



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

I. ÍNDICE

I. ÍNDICE.....	1
II.PRESENTACIÓN.....	3
III.INTRODUCCIÓN.....	8
IV. ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.....	9
4.1. Relaciones interpersonales en la organización.....	10
4.2. Sistema de Control Interno Institucional.....	10
4.3. Coordinación interinstitucional.....	12
Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional de Desamparados (CCCI).....	12
Comité Municipal de Emergencias de Desamparados (CMED).....	13
4.4. Actividades recreativas, sociales, deportivas y culturales.....	15
4.5. Cooperación nacional e internacional.....	17
Centro Cívico por la Paz.....	17
Parque Jerusalén.....	18
Programa Red Nacional de Cuido.....	19
Sede de la Defensoría Social.....	20
La Casa del Migrante.....	20
Relaciones interinstitucionales.....	21
Edificio Municipal.....	21
Cementerio en San Rafael Arriba.....	22
4.6. Iniciativas importantes.....	23
4.7. Gestión Financiera.....	25
Ejecución del Plan Anual Operativo 2016.....	25
Ingresos Municipales.....	28
Egresos Municipales.....	38
Indicadores de Gestión.....	41
Estrategias para el fortalecimiento de la gestión financiera.....	42



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

4.8. Gestión del Talento Humano	45
4.9. Gestión de las Tecnologías de la Información	47
4.10. Gestión en Asuntos Jurídicos	49
4.11. Gestión Administrativa	53
4.12. Gestión de la Contraloría de Servicios	55
4.13. Gestión en Comunicación e Imagen	57
V. DIMENSIONES DE DESARROLLO	63
5.1. Innovación y Competitividad	65
Oferta y demanda laboral	66
Empleabilidad y emprendedurismo	68
5.2. Modernización Urbana	71
Desarrollo Urbano	71
Infraestructura Pública	80
Gestión vial	89
5.3. Bienestar Social	97
Participación ciudadana	97
Servicios	102
Vivienda	104
Niñez, adolescencia y juventud	107
Seguridad ciudadana	107
5.4. Eje de Ambiente	115
Servicios públicos	115
Gestión ambiental	127
V.I. CONCLUSIONES	130
VII. RETOS	136
VIII. ANEXO	144



Índice de cuadros

Cuadro 1: Iniciativas, 2016.....	23
Cuadro 2: Porcentaje de cumplimiento de metas - 2016.....	26
Cuadro 3: Grado de cumplimiento por metas de mejora y operativas.....	26
Cuadro 4: Cantidad de metas que lograron cumplir el 100%.....	27
Cuadro 5: Porcentaje de cumplimiento de metas del Plan Anual Operativo y ejecución del presupuesto, del año 2016.....	27
Cuadro 6: Ingresos recaudados al 31 de diciembre 2016.....	29
Cuadro 7: Análisis Vertical y Horizontal de los Ingresos Recaudados.....	32
Cuadro 8: Análisis Horizontal de los ingresos tributarios, 2016.....	34
Cuadro 9: Recursos de servicios comunales.....	35
Cuadro 10: Relación Ingreso-Gasto en Servicios Comunitarios.....	36
Cuadro 11: Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2016.....	38
Cuadro 12: Ejecución presupuestaria por programa.....	39
Cuadro 13: Liquidación del presupuesto del año 2016.....	40
Cuadro 14: Distribución del recurso en bancos.....	44
Cuadro 15: Entradas y salidas de efectivo.....	44
Cuadro 16: Atención de procesos judiciales.....	51
Cuadro 17: Totales de Atenciones por sexo y vinculación 2016.....	67
Cuadro 18: Totales de Atenciones por sexo y edad.....	67
Cuadro 19: Talleres y charlas realizados.....	69
Cuadro 20: Demoliciones ejecutadas en el 2016.....	73
Cuadro 21: Permisos de construcción al 2016.....	75
Cuadro 22: Construcciones irregulares en el periodo 2016.....	76
Cuadro 23: Proyectos para la construcción de aceras.....	78
Cuadro 24: Acciones de Topografía y Catastro, 2016.....	79
Cuadro 25: Gestión de Volúmenes de Retención.....	86
Cuadro 26: Diseño de proyectos durante el periodo 2016.....	88



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 27: Programa de Participación Comunal Vial 2016.....	90
Cuadro 28: Proyectos de mantenimiento de calles 2016	90
Cuadro 29: Proyectos de mantenimiento de calles, por código de camino 2016.	91
Cuadro 30: Proyectos de mantenimiento de caminos, por tipo de inversión 2016	92
Cuadro 31: Mejoras en la red vial cantonal de Desamparados 2016	93
Cuadro 32: Actividades realizadas en las instalaciones culturales.....	99
Cuadro 33: Charlas psicoeducativas.....	103
Cuadro 34: Montos facturado en infracciones a la Ley de Tránsito Por Mes 2016	109
Cuadro 35: Trabajos realizados en el alcantarillado pluvial - 2016	116
Cuadro 36: Zonas verdes mejoradas - 2016	118
Cuadro 37: Residuos sólidos tratados.....	119
Cuadro 38: Material procesado en el Centro Municipal.....	121
Cuadro 39: Material procesado en el Centro AMPROVID	121
Cuadro 40: Actividades Educativas por lugar y población - 2016.....	124
Cuadro 41: Inhumaciones en el Cementerio San Juan de Dios.....	125
Cuadro 42: Venta de Derechos	125
Cuadro 43: Inhumaciones en el Cementerio Central	126
Cuadro 44: Venta de Derechos	126
Cuadro 45: Tramites sobre la gestión ambiental, 2016.....	129
Cuadro 46: Proyectos de Partidas Especificas	145

Índice de gráficos

Gráfico 1: Crecimiento del presupuesto definitivo.....	28
Gráfico 2: Variación porcentual de los ingresos presupuestados vs. recaudados .	30
Gráfico 3: Comportamiento de Recaudación por trimestre.....	37
Gráfico 4: Comportamiento de Ejecución por programa	40
Gráfico 5: Comparativo Ejecución Presupuestaria	40
Gráfico 6: Posicionamiento en redes sociales	60



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Gráfico 7: Becas asignadas para curso lectivo 2016.....	101
Gráfico 8: Total de partes, 2016.....	109

Índice de figuras

Figura 1: Actividades del CCCL, según ejes de acción, 2016.....	13
Figura 2: Estado actual de los nuevos Centros de Cuido y Desarrollo Infantil para el cantón de Desamparados	19
Figura 3: Contratos y convenios 2016.....	53
Figura 4: Mecanismos de comunicación.....	58
Figura 5: Planes para el desarrollo del cantón de Desamparados.....	63
Figura 6: Ejes estratégicos de los planes de desarrollo del cantón de Desamparados.....	64
Figura 7: Dimensiones de Desarrollo del cantón de Desamparados	65
Figura 8: Sistema de Información Geográfica Municipal,	80
Figura 9: Ejes de la Comisión Cantonal de Seguridad Ciudadana	113
Figura 10: Ejes del Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos	123

Índice de fotografías

Fotografía 1: Rescate del desfile del 15 de setiembre	15
Fotografía 2: Festival folclórico Desampa Vive, Romance en mis tierras".....	15
Fotografía 3: Fiesta para los niños y las niñas del cantón de Desamparados	16
Fotografía 4: Festival navideño Desampa Vive, 2016	16
Fotografía 5: Banda municipal, 2016.....	16
Fotografía 6: Proyecto Finca Jerusalén	18
Fotografía 7: Pagina de Facebook.....	59



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Fotografía 8: Información en la Página Web de la Municipalidad de Desamparados.....	60
Fotografía 9: Boletín Informativo.....	61
Fotografía 10: Atención a personas desempleadas.....	66
Fotografía 11: Feria de Empleo para el Centro Comercial EXPRESSO	67
Fotografía 12: Graduación Gestión bancaria en Universidad San Marcos.....	68
Fotografía 13: CIERRE DEL PROYECTO Promoviendo los derechos de los trabajadores de la Economía Informal.....	70
Fotografía 14: Demolición, precario Calle La Unión	74
Fotografía 15: Demolición, precario San Juan de Dios.....	74
Fotografía 16: Acera, colegio Monseñor Rubén Odio	77
Fotografía 17: Colector Barrio Santa Eduvigis	81
Fotografía 18: Colocación de tuberías en la Escuela Valencia	82
Fotografía 19: Colocación de tuberías en la Sector 2 Los Guido.....	82
Fotografía 20: Puente la Isla.....	83
Fotografía 21: Puente Las Palmas	83
Fotografía 22: Protección Fluvial, en Barrio La Luchita, San Juan de Dios	84
Fotografía 23: Muro de protección en Calle Fallas.....	85
Fotografía 24: Programa de aceras	87
Fotografía 25: Calle San Martín, Distrito San Antonio	89
Fotografía 26: Calle Salitrillos, San Rafael Arriba.....	95
Fotografía 27: Puente Don Bosco.....	96
Fotografía 28: Talleres en el Liceo de Frailes.....	98
Fotografía 29: Inauguración de la semana de la no violencia de la Escuela San Felipe Neri en el Parque de Dos Cercas.....	100
Fotografía 30: Urbanización La Paz y urbanización Villa Ceci.....	117
Fotografía 31: Campaña de Limpieza en la comunidad.....	129



II. PRESENTACIÓN

Desde que asumí la responsabilidad de ser Alcalde de Desamparados, mi compromiso con los ciudadanos de este cantón fue muy claro: tener una gestión municipal efectiva y en la que la transparencia sea un bastión fundamental.

Es responsabilidad de quienes trabajamos por el progreso del cantón, no solo dar un servicio de calidad y eficiente, sino que además, bajo los más estrictos controles internos que permitan tener una gestión transparente para la ciudadanía.

Solo mediante un trabajo honesto es posible acercar a la ciudadanos con la Administración, esa brecha que existe se debe de acortar, y eso solo es viable cuando los que trabajamos en la gestión pública, mostramos con transparencia el quehacer municipal.

Cada uno de los 491 colaboradores tenemos la obligación de realizar nuestra labor responsablemente, dándole un uso adecuado a los recursos municipales y cumpliendo con los objetivos planteados en el plan anual operativo y durante cada plan anual operativo, no solo para asegurar que alcanzamos nuestras metas y que estas sean un dato cuantitativo, sino que hagamos cada tarea con mística y pasión por un cantón que así lo merece.

Presentamos el Informe de Gestión del periodo 2016, para que todos conozcan la labor municipal y que sea un documento referente en los retos que con entrega y dedicación, asumiremos en los meses venideros.

Gilberth Jiménez Siles



III. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es una práctica primordial para el efectivo ejercicio de la democracia; permite dar a conocer las acciones que se han promovido y hacer un análisis retrospectivo de un año de labores.

El presente documento es la compilación del trabajo desempeñado por todas las unidades de gestión municipal durante el período 2016.

De acuerdo con el artículo 17 inciso, g) del Código Municipal, cada año se debe "rendir cuentas a los vecinos del cantón, mediante un informe de labores ante el Concejo Municipal".

Este informe detalla los logros alcanzados por las distintas áreas municipales, que obedecen a un plan de trabajo establecido con el fin de lograr los objetivos planteados a inicios del año 2016.

Cabe destacar que este periodo comprende cuatro meses la administración (de enero a abril) y ocho meses de la administración actual (mayo a diciembre).

El presente informe consta de cuatro componentes que muestran los resultados obtenidos durante el ejercicio económico del periodo 2016, en uno, se detallan las labores generadas desde la administración; en el segundo, las acciones que se implementaron para contribuir al desarrollo del cantón de Desamparados, las cuales se visualizan en cuatro dimensiones; por último, las conclusiones obtenidas y los retos que enfrenta esta administración para mejorar las condiciones de todas y todos los desamparadeños.



IV. ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Con el fin de administrar el quehacer municipal mediante la vigilancia, el funcionamiento, la coordinación y el cumplimiento de los acuerdos municipales, la leyes y los reglamentos en general, desde la Alcaldía se brinda el acompañamiento, asesoría y toma de decisiones que permean toda la labor municipal.

Es así como existe una coordinación para atender las necesidades del cantón, por medio de respuestas que se brindan a las solicitudes comunales y la presentación de propuestas ante el Concejo Municipal, para una sana administración de los recursos, para el ejercicio económico 2016.

En atención a las funciones gerenciales, se generaron 1741 oficios los cuales fueron dirigidos a departamentos de la Municipalidad, instituciones y particulares, 857 traslados de correspondencia, los cuales se refieren a solicitudes recibidas que la Alcaldía canaliza a las instancias municipales correspondientes, y 89 resoluciones, mediante los cuales se resuelven recursos de revocatoria y apelación presentados por los distintos actos emitidos por los órganos que dependen de la Alcaldía o de la misma Alcaldía.

Es de destacar que se están implementando herramientas y mejoras que permitirán a la Alcaldía un mayor control, seguimiento y evaluación de las gestiones realizadas.

También, tanto el Alcalde, como la primera vicealcaldesa, el segundo vicealcalde, además de los asesores, atendieron aproximadamente 1500 audiencias y reuniones con miembros de la comunidad, fuerzas vivas y representantes de instituciones.

Se destacan reuniones con representantes del Gobierno Central, sector educativo, asociaciones y comité de vecinos, a los síndicos y Concejos de Distrito, sindicato, funcionarios municipales y a otros ayuntamientos. Asimismo,



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

representantes de la empresa privada, pequeños y medianos empresarios, fundaciones, representantes del sector bancario.

Además, la Alcaldía participa activamente en diferentes comisiones interna y externas como la Junta Vial Cantonal, Obras, Asuntos Económicos Financieros, Seguridad, NICPS, Cementerio Central, Cementerio San Rafael Arriba, Comité Municipal de Emergencias, además en órganos interinstitucionales entre estos: UNGL, CCCR, FUPROVI, BANVI, MOPRT, CNE, IMAS, INVU, CARAIGRES.

Por otra parte, se han realizado diferentes giras a comunidades y se ha participado en capacitaciones, talleres, seminarios, entre otros.

Esta administración, se ha preocupado por fortalecer las relaciones interpersonales de la organización, el proceso de Sistema de Control Interno Institucional, la coordinación interinstitucional, los mecanismos de cooperación y cada una de las gestiones, que en adelante se detallan los resultados obtenidos del periodo 2016.

4.1. Relaciones interpersonales en la organización

Se realizaron actividades para mejorar el clima organizacional de la institución, fomentar el compañerismo y las relaciones interpersonales. La Alcaldía participó en la coordinación de las celebraciones populares y festivas del país, como fue la celebración de las fiestas patrias 15 de setiembre, Festival Navideño "Desampa Vive".

4.2 Sistema de Control Interno Institucional

En busca de la aplicación de las normas técnicas legales en la institución, se realizaron las actividades del Sistema de Control Interno, la evaluación SEVRI, para el fortalecimiento de la gestión institucional. Las jefaturas fueron sensibilizadas sobre la importancia del control interno para el análisis de riesgos de cada dependencia.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

La calificación promedio del Sistema de Control Interno para el año 2016, corresponde a 59, puntuación que se ubica en el nivel de cumplimiento medio, con respecto a las Normas de Control Interno para el Sector Público. En el año 2015, se obtuvo una calificación promedio de 55.

Se realizó la identificación, análisis, evaluación y planteamiento de las acciones para administrar los riesgos de las dependencias de Patentes, Plataforma de Servicios y Planificación Territorial. En total se identificaron ocho riesgos, los cuales representan un promedio de dos riesgos por área. Estos se incorporan al catálogo de riesgos, a los cuales se les dará seguimiento de acuerdo a la estrategia institucional.

Los ocho riesgos se identificaron como riesgos alto, lo que implica que estos riesgos deberán ser administrados con alta prioridad, ya que en la actualidad se encuentran materializados; en especial los cinco que resultaron con alta probabilidad de ocurrencia y de impacto.

Para la atención de estos riesgos, en el corto y mediano plazo, se definieron treinta acciones de mejora, con sus respectivos responsables de coordinar los esfuerzos para su implementación. Estas acciones en su mayoría se esperan desarrollar entre el 2017 y el 2018. Las que requieren recursos se incluirán como parte del plan anual operativo 2018.

Para el año 2016 la calificación general del Modelo de Madurez pasa del nivel Incipiente al Novato, con una puntuación de 35 puntos posibles de cien. Los principales esfuerzos institucionales del 2016 que permitieron el avance en la madurez son principalmente la conformación y capacitación de la Comisión de Control Interno, la actualización del Marco Orientador, la aplicación de la estrategia de seguimiento, y las mejoras que hasta la fecha se han dado en la Gestión de Archivo.

Con respecto a la prioridad de atención de las acciones de mejora definidas para cada componente, el equipo estratégico que revisó el modelo decidió enfocar los esfuerzos institucionales del 2017 en llevar todos los componentes al nivel Novato, para que del 2018 al 2020 se logren ir migrando al Competente.



4.3. Coordinación interinstitucional

En este apartado se definen los organismos que la Alcaldía coordina con las diferentes entidades públicas y privadas que se encuentran dentro del territorio cantonal, una de ellas es el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional de Desamparados (CCCI) y la otra el Comité Municipal de Emergencias de Desamparados (CMED). Además la comisión de Juegos Nacionales, Comisión de Seguridad Cantonal, y Concejos de desarrollo regional (CARAIOGRES-Desamparados, Aserri y Acosta).

Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional de Desamparados (CCCI)

Es un organismo que se ha fortalecido en la coordinación y ejecución de actividades las cuales se han realizado de forma integral y con apoyo de los distintos participantes de dicho consejo.

La labor que se realiza, es mediante el desarrollo de actividades en tres ejes de acción, el primero en la promoción de la Convivencia Ciudadana, el segundo en el Desarrollo Económico Social, y el tercero en brindar espacios de estilos de vida saludables para la Niñez, Adolescencia y Juventud. En la figura 1 se observan las actividades que se implementaron en cada uno de los ejes:



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Figura 1: Actividades del CCCI, según ejes de acción, 2016



Fuente: CCCI de Desamparados.

Comité Municipal de Emergencias de Desamparados (CMED)

Está conformado por las diferentes instituciones que se ubican en el cantón de Desamparados, en donde la coordinación es asumida por el Alcalde de la Municipalidad de Desamparados, con el fin de establecer las acciones orientadas a la prevención y atención de emergencias. En este sentido, en el periodo 2016 se logró:



Ámbito en atención de emergencias

El CMED, se ha enfocado en atender emergencias ya sea por inundaciones, deslizamientos o incendios, las cuales ingresan directamente al 9-1-1. Principalmente el encargado de Preparativos y Respuesta es el que atiende el evento mediante una visita o inspección al sitio.

Al realizar la visita y en caso de encontrar múltiples daños en una vivienda o situación de riesgo, se trasladan los casos mediante oficio a las entidades que les pueden brindar algún tipo de apoyo a las familias, como lo es el IMAS.

Este comité, ya estableció un protocolo de acción en caso de que una emergencia sea declarada en alerta amarilla, verde o roja. Este protocolo establece principalmente los mecanismos de comunicación para activar a todas las instituciones que lo conforman.

Ámbito en la prevención de emergencias

La prevención de emergencias requiere desarrollar estrategias claras que permitan mitigar los riesgos. El CMED, se encuentra en un proceso de fortalecimiento, para abordar esta temática. Dentro de las principales acciones que se retomaron fue la elaboración del Plan de Emergencias del Cantón y la conformación de los comités comunales de emergencias para que estos también elaboren sus planes.

Por otra parte, el Plan Integral de Atención a las Amenazas Naturales, ha permitido que la Municipalidad desarrolle obras para mejorar y aumentar la capacidad hidráulica de la red de colectores pluviales, en protecciones fluviales, en la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial y así mismo su ampliación en los distritos del Sur.

Además se realizaron las operaciones de limpieza de los ríos, las cuales se programaron dos veces al año; y monitoreo en las zonas vulnerables.



Algunos de sus miembros han recibido capacitaciones como el curso sobre el Sistema de Comando de Incidentes. Sin embargo este no se ha puesto en marcha, como una forma de trabajo del CMED.

4.4. Actividades recreativas, sociales, deportivas y culturales

Se promovieron diversas actividades recreativas, sociales, deportivas y culturales, con el objetivo de fortalecer el empoderamiento de los espacios públicos del Cantón y que sean del disfrute de las familias; al mismo tiempo, destacar la cultura de nuestro pueblo y el apego a nuestras tradiciones. Estas actividades ayudan a alejar a la población joven de las drogas y la delincuencia.

Fotografía 1: Rescate del desfile del 15 de setiembre



Fuente: Comunicación e Imagen

Se inició desde el 1 de mayo de 2016 con las actividades de exhibición de artesanías, obteniendo hoy más de setenta (70) artesanos unidos y desarrollando actividades en distintos puntos.

Fotografía 2: Festival folclórico Desampa Vive, Romance en mis tierras"



Fuente: Comunicación e Imagen

Festival Folclórico "Desampa Vive, Romances de mi Tierra: Las actividades se desarrollaron los días del 23 y 24 de julio en la Villa Olímpica.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Fotografía 3: Fiesta para los niños y las niñas del cantón de Desamparados



Fuente: Comunicación e Imagen

Fiesta para niños y niñas: El 17 de diciembre de 2016 se llevó a cabo la fiesta de navidad. Participaron aproximadamente unos 1200 niños, los cuales fueron acompañados por un adulto mayor de edad.

Fotografía 4: Festival navideño Desampa Vive, 2016



Fuente: Comunicación e Imagen

Festival Navideño Desampa Vive: El primero que se realiza en el Cantón, se llevó a cabo del 10 de diciembre de 2016. Se contó con pasacalles, comparsas, bandas, grupos de porrismo, carrozas, juego de pólvora y muchas otras actividades.

Fotografía 5: Banda municipal, 2016



Fuente: Comunicación e Imagen

Banda de marcha y de conciertos municipal: Con el apoyo de la Alcaldía, se conformaron estas dos bandas. Se presentan en actividades organizadas por la Municipalidad y también participan en eventos realizados por fuerzas vivas de las diferentes comunidades. La banda de Conciertos está integrada por 40 personas y la de Marcha por 70; todos ellos habitantes del cantón.



4.5. Cooperación nacional e internacional

En busca de una optimización de recursos, la Municipalidad se da la tarea de fortalecer los enlaces estratégicos con organizaciones e instituciones para la promoción y el desarrollo de nuevos posibles proyectos.

Específicamente para el periodo 2016, se generaron alianzas de cooperación con el INAMU, con el Colegio de Abogados y el MIVAH. Además se ha continuado con el fortalecimiento de organizaciones tales como: Organización Internacional de Migraciones, Fundación Visión Mundial y Fundación DEHVI (Desarrollo Humano y Vital), cooperación con delegación China, firmando carta de intenciones el 01 de mayo de 2016. Es así como se han logrado gestionar los siguientes proyectos:

Centro Cívico por la Paz

En el 2014 se firma el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Justicia y Paz, la Municipalidad de Desamparados, el Ministerio de Cultura y Juventud, el Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación, y la Unidad Ejecutora del Programa para la Prevención de la Violencia y Promoción de la Inclusión Social (UEP) para la puesta en funcionamiento y sostenibilidad del Centro Cívico para la Paz del Cantón de Desamparados (CCPD).

En el periodo 2016, se realizaron las gestiones necesarias con la Unidad Ejecutora para que se iniciara el proceso de licitación con el fin de que la construcción del centro, se realice en marzo de 2017.



Parque Jerusalén

En el 2015, la Municipalidad obtuvo el El Bono Colectivo o Comunal del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, mediante el **Primer Concurso para Proyectos de Bono Colectivo 2015. ÁREAS VERDES RECREATIVAS "Espacios innovadores para la recreación y la convivencia comunitaria"**.

El Parque Jerusalén, es una apuesta ecológica, que pretende convertir un área disponible de 16 ha en una tregua con la naturaleza puesta al servicio de la vida en comunidad, un pulmón que sea a la vez lugar de esparcimiento y convivio y de deleite natural. Será establecido en la finca Jerusalén, terreno que se ubica en una zona donde coinciden los límites de los distritos de Patarrá, San Miguel y Los Guido y contará con las siguientes actividades:

- Senderos Inclusivos
- Elementos conectores o puentes
- Plataformas multiuso
- Plataformas cubiertas y aulas abiertas
- Arborización
- Espacio ferial
- Oficinas Administrativas

Actualmente, está en la fase la elaboración de un cartel de licitación para la el diseño de los planos, constructivos como aporte del municipio. La administración está realizando las previsiones necesarias para poder cumplir como corresponde con el acuerdo adquirido con el MIVHA.

Fotografía 6: Proyecto Finca Jerusalén



Fuente: Propuesta de participación para Primer Concurso de Bono Colectivo 2015, "ÁREAS VERDES RECREATIVAS" "Espacios innovadores para la recreación y la convivencia comunitaria"



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Programa Red Nacional de Cuido

La Municipalidad de Desamparados, está comprometida con el desarrollo integral de los niños y niñas del Cantón. En el 2016 se ha dado seguimiento y avances para la construcción de dos Centros de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI), los cuales aumentarán la cobertura en atención a la niñez. Seguidamente se describen las acciones gestionadas para finalizar con éxito estos proyectos:

Figura 2: Estado actual de los nuevos Centros de Cuido y Desarrollo Infantil para el cantón de Desamparados



Fuente: Cooperación Técnica de la Municipalidad de Desamparados



Sede de la Defensoría Social

Esta defensoría, está especializada en Penalización de la Violencia y Delitos Sexuales contra las Mujeres, la cual se logró consolidar en el año 2016. Tuvo una inversión aproximada de un **1.000.000,00 (un millón de colones)**, para adecuar el sitio. La sede se encuentra en funcionamiento y en ella se atiende a las mujeres agredidas del cantón; tiene como objetivo garantizar las condiciones de acceso efectivo a la Justicia de las personas en condiciones de vulnerabilidad.

