleres dirigidos a jóvenes en el transcurso del año.



Campamento de Liderazgo Joven.



Talleres de liderazgo



Talleres de robótica

Conclusión

Pensando en el Desamparados del futuro, la Alcaldía Gobierno Local de Desamparados en compañía de las áreas respectivas que visualizan las acciones planificadas de la institución han hecho un trabajo serio y participativo en la formulación de un nuevo plan de desarrollo territorial expresado en una escalada de planes y proyectos ligados a los Objetivos del Desarrollo Sostenible y que se convierten en la hoja de ruta de los próximos años.

Con una seria gestión y una respuesta positiva de los ciudadanos y ciudadanas del Cantón, generada en la confianza de esta Administración, hoy se puede tener un Balance positivo de las Finanzas Públicas de la Institución Municipal

El Gobierno Local Inició un proceso arduo para lograr un saneamiento de las finanzas, que hoy permite contar con más recursos para la inversión social

En materia de infraestructura, a través de la acción de la Alcaldía y las áreas respectivas, se construyeron importantes obras para el desarrollo y beneficio de la población desamparadeña. El Gobierno Local inició un ambicioso programa de rehabilitación de vías principales e internas en los barrios de Desamparados.

Los datos demuestran que las acciones realizadas han contribuido a la disminución de la tendencia al aumento del delito y el homicidio y seguirá el compromiso de hacer un mayor esfuerzo para seguir bajando aún más esos índices, con la ayuda de las autoridades y de la coordinación con la ciudadanía.

La Administración seguirá honrando el compromiso de hacer una gestión seria, honesta, transparente más social y con proyección, para que podamos seguir haciendo de Desamparados una ciudad de inclusión y oportunidades.

A large, light green, stylized paperclip logo is positioned on the left side of the page. The paperclip is oriented vertically, with its top loop facing left and its bottom loop facing right. The background of the right half of the page is a vibrant yellow-green color, featuring several overlapping, semi-transparent circular shapes in various shades of the same color, creating a layered, abstract effect.

ANEXOS



Índice de Anexos

Anexo 1: Programación de talleres participativos.....	3	Anexo 7: Zonas públicas en proceso de traspaso.....	20
Anexo 2: Inversión y ejecución de proyectos de los Concejos de Distrito	4	Anexo 8: Proyectos por distrito sobre movilidad y equipamiento urbano.....	23
Anexo 3: Proyectos comunales con recursos municipales.....	7	Anexo 9: Ejecución de proyectos con recursos de la Ley de Ley de Simplificación y Eficiencia Tributarias, 8114.....	25
Anexo 4: Proyectos con recursos de la Ley 7755.	13	Anexo 10: Obras de Alcantarillado Pluvial.....	40
Anexo 5: Proceso de actualización del Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón de Desamparados.	18	Anexo 11: Mejoras y mantenimiento de las zonas verdes por distrito	47
Anexo 6: Objetivos estratégicos para Plan de Ordenamiento Territorial....	19	Anexo 12: Capacitaciones de la Oficina de La Mujer.....	53