La Casa del Migrante

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), ha sido un socio de la Municipalidad en importantes iniciativas, como lo fue el Programa Conjunto Juventud, Empleo y Migración, La Casa de Derechos de los Distritos del Sur y el Seminario de Migración y Ciudades, en Ginebra.

Con el respaldo, del señor Eduardo Navarro, representante de la OIM, ha existido, un acompañamiento al Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional de Desamparados (CCCI), en donde se logró desarrollar el taller de Mitos y Realidades de la Migración, en Desamparados. Este taller tuvo la participación de la Cancillería y la UNED.

El éxito del mismo, y el deseo de establecer una Casa del Migrante en el territorio desamparadeño, motivó a realizar un segundo taller, en el que se consolidó la propuesta del proyecto.

El 18 de agosto de 2016 en la sala de sesiones del Concejo Municipal, se afinó, el proceso a seguir con la Casa del Migrante. Se espera que para el año 2017, el mismo se presente a la Cooperación Internacional y Nacional, en conjunto con las organizaciones aliadas.



Relaciones interinstitucionales

El Alcalde y la Primera Vicealcaldesa forman parte activa del Consejo Territorial de Desarrollo Rural Acosta-Desamparados-Aserri para la Región Caraigres, en conjunto con las municipalidades de Aserri y Acosta. En este Consejo se trabajan diferentes acciones y proyectos estratégicos en temas como gestión del recurso hídrico, residuos valorizables, mantenimiento de la red vial, fortalecimiento y apoyo a la familia, niñez, adolescencia, juventud, mujer y adultos mayores, así como personas con discapacidad. Se resalta el impacto que estos proyectos tendrán en Desamparados, considerado no solo como cantón, sino también como región, junto a Aserri y Acosta.

Dado la situación del congestionamiento vial, la Alcaldía realizó diversas gestiones ante el MOPT, el Consejo de Transporte Público y la empresas autobuseras de Desamparados, para canalizar y orientar la búsqueda de soluciones.

Edificio Municipal

A partir de esta administración, la Alcaldía promovió la construcción del nuevo edificio municipal para mejorar las condiciones laborales y brindar una mejor atención a los ciudadanos y ciudadanas, por medio de una moción ante el Concejo Municipal, se hizo la propuesta para que el IFAM realice el financiamiento y diseño de los planos. En la sesión No. 39-2016 celebrada el día 01 de noviembre del 2016, se toma el acuerdo No. 6 que reza literalmente:

"En virtud de las ventajas comparativas descritas el IFAM, Concejo Municipal de Desamparados acuerda aprobar la oferta de servicios de asistencia técnica para dotar a la Municipalidad de Desamparados del anteproyecto y planos constructivos para la construcción de un centro cívico comercial cultural y obras adicionales. El anteproyecto y los planos constructivos serán diseñados y elaborados con programas informáticos de última generación como el REVIT ARCHITECTURE 2016 y el proceso BIM, tanto para la representación gráfica de renderizados en tres dimensiones, como para la generación de un modelo constructivo tridimensional, lo cual permite la valoración estructural y de sistemas electromecánicos, para descartar errores futuros en la etapa de ejecución de la obra, con el fin ahorrar tiempo y costos



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

en dichas etapas constructivas, además de que este tipo de tecnología le asegura a la Municipalidad contar con diseños arquitectónicos de vanguardia a nivel municipal.

En consecuencia, el Concejo Municipal acuerda aprobar la Oferta de Servicios de Asistencia Técnica, presentada por el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal mediante oficio DE-1395 del 19 de octubre del 2016, para dotar a la Municipalidad de Desamparados del anteproyecto y planos constructivos para la citada obra, según los términos establecidos y por el monto total de ₡154.610.232,34.

Asimismo, se autoriza a la Administración para solicitar al IFAM el préstamo por el monto anteriormente indicado para ejecutar dicha oferta, mediante el Crédito Preinversión, el cual sería aprobado posteriormente por el Concejo Municipal."

El 20 de diciembre de 2016, la Municipalidad de Desamparados firmó con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), el Contrato de asistencia técnica reembolsable, para el diseño del anteproyecto, planos constructivos, especificaciones técnicas y presupuesto detallado para la construcción y obras adicionales del edificio del Palacio Municipal (operación No. 1-03-DL-I-109-1016), el cual se estima por un monto **₡154.610.232,34 (ciento cincuenta y cuatro millones seiscientos diez mil doscientos treinta y dos colones con 34/10).**

Cementerio en San Rafael Arriba

El distrito de San Rafael Arriba ha realizado numerosos esfuerzos para la construcción de un cementerio, ante esta necesidad se realizaron conversaciones con fuerzas vivas de la comunidad analizando el estado actual del cementerio y las formas en cómo se puede lograr un mejoramiento en el servicio. A raíz de ello, y dado la inactividad que existía con la junta anterior, se conformó la Junta Pro-Cementerio.

En conjunto con dicha junta se elaboró un plan de acción, en donde se gestionó con el IFAM la elaboración del diseño y planos constructivos, así como su financiamiento, igualmente se estará realizando gestiones ante el INVU. No obstante, la limitación se refiere a la imposibilidad de desarrollar el cementerio



con acceso frente a servidumbre (agrícola o de paso) según la normativa vigente.

4.6. Iniciativas importantes

En cumplimiento del Código Municipal, la Alcaldía apoyó diversas gestiones para mejoras del cantón mediante la presentación de mociones, para ser conocidas y sometidas a valoración por el Concejo Municipal. En el cuadro 1 se muestran las iniciativas para el fortalecimiento del municipio, el apoyo a otras organizaciones y convenios.

Cuadro1: Iniciativas, 2016	
Descripción	Iniciativas
Fortalecimiento del municipio	<ul style="list-style-type: none"> • Bandera azul ecológica
	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría y acompañamiento con Unión Nacional de Gobiernos Locales, con lo cual se ha promovido la capacitación y asesoría en diversos temas que han enriquecido el quehacer institucional.
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombramiento de los representantes del Concejo Municipal para la Junta Vial Cantonal, lo cual ha permitido formar un equipo de trabajo que busque soluciones al estado de la Red Vial Cantonal y programe la administración de los recursos disponibles para arreglo y mantenimiento de nuestras calles.
	<ul style="list-style-type: none"> • Reformas al Reglamento de la Policía Municipal con el objetivo de actualizar sus funciones con lo indicado en la Ley de Tránsito.
	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Rendición de Garantías y Caucciones para las autoridades y funcionarios de la Municipalidad de Desamparados, con lo cual se garantiza el resarcimiento de eventuales daños y perjuicios que puedan afectar el patrimonio de la institución.
Apoyo a otras organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Permiso de Uso a la Asociación de Desarrollo de San Cristóbal Sur para que puedan utilizar unas instalaciones en dicho distrito para promover actividades y proyectos que beneficien a la comunidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo al Plan de Desarrollo propuesto por el Consejo Territorial de Caraigres.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se autorizó la firma de la escritura para donar el terreno donde se encuentra la Escuela Aruba al Ministerio de Educación Pública.
	<ul style="list-style-type: none"> • Permiso de uso en precario al Patronato Nacional de la Infancia para que realicen un Centro de Intervención Temprana en Los Guido.
	<ul style="list-style-type: none"> • Permiso de uso a la UNED para que realice un Campus Universitario en Patarrá.
	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de Mejoramiento Barrial en el Sector 8 de Los Guido, por



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

	<p>parte de la Fundación Costa Rica Canadá. Gracias al Bono Comunal en la comunidad del Sector 8 se construirá un Salón Comunal, un Parque de Juegos Infantiles, un Parque Lineal, Calles en concreto, Red de evacuación de aguas pluviales, Red de Agua Potable, Aceras, Hidrantes, Accesos y Muros de contención.</p>
Convenios	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio de Cooperación y Desarrollo Mutuo entre la Municipalidad de Desamparados y Curridabat para conjuntar esfuerzos e intercambiar experiencias, conocimientos y formas de trabajo con la finalidad de multiplicar los efectos positivos de iniciativas ya existentes. • Convenio entre el Instituto Nacional de Seguros y la Municipalidad de Desamparados para el cobro de multa por infracciones a la Ley de Estacionómetros. • Convenio para la instalación y operación de un dispensador de dinero o cajero automático del Banco Popular en las instalaciones de la Municipalidad. • Solicitud a RECOPE la donación de 907.626,79 litros de AC-30 (mezcla y emulsión asfáltica). • Se autoriza a la Alcaldía para realizar gestiones para solicitar una oferta crediticia ante el IFAM para el financiamiento de proyectos de infraestructura vial recomendados por la Junta Vial Cantonal. Esta iniciativa busca que la Municipalidad cuente con liquidez y recursos para intervenir las calles que requieren pronta atención. • Se aprobó la oferta de servicios de asistencia técnica presentada por el IFAM para dotar a la Municipalidad del anteproyecto y planos constructivos para la Construcción de un Centro Cívico Comercial Cultural, en el que se instalará la Municipalidad y otras instituciones.

Fuente: Alcaldía Municipal

Por otra parte, la Alcaldía impulsó una estrategia para el fortalecimiento de los asuntos tributarios, la que consistió en promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes.

Se implementó un plan piloto denominado "Programa del Toldo Municipal", donde los funcionarios municipales tuvieron un acercamiento más directo y personalizado con los contribuyentes, para mejorar la recaudación de los impuestos.

Otras de las estrategias, consistió en la ampliación del horario de atención de la Municipalidad, durante tercer trimestre, permitiendo a los contribuyentes mayor acceso a los servicios y hacer los pagos correspondientes.



La Alcaldía promovió acciones para establecer realmente un Campus Universitario de la UNED en Patarrá. Este importante proyecto permitirá que Desamparados cuente con su propio Campus de una de las Universidades más prestigiosas del país. Este centro tendrá la capacidad para mil seiscientos (1600) estudiantes, más de treinta (30) carreras desde diplomados, bachilleratos, licenciaturas, maestría y doctorados.

4.7. Gestión Financiera

El proceso de la gestión financiera municipal debe estar claramente ordenado para la administración adecuada de los recursos financieros mediante la aplicación de los instrumentos y mecanismos técnicos y legales dispuestos en las normas vigentes.

Dado lo anterior, el tema de las finanzas parte de los resultados en materia de los ingresos y egresos, así como la distribución de los recursos por medio de los planes anuales operativos, la liquidación; cumpliendo así con los objetivos del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local de Desamparados, Plan Estratégico Municipal y el Plan de Gobierno.

Ejecución del Plan Anual Operativo 2016

Los resultados están fundamentados en los datos mostrados en la Matriz de Desempeño Programático 2016 y Matriz de Evaluación POA 2016, de conformidad con los informes de evaluación que emite cada una de las dependencias municipales. Es importante mencionar, que sólo se toma en cuenta los datos del Plan Anual Operativo ordinario.

El cumplimiento anual de las metas se logró en promedio un 66%. En el siguiente cuadro, se señala el porcentaje de cumplimiento anual de las metas del Plan Anual Operativo 2016 de conformidad con los cuatro programas presupuestarios.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 2: Porcentaje de cumplimiento de metas - 2016

Programa	No. de metas	Cumplimiento Metas I Semestre	Cumplimiento Metas II Semestre	Cumplimiento Anual
Programa 1	33	31%	41%	72%
Programa 2	29	34%	49%	83%
Programa 3	16	33%	44%	77%
Programa 4	1	0%	32%	32%
Total	79	24,5%	41,5%	66%

Fuente: Elaboración propia, información suministrada de la Matriz de Desempeño Programático 2016 y Matriz de Evaluación POA 2016.

El Programa IV, se financia mediante la Ley 7755 de Partidas Específicas y de la Ley 8114, girados por Hacienda que son autorizados a finales del periodo anual, por lo que el cumplimiento se ejecuta en este caso, una vez que se incorpora a la liquidación de partidas específicas y posteriormente a un extraordinario para la ejecución.

En el cuadro 3, muestra el grado de cumplimiento por metas y operativas, de las cuales, las de mejora alcanzaron en promedio un 63%, mientras que las metas operativas en una 61%, esto significa que existe por parte de las dependencias un grado mayor en mejorar sus gestiones. Sin embargo, la operatividad de la institución debe orientar sus resultados en la eficacia de la gestión.

**Cuadro 3: Grado de cumplimiento por metas de mejora y operativas
Al 31 de diciembre de 2016**

Variable	Cumplimiento de metas					
	Mejora		Operativas		General	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
Programa I	100%	76%	100%	70%	100%	73%
Programa II	100%	79%	100%	86%	100%	83%
Programa III	100%	65%	100%	90%	100%	77%
Programa IV	100%	32%	0%	0%	100%	32%
General	100%	63%	75%	61%	100%	66%

Fuente: Matriz de Desempeño Programático 2016 y Matriz de Evaluación POA 2016.

De acuerdo con el cuadro 4, aproximadamente el 47% de las metas fueron cumplidas en un 100%.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 4: Cantidad de metas que lograron cumplir el 100%				
Programas	No. de metas	Mejora	Operativa	Anual
Programa 1	33	7	7	14
Programa 2	29	5	14	19
Programa 3	16	1	3	4
Programa 4	1	-	0	0
Total	79	13	24	37
Porcentaje de cumplimiento	100%	16,67%	30,38%	46,84%

Fuente: Elaboración propia, información suministrada de la Matriz de Desempeño Programático 2016 y Matriz de Evaluación POA 2016.

La ejecución presupuestaria en cada semestre supera en promedio en un 17% el cumplimiento de las metas.

Con relación al Programa 4, se observa en el cuadro 5, que el del presupuesto que se designó para el de desarrollo de las obras comunales en cada uno de los distritos, se ejecutó el 18.39%, que corresponde a la adquisición de bienes y servicios. Por lo tanto, el restante 81.61% corresponde a la ejecución de las obras en el periodo 2017.

Cuadro 5: Porcentaje de cumplimiento de metas del Plan Anual Operativo y ejecución del presupuesto, del año 2016						
Programas	I SEMESTRE		II SEMESTRE		ANUAL	
	Cumplimiento de meta	Ejecución	Cumplimiento de meta	Ejecución	Cumplimiento de metas	Ejecución
Programa 1	61,6%	78,78%	84,2%	93,81%	72%	86,30%
Programa 2	86,8%	68,95%	81,1%	91,32%	83%	80,91%
Programa 3	72,0%	68,93%	82,2%	65,36%	77%	66,85%
Programa 4	0%	0,00%	32,0%	18,39%	32%	18,39%
Promedio	55%	72,37%	70%	87,28%	66%	80,33%

Fuente: Elaboración propia, información suministrada de la Matriz de Desempeño Programático 2016 y Matriz de Evaluación POA 2016.

En los últimos 5 años esta Corporación Municipal ha tenido un crecimiento relativo del 35% con relación al presupuesto definitivo presentado al ente contralor para su aprobación, representando de esta manera un monto absoluto de **¢4.822.246.333,94 (cuatro mil ochocientos veintidós millones doscientos cuarenta y seis mil trescientos treinta y tres colones con 94/100)**, a continuación se presenta



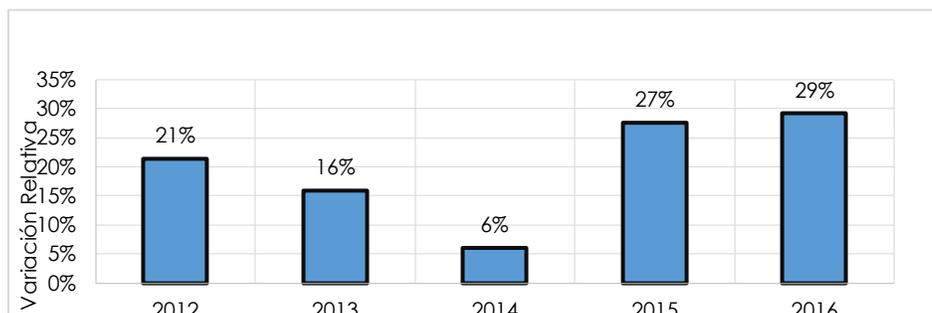
Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

la siguiente gráfica el cual presenta el crecimiento relativo con base a la variación interanual de conformidad con el presupuesto definitivo al cierre del ejercicio económico del periodo 2012 al 2016, según la respectiva formulación, análisis y aprobación de los documentos presupuestarios definitivos.

Para el año 2014, según se muestra en el gráfico 1 hubo una disminución por el ente contralor en los Ingresos Tributarios, propiamente en el ingreso por concepto de patentes municipales en el que se indica que se improbo por cuanto la justificación del cálculo obtenido incumplían el principio presupuestario de universalidad por la aplicación de la Ley 9110, sin embargo durante el periodo económico se logró una recaudación efectiva de dos mil ciento catorce millones de colones, mostrando con esto un incremento absoluto de quinientos cincuenta y cinco millones de colones aproximadamente al cierre del ejercicio económico del año en mención.

**Gráfico 1: Crecimiento del presupuesto definitivo
Periodo comprendido del 2012 al 2016**



Fuente: Informe de Liquidación Presupuestaria 2016, Unidad de Presupuesto.

Ingresos Municipales

A continuación se muestra la estructura de los ingresos del ejercicio económico 2016, en el cual presenta el comportamiento de recaudación versus lo presupuestado:

Ingresos tributarios

Con respecto a los ingresos tributarios se puede observar en el cuadro No. 6 una variación de **-¢272.028.581,18 (doscientos setenta y dos millones veintiocho mil quinientos ochenta y un colones con 18/100)** con relación a la estimación del



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

presupuesto definitivo para el ejercicio en estudio, representado relativamente de un 5% por debajo. Esto obedece aproximadamente a las variaciones negativas en la recaudación por concepto de construcción, patentes municipales y licencias profesionales, de esta manera y por el comportamiento de estos ingresos a lo largo del periodo se ha tomado acciones en la determinación de los ingresos para periodos futuros y determinarlos sensibilizando los resultados obtenidos por gestiones importantes de cobro que se han presentado en los últimos años, de conformidad con las aclaraciones de las dependencias tributarias.

Cuadro 6: Ingresos recaudados al 31 de diciembre 2016				
Montos expresados en colones				
Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudado	Variación Absoluta	Recaudación Relativa
Ing. Tributarios	5,681,000,000.00	5,408,971,418.82	-272,028,581.18	42%
Ing. No Tributarios	4,384,000,000.00	4,120,097,120.69	-263,902,879.31	32%
Transferencias Corrientes	51,151,331.48	78,266,669.48	27,115,338.00	1%
Ingresos de Capital	870,703,836.00	674,883,679.68	-195,820,156.32	5%
Financiamiento	2,819,161,652.17	2,490,340,822.17	-328,820,830.00	19%
Totales	13,806,016,819.65	12,772,559,710.84	-1,033,457,108.81	

Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto

Ingresos no tributarios

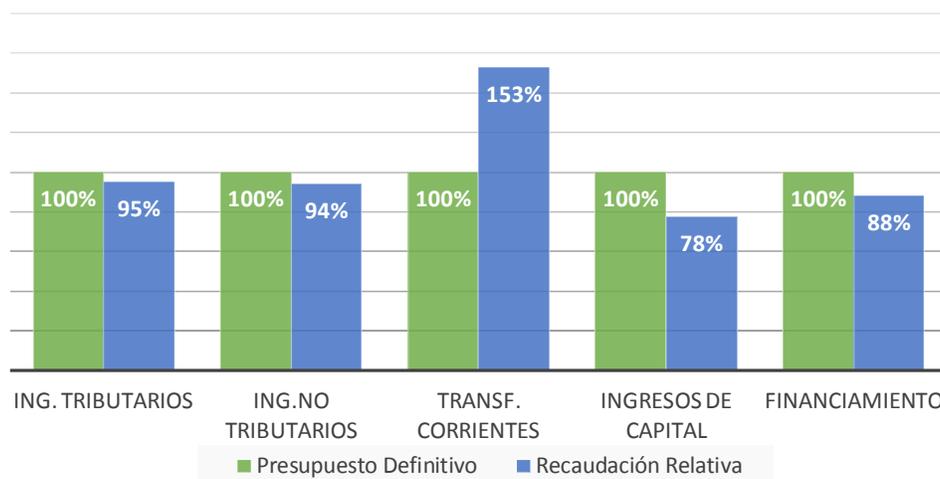
En el cuadro 2 se puede observar una desviación negativa con respecto a lo presupuestado de un total del 6%, representado en términos absolutos por - **¢263,902,879.31(doscientos sesenta y tres millones novecientos dos mil ochocientos setenta y nueve colones con 31/100)**, obedeciendo de esta manera a que no se percibieron un total aproximado de trescientos millones de colones en servicios comunitarios los cuales comprenden cementerios, basura y aseo de vías, los cuales presentan un promedio del 86% de recaudación con relación a lo proyectado en el presupuesto definitivo, comparando con el ejercicio económico 2015 muestra un 9% menos del resultado real obtenido en ese periodo.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

**Gráfico 2: Variación porcentual de los ingresos presupuestados vs. recaudados
Al 31 de diciembre de 2016**



Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto.

Transferencias corrientes

Se registran recursos girados para los programas del Concejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven, Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) por concepto de Licores Nacional y Extranjeros. De esta manera en la gráfica N°2 se determina un aumento con relación a lo proyectado del 53%, representado por un monto total de **¢27.115.338,00 (veintisiete millones ciento quince mil trescientos treinta y ocho colones)** obedeciendo a los recursos girados por el IFAM, estos recursos son aplicados en los programas de seguridad y vigilancia comunitaria que lleva acabo esta Corporación Municipal.

Ingresos de Capital

Ingresos del Sector Público constituidos por fondos, bienes o recaudaciones que producen modificaciones en la situación patrimonial de las Instituciones Públicas mediante la disminución del activo.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Ingresos percibidos principalmente por las transferencias giradas por concepto de Partidas Específicas según Ley N°7755, Ley de Simplificación y Eficiencia Tributaria N°8114, Concejo de Seguridad Vial Ley N°9078. La variación con relación a lo presupuestado según el gráfico N°2 el cual corresponde a un 22%, obedece principalmente a que los recursos que se esperaban recibir por parte del Instituto Mixto de Ayuda Social para el proyecto del “Centro de Reciclaje para el mejoramiento ambiental de La Capri, Primera Etapa” por un monto total de **¢220.000.000,00 (doscientos veinte millones de colones)** según el oficio N° ARDS-NE-027-2016 emitido el 02 de febrero del 2016 por dicho instituto, actualmente se encuentra adjudicados según orden de compra N°26297 por un monto total de **¢202.014.970,50 (doscientos dos millones catorce mil novecientos setenta colones con 50/100)**.

Financiamiento

Se solicitaron la incorporación de dos préstamos con la entidad financiera del Banco Nacional de Costa Rica, con el fin de adquirir un sistema financiero-tributario y la compra de vehículos para fortalecer la flota vehicular y procesos administrativos por un monto total de **¢345.000.000,00 (trescientos cuarenta y cinco millones de colones)**. De los cuales para el sistema informático al 31 de diciembre se solicitó un desembolso por un monto total de **¢16.179.170,00 (dieciséis millones ciento setenta y nueve mil ciento setenta de colones)** para cubrir el compromiso de pago en la ejecución del proyecto y mediante el análisis y proyección de los saldos en caja a mediados de año se optó que esta Corporación Municipal tenía la solvencia económica para la adquisición de los vehículos institucionales de manera que fueran adquiridos con recursos propios y no optar por la ejecución del préstamo como se solicitó en primera instancia.

Con respecto a los recursos de vigencias anteriores (Superávit Libre y Específico) se incorporaron al presupuesto Municipal un monto total de **¢2.474.161.652,17 (dos mil cuatrocientos setenta y cuatro millones ciento sesenta y un mil seiscientos cincuenta y dos colones con 17/100)** por medio de las variaciones en los diferentes documentos extraordinarios presentados para su análisis y aprobación.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Variación interanual en los ingresos recaudados

Como se muestra en el cuadro 7 el total de ingresos ejecutados en el periodo 2016 fue de **¢12.772.559.711,00 (doce mil setecientos setenta y dos mil millones quinientos cincuenta y nueve mil setecientos once colones)** compuestos en un 75% por ingresos corrientes, un 5% de los ingresos correspondientes al Capital y un 19% proveniente del financiamiento.

**Cuadro 7: Análisis Vertical y Horizontal de los Ingresos Recaudados
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2015
(Montos Expresados en Colones)**

Descripción de ingresos	Al 31 de Diciembre de 2016	% Relación Ingresos 2016	Al 31 de Diciembre 2015	% Relación Ingresos 2015	Variación Absoluta 2016-2015	Variación Relativa 2016-2015
Ingresos Corrientes	9,607,335,209	75%	9,103,033,083	74%	504,302,126	6%
Ingresos Tributarios	5,408,971,419	42%	5,113,042,365	41%	295,929,054	6%
Impuestos sobre la Propiedad	1,850,087,107	14%	1,656,345,833	13%	193,741,274	12%
Impuestos sobre bienes y servicios	3,500,942,737	27%	3,385,106,786	27%	115,835,952	3%
Otros ingresos Tributarios	57,941,575	0%	71,589,746	1%	(13,648,171)	-19%
Ingresos No Tributarios	4,120,097,121	32%	3,918,877,546	32%	201,219,574	5%
Venta de bienes y servicios	3,462,392,352	27%	3,196,722,900	26%	265,669,451	8%
Ingresos de la propiedad	29,354,389	0%	65,795,690	1%	(36,441,300)	-55%
Multas, sanciones, confiscaciones y remates	182,173,109	1%	119,505,608	1%	62,667,501	52%
Intereses moratorios	387,809,923	3%	374,741,371	3%	13,068,551	3%
Otros ingresos no tributarios	58,367,348	0%	162,111,976	1%	(103,744,629)	-64%
Transferencias Corrientes	78,266,669	1%	71,113,172	1%	7,153,497	10%
Transferencias corrientes del sector público	78,266,669	1%	71,113,172	1%	7,153,497	10%
Ingresos de Capital	674,883,680	5%	401,996,789	3%	272,886,891	68%
Transferencias de	674,883,680	5%	401,996,789	3%	272,886,891	68%



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Capital						
Transferencias de capital del sector público	671,769,621	5%	384,078,237	3%	287,691,384	75%
Transferencia de capital del sector externo	3,114,059	0%	17,918,552	0%	(14,804,493)	-83%
Financiamiento	2,490,340,822	19%	2,830,683,623	23%	(340,342,801)	-12%
Financiamiento Interno	16,179,170	0%	545,000,000	4%	(528,820,830)	-97%
Recursos de vigencias anteriores	2,474,161,652	19%	2,285,683,623	19%	188,478,029	8%
Superávit libre	1,364,878,356	11%	906,000,000	7%	458,878,356	51%
Superávit específico	1,109,283,296	11%	1,379,683,623	11%	(270,400,327)	-20%
Total	12,772,559,711	100%	12,335,713,495	100%	436,846,216	4%

Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto

Desde luego que parte importante de este análisis es mostrar mediante comparaciones financieras como se comportaron los ingresos durante el año, en cuanto a la recuperación de los ingresos comparando el ingreso efectivo del año 2015 con el del año 2016, este muestra un crecimiento efectivo del 4% con respecto al ejercicio económico 2015 con una variación de **¢436.846.216,00 (cuatrocientos treinta y seis millones ochocientos cuarenta y seis mil doscientos dieciséis colones)**.

Esta Corporación Municipal logró una recaudación efectiva de ingresos propios con un crecimiento del 11% alcanzado un monto equivalente a **¢705.521.701,00 (setecientos cinco millones quinientos veinte un mil setecientos un colones)** dicho monto está compuesto por el incremento obtenido entre los ingresos tributarios y no tributarios, siendo los más significativos los ingresos incorporados en los impuestos sobre la propiedad por concepto bienes inmuebles y traspasos y ventas de bienes y servicios con relación a los servicios comunales.

Por otro lado se tuvo un incremento importante en los ingresos de capital con un 68% más de lo percibido en el 2015, debido a la transferencia extraordinaria por concepto de la modificación a la Ley 9341 del Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República con respecto a la Ley de Simplificación Tributaria.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Con respecto a los recursos de vigencias anteriores cabe destacar la disminución del superávit específico resultante del ejercicio económico 2014 versus el 2015, ya que presenta una disminución de doscientos setenta millones aproximadamente, un 20% menos comprometido que la institución debe de liquidar a entidades o aplicar a programas específicos, por el contrario.

Con respecto al superávit libre creció un 51% permitiendo de esta manera la incorporación de recursos limpios para fortalecer los programas institucionales como infraestructura vial, proyectos de inversión (proyectos de aceras, mejoramiento de áreas recreativas), adquisición de activos entre otros, el cual refleja el compromiso institucional en la recuperación de los ingresos y la ejecución de los egresos en términos de economía y eficiencia.

A continuación, el cuadro 8 con el análisis horizontal de los ingresos tributarios al 31 de diciembre del 2016:

Cuadro 8: Análisis Horizontal de los ingresos tributarios , 2016 (Montos expresados en colones)				
Descripción	Definitivo	Ejecución	Variación	Relativo
Impuestos sobre la propiedad de bienes inmuebles Ley 7729	1,600,000,000.00	1,681,007,417.84	81,007,417.84	105%
Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles, Ley No. 7509	0.00	710,218.90	710,218.90	0%
Impuesto sobre los traspasos de bienes inmuebles	155,000,000.00	168,369,470.35	13,369,470.35	109%
Impuesto sobre el cemento.	210,000,000.00	275,062,564.58	65,062,564.58	131%
Impuestos específico sobre la construcción	150,000,000.00	123,347,995.07	-26,652,004.93	82%
Impuestos específicos a los servicios de diversión y esparcimiento.	45,000,000.00	55,120,327.02	10,120,327.02	122%
Impuesto sobre rótulos públicos.	21,000,000.00	16,595,867.07	- 4,404,132.93	79%
Patentes Municipales	3,000,000,000.00	2,534,651,366.96	-465,348,633.04	84%
Patente de Licores	135,000,000.00	236,299,777.28	101,299,777.28	175%
Otras licencias profesionales comerciales y otros permisos	300,000,000.00	259,864,839.24	-40,135,160.76	87%
Timbre Pro-parques Nacionales.	65,000,000.00	57,941,574.51	-7,058,425.49	89%
Total General	5,681,000,000.00	5,408,971,418.82	-272,028,581.18	95%

Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto

Para reafirmar lo que en el punto de Ingresos Tributarios se mencionaba, se concluye que la recuperación de los ingresos presupuestados para este año 2016, ha tenido un comportamiento decreciente en un -5%, generado principalmente



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

por el impuesto de patentes que alcanzó un ingreso al cierre del periodo de un 84% generando una variación absoluta negativa de **¢-465,348,633.04 (cuatrocientos sesenta y cinco millones trescientos cuarenta y ocho mil seiscientos treinta y tres colones, con 04/100)** en relación a su proyección, lo que indica que las expectativas de crecimiento para este periodo no se obtuvieron producto a los programas de fiscalización, comportamiento histórico del ingreso, programas de recalificación de declaraciones y de registro y cobro de contribuyentes omisos.

Por otro lado ingresos como impuesto de bienes inmuebles, traspaso de bienes inmuebles, patentes de licores, impuesto sobre el cemento sobrepasaron las proyecciones propuestas para este periodo, permitiendo con ello generar un equilibrio en las finanzas institucionales, mitigando los aspectos señalados en generación de ingresos por concepto de patentes municipales.

Para este ejercicio 2016 los recursos correspondientes a los servicios públicos "Aseo de Vías, Recolección de Basura, Parques y Obras de Ornato, Alcantarillado Pluvial" obtuvieron una recaudación efectiva del 92% correspondiente a su proyección, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 9: Recursos de servicios comunales Al 31 de Diciembre del 2016 (Montos expresados en colones costarricenses)				
Descripción	Presupuesto Ordinario	Ingreso al 31 de Diciembre	Por ingresar	% Recaudación
Servicios de aseo de vías y sitios públicos	400,000,000.00	339,837,460.38	61,932,109.33	85%
Servicios de recolección de basura	2,200,000,000.00	1,947,542,564.06	252,457,435.94	89%
Mantenimiento de parques y obras de ornato	335,000,000.00	339,837,460.38	-4,837,460.38	101%
Servicio de alcantarillado pluvial	400,000,000.00	427,420,336.13	-27,420,336.13	107%
Total General	3,335,000,000.00	3,052,868,251.24	282,131,748.76	92%

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria-2016.

Por consiguiente y en consecuencia al comportamiento de los egresos del periodo en los servicios comunales, en el cuadro No. 10 se observa el superávit por cada servicio, sumando un monto total del superávit específico de **¢250.222.564,91 (doscientos cincuenta millones doscientos veintidós mil**



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

quinientos sesenta y cuatro colones con 91/100) equivalente al 25% del superávit específico, recursos que para el periodo 2017 se deberán incorporar para realizar proyectos de inversión en los mismos servicios públicos.

Cuadro 10: Relación Ingreso-Gasto en Servicios Comunitarios

Detalle del Servicio	Aseo de vías y sitios públicos	Recolección de basura	Parques y obras de ornato	Alcantarillado pluvial
Ingreso estimado según tasa	338.067.890,67	1.947.542.564,06	339.837.460,38	427.420.336,13
Egresos de operación del servicio (6)	341.848.039,27	1.931.630.150,22	336.782.066,98	369.663.802,36
Sobrante de ingreso por tasa, una vez financiado el servicio (1-2)	-3.780.148,60	15.912.413,84	3.055.393,40	57.756.533,77
<u>Otros ingresos relacionados con el servicio</u>	<u>45.639.683,58</u>	<u>98.383.543,85</u>	<u>161.405.102,52</u>	<u>122.262.934,66</u>
-Intereses generados (recursos osiosos)	0,00	0,00	0,00	0,00
-Fondo liquidación periodo anterior	45.639.683,58	98.383.543,85	161.405.102,52	122.262.934,66
Total de ingresos disponibles para inversión (3+4)	41.859.534,98	114.295.957,69	164.460.495,92	180.019.468,43
<u>Inversiones del servicio</u>	<u>0,00</u>	<u>67.591.000,00</u>	<u>60.653.189,70</u>	<u>122.168.702,42</u>
Maquinaria y equipo (Prog. II)	0,00	67.591.000,00	60.653.189,70	122.168.702,42
Proyectos (Prog. III)	0,00	0,00	0,00	0,00
Superávit o déficit total del servicio (5-6)	41.859.534,98	46.704.957,69	103.807.306,22	57.850.766,01

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria-2016.

Tal como se muestra en el cuadro 9 (visto anteriormente) el ingreso real en los servicios comunales, dan como resultado un monto total de **¢282.131.748,76 (doscientos ochenta y dos millones ciento treinta y un mil setecientos cuarenta y ocho colones con 76/100)** por debajo del presupuesto propuesto en el periodo, el cual representa en términos relativos un -8% del ingreso estimado. Sin embargo, para el ejercicio económico en estudio resulta una auto financiación en las acciones ordinarias de operación en los servicios, los cuales se tornan importantes ya que los mismos servicios generan sus propios ingresos para realizar la acciones



Municipalidad de Desamparados

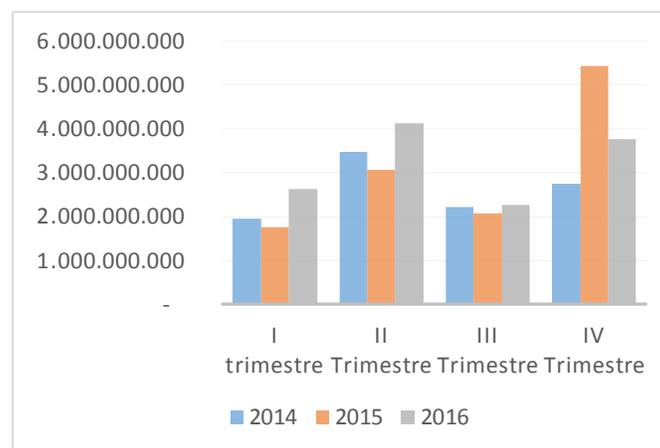
INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

operativas sin interrumpir los servicios que por obligación constitucional deben brindar, y no llegan a ser un factor de déficit que propicie un decremento en los recursos municipales y los proyectos diversos de inversión.

Comportamiento de recaudación

En el gráfico 3 se denota el comportamiento de recaudación en cada uno de los trimestres durante los ejercicios económicos 2014 al 2016, en el cual se observa que el periodo donde se obtiene más recaudación principalmente es el II trimestre, el cual es resultante de diversos factores económicos y periodo de cierre de los tributos, no obstante cabe señalar que en el IV trimestre también hay un comportamiento importante en los ingresos, esto puede definir la capacidad institucional para realizar los proyectos de inversiones que están programadas en los planes operativos del presupuesto.

**Gráfico 3: Comportamiento de Recaudación por trimestre
Periodo del 2014 al 2016**



Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Egresos Municipales

En el siguiente cuadro se muestra la ejecución presupuestaria según el objeto del gasto al 31 de diciembre del 2016.

Cuadro 11: Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2016 (Montos expresados en colones costarricenses)			
Objeto del gasto	Presupuestado	Ejecutado	Porcentaje Ejecución
Remuneraciones	4,845,493,750.00	4,523,578,462.00	41%
Servicios	2,553,179,787.00	1,746,532,480.52	16%
Materiales y Suministros	1,821,027,610.00	1,416,542,424.88	13%
Intereses y Comisiones	152,698,262.00	96,066,373.00	1%
Bienes Duraderos	2,793,412,948.00	2,218,287,800.92	20%
Transferencias Corrientes	1,427,944,135.00	985,678,071.00	9%
Amortización	209,212,722.00	165,057,689.00	1%
Cuentas Especiales	2,000,000.00	1,998,000.00	99%
Total General	13,804,969,214.00	11,153,741,301.32	81%

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto

*Nota: datos con compromisos presupuestarios

El porcentaje de ejecución al 31 de diciembre de 2016, de esta Corporación Municipal fue de un 81%, un 11% de ejecución más resultante en la liquidación para el periodo 2015.

La composición del presupuesto a nivel de partida muestra que Remuneraciones es la partida de gasto más representativa (41%) del presupuesto total financiando de esta manera 406 plazas aprobadas y aproximadamente la incorporación de 60 jornales ocasionales en el presupuesto Municipal, partida que presenta una ejecución de **¢4.523.578.462,00 (cuatro mil quinientos veintitrés millones quinientos setenta y ocho mil cuatrocientos sesenta y dos colones)** al 31 de Diciembre de 2016.

Además, cabe mencionar que para el año 2015, la partida de remuneraciones absorbió el 31% de los ingresos totales para un total general de 448 plazas aprobadas, de esta manera hubo un incremento del 10% para el ejercicio económico 2016 con relación al ejercicio anterior.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

En cuanto a los egresos según el clasificador funcional de Servicios, Materiales y Suministros y Bienes duraderos, los cuales fundamentan la ejecución de proyectos de inversión y los gastos administrativos de esta Corporación Municipal, estos conjuntamente representan el 49% del resultado de egresos ejecutados en el periodo 2016, y con relación a lo presupuestado de conformidad a las proyecciones se ejecutó un 75% siendo esto muy por debajo de lo proyectado, el cual puede incidir en los resultados con respecto al índice en los presupuestos participativos destinados en los programas para servicios y obras sociales.

Cuadro 12: Ejecución presupuestaria por programa Al 31 de diciembre de 2016, en millones de colones				
Programas	Presupuesto	Ejecutado	Diferencia	% Ejecutado
Programa I: Dirección y Adm. Gral.	4,058	3,157	901	28.31
Programa II: Servicios Comunes	6,842	5,775	1,067	51.78
Programa III: Inversiones	2,814	2,153	661	19.31
Programa IV Part. Específicas	88	67	21	0.60
Totales	13,802	11,152	2,650	100

Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto.

En el periodo 2016 el programa II, fue el que obtuvo la ejecución más alta de conformidad con su programación ya que se debe a los egresos en la prestación de servicios importantes que brinda la administración del municipio con un comportamiento relativo del 84%.

Ahora bien en el programa I de la Administración, programa III de Inversiones y Programa IV de Partidas Específicas obtuvieron ejecuciones conforme a lo presupuestado en sus planes operativos, estos programas implican que se debe a proyectos de inversión cantonal y a la atención de gastos administrativos por lo que su ejecución sobresa más en el II semestre del periodo, por cuanto el comportamiento de los ingresos institucionales e ingresos de capital, dejando como resultado la generación de compromisos presupuestarios del periodo el cual representan el 21% del total apartado en la liquidación presupuestaria.



Municipalidad de Desamparados

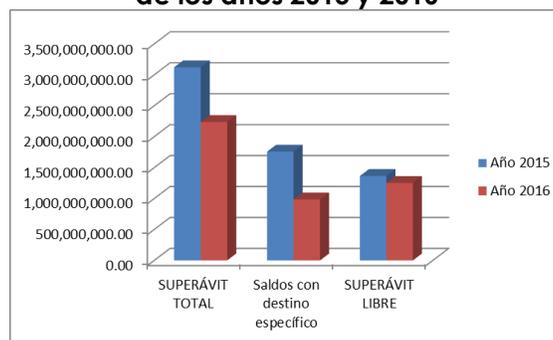
INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

**Gráfico 4: Comportamiento de Ejecución por programa
Liquidación Presupuestaria 2016
En Millones de Colones**



Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto.

**Gráfico 5: Comparativo Ejecución Presupuestaria
de los años 2015 y 2016**



Fuente: Presupuesto

**Cuadro 13: Liquidación del presupuesto del año 2016
En colones**

Detalle	Presupuesto	Real
INGRESOS	13,806,016,819.65	13,391,469,167.59
EGRESOS	13,806,016,819.65	11,153,741,302.32
SALDO TOTAL	-	2,237,727,865.27
Más:	-	-
Notas de crédito sin contabilizar 2016	-	-
Menos:	-	-
Notas de débito sin registrar 2016	-	-
SUPERÁVIT / DÉFICIT	-	2,237,727,865.27
Menos: Saldos con destino específico	-	985,441,512.59
SUPERÁVIT LIBRE/DÉFICIT	-	1,252,286,352.68
DETALLE SUPERÁVIT ESPECÍFICO:	-	985,441,512.59
Fondo de Desarrollo Municipal, 8% del IBI, Ley N° 7509	-	56,817.51



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Junta Administrativa del Registro Nacional, 3% del IBI, Leyes 7509 y 7729	-	9,592,629.14
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, 3% del IBI, Ley N° 7509	-	21,576.57
Juntas de educación, 10% impuesto territorial y 10% IBI, Leyes 7509 y 7729	-	168,321,377.80
Organismo de Normalización Técnica, 1% del IBI, Ley N° 7729	-	3,197,493.40
Consejo de Seguridad Vial, art. 217, Ley 7331-93	-	33,777,165.59
Comité Cantonal de Deportes	-	24,131,509.13
Aporte al Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) Ley N°9303	-	7,681,173.62
Unión de Gobiernos Locales	-	23,930,330.73
Federación de Metropolitana de Municipalidades de San José	-	2,900,000.00
Ley N°7788 10% aporte CONAGEBIO	-	24,854.85
Ley N°7788 70% aporte Fondo Parques Nacionales	-	156,585.59
Fondo Ley Simplificación y Eficiencia Tributarias Ley N° 8114	-	107,043,429.60
Proyectos y programas para la Persona Joven	-	12,239,803.16
Fondo Aseo de Vías	-	41,859,534.98
Fondo recolección de basura	-	46,704,957.69
Fondo de parques y obras de ornato	-	103,807,306.22
Fondo alcantarillado pluvial	-	57,850,766.01
Saldo transferencias Anexo-5 transferencias	-	2,811,780.65
FODESAF Red de Cuido construcción y equipamiento	-	82,539,663.61
Compromisos Cuentas por pagar de periodos anteriores	-	206,218,060.24
Compra de Terreno Colegio San Juan de Dios	-	39,798,888.81
Proyecto Obras de Protección Calle Naranja - Híguito	-	10,775,807.69

Fuente: Informe de Ejecución Prusupuestaria-2016. Unidad de Presupuesto.

Indicadores de Gestión

Recaudación total de ingresos respecto de lo presupuestado: (Ingreso real / Ingreso presupuestado) * 100: Al 31 de diciembre de 2016, este indicador nos muestra una recaudación del 96% de los recursos presupuestados para este ejercicio económico por lo que el resultado obtenido determina la efectividad de la recaudación con el monto presupuestado.

Recaudación ingresos propios respecto de lo presupuestado: (Ingresos propios reales / Ingresos propios presupuestados) * 100: Al 31 de diciembre de 2016, este indicador nos muestra una efectividad en la recaudación del 94% de los recursos presupuestados. Con relación al periodo 2015, muestra una disminución del 15%.

Porcentaje de ingresos propios recaudados sobre el total de ingresos recaudados: (Ingresos propios reales / Ingresos totales recaudados) * 100: Al 31 de diciembre de 2016, este indicador nos muestra que el 71% de los recursos recaudados son recursos propios, lo que significa una mayor autonomía financiera la cual señala en qué proporción de los ingresos del presupuesto provienen de fuentes propias y de carácter permanente. Para el periodo 2015 este indicador tubo el mismo



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

comportamiento.

Gestión de cobro integral (periodo y periodos anteriores: (Monto recaudado por cobro / Monto total puesto al cobro (Facturado) * 100: Al 31 de diciembre de 2016, este indicador nos muestra que el 96% de los recursos puestos al cobro se recuperaron debido al esfuerzo institucional por recuperar los ingresos propios por lo tributos que se le adeudan los contribuyentes.

Eficiencia en la utilización de los recursos: Gastos Totales Ejecutados / Ingresos Totales Recaudados) * 100: Al 31 de diciembre de 2016, este indicador nos muestra que el 65% de los recursos fueron ejecutados correspondiente al 100% de lo que ingreso, dejando un margen del 35% de los recursos para hacer frente a compromisos presupuestarios y no encontrarse en una situación deficitaria en el periodo.

Estrategias para el fortalecimiento de la gestión financiera

El año 2016 se estableció la fase final de implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP), en esta fase el municipio debió asumir el reto de realizar los registros de las distintas transacciones financieras en tiempo y forma, así como de actualizar los activos, propiedades, planta y equipo; y el adecuado registro de las obras en proceso, ya sean nuevas o mejoras, todos estos registros cumpliendo los lineamientos dados por Contabilidad Nacional.

Además el personal tuvo la oportunidad de actualizarse sobre la normativa legal que emiten los entes encargados de supervisar las funciones públicas. Esto ha permitido avanzar en algunas herramientas de cumplimiento legal como por ejemplo el catálogo de cuentas, a la luz de las nuevas directrices NICSP, el manual de procedimientos contables, donde se tiene totalmente terminado los tomos I y II el mismo lo completaremos en el primer trimestre del año 2017 (Artículo 114 del Código Municipal) y el compendio de la Normativa legal emitida por la Contraloría General de la República y la Contabilidad Nacional (Directrices, Circulares, Memorando).



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

La información es constantemente actualizada, sin embargo, el tema de inventarios y activos fijos es una tarea que se debe coordinar con el área de Proveeduría.

Con el nuevo sistema se realizó la conformación y el registro de los asientos contables en tiempo real, ya que el ingreso de la información se genera por las gestiones de las distintas áreas (Proveeduría, Ingresos y Egresos, Presupuesto). Todas las transacciones cumplen la base devengado, normado por Contabilidad Nacional.

El subsistema de Presupuesto está sustentado en la planificación estratégica y operativa, para lograr concretar los planes de largo, mediano y corto plazo que debemos ejecutar recayendo la responsabilidad sobre el jerarca y los coordinadores.

El monitoreo de la ejecución presupuestaria, así como la formulación para el plan anual operativo del periodo 2017 al cierre del año, se realiza mediante el proceso de evaluación, y la liquidación del presupuesto, con el informe final de liquidación presupuestaria del ejercicio económico del 2016.

Con relación al proceso de la Tesorería es donde se administra la recaudación percibida por el municipio, además de realizar el control y pago de los compromisos adquiridos por nuestra institución para su operabilidad.

En relación a los registros bancarios en el Sistema Financiero Contable (BOS) se ha logrado un correcto y oportuno registro de todos los movimientos (notas de crédito, notas de débito y depósitos) expresados en los diferentes entes bancarios correspondientes a todo el año y con fecha de corte al 31 de diciembre de 2016.

En relación al tema de ingresos (efectivo) en cuentas bancarias se mantuvo un total de **₡5.151.153.970,00 (cinco mil ciento cincuenta y un millones ciento cincuenta y tres mil novecientos setenta colones)** distribuidos en las diferentes instituciones del sector bancario (Detalle en el cuadro 14).



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 14: Distribución del recurso en bancos
Monto expresado en colones

Banco de Costa Rica	Banco Crédito Agrícola de Cartago	Banco Nacional de Costa Rica	Hacienda Pública	Total
18%	2%	55%	25%	100%
937.599.556,34	79.790.013,79	2.826.990.648,20	1.306.773.752,35	5.151.153.970,68

Fuente: Tesorería Municipal

De los recursos financieros mencionados un total de 2 mil millones (pertenecientes a recursos propios) se mantuvieron en inversión bajo la modalidad ofrecida por BN SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION desde el 24 de agosto hasta el 31 de diciembre 2016, obteniendo un rendimiento de **₡16.379.800,00 (dieciséis millones trescientos setenta y nueve mil ochocientos colones)**.

Cuadro 15: Entradas y salidas de efectivo

Detalle	septiembre-16	octubre-16	noviembre-16	diciembre-16
Saldoinicial	2.741.021.421	3.005.931.438	3.158.768.153	2.893.191.649
Entradas de Efectivo	1.517.859.696	1.187.151.733	1.287.064.232	3.829.007.171
Salidas de Efectivo	(1.252.949.679)	(1.034.315.018)	(1.552.640.735)	(1.910.746.037)
Efectivo Neto	264.910.017	152.836.714	-265.576.503	1.918.261.134
Saldo a Final de Mes	3.005.931.438	3.158.768.153	2.893.191.649	4.811.452.783

Fuente: Tesorería Municipal

Con el propósito de elaborar la información financiera, algunos datos relevantes para una sana administración, se ha implementado el uso de políticas contables generales y estamos considerando el establecimiento de las políticas particulares, además de las diferentes directrices emitidas por Contabilidad Nacional para el uso del sector público y/o municipal.



4.8. Gestión del Talento Humano

Con el fin de garantizar la dotación y desarrollo del recurso humano, y contribuir de manera significativa al logro de las estrategias y objetivos, así como en la calidad en la prestación de los servicios y productos que brinda la Municipalidad de Desamparados, se presentan las principales acciones realizadas durante el periodo 2016.

En relación a la actualización de los manuales para la gestión eficiente de los procesos institucionales, inicialmente se realizaron los trámites respectivos para la contratación de la actualización de los manuales de puestos, escala salarial y evaluación del desempeño, sin embargo en la sesión N° 14-2016 celebrada por el Concejo Municipal el día 05 de julio de 2016.

A solicitud del Concejo Municipal, la Alcaldía Municipal nombró una nueva comisión para darle seguimiento a este tema, y a partir del día 14 de setiembre de 2016, se inició el proceso de Actualización de los Manuales para la Administración del Recurso Humano conjuntamente con la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL), se han realizado una serie de sesiones de trabajo tanto por parte de la Comisión como sesiones con todo el equipo de trabajo donde se ha expuesto el FODA de cada una de las dependencias Municipales, proceso que continúa el presente año, de acuerdo al Plan de Trabajo establecido por la UNGL.

Respecto a las labores administrativas de atención a los usuarios internos y externos, para mantener niveles de gestión eficientes en la Institución, en el año 2016, se realizaron los informes técnicos correspondientes a 60 plazas vacantes, correspondientes a los concursos: Interno 01-2015, Externo 01-2015 (participaron aproximadamente 800 personas para 9 plazas), Interno-2016 y Externo 2016.

De los dos últimos se realizó el proceso de selección de las ofertas recibidas y se realizaron las entrevistas correspondientes. Quedando pendiente resolver 7 plazas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Además, se han realizado las liquidaciones correspondientes al pago de las prestaciones legales de los compañeros que se han jubilado o renunciado a la institución.

Por otra parte, a fin de mejorar el clima organizacional, se celebraron las actividades conmemorativas como por ejemplo día de la secretaría, día del padre, 25 de julio, día de la madre, día del niño, 15 de setiembre, y en el mes de junio se realizó una actividad para los pensionados.

En cuanto a las obligaciones patronales, se cumplió a cabalidad con trámite de las planillas de pago tanto para los empleados municipales como para los miembros del Concejo Municipal y se realizó la propuesta para la implementación del pago bajo la modalidad bisemanal, la cual se estará aplicando para el presente año.

Con respecto a las relaciones laborales, se realizaron todas las gestiones derivadas de la misma, entre ellas se brindaron documentos de alcance general y particular para brindar solución a diversas situaciones que se enmarcan dentro de las relaciones laborales, además de análisis y trámite, ante las instancias correspondientes de las faltas cometidas por los colaboradores de la Municipalidad, se realizó toda la atención de las gestiones recibidas por los funcionarios municipales que pueden tener consecuencias legales y se brindó asesoría a las jefaturas sobre las formas en que pueden proceder ante las distintas actuaciones del personal a su cargo.

En lo que corresponde a la atención médica y salud ocupacional, se ejecutaron las siguientes acciones:

- Elaboración de un estudio de expedientes e identificación de enfermedades crónicas de los funcionarios para brindarles una atención médica adecuada y oportuna. Se tomaron un total de 231 expedientes como muestras, de estos 77 con patologías detectada en los exámenes de laboratorio y 34 pacientes con patologías detectadas en examen físico.



- Capacitaciones de salud y/o salud ocupacional sobre estilos de vida saludable, impartido por la Comisión de Promoción de la Salud del Área de Salud Desamparados 1.
- Charlas de Manipulación de Carga, Uso de Equipo de Protección Personal y Buenas Prácticas en Seguridad.
- Diagnóstico en salud ocupacional de un área o unidad trimestralmente, con sus respectivas recomendaciones para disminuir los riesgos encontrados. Durante el año 2016 se analizaron las dependencias de Archivo Central, Villa Olímpica, Centro de Recuperación de Materiales Valorizables y Obras Públicas.

Por otra parte, se está trabajando desde el mes de enero del año 2016 en la Implementación de un Sistema de Planillas, el cual va a venir a coadyuvar en las labores que se realizan y a la vez permita fortalecer el Sistema de Control Interno.

4.9. Gestión de las Tecnologías de la información

El objetivo es dar el soporte necesario a los requerimientos de los usuarios y la atención de las solicitudes de soporte técnico. Adicionalmente, dar acompañamiento en el desarrollo de los sistemas contratados, por lo que la gran mayoría de actividades que se presentan en este informe son de carácter operativo.

A continuación, se listan algunas de las actividades más relevantes que la dirección de TI ha finalizado durante la ejecución del PAO 2016.

Adquisición de equipo

- Instalación de 65 equipos de cómputo en las diferentes unidades municipales, tales como la Unidad de Cobros, Contabilidad, Plataforma de servicios, centro de capacitación de las instalaciones de casa de derechos, entre otras áreas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

- Se dotó del equipo y la configuración necesaria de comunicación a los toldos municipales.
- Se adquirió los equipos para el centro de escaneo, dichos equipos ya fueron debidamente instalados y configurados. Son tres equipos de alta calidad y de uso corporativo los cuales fueron ubicados en el Área de Bienes Inmuebles, Catastro y a la par de la fotocopiadora ubicada en el segundo piso. Asimismo, se capacitó a varios funcionarios en el uso del equipo.

Mantenimiento de los equipos:

- Actualización del firewall corporativo con los últimos parches de seguridad con la intención de minimizar el ataque de malware a la red interna municipal.
- Reemplazo de las baterías de la UPS del cuarto de servidores para que haya un tiempo de respuesta más extenso cuando no hay fluido eléctrico.
- Se actualizó el antivirus corporativo.
- Se atendió 770 solicitudes de TI.

Red municipal:

- Se realizó la nueva instalación de red de las oficinas de servicios públicos. Así mismo, se configuró para el uso del sistema municipal.
- Se instaló un módulo de reportes y estadísticas con archivos digitales en la intranet.



4.10. Gestión en Asuntos Jurídicos

Parte de las gestiones es procurar que las actuaciones de la Municipalidad se ajusten al ordenamiento jurídico, brindando la asesoría necesaria para ejecutar las acciones, plantear los proyectos y tomar las medidas preventivas y correctivas que aseguren una correcta gestión de la institución.

En ese sentido, se atendieron consultas de las dependencias municipales, tanto escritas como verbales, de toda naturaleza, a las que se les brindó la asesoría necesaria. Además, se han emitido informes especiales cuando se solicitaron sobre determinado tema.

Órganos de Procedimiento Administrativo

La Asesoría Jurídica brindó asesoría completa en 2 órganos de procedimiento realizados por el Concejo Municipal.

Recursos de Revocatoria y de Apelación de Apelación que llegan a la Alcaldía Municipal: Se atendieron 200 recursos, divididos entre recursos de apelación en alzada y recursos de revocatoria contra actos dictados por la Alcaldía. A esta cantidad se le deben agregar 11 recursos que quedaron pendientes de resolver en el 2014.

Apelaciones atendidas en Jerarquía Impropia: Durante el año 2016, de las 48 revocatorias resueltas, 51 oficios se emitieron para atender 51 procesos en apelación al Tribunal Contencioso Administrativo, Sección tercera.

Asesorías en procesos de contratación administrativa: La Asesoría Jurídica tiene la responsabilidad de emitir los criterios jurídicos correctos, en cada una de las etapas que comprende, según el tipo de proceso de adquisición de bienes y servicios que la administración establezca, para lograr obtener las mejores condiciones de calidad y precio que requiere la institución, para un



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

funcionamiento eficiente a lo interno y una proyección de calidad hacia los administrados que disfrutaran de las obras que promueve la Municipalidad.

Durante el año 2016, hubo la atención de 70 solicitudes tales como análisis de ofertas para emitir criterio legal al respecto, asistencia a convocatoria de análisis de la licitación, aprobación interna, recursos de objeción a la cuantía y atención a consultas sobre temas puntuales de contratación y en algunos casos elaboración de contratos para remitir a refrendo de la Contraloría General de la República. Solo en el segundo semestre se realizaron 53 de estas actuaciones en la Asesoría Jurídica.

Reglamentos

Se revisaron y aprobaron por el Concejo, los siguientes:

- Reglamentos de los Cementerios Central y San Juan de Dios, los cuales fueron revisados por la Asesoría cuando salió la publicación.
- Reglamento para el pago de disponibilidad
- Reglamento de Dedicación Exclusiva
- Reglamento de la Ley de Patentes de la Municipalidad
- Reglamento de Demoliciones
- Reglamento de Contratación Administrativa fue publicado en la Gaceta Digital No. 153 del 7 de agosto de 2015. Posteriormente en el segundo semestre de 2016 la Alcaldía propuso una modificación a este reglamento y fue nuevamente aprobado por el Concejo Municipal.
- Reglamento de garantías y cauciones para autoridades y funcionarios de la Municipalidad de Desamparados.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Atención de Recursos de Amparo

Durante el año pasado se atendieron 18 recursos de amparo, y se resolvieron 12 recursos con lugar y 06 recursos sin lugar.

Cuadro 16: Atención de procesos judiciales		
Proceso	Cantidad	Documento
Gestiones en Procesos Contravencionales	11	Actuaciones municipales derivadas de procesos por ventas ambulantes que generalmente se desestiman por falta de localización de infractores.
Gestiones en Procesos Laborales	50	Oficios para la atención de los procesos laborales activos.
Gestiones en Procesos Penales	8	Oficios para la atención de los procesos penales
Gestiones en Procesos de Tránsito	27	Atención de los procesos de tránsito
Gestiones en Procesos Ordinarios Contenciosos y Ejecuciones de Sentencia	62	Oficios para atender los juicios ordinarios contenciosos y las ejecuciones de sentencia varias de las cuales ya se cancelaron y terminó el proceso.
Procesos de Localización de Derechos	21	Oficios para atender la solicitud de informe del Juzgado.
Diligencias de Información Posesoria	26	Oficios para atender solicitud de informes de procesos de información posesoria.
Medidas Cautelares	5	Oficios relacionados con medidas cautelares.
Proceso Ordinario Civil	1	Se atendió un proceso ordinario que fue mal orientado por la parte que lo promovía y con dos gestiones de la Asesoría se archivó.

Fuente: Asesoría Jurídica, Municipalidad de Desamparados

Contratos revisados y confeccionados

Se revisó el Contrato Internet Banking con el Banco Nacional de Costa Rica, el cual fue aprobado por el Concejo Municipal.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Se participó en la elaboración de mociones y trámites ante las instituciones públicas y privadas relacionadas, según correspondiera, para la recepción y traspaso de zonas públicas, en los siguientes casos:

- Se procedió al traspaso del terreno de la Escuela Aruba situada en la Urbanización Itaipú, el cual había sido segregado en 2015.
- La familia Jiménez Montoya traspasó a la Municipalidad, un lote destinado a calle pública que estaba inscrito a su nombre, situado en el distrito de San Rafael Abajo.
- La Municipalidad segregó el lote anexo al cementerio de San Juan de Dios para donarlo mediante proyecto de ley a los vecinos que lo ocupaban desde antes de adquirir la Municipalidad el terreno para la construcción del cementerio.
- Se revisó la escritura de donación de los terrenos públicos de la Urbanización Monte Redondo, fue presentada por el urbanizador al Registro Nacional.
- Se recibió el diseño de sitio de Urbanización "El Retorno", luego de un largo proceso con la comunidad y se presentó el diseño de sitio a la dirección de Urbanismo sin que se lograra su recomendación para la presentación al Concejo Municipal.
- En otros casos por diversas razones se elaboraron las mociones, las cuales fueron aprobadas por el Concejo, pero no se ha podido concretar el traspaso de las zonas públicas a la Municipalidad por diversos motivos, ya sea de orden administrativo interno o externo.
- Además, se colaboró con la elaboración y revisión contratos y convenios (figura 3).



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Figura 3: Contratos y convenios 2016

Contratos derivados de adjudicaciones en contratación administrativa	Convenios
<ul style="list-style-type: none">• Contrato de adjudicación Red de Cuido de San Jerónimo• Contrato para la reconstrucción del puente sobre el Candelario entre las Municipalidades de Desamparados y León Cortés.• Contrato con Concretos Asfálticos Nacionales y la Municipalidad• Contrato para el Centro de Recuperación de Materiales valorizables• Contrato para la construcción de aceras del Distrito Centro• Contrato Licitación 2016-LA-00023-01	<ul style="list-style-type: none">• Convenio con la Compañía Nacional de Fuerza y Luz• Convenio con la Asociación Cristiana Asamblea de Dios• Adenda al Convenio con la Cruz Roja Costarricense• Convenio Marco de Cooperación con la Empresa de Servicios Públicos de Heredia• Convenio con el Centro Agrícola Cantonal (Frailes) para pago de un chofer e inspector en fin de semana• Convenio con Asociación de Desarrollo de Dos Cercas• Convenio con Asociación de Desarrollo de San Cristóbal• Convenio con el Banco Popular y de Desarrollo Comunal para la instalación de un cajero automático en el edificio municipal.• Convenio marco de cooperación institucional para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana

Fuente: Asesoría Jurídica. Municipalidad de Desamparados.

4.11. Gestión Administrativa

El objetivo es velar por la correcta administración de los recursos materiales, humanos y tecnológicos que sirven de apoyo al quehacer sustantivo de la Municipalidad, según las necesidades particulares de la organización. Dentro de los diferentes servicios que se brinda, para el ejercicio económico 2016 se logró:

Tramitar el 100 % de las solicitudes de órdenes de compra. Se agilizaron los procesos de adquisición a nivel interno, con el fortalecimiento del personal en el área. Se remodelaron las oficinas permitiendo un mejor desempeño de los funcionarios.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Con relación al Archivo Central se realizó la remodelación espacio donde se ubica, con una inversión aproximada a los **€10.000.000,00 (diez millones de colones)**, la cual contempla aspectos de conservación establecidos en la Ley 7202 del Sistema Nacional de Archivos.

Además, se elaboraron las tablas de plazos de documentos, teniendo a la fecha la aprobación por la Comisión Nacional de Selección y Eliminación de Documentos, de 10 tablas de plazos documentales de diferentes niveles gerenciales y directivos municipales. Se realizaron un total de 9 actas de eliminación de documentos con carencia de vigencia administrativa legal.

La Plataforma de Servicios recibió un total de 18868 trámites, gestionándolos en un 100 %. Dentro del espacio físico de la plataforma, se atienden aproximadamente 120 mil contribuyentes al año.

En cuanto a la administración de la Villa Olímpica José Figueres Ferrer, se realizó un mejoramiento en su infraestructura deportiva, con una inversión aproximada a los **€20.000.000,00 (veinte millones de colones)**, los cuales fueron destinados a obras como: reparación de tubería de aguas negras del Gimnasio Tuto Jiménez, limpieza de tanques sépticos del gimnasio de Contacto, reparación de los baños de los gimnasios, revisión y reparación del sistema de iluminación de los dos gimnasios, reparación de los filtros de las piscinas, se pintó la gradería, el cuarto de máquinas, los basureros y mesas de estar en el complejo de piscinas.

Además, se hizo una limpieza de graderías y alrededores del estadio Cuty Monge, se repararon los camerinos de árbitros del estadio. Se limpiaron y nivelaron las áreas verdes contiguas al gimnasio de contacto.

Para el uso de las instalaciones deportivas hubo un total de 270 solicitudes, principalmente para actividades recreativas, como entrenamientos, actividades deportivas y otras en vista del fortalecimiento y recreación del ciudadano desamparadeño.



4.12. Gestión de la Contraloría de Servicios

La Contraloría de Servicios de la Municipalidad de Desamparados está regulada por la Ley 9158, promoviendo con ello que la gestión del gobierno local satisfaga las necesidades del ciudadano, brindando los servicios municipales de manera eficiente, eficaz, con equidad de trato y de manera continua. Además de propiciar la creación de normativa y procedimientos para procurar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos sin menoscabo de requisitos mínimos de ley y que la administración alcance su cometido.

En razón de lo anterior, se propuso la implementación de acciones que consisten en una coordinación con las instituciones que tienen relación con gestiones municipales como lo es el Ministerio de Salud, Caja Costarricense del Seguro Social e Instituto Nacional de Seguros, además de SENASA (Servicio Nacional de Salud Animal) que realiza labores de inspecciones y autorizaciones.

Una de las acciones es revisar los requisitos que solicita cada entidad relacionados con el trámite de solicitudes de licencias comerciales, para integrar esfuerzos de tal forma satisfacer de una forma más ágil y oportuna los requerimientos de los administrados.

Otra de las acciones, que se encuentra en proceso, es que dichas instituciones le faciliten a la Municipalidad la información de dichos requisitos para que este accesible y al alcance de todos.

Con esta iniciativa sólo el Ministerio de Salud mostró interés en la coordinación, con la que conversó sobre las alternativas de simplificar en alguna medida los requisitos que se piden a los administrados y las consecuencias que podrían darse en algunas situaciones.

Se aportó la documentación, formularios y requisitos relacionados con las solicitudes de licencias comerciales y se explicó la utilización de los mismos dentro de las funciones que ellos realizan de autorizaciones y fiscalización. Dichos documentos deberán ser analizados junto con la coordinación de Patentes y la Comisión de Mejora para la formulación de la propuesta de mejora respecto a los



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

requisitos que se solicitan en ambas instituciones, principalmente en la búsqueda de facilitar la simplificación de los trámites municipales.

Por otra parte, se ha promovido la pretensión de que todas las dependencias municipales estén comprometidas para cumplir con el cliente de manera que las consultas o inconformidades presentadas ante la Contraloría de Servicios y estas sean cada vez menos, por un tema de mejora continua y que obtuvieran una respuesta efectiva y satisfactoria para los administrados o usuarios del servicio.

Durante el año 2016, dentro de los diferentes rangos indicados como inconformidades, denuncias, consultas, se recibieron un total de 189 solicitudes de gestión para la intervención de la Contraloría de Servicios, todas de manera documentada, de las cuales se registraron 9 casos de seguimiento interpuestos ante la Defensoría de los Habitantes por administrados.

Adicionalmente, se resolvieron un aproximado de más de 100 gestiones por vía telefónica o presencial las que no están documentadas, pero que corresponden a todas aquellas consultas que realizan los usuarios sobre búsqueda de información, dudas sobre gestiones. De esas solicitudes documentadas el 86,24% ya fueron procesadas que corresponde a 163 solicitudes y están en proceso un 13,22% en este último caso son 25 inconformidades presentadas que requieren información de otras dependencias internas y que se encuentran en consulta o investigación. Se desestimó una solicitud (0,52%) por no ser competencia en la afectación de ningún servicio municipal, sino un tema totalmente personal.

Es importante mencionar que el año anterior se desarrollaron las siguientes acciones por parte de la Contraloría de Servicios:

- Se incrementó durante el año 2016 la representatividad de la Policía Municipal no sólo en el sector central sino en otros distritos.
- Existe mayor publicidad de los proyectos y programas municipales por lo que se informa oportunamente al administrado.
- Se dio un crecimiento de la flotilla vehicular para el servicio de Recolección de



Desechos Sólidos dado que existían mayores problemas por completar las rutas señaladas debido a las deficiencias técnicas de los vehículos existentes. A pesar de ello, se dan situaciones por el cambio de repuestos de algunos de ellos que ocasionan atrasos en la recolección y asimismo producen quejas de los administrados.

- Se ha implementado la proyección a la ciudadanía en programas sociales, culturales y deportivos por medio de redes sociales y ello ha producido mayor participación ciudadana. En este apartado se debería crear una estrategia para integrar además al funcionario municipal.
- Se propuso un estudio para ejecución de los proyectos pendientes relacionados con la Gestión Vial, dado que son necesidades de los ciudadanos y actualmente la Unidad Técnica de Gestión Vial está en proceso de aprobación del Plan Quinquenal que debe darse a conocer a la ciudadanía una vez que se apruebe.

4.13. Gestión en Comunicación e Imagen

Para esta administración es de suma importancia gestionar la imagen y posicionamiento de la municipalidad en el ámbito cantonal, nacional e internacional, de los servicios ofrecidos y principales proyectos, manteniendo una comunicación efectiva utilizando los medios disponibles.

Durante el periodo 2016, el fluido informativo fue constante. De igual forma, y bajo la necesidad de una mejora por la cantidad de información que se maneja, por ser un gobierno local, se fortaleció con equipo humano y técnico esta área, para lograr un mayor impacto a nivel cantonal.

La imagen corporativa mejoró gracias a la implementación estrategias de comunicación, tanto para los funcionarios como para los ciudadanos con el fin de generar transparencia en la gestión municipal.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Todo ello mediante el apoyo a los servicios que requerían esfuerzos de comunicación, como evidencia de mejora en la gestión, manteniendo en operación los medios de comunicación apropiados para cada público (interno - externo) y responder a los requerimientos de las diferentes áreas municipales.

Se habilitó el correo comunicación@desamparados.go.cr, cuyo propósito es canalizar todas las publicaciones internas mediante un correo oficial, de esta forma logramos establecer que las diferentes dependencias administrativas, para mantener en orden la entrada y salida de correos.

Por otra parte se brindó el acompañamiento, colaboración y divulgación de actividades que ayuden a incrementar los compañerismos y sentido de pertenencia institucional, así como a organizaciones comunales, como por ejemplo el "Festival Desampa Vive", Toldos Tributarios, entre otros.

Se realizaron artes para actividades los cuales se imprimen (dependiendo del público) y se divulgan.

Los mecanismos que se utilizan para informar la gestión municipal se centran en los siguientes:

Figura 4: Mecanismos de comunicación



Fuente: Comunicación e Imagen, Municipalidad de Desamparados.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Divulgaciones

- Se realizaron 49 comunicados de prensa relacionados con distintos temas: obras, seguridad, ambiente y acciones realizadas por la administración, entre otros temas de interés.

Los comunicados de prensa se enviaron a los periodistas que cubren municipalidades para que puedan informar mediante publicity (publicidad sin pago) a los contribuyentes. Esto representa un ahorro importante para la Municipalidad ya que no se invierte de manera directa en publicidad.

- Coordinación con periodistas y entrevistas en medios de información, más de 43 entrevistas con medios nacionales y regionales (CR hoy, Prensa Libre, La Nación, Canal 42, Diario Extra, Canal 7 y Canal 6), donde los voceros principales han sido el señor alcalde Gilberth Jiménez, Hazel Torres (Vicealcaldesa del cantón) o declaraciones emitidas por la Oficina de Comunicación, además de la coordinación de información con las áreas municipales que tienen material valioso para difundir.
- En Noticias se apreciaron más 120 publicaciones desde mayo a diciembre del 2016, logrando posicionar el nombre de la Municipalidad.
- En redes sociales, principalmente en Facebook se cuenta con un total de 520 publicaciones. Estas publicaciones se realizan de manera estratégica y programada y se ha logrado aumentar a 16965 los seguidores de la página municipal, sobrepasando la meta establecida de 15 mil seguidores para el año 2016.

Fotografía 7: Pagina de Facebook



Fuente: Comunicación e Imagen, Municipalidad de Desamparados.

En el siguiente gráfico comparativo entre el primer y segundo semestre del 2016, principalmente los ocho meses desde que inicio la nueva administración.

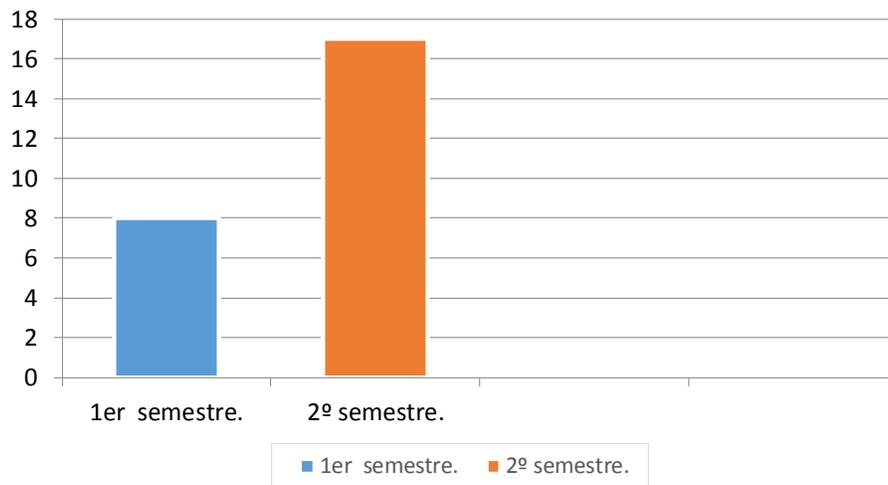


Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

De acuerdo con el gráfico 6, se muestra el posicionamiento en Facebook de la imagen municipal, y superar en 8 meses (desde que inicio Comunicación e Imagen) la meta que se tenía estimada de 15 mil seguidores, cerrando en diciembre con 17 mil seguidores.

Gráfico 6: Posicionamiento en redes sociales



Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de Comunicaciones e Imagen, 2016.

Fotografía 8: Información en la Página Web de la Municipalidad de Desamparados

- La página web es utilizada para subir los comunicados, artes y la información más relevante de conocimientos a los contribuyentes.



Fuente: Comunicación e Imagen, Municipalidad de Desamparados.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

- Para mantener a los funcionarios informados, cada 15 días se remiten las principales noticias relacionadas con la Municipalidad, además una vez al mes se remite un boletín interno con actividades, pensamientos positivos y acciones de interés de los funcionarios.

Fotografía 9: Boletín Informativo



Fuente: Comunicación e Imagen, Municipalidad de Desamparados.

Para lograr estas estrategias, la ejecución presupuestaria del 2016 inició con **¢14.000.000,00 (catorce millones de colones)** en la partida de publicidad y propaganda, donde **¢4.000.000,00 (cuatro millones de colones)** se destinó a Información y 850 mil colones en equipo de comunicación, estas partidas se ejecutaron para mejorar la gestión de comunicaciones en el tema de la divulgación y los equipos.

Para finales del año 2016 la ejecución presupuestaria se realizó en su totalidad, por ejemplo de los 14 millones destinado a comunicación para las últimas semanas de diciembre habían quedado solamente ¢ 5470 colones, cabe resaltar que el destino de este presupuesto se distribuyó en medios regionales y nacionales, según la importancia de las noticias que generó el municipio en el 2016. Entre los medios a los que se les destinó presupuesto se encuentra: La Nación, Diario Extra,



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Programas Radio Libertad, Periódico el Desamparadeño, revistas locales entre otros.

Además, de la partida de equipo de comunicación se utilizaron **¢761.000,00 (setecientos sesenta y un mil colones)** para adquirir equipo profesional y mejorar de esta forma las funciones. Entre el equipo que se obtuvo se encuentra: una cámara fotográfica profesional con trípode y dos lentes intercambiables, una computadora portátil, una grabadora de voz profesional, un parlante y dos micrófonos con cable.



V. DIMENSIONES DE DESARROLLO

La Municipalidad de Desamparados, se ha preocupado por satisfacer las necesidades y demandas del Cantón, con el fin único de impulsar el desarrollo de este territorio de una forma sostenible, equilibrada e integral, en los ámbitos político, social, económico, cultural, ambiental y cultural, con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos en el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local de Desamparados (PCDHL), en el Plan Estratégico de la Municipal de Desamparados (PEM), y en el Plan de Gobierno 2016-2020.

Figura 5: Planes para el desarrollo del cantón de Desamparados



Fuente: Municipalidad de Desamparados

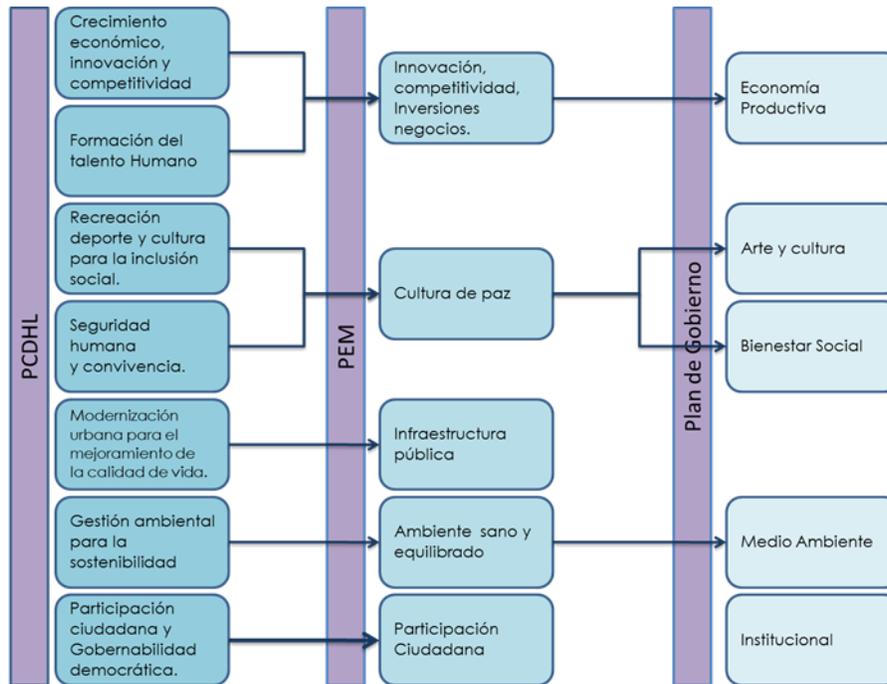
Cada uno de estos instrumentos establecen ejes transversales que contribuyen al desarrollo del cantón de Desamparados y se vinculan entre sí. En la figura 6, se observa como cada eje responde a los ejes de cada plan:



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Figura 6: Ejes estratégicos de los planes de desarrollo del cantón de Desamparados

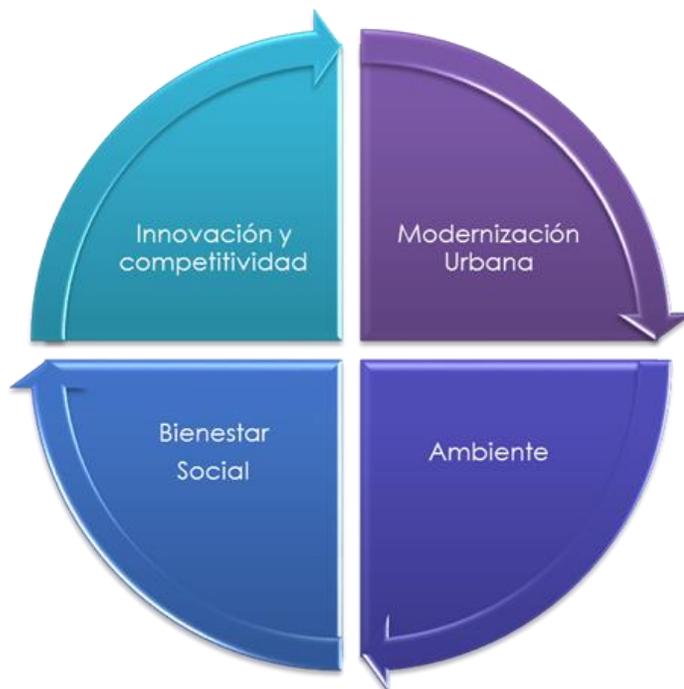


Fuente: Municipalidad de Desamparados

Es así como se han identificado cuatro dimensiones de desarrollo, que nos permitan ser un gobierno local modelo e innovador, que orienta el desarrollo integral del cantón con servicios de calidad. Los ejes son:



Figura 7: Dimensiones de Desarrollo del cantón de Desamparados



Fuente: Municipalidad de Desamparados

5.1. Innovación y Competitividad

La Municipalidad de Desamparados, es la instancia encargada de gestionar en el Cantón las actividades económicas y generadoras de empleo, diversidad empresarial, micro empresarial, así como impulsadora del emprendedurismo y de apoyo a los sectores económicos que están en la transición de la informalidad a la formalidad, y llamada a ser innovadora para la atracción de nuevas inversiones, cuando las condiciones sean propicias.

Para el desarrollo de este eje surge desde el mes de mayo de 2016 el Área de Innovación Económica la que se encuentra en un proceso de diseño y establecimiento de la metodología y estrategia que debe cumplir como tal, siendo que la actividad principal que se desarrolló en 2016, fue la de Intermediación, Orientación e Inserción Laboral.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Su objetivo es propiciar un acercamiento oportuno entre las personas en búsqueda de empleo y de empleadores que requieran trabajadores, además, que sirva de plataforma para el impulso de políticas de empleo local y el mejoramiento de la empleabilidad de las personas desempleadas por medio de la capacitación y la utilización de programas como EMPLEATE y otras alianzas estratégicas con organizaciones formativas.

Entre las actividades realizadas en la atención brindada a las personas usuarias, las gestiones de intermediación laboral con el fin de insertar a la mayor cantidad de personas desempleadas en el Mercado Laboral local y circunvecino:

Oferta y demanda laboral:

Atención en la OMIL: Se realizó una atención con un 100% de calidad, tanto a las personas en búsqueda de empleo, y que por su perfil laboral requirieron capacitarse para mejorar su empleabilidad y aprender habilidades para la presentación de documentos en las empresas contratantes, así como conocer "tips" para la entrevista laboral y gestionar su inserción laboral.

Fotografía 10: Atención a personas desempleadas



Fuente: OMIL. 2016

La atención consistió en una entrevista inicial para determinar los perfiles laborales de las personas oferentes, ingresar datos en la plataforma www.buscoempleocr.com y gestionar la vinculación con empresas demandantes para acercar a las personas en búsqueda de empleo con dichas empresas y posteriormente darles seguimiento, tal y como se muestra en los cuadros 17 y 18. Durante el 2016, se atendieron, presencialmente a 874 personas, de las cuales se logró vincular a 465 y lograr que se insertaran 145 personas desempleadas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 17: Totales de Atenciones por sexo y vinculación 2016

Descripción	Hombres	Mujeres	Total
Atendidos	498	376	874
Vinculados	273	192	465
% de Vinculación	54,82%	51,06%	53,20%
Contratados	91	54	145
% de contratación	33,33%	28,13%	31,18%

Fuente: OMIL, 2016

Cuadro 18: Totales de Atenciones por sexo y edad

Edades	Hombres			Mujeres		
	Atendidos	Vinculados	Contratados	Atendidas	Vinculadas	Contratadas
18-25	134	89	32	91	47	14
26-35	119	49	14	102	82	28
36-45	123	96	36	89	36	9
46-adelante	122	39	9	94	27	3
Totales	498	273	91	376	192	54

Fuente: OMIL, 2016

Atención vía internet: En esta actividad, se les atendió virtualmente aproximadamente a 600 personas, quienes realizaron trámites vía internet para su ingreso en la plataforma www.buscoempleocr.com y la remisión de currículos para puestos demandados, que se anunciaron vía Facebook o en anuncios en pizarras informativas. De este grupo se logró dar seguimiento y acompañamiento a 91 personas para completar el proceso de búsqueda de empleo y consolidar su autosuficiencia.

Fotografía 11: Feria de Empleo para el Centro Comercial EXPRESSO



Fuente: OMIL, 2016

Atención a las personas empleadoras:

Para la atención y prospección de empleo, la OMIL realizó actividades tales como llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos promocionando el servicio de intermediación y visitas a Empresas locales (50). Gracias a este esfuerzo y ante la apertura del Centro Comercial Zona Centro en San Rafael Arriba y EXPRESSO en San



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Rafael Arriba, se organizaron mini ferias de empleo, algunas de convocatoria abierta (caso de EPA, WALMART Y TIENDAS UNIVERSAL) y otras de convocatoria cerrada (Cadena de Cines MULTICINES PZ). Cabe destacar que el Sector Comercio, ante la llegada de estos Centros Comerciales y la dinamización comercial que provocaron, fue el Sector que más generó puestos de empleo durante el 2016, siendo seguido por el sector industrial (en Desamparados y lugares circunvecinos).

Empleabilidad y emprendedurismo:

Consiste en establecer una relación positiva para la empleabilidad y el emprendedurismo, mediante los servicios de capacitación técnica y gestión de empleo, se desarrollaron las siguientes actividades para su logro:

Formación para mejorar la empleabilidad: En virtud de que el cantón de Desamparados cuenta con una población desempleada con baja escolaridad y poca formación técnica, la OMIL se avocó a brindar capacitación en temas de Búsqueda de Empleo, Intermediación Laboral con Enfoque de Género y Emprendedurismo y Formalidad.

En el cuadro No. 19, se observa que bajo esta modalidad, se logró capacitar un total de 212 personas desempleadas y emprendedoras, lo cual representa más del 45% propuesto para el año 2016 del total de personas atendidas.

Respecto al mejoramiento de la empleabilidad mediante la formación técnica y aprovechando el Programa EMPLEATE, se logró que 136 jóvenes entre los 17 y 24 años de edad, de escasos recursos económicos, se insertaran en este Programa y realizar estudios de tecnicaturas en carreras, de fácil inserción laboral como Soporte Técnico, Redes, Gestión

Fotografía 12: Graduación Gestión bancaria en Universidad San Marcos, EMPLEATE



Fuente: OMIL. 2016



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Bancaria, Animación Sociocultural, Inglés y Mecánica (automotriz y de motos), Diseño Gráfico, Dibujo y animación en 3 D y Postproducción Audiovisual.

Cuadro19: Talleres y charlas realizados 2016		
Nombre de la actividad	Cantidad de talleres	Participantes
Técnicas para buscarempleo	8	62
Trabajo y Enfoque de Género	2	65
CharlasEmpleabilidad	3	67
Taller HabilidadesBlandas	2	18
Total	15	212

Fuente: OMIL, 2016

Desarrollo en Habilidades Blandas: Aprovechando las instalaciones con las que cuenta la OMIL actualmente se brindaron talleres a personas jóvenes en búsqueda de empleo sobre técnicas para buscar empleo y habilidades blandas para que su permanencia en los sitios de trabajo sea permanente y puedan combinar sus habilidades naturales y competencias adquiridas a través de la formación educativa y experiencia laboral.

Equidad de género y empleo: Se desarrollaron actividades tales como charlas, talleres y un taller especial para mujeres con enfoque de género. Durante estas actividades se capacitó a 65 mujeres de diferentes edades con temas de empoderamiento dentro de un enfoque de derechos, haciéndolas comprender la diferencia entre equidad e igualdad, búsqueda de empleo, habilidades y competencias, tipos de entrevista y señales del acoso sexual durante los procesos de búsqueda de empleo. Se contó con el apoyo de la Licda. Rosemary Maden, de la Defensoría Social para profundizar en los temas de penalización de la violencia doméstica y tipos de agresiones que son comunes a las mujeres, tanto en la vida familiar como en la actividad laboral.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

**Fotografía 13: CIERRE DEL PROYECTO
Promoviendo los derechos de los
trabajadores de la Economía Informal**



Fuente: OMIL,

Emprededurismo y formalización:

Siguiendo actividades para la promoción y el fortalecimiento de las personas emprendedoras, desde la OMIL se coordinaron acciones con el IMAS, INA y Parque La Libertad para capacitar, orientar y lograr apoyo financiero en los proyectos de emprendedurismo y pequeña empresa en las personas desempleadas o con ideas de negocios. Asimismo, el Coordinador de la OMIL ha venido participando con el grupo de artesanos que apoya la Alcaldía municipal,

apoyando acciones para su organización formal y la búsqueda de capacitación para el mejor desempeño de sus actividades artesanales. Lo anterior, tomando la experiencia lograda con 3 grupos de personas emprendedoras que lograron conformarse en asociaciones para desarrollar sus actividades artesanales y de turismo rural (ASOARDE Y ASOAECRE en Desamparados centro y ASODETUR en la Violeta y Frailes de Desamparados, quienes finalmente se formalizaron como organizaciones y en los permisos de funcionamiento. Esta experiencia se dio con el apoyo de la O.I.T. y el Departamento de Estado de los Estados Unidos de América y FUNDES.



5.2. Modernización Urbana

Con el fin de garantizar el desarrollo y gestión urbana del cantón, promoviendo su progreso sostenible, procurando su eficiencia, funcionalidad y competitividad económica, se da a partir de un crecimiento urbano equilibrado, en la que se gestione de manera integral el desarrollo ambiental, físico, social y de paisaje de la ciudad desamparadeña. En ese enfoque se presenta las principales acciones del periodo 2016.

Desarrollo Urbano

En materia de desarrollo urbano y objetivo estratégico, se dispuso contar continuar con las gestiones para contar con una normativa de ordenamiento territorial cantonal actualizada que cumpla con los objetivos de desarrollo integral y sostenible.

Para ello es necesario realizar los estudios técnicos de la actualización y ampliación de ordenamiento territorial a nivel cantonal de acuerdo con los lineamientos y normas vigentes.

Parte de este proceso inició con una primera fase, que consistió en la elaboración de cartel de licitación para la contratación de los estudios de Viabilidad Ambiental de los distritos del Sur, el cartel para la actualización del Plan Regulador del Cantón de Desamparados vigente para los distritos localizados dentro del Anillo de Contención de la GAM (zona considerada como urbana) y ampliación del instrumento de planificación (elaboración de los estudios correspondientes) para los distritos rurales ubicados fuera del Anillo de Contención de la GAM, pertenecientes a la jurisdicción del Cantón", y un cartel para el Inventario Vial.

Por otra parte, se desarrollaron gestiones para la implementación de los proyectos, para el mejoramiento de la ciudad.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

- Elaboración de Perfiles de Proyectos para el Banco Mundial (Edificio Municipal, Renovación Urbana, Villa Olímpica, Infraestructura Vial, Hospital, Vivienda de Interés Social).
- Coordinación con la Universidad de Costa Rica para el Diseño de proyectos de Interés Social en Asentamientos informales.
- Coordinación con la Universidad Estatal a Distancia para la construcción de un campus en el Cantón.
- Coordinación de levantamientos topográficos para los siguientes parques: San Cristóbal, Jericó, Villanueva, San Juan de Dios.
- Diseño, elaboración de planos y cartel para la remodelación del Parque de Jericó.
- Reuniones de coordinación para proyectos de vivienda de interés social para la atención de precarios: FUPROVI, -BANHVI, IMAS e INVU en el distrito Los Guido.
- Propuesta proyecto Eje Ambiental INDER: Mapas de Vulnerabilidad Hidrogeológica Desamparados, Aserri-Acosta). Diagnosticar la condición del recurso hídrico, tanto subterráneo como superficial, existente en el territorio Carraigres, elaborar un mapa de zonificación de la condición del recurso hídrico y clasificar el impacto de las actividades humanas sobre el recurso hídrico.
- Se formó parte del bloque de Municipalidades que facilitaron el desarrollo del Concurso Passage, organizado por el Colegio de Arquitectos, del cual se derivaron 2 propuestas concretas de proyectos: Distrito Los Guido (conector) y Corredor Vial sobre Calle Ancha de Gravilias.
- Atención del tema de Sectorización a nivel técnico y en medios de comunicación.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

- Aprobación de solicitudes de permisos de construcción de impacto para el cantón: La Arboleda (I Etapa: Obras de Infraestructuras, Plaza 209, Proyecto EPA).

En el cuadro 20, se muestran los procesos de demoliciones que finalizaron en dicho período, asimismo, las fotografías de algunos de los procesos:

Cuadro 20: Demoliciones ejecutadas en el 2016	
Sitio	Acciones
Demolición del precario en San Juan de Dios	Organización de la logística y coordinación interinstitucional en la, en el cual se erradicaron alrededor de 50 tugurios. Este proceso tuvo una duración de más de un año, dado que se presentaron recursos de revocatoria y apelación por parte de los infractores.
Demolición por incumplimientos urbanos en el sector de Calle La Unión	se demolieron cerca de 10 ranchos sin permiso de construcción en Zona de Protección Especial Forestal, Se realizaron gestiones ante la Procuraduría General de la República, para que se realizara una declaratoria de Patrimonio Natural del Estado para, las fincas ubicadas en Calle La Unión que se encontraban en proceso de información posesoria.
Segregaciones y venta de derechos en el sector de Calle Naranjo	Atención y seguimiento del caso de las ante la Procuraduría General de la República y la Fiscalía Agraria Ambiental.

Fuente: Desarrollo Urbano, Municipalidad de Desamparados



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Fotografía 15: Demolición, precario
San Juan de Dios.



Fuente: Desarrollo Urbano, 2016

Fotografía 14: Demolición, precario
Calle La Unión



Fuente: Desarrollo Urbano, 2016

Con relación a los trámites, se recibieron un total 924, entre ellos: trámites de plataforma, traslados de correspondencia de la Alcaldía, correspondencia interna de otros departamentos, entre otros. De ellos se procesaron un total de 790, lo que corresponde a un 85 %.

Bajo la visión de esta administración el eje de Modernización Urbana además de la planificación y ordenamiento del territorio, lo constituyen las gestiones de Fiscalización Urbana, Infraestructura Pública y Gestión Vial, dado que contribuyen al desarrollo urbano, y cada una de describe en adelante:

Ingresaron un total de 779 solicitudes de permiso de construcción, lo cual representa un total de 1012 revisiones, pues en algunos de los casos, los proyectos deben ser reingresados en vista a incumplimientos a nivel de normativa o de requisitos. Del total de 779 solicitudes, 165 se realizaron por medio del sistema APC del CFIA.

Al 31 de diciembre de 2016, se resolvieron un total de 22 solicitudes pendientes de revisar por un tema de fecha de cierre de la Institución por vacaciones de fin de año, lo cual arroja un 97% de resolución de trámites.

De las solicitudes aprobadas se generó un total de ingresos por concepto de impuesto de construcción fue de **₡94.338.729,00 (noventa y cuatro millones trescientos treinta y ocho mil setecientos veintinueve colones).**



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 21: Permisos de construcción al 2016

Permisos de Construcción	Cantidad
Total Trámites	779
Solicitudes Digitales	165
Resolución de Tramites al 31 dic.	97%
Ingresos	₡ 94.338.729.00

Fuente: Desarrollo Urbano, Municipalidad de Desamparados

Se recibieron un total de 400 notificaciones por incumplimientos urbanos y 83 informes topográficos. Estos informes son estudios técnicos a nivel de topografía, que se realizan en los casos de invasiones a propiedades del Estado por parte de particulares.

Para estos casos, el procedimiento jurídico debe fundamentarse de forma clara y específica y que no se preste a interpretaciones subjetivas; la prueba en este caso no debe admitir ningún cuestionamiento, siendo que el estudio topográfico, da la certeza a la Administración de concretar e identificar de manera concreta y específica el incumplimiento del infractor. De esta manera, la Unidad de Inspección realizó una serie de trabajos de este tipo que involucran aproximadamente 100 infractores, por invasión a espacios públicos, entre los cuales se encuentran espacios de índole comunal, parque y juegos infantiles de urbanizaciones e invasiones a espacio público de calles y aceras.

Las notificaciones realizadas en actividades lucrativas, trasladadas a la Unidad de Fiscalización Tributaria, con el fin de que se generen procesos de regularización de la actividad, por lo que se llevaron a cabo un total de 75 notificaciones.

Se realizaron operativos diurnos y nocturnos en conjunto con Policía de Migración, Policía de Control Fiscal, Ministerio de Salud, Fuerza Pública, FANAL, OIJ, se mantuvo una estrecha relación de trabajo con la Fiscalía de Desamparados, un vínculo de apoyo con Bomberos de Costa Rica.

Se dio un acompañamiento al Área de Cobranza a solicitud de la Alcaldía y se gestionaron más de 140 notificaciones, entre dos inspectores.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 22: Construcciones irregulares en el periodo 2016

Distrito	Sector	Dependencia	Dirección
San Miguel	Jericó	-	-
El Rosario	La Fila	Dirección de Administración Tributario	Georreferenciar Licencias de Licores
San Rafael Arriba	Urb. Arcoíris	Área de Gestión de Planificación Urbana	Cementerio San Rafael Arriba, verificación de linderos
Desamparados	Calle Contadores	Dirección de Servicios Públicos	Colegio Contadores
El Rosario	La Fila	Área de Gestión de Planificación Urbana	Verificación linderos de la finca 243348
Gravilias	Urb. Salitral	Área de Gestión de Infraestructura Pública	Levantamiento de Detalles Museo de la Carreta
San Miguel	Casa Cuba y Liceo San Miguel	Dirección de Seguridad Ciudadana y Municipal	Georreferenciación de Bahías Buses
San Rafael Abajo	Urb. Pablo Presbere	Área de Gestión de Planificación Urbana	Análisis registral y catastral de un plano para información posesoria
San Antonio	Frente a las Bodegas de JOCA	Área de Gestión de Planificación Urbana	Verificación de permisos de construcción, análisis de fincas
Patarrá	Calle Naranja	Unidad de Gestión Ambiental	Movimientos de tierra sin licencia
Gravilias	Escuela de Gravilias	Área de Gestión de Infraestructura Pública	Tubería ubicada en la Escuela y el Colegio de Gravilias
Los Guido	Contiguo a la Delegación de Fuerza Pública	Alcaldía Municipal	Croquis y distribución del Centro de Juventud
San Rafael Arriba	Barrio Tolima	Alcaldía Municipal	Estudio sobre servidumbre pluvial
San Miguel	Centro Cívico	Unidad Ejecutora, BID	Levantamiento de curvas de nivel para diseño de bahía de autobuses
San Miguel	Centro Cívico	Unidad Ejecutora, BID	Levantamiento y replanteo de puntos para perforaciones

Fuente: Fiscalización Urbana, Municipalidad de Desamparados



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Se realizó el Programa de ventas ambulantes, y de forma permanente se llevó el programa de Máquinas Pinball, con el fin de generar los procesos de la regularización de las licencias.

Se realizan un total de 83 informes técnicos topográficos por invasiones a bienes demaniales mismos que se trasladan al Área de Planificación Urbana para su debido proceso, eso representa un total de 94 predios con construcciones irregulares en bienes del estado.

Se realizaron 461 notificaciones de la Comisión de Aceras de acuerdo a lo que establece el artículo 75 del Código Municipal, además se les da un seguimiento para el envío al cargo de multas ante los incumplimientos de la notificación.

En lo correspondiente al artículo 75 del Código Municipal (Comisión de Aceras), nace a partir del 2013, cuando se le brindan fondos a dicho rubro, la Comisión ha tenido que atender lo correspondiente a recursos de amparo, y denuncias de la Defensoría de los Habitantes, lo que es prioritario, así como zonas donde existan escuelas, o asilos entre otras rutas transitadas.

La Comisión de Aceras elaboró para el periodo 2016, los siguientes carteles:

Fotografía 16: Acera, colegio Monseñor Rubén Odio



Fuente: Fiscalización Urbana. 2016



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

**Cuadro 23: Proyectos para la construcción de aceras
Periodo 2016**

Proyecto	Estado
Limpieza y cercado de lote Águila de Oro:	Las labores para este proyecto ya se encuentran finalizadas y entregadas a la municipalidad.
Construcción Acera Municipalidad – Colegio Monseñor Ruben Odio:	Ya se iniciaron los trabajos para el desarrollo del proyecto por parte de la empresa a cargo. De igual manera se cuenta con un anteproyecto del diseño de las aceras frente al sector de la Municipalidad desarrollado por los funcionarios profesionales de la Unidad de Fiscalización Urbana y de Gestión de Infraestructura Pública.
Cordón y caño acceso a Lomas San Rafael Arriba:	Se inician las labores del proyecto por parte de la empresa a cargo el día 23 de enero del 2017.
Acera Centro Penitenciario Buen Pastor:	Se cuenta con un diseño de la propuesta, la obra ya fue adjudicada a la Empresa Grupo Orosi pero al día de hoy se encuentra el proyecto detenido pues de está en la etapa de revisión por parte de las oficinas de CONAVI a fin de coordinar lo necesario con proyectos de ampliación vial en el sector.
Limpieza de Propiedades del antiguo Alcázar	El proyecto de limpieza del terreno ya fue ejecutado.
Demolición del Edificio del antiguo Alcázar	Este proyecto se encuentra detenido por órdenes de las Auditoría Interna.
Construcción cordón y caño Villa Nueva	El proyecto de demolición se encuentra detenido por parte de la Auditoría Interna Municipal.
Construcción Aceras Ebais San Miguel	El proyecto se encuentra finalizado por parte de la empresa constructora y fue entregado a los funcionarios municipales.
Construcción cordón y caño costado sur Clínica Marcial Fallas	El proyecto fue finalizado y ya fue entregado a los funcionarios municipales.
Construcción cordón y caño 50 sur Clínica Marcial Fallas	El proyecto fue finalizado y ya fue entregado a los funcionarios municipales.
Mejoras de Accesibilidad en San Antonio	A la fecha ya se encuentra el proyecto en desarrollo por parte de la empresa encargada.
Cartel San Miguel (Saint Maichael), San Juan de Dios	Ya se giró la orden de inicio a la empresa a cargo.

Fuente: Fiscalización Urbana, Municipalidad de Desamparados

Sobre la cobertura de actualización de fincas del S.I.G, al menos 500 fincas actualizadas por mes, para mantener la Información al día, como insumo institucional.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Además se han atendido los casos que se muestran en el cuadro 24:

Cuadro 24: Acciones de Topografía y Catastro, 2016	
Acciones	Cantidad de casos
1. Actualización de la información de fincas del modelo catastral del cantón de Desamparados.	9963
2. Proceso de contratación de una empresa para realizar actualización de la información del modelo catastral y censo de fincas del distrito para mayor cobertura de fincas.	1
3. Se ejecuta en 2017.	
4. Compra de un equipo nuevo de medición para levantamientos topográficos. (Estación total con láser)	1
5. Levantamientos Topográficos con curvas de nivel de los terrenos para diseño de proyectos.	15
6. Inspección y redacción de Estudios Técnicos referentes a la descripción de características de accesos para la clasificación de calles cantonales.	14
7. Diseños de casos de zonas públicas para analizar montaje de planos con linderos.	4
8. Diseños de mapas de los recorridos para desfiles del mes de Setiembre y desfile del Festival Navideño	4
9. Estudio técnico de derechos de vía en tramos de calle.	2
10. Investigación referente a la Administración y las Fincas de los Cementerios ubicados en el territorio del Cantón de Desamparados. Para toma de decisiones administrativas.	1
11. Demarcación de linderos en terrenos Municipales para construir tapias: 12. Salón Comunal de Urbanización Los Retoños. 13. Cementerio de San Juan de Dios.	2
14. Resumen del Estudio de Reorganización del Sistema de Transporte Público, para toma de decisiones de la Dirección de Urbanismo.	1
15. Redacción y exposición de la matriz del Proyecto del Estudio Hídrico del Territorio Caraiques en la Comisión del INDER, en busca de financiamiento.	3
16. Diseño e Impresión de Mapas con localización de fincas	15
17. Análisis y depuración de cada distrito del Cantón, de la estructura de la base de datos, del Sistema de Información Geográfica del Catastro Municipal, para la implementación de la conexión propuesta con el nuevo sistema informático que se está desarrollando.	13
18. Edición en el Sistema de Información Geográfica, de la capa de ubicación de los trámites de Visados de planos otorgados en el año 2016.	1

Fuente: Inf. RC de la Unidad de Top y Catastro-2016

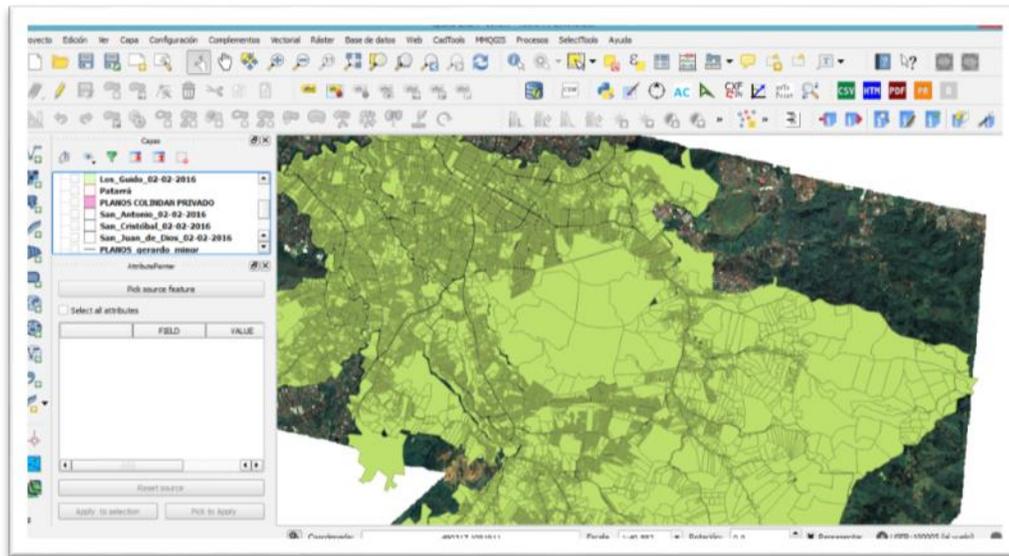


Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

En la siguiente figura se observa el Sistema de Información Geográfica Municipal, actualizado, donde el color verde claro, indica las propiedades del cantón de Desamparados.

Figura 8: Sistema de Información Geográfica Municipal, 2016



Fuente: Inf. RC de la Unidad de Top v Catastro-2016

Infraestructura Pública

Este apartado se refiere a las acciones realizadas para promover, el desarrollo de infraestructura pública del Cantón con el fin de facilitar la realización de actividades socioeconómicas, deportivas y culturales de forma eficiente, realizando proyectos de ampliación, remodelación y mejoras para asegurar un uso óptimo de la misma.

Además de planificar la reconstrucción de los tramos del Alcantarillado Pluvial que así los requieran por deficiencias o desgaste del Cantón, con el fin mejorar el funcionamiento de la evacuación de las aguas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Durante el período 2016 se ejecutaron diferentes proyectos, a continuación se describirán los alcances:

Mejoramiento, mantenimiento y dotación de obras públicas

Se estableció ejecutar un total de 7 proyectos de infraestructura, entre estos: macro colectores, obras de protección fluvial y obras que contribuyen en el desarrollo de la actividad socioeconómica. Los proyectos fueron los siguientes:

Proyecto de Colector Barrio Santa Eduvigis San Miguel: Se colocaron de 70 metros de tubería de plástica para mejorar las condiciones de un sector que presentaba problemas con las aguas pluviales, el desarrollo integral del proyecto incluye construcción de cajas de registro, tragantes pluviales y cabezal de desfogue. La inversión total del proyecto asciende a **¢20.000.000,00 (veinte millones de colones)**

Proyecto de reparación de tuberías Escuela Valencia: La escuela presentaba problemas de inundación en el sector del comedor, y aulas presentándose posibles problemas de salud para los usuarios; se realiza intervención con la colocación de 110 m tubería concreto, construcción de pozos de alivio, que permiten una mayor capacidad de la tubería. La de este ramal se realizó al colector pluvial principal existente. La inversión del proyecto fue de **¢13.000.000,00 (trece millones de colones)**.

Fotografía 17: Colector Barrio Santa Eduvigis



Fuente: Infraestructura Pública, 2016



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Fotografía 18: Colocación de tuberías en la Escuela Valencia



Fuente: Infraestructura Pública, 2016

Proyecto de tubería Escuela Sector 2 de Los Guido: Para este proyecto se realizó una inversión de **₡10.000.000,00 (diez millones de colones)**, con el fin de solventar los problemas de inundación presentes en el séptimo pabellón. La inversión consistió en la redirección de aguas pluviales a colector existente, se colocaron 40 metros de tubería, combinando el uso de tubería en PVC y concreto, adicional se construyeron los pozos de registro necesarios para cambios de dirección.

Fotografía 19: Colocación de tuberías en la Sector 2 Los Guido



Fuente: Infraestructura Pública, 2016

Proyecto: Puente La Isla: Reconstrucción total del puente del sector, el cual se encontraba en condiciones deficientes; la inversión del proyecto ascendió a **₡45.000.000,00 (cuarenta y cinco millones de colones)**, destinados en las labores de construcción de bastiones, losa de concreto, pasos peatonales, señalización,

las dimensiones del puente son de 10.00 m de luz entre bastiones y 6.00 m de ancho de la superficie de ruedo.

Fotografía 20: Puente la Isla



Fuente: Infraestructura Pública. 2016

Proyecto Puente Las Palmas: El proyecto consistió en la reconstrucción total del puente, con el fin de mejorar la capacidad hidráulica del sector, además el puente existente en el sector presentaba un riesgo por el estado del mismo, las dimensiones del puente construido son de 6.00 m de luz entre los bastiones y 6m de la superficie de ruedo que incluye los pasos peatonales. La inversión del proyecto es **₡30.000.000,00 (de treinta millones de colones)**.

Fotografía 21: Puente Las Palmas



Fuente: Infraestructura Pública. 2016

Proyecto para la Protección Fluvial Barrio la Luchita San Juan de Dios: Por el fuerte invierno a finales del año 2015, se vio afectado el talud de la margen del río cañas



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

y el acceso a barrio la Luchita en San Juan de Dios. Este sector ha sido intervenido con la construcción de un revestimiento a base de tubos de concreto con una dimensión de 10 metros de largo por 4 metros de altura, la inversión para este proyecto fue **₡8.000.000,00(ocho millones de colones)**.

Fotografía 22: Protección Fluvial, en Barrio La Luchita, San Juan de Dios



Fuente: Infraestructura Pública, 2016

Proyecto del muro de protección, Calle Fallas: En el sector se presentaba una erosión en la margen del río Cucúbres, ésta fue atendida con una técnica que consiste en utilizar cubos de concreto fabricados en los planteles municipales, superpuestos uno sobre el otro con el fin de disminuir la erosión y socavación, se utilizaron 40 cubos de concreto con una dimensión de un metro por un metro distribuidos en 4 líneas de 10 cubos cada una. La inversión considerando materiales, mano de obra y maquinaria es de **₡4.000.000,00 (cuatro millones de colones)**.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Fotografía 23: Muro de protección en Calle Fallas



Fuente: Infraestructura Pública, 2016

Adicional a las intervenciones planteadas, se suman intervenciones menores que requieren aporte físico y material por parte de la institución con el fin de dar mantenimiento preventivo y atención de emergencias en el cantón, entre estas obras se consideran la reparación de afectaciones en los colectores pluviales "hundimientos", reparación de cajas de registro de gran magnitud, construcción de cordones de caño entre otros.

Del periodo 2016 dentro del plan original quedan pendientes proyectos como la construcción de colector pluvial en el sector del Salón Comunal el Indio en Patarrá y colocación de tubería en Barrio Don Bosco Los Guido, los cuales no pudieron desarrollarse debido a que se le dio prioridad a otros proyectos con riesgos inherentes.

Volúmenes de retención para el amortiguamiento de escorrentías

Se gestionaron con desarrolladoras de proyectos un total de 3.219,30 m³ de volúmenes de retención. Estos volúmenes consisten en lagunas de retención que funcionan como retardantes de manera tal que, el total de las aguas pluviales de los colectores pluviales no se descarguen de manera directa y total en los ríos y quebradas del cantón, sino que las mismas sean de manera controlada para no aumentar los volúmenes de los aguas en eventos climáticos.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Esta labor se coordinó con los desarrolladores para que implementaran este sistema, al fin de disminuir el impacto de los proyectos constructivos, revisando los requerimientos técnicos de acuerdo a las condiciones de cada uno de los proyectos.

Cuadro 25: Gestión de Volúmenes de Retención	
Desfogue	Volumen
Apartamentos San Jerónimo	30,00 m ³
Asaine	430,00 m ³
La Cachaza	71,00 m ³
Torres de la Montaña	1688,00 m ³
Estación de Servicio Vitta	50,00 m ³
Fraccionamiento San Rafael Abajo	236,30 m ³
Supermercado en Frailes	28,00 m ³
Estación de Servicio San Juan	34,00 m ³
Mercurio Meridional	335,00 m ³
Vida Abundante del Sur	250,00 m ³
Lenning Álvarez	67,00 m ³
Total	3219,30 m³

Fuente: Gestión de Infraestructura Pública

Programa de Aceras, accesibilidad y paisaje

Para el año 2016 se asignó un presupuesto de **¢225.000.000,00 (doscientos veinticinco millones de colones)** para la construcción de proyectos de aceras: construcción y reparación de aceras.

Dentro de los proyectos que se generaron se encuentran, reparación de las aceras del sector del edificio municipal, Escuela Joaquín García Monge, Liceo Monseñor Odio Herrera y kínder María Jiménez, aceras del Centro Penitenciario Buen Pastor San Rafael Arriba por incumplimiento del artículo 75 del Código Municipal, construcción de Aceras en el sector de Escuela San Michael en San Miguel, construcción de Cordón de caño en sector de San Juan de Dios, construcción de estructuras de cordón de caño sector Escuela Prioritaria de Higuito.

Todos los procesos respectivos se realizaron durante el año 2016, la ejecución de las obras se realizará en el primer semestre del año 2017.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Durante el año 2016 se ejecutaron en conjunto con el área de Fiscalización Urbana un total de 1.150 metros de obras de cordón de caño, para la posterior notificación de construcción de aceras en los sectores de San Juan de Dios, San Miguel, y Desamparados.

Fotografía 24: Programa de aceras



Fuente: Gestión de Infraestructura Pública. 2016

Los principales problemas presentes para la ejecución de estos proyectos es la definición de los sectores y el establecimiento de prioridades ya que en general en el cantón el estado de las aceras no cumple lo establecido por la Ley de Igualdad de Oportunidades 7600, ya sea por incumplimiento o por aspectos físicos geométricos y topográficos.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Para solventar esta situación se trabaja para el año 2017 en el portafolio de proyectos y necesidades para ejecución de obras de accesibilidad. Para el año 2016 se realizaron los siguientes proyectos:

Cuadro 26: Diseño de proyectos durante el periodo 2016	
Proyecto	Distrito
Cambio de Cubierta y mantenimiento de sistema pluvial en edificio municipal.	01
Elaboración de esquema con diseño de reacomodo farmacia en edificio municipal.	
Diseño modulo para acceso a edificio municipal.	
Diseño plataforma de servicios en edificio municipal.	
Diseño de remodelación en área de archivo municipal.	
Diseño cancha techada para práctica baloncesto y aceras perimetrales en Cucubres.	
Remodelación oficinas administrativas en Cementerio Central.	
Diseño y elaboración cartel proyecto taller municipal.	02
Elaboración de cartel para finalización de Red de Cuido La Capri.	
Elaboración de cartel así como diseño de y planos constructivos Centro de Recuperación de materiales valorizables Oportunidades sin límites.	03
Diseño y cálculo de materiales para cerramiento área juegos infantiles en parque de San Juan.	
Diseño de bahía para buses al costado de Red de Cuido La Capri.	07
Diseño de muro de contención en Cementerio de San Juan de Dios.	
Diseño de sistema drenaje tipo Biojardinera en Centro recuperación en Complejo ecológico municipal.	08
Diseño y confección de propuesta para análisis para evacuación de aguas pluviales en parque Ecológico Municipal en Patarra.	
Elaboración de planos, especificaciones técnicas y cartel para el proyecto: "Remodelación de oficinas administrativas y reacondicionamiento de Bodegas existentes".	
Remodelación de estructuras existentes para instalación de Centro de recuperación de materiales valorizables.	10
Diseño y correcciones en planos de construcción del Salón para el adulto mayor en San Cristóbal Norte.	
Diseño planta pluvial proyecto: "Renovación Parque San Cristóbal Norte".	12
Elaboración esquema con ubicación de posibles asistentes, ubicación de tarimas, salidas de emergencia y conteo de espacios disponibles en instalaciones deportivas de la Villa Olímpica José Figueres Ferrer.	
Diseño de parque para el adulto Mayor en la Fortuna.	13
Elaboración de Diseño edificio para Policía Municipal en el Polideportivo del Porvenir.	
Diseño y cálculo de materiales para cerramiento área juegos infantiles en parque Los Robles.	

Fuente: Gestión de Infraestructura Pública, 2016



Gestión vial

El mantenimiento de la infraestructura vial del cantón de Desamparados es una actividad operativa permanente que cubre diferentes tipos de intervenciones, las cuales se describen seguidamente:

Programa de participación comunal

Este programa consiste en el desarrollo de proyectos en coordinación con grupos comunales organizados denominados "Comités de Caminos", los cuales aportan el 40 % en materiales (mezcla asfáltica) y el otro 60 % de los materiales es aporte municipal, además de equipo, mano de obra para el acarreo y colocación de la mezcla asfáltica.

Fotografía 25: Calle San Martin, Distrito San Antonio



Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados. 2016

En el periodo 2016, se definieron 14 proyectos, de los cuales se ejecutaron 9 proyectos, para una inversión de **¢59.293.650 (cincuenta y nueve millones doscientos noventa y tres mil seiscientos cincuenta colones)**. Los casos faltantes no se realizaron debido a que requieren del aporte comunal, con un proceso de organización comunal para adquirir los recursos necesarios para la ejecución de los mismos.

No obstante, para cada uno de los proyectos se realizaron las gestiones pertinentes por parte del Área de Gestión Vial en cuanto a inspección, cálculo de materiales, presupuesto y reuniones pertinentes para la elaboración de los proyectos presentados por las comunidades. En el cuadro 27, se observa el aporte tanto municipal como comunal de los proyectos:



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 27: Programa de Participación Comunal Vial 2016

Distrito	Proyecto	Aporte municipal en toneladas asfálticas	Aporte comunal en toneladas asfálticas	Toneladas totales	Costo aproximado del proyecto
San Miguel	Calle El Almendro	25,22	16	41,22	¢2.679.300,00
San Miguel	Calle Barrio Altamira	130,05	86	216,05	¢14.043.250,00
Desamparados	Calles Urbanización Kiria	39,66	24	63,66	¢4.137.900,00
Frailes	Calle Venegas	60,27	40,05	100,32	¢6.520.800,00
Frailes	Calle Bustamante Abajo	22,24	24,92	47,16	¢3.065.400,00
Frailes	Calle Los Fernández	90,17	59,8	149,97	¢9.748.050,00
Frailes	La Laguna	40,19	27,03	67,22	¢4.369.300,00
San Antonio	Calle Barrio San Martín	90,42	60,16	150,58	¢9.787.700,00
Los Guido	Calle 8, Sector 3	44	32,03	76,03	¢4.941.950,00
Totales		542,22	369,99	912,21	¢59.293.650,00

Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados, 2016

Mantenimiento vial de calles y caminos

Mantenimiento en calles: Este Gobierno Local, ha ejecutado los siguientes proyectos, cuya inversión asciende a los **¢406.924.379,00 (cuatrocientos seis millones novecientos veinticuatro mil trescientos setenta y nueve colones)**, los cuales han sido utilizados para la adquisición de 8575 toneladas de mezcla asfáltica. Seguidamente se detallan los proyectos:

Cuadro 28: Proyectos de mantenimiento de calles 2016

Distrito	Nombre de la Vía	Tipo de intervención	Cantidad mezcla asfáltica (ton)	Emulsión asfáltica (lts)
San Rafael Abajo	Vía principal de Urb. Vizcaya	Bacheo	40	418
San Miguel	Calle J, Urb. Veracruz	Carpeta delgada	90	620
Centro	Vía principal Urb. Los Dorados	Carpeta delgada	336	2.340
Gravilias	Cuadrantes cercanos al Polideportivo	bacheo	80	550
Centro	Vía frente a Bomberos	Carpeta delgada	45	300
Gravilias	Urb. Damasco	Carpeta delgada	40	270
Damas	Cuadrantes Barrio Fátima	Carpeta	80	550



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

		delgada		
San Antonio	Calle San Martin	Bacheo	50	300
San Rafael Arriba	Calle San Cayetano	Carpeta delgada	30	209
Frailes	Calle Bustamante abajo	Proyecto 40-60 carpeta asfáltica	26	259
Frailes	Calle Fernández	Proyecto 40-60 carpeta asfáltica	25	176
Frailes	Calle La Laguna	Proyecto 40-60 carpeta asfáltica	40	209
Centro	Calle principal de Urb. Kiria	Proyecto 40-60 carpeta asfáltica	50	300
Centro Gravilias	Calle desde la Delegación GAO hasta Frente a oficinas de la CCSS	Carpeta asfáltica	288	2000

Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados

Cuadro 29: Proyectos de mantenimiento de calles, por código de camino 2016

Distrito	Sector	Código de camino	Cantidad	Tipo de inversión
			Mezcla asfáltica	
Centro	Calle Barrio El Carmen	01-03-358	60	Carpeta asfáltica
	Urb. Cucubres (cuadrantes plaza)	01-03-187	219	Carpeta asfáltica
	De Tala Bar- 200 metros al Norte	01-03-185	58	Carpeta asfáltica
	Cuadrantes del Cementerio Central	01-03-373	223,2	Carpeta asfáltica
	Urb. Riveralta	01-03-182	68	40-60 carpeta asfáltica
San Juan de Dios	Urb. Sibuju	01-03-402	70	Bacheo
	Calle El Roble	01.03.153	60	Bacheo
	Calle Pedrito Monge	01-03-162	152	Carpeta asfáltica
	Calle desde Puente Rio Cañas hasta Iglesia Católica		406	Carpeta asfáltica
Patarra	calle contiguo a Colegio Patarra	01-03-127	40	Carpeta asfáltica
	Calles en Barrio Pica piedra	01-03-294	232	Carpeta asfáltica
San Miguel	Calle Manzano	01-03-083	72	Carpeta asfáltica
El Rosario	Calle Mora	01-03-067	70	Bacheo
	Calle Quirós	01-03-060	63	Bacheo
	Calle Vieja	01-03-066	49	Bacheo
Frailes	Calle Marín	01-03-031	36	Bacheo



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

	Calle Vieja Escuela	01-03-324	30	40-60 carpeta asfáltica
San Antonio	Calle Godínez		40	40-60 Carpeta asfáltica
San Rafael Arriba	Barrio Lomas	01-03-285	113	Bacheo
San Rafael Abajo	Urb. Autofores (Calle U)	01-03-476	20	Carpeta asfáltica
Total de mezcla asfáltica				2.130

Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados

Mantenimiento en Caminos: Se brindó mantenimiento periódico a los caminos de los distritos San Cristóbal, Frailes, Rosario y San Miguel. Con este tipo de intervención se colocó aproximadamente 1500 metros cúbicos de material base, atendiendo una longitud de 10,4 kilómetros con una inversión aproximada de **¢36.000.000,00 (treinta y seis millones de colones)**.

Cuadro 30: Proyectos de mantenimiento de caminos, por tipo de inversión 2016	
Distrito San Miguel	
Sector	Tipo de inversión
Calle Roblar	Conformación de camino y colocación de base
Calle la Rinconada	Conformación de camino
Calle Roblar abajo	Conformación de camino
Calle La Pacaya	Conformación de camino y colocación de lastre
Distrito Frailes	
Sector	Trabajo realizado
Calle San Judas Tadeo	Canalización de aguas pluviales
Calle Los Navarro	Conformación de camino y colocación de base
Calle Bajo los Ángeles	Conformación de camino
Calle La Altura	Conformación de camino y colocación de base
Bustamante Abajo	Conformación de camino
Calle La Cruz	Conformación de camino y colocación de base
Calle Bustamante abajo	conformación
Calle Fernández	Conformación de camino y colocación de base
La Violeta	Conformación de camino y colocación de base
San Cristóbal	
Sector	Trabajo realizado
Calle Murta	Conformación de camino y colocación de base
Calle Acuña	Conformación de camino y colocación de base
Calle salitre	Conformación de camino y colocación de base
Calle Calvo	Conformación de camino y colocación de base
Calle Torres	Conformación de camino y colocación de base



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Calle Los Patrocinio	Conformación de camino y colocación de base
Calle Iglesia Vieja San Cristóbal (Grano de oro)	Conformación de camino y colocación de base
Calle La Milpa	Conformación de camino y colocación de base
Calle Los Arbolitos	Conformación de camino y colocación de base
Calle Los Robles	Conformación de camino y colocación de base
Calle Las Brisas	Conformación de camino y colocación de base
Calle Leiva	Conformación de camino y colocación de base
Calle Salitre	Conformación de camino y colocación de base
Calle Torres	Conformación de camino y colocación de base
Calle Acuña	Conformación de camino y colocación de base

Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados

Otro tipo de inversión: Durante el periodo 2016, se gestionaron tres nuevos proyectos, dadas las condiciones y el estado que presentaban estos sectores, que en el cuadro 31, se describen y se indican como proyectos que la Municipalidad de Desamparados, ha considerado como prioritarios para una mejora en la Red Vial Cantonal de Desamparados.

Cuadro 31: Mejoras en la red vial cantonal de Desamparados 2016

Proyecto	Descripción	Inversión
Colocación de Perfilado en Calle Naranja del Distrito Patarra.	Se realizó la colocación de 3 pasos de agua colocándose 24 metros de tubería PVC de 24" de diámetro; habiendo efectuado dicha labor se procedió a colocar 80 metros cúbicos de material perfilado el cual fue sellado con emulsión asfáltica y arena, (para una mayor vida útil). En este proyecto es valioso mencionar que la participación comunal estuvo presente en la colocación de las tuberías para los pasos de agua, y en el aporte de la emulsión para el sello asfáltico	∅19,800,000.00
Colocación de perfilado en Calle La Sierra, del Distrito San Cristóbal	Se colocó 88 metros cúbicos de perfilado, interviniendo 200 metros de camino público y mejorándole el acceso a un grupo familiar con situaciones especiales. Construcción de alcantarilla de cuadro en el Poblado de la Pacaya. Esta obra consistió en la construcción un paso de alcantarilla mayor que permitirá el flujo de lodos y detritos (piedras de tamaños considerables mayores a 50 centímetros), la longitud de este paso es de 20 metros lineales y las dimensiones son de 1,80 x 2,3 metros. En la obra existió un gran aporte comunal en lo que refiere a la mano de obra y equipo menor (batidoras, otros)	∅13,000,000.00



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Construcción de base estabilizada con cemento en Cuesta de Calle Jacobo Hidalgo del Distrito El Rosario.	En coordinación con el Comité de Caminos de Calle Jacobo Hidalgo se realizó en una sección de 200 metros del camino específicamente en una cuesta que genera a los usuarios dificultades al subir	₡5,090,000.00
--	---	---------------

Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados, 2016

Partidas Específicas

Es en el mes de Diciembre de 2016 se procedió realizar el proceso de adquisición de los suministros para la ejecución de las partidas específicas (**Anexo 1**), y así obtener los materiales respectivos para la ejecución de la obra. El monto aproximado de la ejecución presupuestaria asciende a **₡5.718.846,00 (cinco millones setecientos dieciocho mil ochocientos cuarenta y seis colones)**.

La Unidad Técnica de Gestión Vial, de la Municipalidad de Desamparados, desarrolló los proyectos que los Concejos de Distrito determinaron que son básicamente de mejoramiento de áreas comunales, compra de mobiliario, reparación o reconstrucción de infraestructura pública como colectores pluviales, cordones de caño, salones comunales, mantenimiento de calles en la superficie de ruedo con técnicas de bacheo o recarpeteo.

Este es un trabajo en conjunto que requiere la participación activa de las diferentes áreas de la institución como la Dirección de Servicios Públicos encargada de las zonas de parque y la Gestión de Infraestructura Pública.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Programa Red Vial Cantonal-1 Banco Interamericano Desarrollo (BID)

Los proyectos BID surgen como Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe, donde el aporte municipal corresponde a un 17% del valor total de las obras y donde ese porcentaje se ejecuta como una contra partida Municipal.

Para el periodo de 2016 se trabajó en dos proyectos los cuales se describen a continuación:

Fotografía 26: Calle Salitrillos, San Rafael Arriba



Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados. 2016

Proyecto de mejoramiento del sistema de evacuación pluvial y mejoramiento de la superficie de riego de Calle Salitrillos, Distrito San Rafael Arriba:

Para este proyecto se presentó una coordinación exhaustiva entre Municipalidad- Asesores GIZ-MOPT, Empresa CEMEX S.A. y la Unidad Ejecutora del proyecto de "Construcción del Sistema de aguas residuales del área metropolitana" del Instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados; debido a que la vía intervenida también sería afectada

con la construcción del sistema de evacuación de aguas residuales. Esta situación ha generado atrasos en la finalización del proyecto.

Las obras dieron inicio desde el límite con el Cantón de Aserri construyéndose la estructura de pavimento con la colocación de una geo textil, la colocación de una base de 20 centímetros, la construcción de la losa de concreto, la construcción de cordón y caño y cajas de registro. El costo del proyecto en su inicio asciende a **¢ 605.672.444,27 (seiscientos cinco millones seiscientos setenta y dos mil cuatrocientos cuarenta y cuatro colones)**. Actualmente posee un avance del 68%.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Proyecto de construcción del Puente Vehicular sobre el Rio Damas en el Límite entre los Distritos Patarra y Los Guido, conocido como puente Don Bosco: Se logró finalizar este proyecto en el monto de esta inversión es de **¢ 219.000.000,00 (doscientos diecinueve millones de colones)**, las obras del proyecto dieron inicio en el mes de marzo del 2016, finalizando estas en el mes de agosto del mismo año.

Plan Quinquenal de Gestión Vial Cantonal:

Para el periodo 2016 se desarrolla del Plan Quinquenal o Plan de Gestión Vial Cantonal que se encuentra totalmente definido. En este proceso se obtuvo el apoyo y revisión por parte de Dirección de Obras Públicas del M.O.P.T, LANAME, la Universidad Nacional. Ahora continúa la etapa de aprobación por parte de la comunidad y del Concejo Municipal, y la oficialización por parte de la Alcaldía y de Planificación Institucional para su implementación y forme parte del sistema de planificación municipal.

Fotografía 27: Puente Don Bosco



Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados, 2016

El Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC), es un instrumento de planificación a cinco años cuyo objetivo principal es dar línea de inversión en el tema de caminos, lo cual se hace desde la definición de políticas viales elaboradas en el marco del diagnóstico técnico, social, económico, legal y ambiental del cantón, y alineado con el PEM y otros instrumentos de planificación nacional, institucional y local.



Desde una perspectiva operativa, el plan permite definir las necesidades en materia de caminos cantonales, define y prioriza las acciones a desarrollar durante el próximo quinquenio; ya sean intervenciones orientadas a la conservación, desarrollo o seguridad vial, todo con el objeto de facilitar la movilidad segura de vehículos y peatones, garantizando así, la integración vial en la gestión municipal y contribuyendo en la prevención de riesgos, el desarrollo y el bienestar de los habitantes del cantón.

5.3. Bienestar Social

Este eje permite promover acciones afirmativas para fortalecer la vigencia de los derechos de distintas poblaciones en condiciones de desventaja o vulnerabilidad social, así como la atención de problemáticas sociales y la generación de oportunidades de acceso a la capacitación, a la vivienda para los y las habitantes del cantón de Desamparados, mediante la participación ciudadana, la promoción del arte y la cultura, los servicios, además de oportunidades para la niñez, adolescencia y juventud.

Participación ciudadana

Con el fin de implementar una cultura de paz orientada a un cantón seguro e inclusivo con ciudadanos (as) sensibles y solidarios (as) se propició mayor proyección comunal ampliando los servicios culturales y de capacitación para atender de forma integral a la ciudadanía.

Programa de capacitación

Durante el 2016 se trabajó con capacitaciones de pintura, bordado y un taller gratuito de creación literaria conocido como "Taller Literario Don Chico". Participaron de estos cursos 70 personas.

Como parte de este programa de capacitación se contó con el apoyo del Taller Nacional de Teatro, para instruir y orientar el trabajo del Grupo Camañuelas integrado por personas de la comunidad tanto jóvenes como adultas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Fotografía 28: Talleres en el Liceo de Frailes



Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados. 2016

Con la Cooperativa Autogestionaria de Servicios Múltiples Viresco RL, se realizó un curso de Técnico de Animación Sociocultural, del Programa Empléate impartido en el Centro Cultural Joaquín García Monge en el cual se beneficiaron 15 jóvenes.

También se puso en funcionamiento el Laboratorio de Cómputo de acuerdo a los requerimientos técnicos solicitados por el INA para habilitar un centro

colaborador de dicha institución en Casa de Derechos y se impartieron los cursos de los módulos de ofimática e Internet con el apoyo de un instructor facilitado por el INA. La matrícula fue total de 226 estudiantes, de los cuales 200 finalizaron los cursos.

En el marco de cooperación actual entre el ACNUR y la Municipalidad de Desamparados, se encuentra el Proyecto Modelo de Graduación, el cual tiene como objetivo principal facilitar las herramientas necesarias para que mujeres que se encuentran en condición de pobreza mejoren su situación mediante un proceso integral de formación técnica y humana.

En ese mismo periodo se realizaron 100 entrevistas en el distrito el Rosario para valorar y conformar el grupo de 50 mujeres. Se concluyó el proceso de capacitaciones en el área legal, psicológica y financiera, temas que forman parte del desarrollo integral para cada una de las participantes.

Se realizó un curso especializado en el tema de emprendedurismo, impartido por la incubadora de negocios de la Fundación Parque La Libertad al que asistieron 23 mujeres del Rosario y se entregó el capital semilla para que cada una de las participantes iniciara su idea productiva, con las demás participantes se están coordinando las capacitaciones para mejorar el perfil de empleabilidad de cada una. Se realizaron las reuniones de coordinación para el seguimiento y apoyo



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

socioeconómico de cada uno de los casos que forman parte del grupo, con el fin de completar el abordaje integral de este modelo.

Además, se participó en la actividad de integración entre personas refugiadas, solicitantes de esta condición y población nacional, para propiciar el acercamiento en las personas que formaron parte de la población meta de este año.

Promoción de actividades culturales

Otros de los programas que se implementaron fue el de cohesión social que faciliten el acceso y ejercicio de sus derechos a los ciudadanos, mediante actividades socioculturales.

En el cuadro 32 se muestran las actividades que se han desarrollado con el fin de brindar más espacios culturales.

Cuadro 32: Actividades realizadas en las instalaciones culturales 2016			
Instalación	Cantidad de usos	Actividades Realizadas	Mejoras y adquisiciones
Teatro Municipal La Villa	445	Ensayos de agrupaciones artísticas, actividades municipales, graduaciones de estudiantes, capacitaciones a funcionarios y a organizaciones comunales, ferias de empleos, funciones artísticas	Equipo de sonido con un DMX y un Dimmer Pack de 12 canales, dos cabezas móviles de iluminación, 3 pantallas. Apertura de la cafetería al público.
Centro Cultural García Monge	197	Reuniones y exposiciones, de arte.	Mantenimiento del sistema de desagüe de aguas pluviales y residuales.
Salas de Exposiciones	48	Exposiciones artísticas. Exposición y venta de artículos de la Asociación de Artesanos de Desamparados.	No hubo
Taller de Arte Chepito Ureña	288	Cursos de pintura, taller literario, taller de tejido y bordado.	No hubo
Museo Nacional de la Carreta y el	Aun no se ha abierto	-----	Restauración de la casa de adobe por un



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Campesino Costarricense	al público	valor de 21.5 millones de colones.
-------------------------	------------	------------------------------------

Fuente: Desarrollo Humano, Social y Económico.

Banda Municipal Juvenil: Realizó conciertos en las Fiestas Patronales de Jericó, Plancha y baile en el Parque Centenario de Desamparados, Fiestas Patronales de San Miguel, Hogar de Ancianos Ofelia Carvajal de Desamparados, Cantonato Parque Centenario de Desamparados, Universidad de Costa Rica, Centro Comercial Zona Centro en San Rafael Abajo, Parque Dos Cercas, Centro Comercial Expreso en San Rafael Arriba y Municipalidad de Desamparados.

Banda Municipal de Marcha: En Junio de 2016 se conformó la Banda Municipal de Marcha a solicitud de la actual Administración. Esta agrupación artística se preparó para iniciar una serie de conciertos y participaciones importantes por todo el cantón. Con una inversión de 10 millones en vestuarios y 4 millones en instrumentos se dotó a este grupo de lo necesario para su maravilloso trabajo como representación de la Municipalidad del cantón. Durante el II semestre realizó conciertos en las comunidades de: Jericó, San Miguel, San Juan de Dios, San Rafael Arriba, Patarrá, San Rafael Abajo, Frailes, San Cristóbal Sur, Desamparados y Gravillas. Está conformada por 85 jóvenes músicos provenientes de los diferentes distritos de Desamparados.

Actividades conmemorativas: Las actividades que implementadas fueron, Día Internacional de la Mujer, Día Internacional contra la homofobia y transfobia, Día Internacional de las personas Adultas Mayores y Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la Mujer.

Entre los principales eventos culturales realizados destacan los siguientes: La organización del Festival Desampa Vive, así como una serie de eventos como el Concierto de Guitarra de la UCR, y la Inauguración de Complejo Ecológico

Fotografía 29: Inauguración de la semana de la no violencia de la Escuela San Felipe Neri en el Parque de Dos Cercas



Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados. 2016



Municipalidad de Desamparados

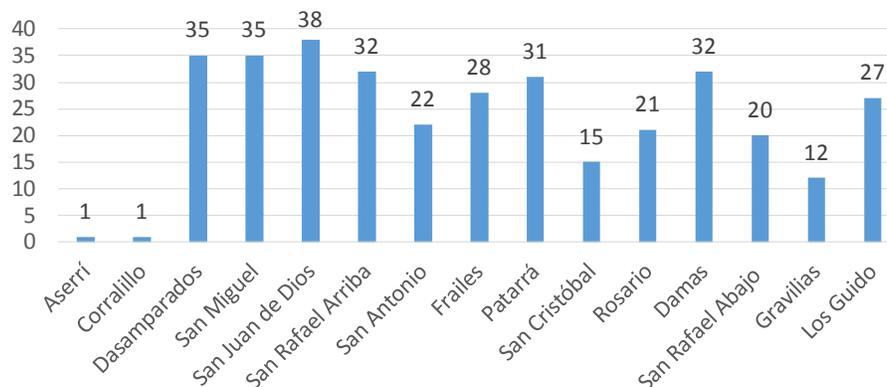
INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Municipal de Patarrá, y las actividades de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, Acto de Inauguración de Juegos Deportivos Nacionales, Semana Cívica liderado por la Alcaldía Municipal y en coordinación con la Dirección Regional de Educación, celebración del 154 aniversario del Cantón con una semana de actividades culturales, iluminación del Parque Centenario de Desamparados, Festival Navideño en el cual participaron 16 bandas, 5 carrozas, 2 mascaradas, un grupo de circo, autos modificados y un total de 1800 participantes.

Programa de Becas Municipales

Para este periodo se presupuestaron nuevamente 350 becas que fueron asignadas en su totalidad mediante un proceso ordinario y uno extraordinario. Las becas quedaron distribuidas en los 13 distritos del Cantón de la siguiente manera:

Gráfico 7: Becas asignadas para curso lectivo 2016 según distrito de residencia



Fuente: Elaboración a partir de la revisión de solicitudes de beca recibidas en el 2016.

Para el período ordinario y el extraordinario se realizaron los informes correspondientes, además se realizaron las revisiones correspondientes en las bases de datos del IMAS y de FONABE, a fin de constatar que la población becada no contara con beca en alguna de estas instituciones, ya que según el Reglamento vigente un estudiante no puede gozar de dos becas en forma simultánea. Como resultando se suspendieron 12 becas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Otro logro obtenido durante este periodo de tiempo fue la revisión y aprobación de un nuevo Reglamento de Becas, el cual se realizó con el apoyo de la Comisión de Asuntos Sociales del Concejo Municipal. Actualmente ya fue publicado en el diario oficial La Gaceta.

Servicios

En materia de asesoría y representación legal se evacúan las consultas e iniciar los procesos judiciales que podían ser representados además brindar el seguimiento que correspondía. Se atendieron 605 personas atendidas a nivel individual, ya sea por asesoría, inicio de proceso, seguimiento o elaboración de la declaración jurada para el trámite de refugio.

De las 605 personas atendidas a 43 se les elaboró escrito de demanda o contestación, 117 fueron de seguimiento de casos activos, 200 sólo requirieron asesoría y a 245 personas se le confeccionó la declaración jurada, requisito de la solicitud de la condición de refugio. Al 04 de enero del 2017 existen 55 expedientes activos. Asimismo, se asistieron a 46 audiencias judiciales.

La atención en psicología es por medio de citas a partir de las solicitudes de atención que ingresan. A cada usuaria se le da seguimiento, al menos de seis sesiones psicoterapéuticas, esto debido a que es la cantidad de sesiones consideradas para un proceso de psicoterapia breve e intensiva, básica para abarcar temas esenciales con relación a la temática de violencia intrafamiliar.

Durante estas seis sesiones mínimas se abarcan tópicos como: historia de vida y situación actual, reconocimiento de la situación de riesgo, plan de seguridad que favorezca la integridad emocional y física, establecimiento de redes de apoyo, apoyo legal y conceptualización de la violencia. Cada proceso se extiende de acuerdo a la dinámica particular de la usuaria.

Complemento de la atención individual se programó la conformación de un grupo de apoyo dirigido a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia intrafamiliar, el cual se constituye en un espacio de reflexión colectiva en donde



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

las mujeres buscan apoyarse entre sí para manejar de manera más saludable las secuelas de la violencia y enfrentar la vida de mejor manera.

Durante el año 2016 se atendieron un total de 133 personas lo que corresponde a un total de 791 atenciones a nivel individual que contempla procesos terapéuticos, valoraciones, asesorías, intervención en crisis, preparación para procesos judiciales y referencias interinstitucionales e intrainstitucionales.

Se continuó con el grupo de apoyo para mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia intrafamiliar iniciado en el año 2015 y además se inició otro nuevo grupo, esto para un total de 38 mujeres beneficiadas en el transcurso de 16 sesiones.

Desde el servicio de psicología se brindan charlas o talleres psicoeducativos en temas como promoción de derechos, detección, atención y prevención de las diversas manifestaciones de la violencia de género, socialización y género, transformación de patrones socio culturales, autocuidado, derechos sexuales y reproductivos, entre otros. En el cuadro 33, se muestran los temas vistos:

Cuadro 33: Charlas psicoeducativas 2016			
Institución u Organización / Población	Sesiones	Temas de Charla-Taller	Participación
Liceo de Frailes: Estudiantes de secundaria y padres de familia.	6	Paternidad Responsable, Violencia Doméstica, Violencia en las relaciones de noviazgo	182
Sector 3 de la Clínica Marcial Fallas: Mujeres	2	"Ley contra la Violencia Doméstica, Penalización de la Violencia contra las Mujeres y Pensiones Alimentarias"	17
Salón Comunal del Rosario Programa Modelo de Graduación ACNUR/ACAI/Casa de Derechos	12	"Derecho Laboral" "Régimen Patrimonial en el Matrimonio y en la Unión de Hecho" "Ley contra la Violencia Doméstica y la Ley de Penalización de la Violencia contra las Mujeres" socialización – género y violencia intrafamiliar y fortalecimiento de autoestima.	167
Casa de Derechos	6	"Codependencia Afectiva" Autoestima y "dependencia" "Dependencia afectiva" "Amor y sexualidad" "Duelo e infidelidad"	105



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

		"Taller vivencial de meditación y relajación"	
Total			471

Fuente: Desarrollo Humano, Social y Económico.

También es importante mantener interacción continua con organizaciones públicas y privadas para fortalecer el sistema de referencia, lo que consiste en realizar desde el servicio de psicología y servicio legal coordinación intra e interinstitucional y movilización de la plataforma de recursos de instituciones del Estado y de la sociedad civil para que las víctimas rompan con el ciclo de violencia y puedan iniciar un nuevo proyecto de vida.

Desde el servicio de psicología se realizaron referencias a instituciones como el IMAS, CCSS, Parroquia Nuestra Señora de los Desamparados y OMIL. Desde trabajo social y la coordinación se realizaron 11 referencias al IMAS. Desde el servicio legal no se realizaron referencias.

Vivienda

Consiste en dar seguimiento al "Proyecto Las Anas" realizado en coordinación con FUPROVI, parte de las actividades es realizar entrevistas a familias para reposición de casos a postularse con el bono.

Se realizaron 11 Asambleas de la Asociación Pro vivienda Las Anas y 6 reuniones de equipo técnico. En los meses de julio y agosto se realizaron 2 procesos de reposición con una convocatoria de 110 familias para valorar la incorporación de estas al proyecto de Vivienda Las Anas. En noviembre se presentaron los expedientes de cada una de las 198 familias ante el BANHVI para la aprobación del proyecto y en diciembre se dieron los primeros movimientos de tierra para dar inicio a la etapa constructiva.

Se inició un proceso en coordinación con el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos para beneficiar comunidades del cantón, que a criterio del Concejo Municipal, cumplen con las condiciones para beneficiarse del Bono RAMT (remodelar, ampliar, mejorar o terminación de casa), las cuales son: El Porvenir, Villanueva de Gravilias, Loto 1, Loto2, Lote 3 de San Gerónimo y barrio



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Los Ángeles de Patarrá. Durante este año se realizaron las reuniones previas de coordinación con líderes comunales y una con la comunidad de San Gerónimo, quedando para el próximo año el proceso de implementación del bono.

Las principales actividades programadas fueron la coordinación del Comité de Gestión de la Casa de Derechos, la articulación del trabajo con todos los socios del proyecto para la revisión de las estrategias de sostenibilidad y los proyectos comunes.

Se realizaron 9 reuniones de coordinación del Comité de Gestión, el cual representa un espacio de coordinación a lo interno del área para revisar el cumplimiento del plan de trabajo y organizar el trabajo en equipo. Por otro lado, se logró la incorporación de Casa de Derechos en el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional CCCL, el cual representa un espacio de coordinación a nivel cantonal de los programas, políticas y diferentes actividades en el quehacer social del cantón, además se logró la creación de un eje de trabajo llamado Género, Diversidad multiculturalidad y accesibilidad con enfoque de Derechos Humanos.

Como parte de los servicios que se brindan en Casa de Derechos, se encuentra el servicio ofrecido por el Consultorio Jurídico en materia de Derecho de Familia (divorcios, régimen de interrelación familiar, pruebas de paternidad, pensiones alimentarias, reconocimiento de hijo de mujer casada, reconocimiento de unión de hecho), desde el año 2007 mediante una carta de entendimiento. Durante este año se atendieron un total de 1310 personas.

De igual modo, Casa de Justicia del Ministerio de Justicia y Paz realiza en el marco de la Ley Sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social, procesos de mediación. Para el año 2016 un total de 792 solicitudes de mediación, de las cuales se lograron realizar 174 mediaciones, de las cuales 160 son de disolución de vínculo y 14 corresponden a procesos de interrelación familiar, tránsito y derecho comercial. Con respecto a las actividades de proyección comunal, que se realizaron durante el año se destacan las siguientes: 4 talleres, 6 charlas, 6 Ferias RAC, 2 mediaciones multipartes, 4 sensibilizaciones y 3 capacitaciones, desde el enfoque de resolución alternativa de conflictos.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Se reactiva de la participación en las diferentes redes del cantón, identificando primero cuales están activadas y trabajando, para luego incorporarse en las reuniones y actividades que se planifiquen en cada una de ellas.

Red Intermunicipal de Cultura: Esta red constituida por funcionarios municipales que laboran en el área de cultura, la conforman más de 18 municipalidades. Tiene como objetivo "el intercambio de saberes y conocimientos, en apoyo entre gestiones, la capacitación en el campo de la cultura, y el trabajo conjunto". En el 2016 se trabajó en la adición de un nuevo capítulo al código municipal relacionado con "La Gestión pública de la Cultura Local", con el fin de definir las competencias de las Comisiones de Cultura.

Comité Seguimiento al Plan de Acción de la tradición de Boyeo y Carreta: Tiene como objetivo realizar acciones conjuntas para preservar la tradición de Boyeros y Carretas, durante el 2016 se trabajó para posicionar el Museo Nacional de la Carreta. Está constituido por la Asociación Boyera Costarricense, la Cooperativa de Artesanos de Sarchí, la Asociación Cultural de Cañas, la Asociación de Areneros del Tempisque, la Fábrica de Carretas Chaverri, la Red de Cultura Municipal Local (Gobiernos Locales), la Municipalidad de Escazú, el Laboratorio de Etnología de la Universidad de Costa Rica, el Museo Nacional, el Centro de Patrimonio y la Municipalidad de Desamparados.

Red Intersectorial contra la Violencia Intrafamiliar de Desamparados: Tiene como objetivo la atención y prevención de la violencia intrafamiliar desde cada una de las instituciones que la conforman. Se participó en las reuniones mensuales previamente programadas.

Red de la Persona Adulta Mayor: Se retomó la participación el Red de la Persona Adulta Mayor y se elaboró el plan de trabajo para el año 2017.



Niñez, adolescencia y juventud

Con el fin de promover actividades de desarrollo para la niñez adolescencia y juventud, se desarrolló:

- **Charlas sobre democracia participativa en Centros Educativos:** Se brindaron 2 charlas de participación democrática y 2 sobre liderazgo.
- **Festival de talentos con población infantil y/o adolescente:** Se apoya el festival Emprendé Desampa Joven, que contó con participación de más de 100 estudiantes de distintos centros educativos del Cantón.
- Se recuperó el espacio de un parque infantil en Torre Molinos, con la cooperación de Gema y EPA.
- Se realizaron dos talleres sobre participación ciudadana, ¿qué es una municipalidad? Y participación a nivel local.
- Se brindó información en liderazgo y participación democrática a jóvenes de la Iglesia Senderos de Luz.
- Se organizó en conjunto con el CCCI una fiesta navideña para más de mil niños y niñas, de escasos recursos, de los distintos distritos del cantón. Además se apoyaron cuatro fiestas navideñas (Barrio Los Ángeles, Fiesta de la Catequesis de la Parroquia Nuestra Señora de los Desamparados y Cencináis de San Rafael Abajo y San Cristóbal Norte).

Seguridad Ciudadana

Como responsables de velar por la seguridad de las personas ciudadanas del cantón de Desamparados, así como quienes lo visiten, se creó la Dirección de Seguridad Ciudadana con el fin de atender de forma prioritaria y específica temas como la policía municipal, tránsito, control y regulación vial, seguridad



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

electrónica que conlleva la video vigilancia de la ciudad, y la seguridad comunitaria o relaciones comunitarias en materia de seguridad.

Actualmente, la Policía Municipal, cuenta con 14 oficiales (de los cuales 6 son oficiales de Policía Municipal de Tránsito, y hay 3 más en proceso de incorporarse), con jefatura operacional, y con patrulla y motocicletas.

También se implementó el proceso de Seguridad Electrónica que se presta a dar sus primeros pasos de forma ordenada, procedimental y con vigilancia y monitoreo continuo, utilizando las herramientas actuales de video vigilancia interna, como la incorporación de tecnología de punta en video vigilancia externa.

Se ha desarrollado la estrategia de acercamiento comunitario y de integración comunitaria, dentro de la seguridad comunitaria o relación con las comunidades, apostando por la herramienta COMUPOL, o comunidad y policía, vinculando de forma directa al Policía Municipal como el policía de barrio, más cercano a las comunidades, y creando una iniciativa de integración comunitaria donde el ciudadano participe de forma activa y voluntaria en las estrategias de seguridad como la recuperación del espacio público y el acercamiento entre vecinos, modificando los patrones de conducta actuales y modificando las estrategias de seguridad comunitaria que se venían acostumbrando en el país, las cuales no han rendido los frutos requeridos, al no vincularse estrechamente el policía con el ciudadano en su comunidad. Entre los resultados se obtuvo:

- Policía de Tránsito: 1455 boletas de citación, lo que generó una facturación por boletas de citación e infracción a la Ley de Tránsito por **₡101.463.307,86 (ciento un millones cuatrocientos sesenta y tres mil trescientos siete colones con 86/100)**.

También se logró incorporar una unidad de Tránsito Municipal con la finalización del curso y graduación de la unidad de Tránsito Municipal. Se graduaron 6 oficiales como Inspectores Municipales de Tránsito.

Esto permitió, la recuperación de espacios públicos, y se ha intervenido en invasiones de propiedades, cierres de vías, control en carretera y regulaciones



Municipalidad de Desamparados

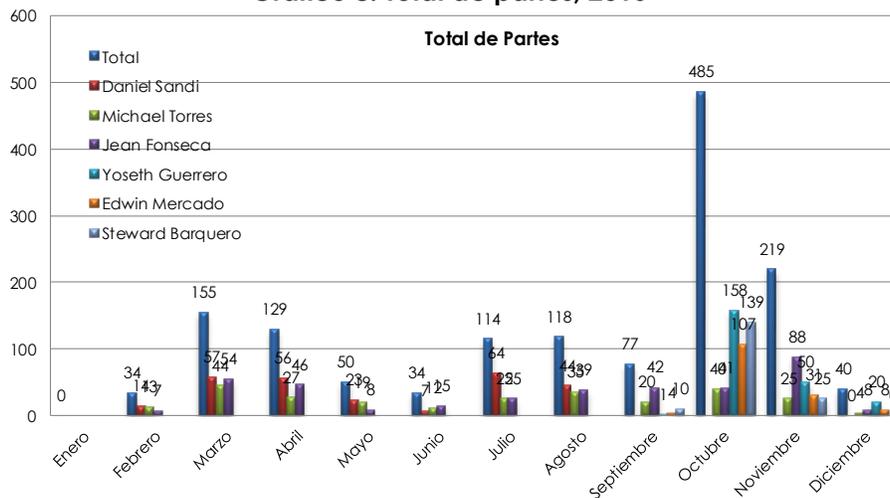
INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

de tránsito. Solamente de mayo a diciembre se efectuaron alrededor de 15 operativos.

Mes	Monto en colones
Enero	0
Febrero	₡1.988.461,31
Marzo	₡9.651.750,24
Abril	₡8.511.644,64
Mayo	₡3.635.592,00
Junio	₡2.563.216,00
Julio	₡8.046.661,08
Agosto	₡8.921.894,48
Septiembre	₡5.990.838,03
Octubre	₡34.325.736,42
Noviembre	₡15.065.645,36
Diciembre	₡2.761.868,30
Total:	₡101.463.307,86

Fuente: Estadísticas Dirección de Seguridad Ciudadana Desamparados

Gráfico 8: Total de partes, 2016



Fuente: Estadísticas, Dirección de Seguridad Ciudadana Desamparados

- Control de Ventas ambulantes y obstrucción al Espacio Público: Se han generado 37 actas de decomiso con respecto a productos perecederos,



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

limpieza constante de aceras y espacios públicos con respecto a ventas en todo el distrito Centro y alrededores del Parque Centenario.

- 24 actas de Decomiso de máquinas ping ball y tragamonedas ilícitas.
- Operativos: distritos San Miguel, San Juan de Dios, San Rafael Arriba, San Rafael Abajo, Distrito Centro, San Antonio, Gravilias Porvenir.
- Operativos control de horas de cierre y actividad ilícita en bares y restaurantes: 58 Actas de cierre, clausura y notificaciones de comercios y bares con situaciones ilícitas.
- **Notificaciones por pendiente de pago:** 858 actas de notificación por pendiente de pago, patentes y servicios municipales **₡3.442.654.239,09 (tres mil cuatrocientos cuarenta y dos millones seiscientos cincuenta y cuatro doscientos treinta y nueve colones)** notificado.

Entre las acciones importantes en el tema de seguridad se establecieron:

Resguardo de los ciudadanos:

Con el fin de promover la prevención del delito, se puso en marcha las unidades especializadas de la Policía Municipal, mediante el fortalecimiento con equipo humano y técnico.

Es importante resaltar que estas motocicletas y vehículos decomisados, en un 90% tienen una influencia muy directa en actividades delictivas que se desarrollaban mediante esos vehículos, ya que no están conforme a la Ley de Tránsito porque se dedican a la distribución y microtráfico de drogas, y en los vehículos también se trasladaba armamento. Esto indiscutiblemente genera un impacto a la seguridad cantonal y coopera directamente en la baja de incidencia delictiva cantonal y las estadísticas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Los oficiales han sido capacitados en técnicas de tiro, para lo cual se invirtió en prácticas guiadas e instruidas en polígono.

Los robos y situaciones de afectación a bienes inmuebles municipales ha sido minimizada prácticamente a cero incidentes.

Prevención y seguridad comunitaria

Para este principio, se conformó la Unidad de Comunidad y Policía (COMUPOL) y Prevención, a través de la capacitación de 2 oficiales en dicha materia. Luego se hizo la selección de una comunidad, en trabajo conjunto con la Gestión Social, para desarrollar las metodologías de trabajo.

La estrategia de esta unidad consiste en lograr un acercamiento de nuestra policía al ciudadano y a las diversas fuerzas vivas de la comunidad, y los grupos organizados, para establecer un vínculo Policía Comunidad. Además de crear con ellos comisiones específicas de seguridad, donde podamos establecer políticas y programas de prevención del delito, con estrategias de convivencia e integración comunitaria, y canales de comunicación directos y constantes con las comunidades, enfocado al posicionamiento y recuperación de espacios públicos e integración de la comunidad, alejando la delincuencia de las comunidades afectadas, y creando un impacto directo en las estadísticas e incidencias criminales.

A raíz de lo anterior y en coordinación con la Dirección de la Fuerza Pública, Red Nacional de Policías Municipales, Dirección General de Tránsito, se dio el primer Foro Cantonal de Seguridad Ciudadana y Prevención, con la participación de 72 personas entre líderes comunales, vecinos, y representantes institucionales.

También se aplicó una encuesta a 43 personas, con información resultados para conformar la Comisión Cantonal de Seguridad Ciudadana.

Hubo también un taller de liderazgo e integración comunitaria, con la participación de 30 líderes comunitarios del Distrito San Miguel para que cada



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

uno aplique con su grupo vecinal, integración comunitaria, comunidad y policía, recuperación y empoderamiento de espacio públicos.

Parte de esta labor es también realizar visitas a comunidades y grupos organizados, fuerzas vivas, acercamiento y planteamiento de situaciones y estrategias. En el periodo 2016 se logró: crear la comisión de Seguridad de los distritos San Rafael Abajo y San Rafael Arriba, una presentación de programas y estrategias a la red de iglesias evangélicas e iglesia del Nazareno; una visita con grupos organizados y juntas de educación de San Cristóbal Norte, La Violeta, Frailes; y reuniones con vecinos del barrio Altamira en San Miguel, Calle Valverde Higuito, San Roque Calle Fallas, Loma Kamakiri, Cocorí y distrito Centro.

Asimismo, se han sostenido convivencias comunitarias, como por ejemplo en los sectores de la Alameda 8 Gravillas, donde se realizan una serie de actividades recreativas para toda la familia con Inflables, globoflexia, y charlas que permitan un acercamiento positivo. Otras de las convivencias fueron la de Higuito y la de San Rafael Abajo.

Se realizó la contratación y adquisición de una plataforma digital con la adquisición de 106 radios nuevos, lo que ha hecho posible la cobertura total de comunicación operacional de todos los cuerpos de seguridad y policía de la Dirección de Seguridad Ciudadana, además de incorporar radio base y para la Patrulla unidad móvil. Además contamos con un stock y soporte de radios para operativos especiales, y emergencias, brindando soporte adicional a toda la administración.

Es oportuno recalcar también que las instalaciones de la Villa Olímpica han sido reforzadas con sistemas de video vigilancia, en sus instalaciones y accesos.

Comisión Cantonal de Seguridad Ciudadana

La Comisión o Comité Cantonal de Seguridad Ciudadana, está representada por líderes comunales, vecinos, miembros de asociaciones de desarrollo e instituciones que incidan directamente en las políticas y decisiones cantonales en materia de seguridad ciudadana. Se juramentó un equipo de trabajo llamado



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Comité Ejecutivo de esta comisión, con el fin de que ese equipo sea quien dirija e instruya la comisión. Dentro del comité ejecutivo se ha planteado trabajar bajo 4 ejes estratégicos:

Figura 9: Ejes de la Comisión Cantonal de Seguridad Ciudadana



Fuente: Dirección de Seguridad Ciudadana y Municipal.

Se han realizado intervenciones en centros educativos con una estrategia de prevención de drogas, abordando a los niños con audiovisuales, y una temática participativa grupal sobre el entendimiento de los audiovisuales y las situaciones a las que pueden verse expuestos con las drogas. También y de la mano a lo anterior, hacemos una charla con los padres de familia de esos niños que se abordaron, para hacerles entender también de la problemática y la cercanía a trabajar con sus hijos. En los siguientes sitios:

- Liceo de San Antonio con 300 estudiantes de 7º, 8º y 9º año.
- Escuela San Cristóbal Norte, alumnos y padres de familia.
- Escuela Privada Llama del Bosque. Higuito Centro.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

- Presencia K9 San José, charla drogas, Testimonios Fundación Caleb, concierto grupo jóvenes recuperados de las drogas.

Políticas de seguridad

Para la prevención del delito que permitan garantizar la protección y resguardo de las y los ciudadanos Se planteó implementar en un 100% de un sistema preventivo de video vigilancia externa de alta eficiencia tecnológica, para la atención oportuna de la seguridad preventiva en el casco central del distrito centro.

El proceso tuvo atrasos en firmas de junta directiva en la empresa de servicios públicos de Heredia, con quién se estaría realizando la contratación directa para el servicio de video vigilancia y monitoreo de la ciudad, además de atrasos en criterios legales que sustentan la contratación directa. La implementación y puesta en marcha se esperaba para el primer semestre 2017.

Estacionómetros

Se maneja el control vial o estacionómetros, la cual está dando cobertura y regulación a las zonas de estacionamiento autorizado vía reglamento, en el casco central del Cantón, así como en la "calle ancha" de Gravilias. Se tiene como proyecto una plataforma digital para la regulación vial y el control de los espacios de estacionamiento autorizado, facilitando a los usuarios el servicio, así como creando controles y seguimiento continuo, y recuperación de una mayor cantidad de ingresos por parte no solo de venta de espacios sino de infracciones por no cumplir con la regulación de ordenamiento vial. Se logró:

- 7350 boletas o infracciones realizadas: **₡58.100.028,02 (cincuenta y ocho millones cien mil veintiocho colones con 02/100)**



- Venta por boletas de espacios autorizados: **¢6.489.236,45 (seis millones cuatrocientos ochenta y nueve mil doscientos treinta y seis colones con 25/100)**; se supera en 62% lo presupuestado.

5.4. Eje de Ambiente

Este eje orienta a dos objetivos principales, el primero es administrar los servicios públicos que se le ofrece a la comunidad, manteniendo la ciudad limpia en función de la salud pública y el ornato del cantón de Desamparados.

El segundo objetivo es promover que el desarrollo de las actividades productivas se realice de forma sostenible y en equilibrio con el medio ambiente, a partir de la gestión de proyectos y actividades que garanticen la conservación de los recursos naturales y la salud de la población.

Servicios públicos

Se abordan los servicios, para atender las demandas de la ciudadanía en materia de limpieza y ornato del Cantón.

Servicio de Limpieza del Alcantarillado Pluvial

Para brindar este servicio, la Municipalidad ejecutó **¢639.663.802,36 (seiscientos treinta y nueve millones seiscientos sesenta y tres mil ochocientos dos colones, con 36/100)**

Dentro de las obras de mantenimiento y mejoras están las siguientes:

- Reemplazo de tuberías colapsadas y dañadas.
- Instalación de tubería y cunetas, en tramos donde se carecía de obra gris, ya que se encontraban en canal natural.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

- Reparaciones en cunetas y cordón y caño.
- Reparación y confección de cajas de registro, flangers, por mal estado e inexistente.
- Confesión y cambio de parrillas de hierro y plásticas, debido al deterioro y hurto de las mismas.
- Atención inspección y solución de trámites presentados por los contribuyentes y otras áreas de la municipalidad.

De acuerdo con lo anterior, se atendieron 2100 metros lineales de construcción de tubería, de los 3000 metros programados como meta para el periodo 2016. En el cuadro 35, se presenta los principales trabajos realizados.

Cuadro 35: Trabajos realizados en el alcantarillado pluvial - 2016

Labor	Lugar
Reparación de tubería por problemas de obstrucciones	San Rafael Abajo, Patarrá por la plaza
Cambio de tuberías	Águila de Oro
Reparación del canal abierto	Colegio Saint Michael en San Miguel.
Reparación de cajas	Calle Chacón, Calle Pedrito Monge en San Juan de Dios Las Gravillas, Higuito, Pradera Encantada.
Instalación de parrillas	La Paz San Gerónimo Naranjito Patarrá, Centro por puente Los Dorados
Construcción de cordón y caño	Fátima en Damas
Reparación de tubos	Pedrito Monge, Los Guido,
Cambio de cunetas	San Juan de Dios por los tanques,
Reparación de cordón y caño	Urbanización Jorco Calle Fallas Distrito Centro.
Instalación de cunetas	San Rafael Abajo por Valencia
Cambio de tubería	San Rafael Abajo por Bigotazo de Toño, Calle Fallas frente a La Florita, Barrio Alpino
Reemplazo de tubería	El Llano por QTK y EBAIS, en La Paz de San Gerónimo cambio de tubería,
Canalización de aguas	Rodillal, El Lince, Los Guido por terminal de buses, Calle San Martín Calle Fallas,
Reparación de cordón y caño	Lince, Dos Cercas.
Atención de hundimientos	Centro por Multicentro y Fátima por EBAIS.

Durante este semestre se colocaron un aproximado de 50 parrillas y 20 flangers plásticos.

Fuente: Elaboración propia, Unidad de Alcantarillado Pluvial



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Además, se lograron realizar 4 servicios de limpieza en los distritos donde hay cobertura del servicio, principalmente el área urbana del Cantón.

Dentro de los servicios que se suministran a los distritos urbanos se tiene los siguientes: limpieza de cajas de registro, colectores o flangers, tuberías, cordón y caño, canales naturales (zanjas carentes de obra gris), cunetas y cunetones, además limpieza de retenes en acequias y canales abiertos, mantenimiento preventivo en acequias y ríos.

Servicio de Mantenimiento de Zonas Verdes

Este municipio, se ha preocupado por recuperar las áreas recreativas del cantón de Desamparados, logrando para el año 2016 mejorar un total de 58 áreas, lo cual significó una inversión de **¢336.782.066,98 (trescientos treinta y seis millones setecientos ochenta y dos mil sesenta y seis colones, con 98/100)**. En el siguiente cuadro se encuentran las áreas intervenidas por distrito:

Fotografía 30: Urbanización La Paz y urbanización Villa Ceci



Fuente: Unidad de Mantenimiento de Zonas Verdes



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 36: Zonas verdes mejoradas - 2016

Distrito	Urbanización/área
Centro	Parque Centenario, Triángulo Frente Al Cementerio Central, Tica Linda, Las Carolinas, Kiria, Venecia, Pinar Del Río, Los Dorados, Metrópoli, Loto 2, Loto 3, Jorco, La Paz, Tica Linda, San Esteban Rey, Cucubres, Los Naranjos, B° Jardín
Damas	Parque Dos Cercas, Villas Don Alfonso
Las Gravilias	El Diamante, Villa Laurel, Riberalta, Lomas De Salitral, Fortuna/Costado Sur Las Gravilias, La Fortuna- Parque Adulto Mayor.
San Antonio	Parque Central, Huetares, Las Rotondas
Patarrá	Dina, Guisaros
San Rafael Arriba	Parque San Rafael Arriba, La Granja- Tres Jotas, Villa Ceci, El Higuierón
San Rafael Abajo	Marjón – Valencia, Los Frutales, Laret, Balboa, Vizcaya, Oscar Arias, Santa Eduviges
San Juan de Dios	Parque San Juan De Dios, Sibujú- Cecudi Manuel Campos, El Cauca
San Miguel	Girasol: Parque N° 1, Girasol: Parque N° 2 Girasol: Parque N° 3, Santa Bárbara, Casa De Campo, Veracruz, Plaza Higuito, La Capri

Fuente: Elaboración propia, Unidad de Zonas Verdes

También y como parte del servicio esencial de mantenimiento, se ejecutaron 5 servicios de mantenimiento de zonas verdes.

Servicio de Recolección de Residuos Sólidos

En este servicio se manejan dos procesos, uno es la recolección de residuos ordinarios y el otro es la recolección de residuos valorizables, los cuales requirieron una inversión de **¢1.931.630.150.22(mil novecientos treinta y un millones seiscientos treinta mil ciento cincuenta colones, con 22/100).**

Recolección de residuos ordinarios

Este es un servicio que se presta una vez a la semana en todo el Cantón, para el 2016 se brindó de manera eficaz y eficiente, tanto en los sectores en los cuales la Municipalidad brinda el servicio como en los distritos del Sur, San Miguel y Los Guido, que bajo contrato de servicios lo brinda la Empresa La Villa.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Los residuos recolectados son dispuestos en un relleno sanitario que la Municipalidad contrata para que se le de tratamiento a todos los residuos recolectados mediante este servicio. El relleno se ubica en Aserri y está a cargo de la Empresa EBI.

A continuación, se detalla el tonelaje de residuos recolectados para ser tratados en el relleno sanitario durante el período 2016:

Cuadro 37: Residuos sólidos tratados	
Mes / Tonelaje	
Enero	4.053,48
Febrero	4.050,14
Marzo	3.871,15
Abril	4.079,61
Mayo	4.956,17
Junio	4.417,59
Julio	4.159,62
Agosto	4.598,17
Setiembre	4.514,90
Octubre	4.739,82
Noviembre	4.691,26
Diciembre	4.728,61
Total	52.860,52

Fuente: Elaboración propia, Servicio de recolección

Recolección de residuos valorizables

El servicio de recolección de residuos sólidos valorizables se ha venido prestando de manera eficaz, eficiente y continua y ha presentado un crecimiento importante en cuanto a la cantidad de residuos que se recolectan. Este servicio se brinda en todo el Cantón y tienen una frecuencia de 2 veces por mes.

Así mismo se ha continuado con proyectos como Ambientados y algunas recolecciones especiales con el Banco Nacional y el Mall Zona Centro.

Los residuos valorizables son recolectados y llevados a los Centros de Recuperación de Residuos, tanto el del área rural como el del área urbana.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Se programaron recolecciones de residuos no tradicionales en varios distritos del Cantón, así como limpiezas en conjunto con el ministerio de Salud para tratar la problemática en el Cantón de vectores como el Dengue, Zika y Chikungunya.

Así mismo, se le brindó la debida atención a los trámites y denuncias interpuestos por los usuarios del servicio, con la finalidad de mejorar y corregir las situaciones necesarias.

Por otra parte, se incorporó un camión de carga abierta, pequeño, el cual permite recolectar residuos en calles donde el recolector normal, por sus dimensiones, no puede ingresar. Además, este camión se utiliza para recolectar constantemente los residuos no tradicionales que indiscriminadamente son depositados en las vías públicas.

El proyecto de la Planta para Tratamiento de Residuos Orgánicos, para el periodo 2016, no se pudo poner en operación, dado que no se concretó la alianza con la empresa privada para la administración de la misma.

Seguidamente se describe las labores realizadas en cada uno de los centros de recuperación:

Centros de recuperación de residuos valorizables: El centro municipal laboró con más condiciones tanto físicas como operativas, lo que permitió procesar adecuadamente los materiales valorizados que ingresan esta instalación. Estas condiciones permitieron un mejor clima organizacional y un ambiente de trabajo más adecuado. En el cuadro 38, se refleja la cantidad de material procesados en el 2016.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Cuadro 38: Material procesado en el Centro Municipal

Mes	Tonelaje
Enero	71,25
Febrero	92,309
Marzo	67,21
Abril	92,25
Mayo	82,201
Junio	74,72
Julio	64,35
Agosto	71,913
Setiembre	76,787
Octubre	90,996
Noviembre	91,7
Diciembre	116,61
Total	992,296

Fuente: Elaboración propia, Centro de Recuperación Municipal

Centros de recuperación de residuos valorizables AMPROVID: El Centro es administrado por una asociación de mujeres llamado AMPROVID, este Centro se ubica en La Violeta en Frailes de Desamparados, y procesa los residuos valorizables de los distritos de Frailes, San Cristóbal y El Rosario. En el cuadro 39 se muestra el tonelaje mensual de los residuos comercializados.

Cuadro 39: Material procesado en el Centro AMPROVID

Mes	Tonelaje
Enero	1,275
Febrero	3,529
Marzo	5,05
Abril	1,16
Mayo	4,886
Junio	3,999
Julio	5,515
Agosto	5,551
Setiembre	7,291
Octubre	4,008
Noviembre	5,171
Diciembre	2,564
Total	49,999

Fuente: Elaboración propia, Centro AMPROVID



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Servicio de Limpieza de Vías y Sitios Públicos

Con una inversión de **€341.848.039.27 (trescientos cuarenta y un millones ochocientos cuarenta y ocho mil treinta y nueve colones, con 27/100)**, se logró brindar el servicio de conformidad con el área de cobertura, que comprende los siguientes distritos del Cantón: Desamparados, San Juan de Dios, San Rafael Arriba, Damas, Las Gravilias, San Rafael Abajo, y San Antonio.

El servicio se prestó de forma eficiente en las áreas de cobertura del servicio, que consto de alrededor de 179.000 metros lineales de cordón caño y acera.

Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos

La propuesta del plan se elaboró en conjunto con la ciudadanía y fue presentado a ambos Concejos Municipales, el saliente y el entrante, se sometió a Audiencia Pública el 15 de julio del 2016 y se aprobó el 8 de agosto del 2016. El plan cuenta con los siguientes programas:

Figura 10: Ejes del Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos



Fuente: Dirección de Servicios Públicos.

Como parte de la cooperación triangular Alemania Bolivia y Costa Rica, se visitó la FIAT, la feria de limpieza pública en Alemania, con el fin de conocer más alternativas de limpieza y manejo de residuos. Además, se conoció una planta de RAES y de Incineración Clásica.

Gracias al trabajo de la estrategia nacional de reciclaje y su aplicación en la Eco romería, obtuvimos la primera Bandera Azul Municipal, categoría eventos especiales.

Se presentó el proyecto de limpieza pública y manejo de residuos, donde se obtuvo el segundo lugar a nivel nacional en el concurso buenas prácticas municipales.

La implementación del Plan, tuvo además como resultado la construcción de la primera parte del Centro de recuperación de residuos valorizables y las oficinas administrativas de la Dirección de Servicios Públicos en el Complejo Ecológico Municipal, esta inauguración se llevó a cabo el 28 de Abril del 2016.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Se realizaron 100 actividades educativas en materia de residuos sólidos y servicios en el 2016, en el cuadro 40 se muestran las principales.

Cuadro 40: Actividades Educativas por lugar y población - 2016	
Lugar	Observaciones
Los Guido	Capacitación a los alumnos de primer nivel
La Capri	Capacitación a los alumnos de primer y segundo nivel
Urbanización La Paz	Charla grupo de vecinos de la zona
Desamparados	Eco Romería junto con el Ministerio de Salud
Desamparados	Reconocimiento Bandera Azul Ecológica
Desamparados	Participación en Charla sobre el Plan Municipal Integral de Residuos
San Rafael Arriba	Charla de Residuos
Gravilias	Colocación de basureros de residuos valorizables
Desamparados	Colocación de estaciones de reciclaje en desfile
San Rafael Abajo	Ambientados en el Centro Comercial
San Rafael Abajo	Colocación de estaciones de reciclaje en desfile
Gravilias	Reunión para implementación de prácticas de separación
Desamparados	Charla de Residuos Valorizables
Gravilias	Charla sobre separación del Condominio
San Rafael Abajo	Charla sobre Separación
San Rafael Abajo	Reunión con el Grupo Ecológico
Desamparados	Entrega de volantes sobre residuos valorizables
San José	Presentación sobre separación de residuos valorizables
Fátima	Colocación de basureros de residuos valorizables
San Rafael Abajo	Apoyo en Ambientados
Desamparados	Actividades de capacitación y colocación de estaciones de reciclaje
San José	Primer taller de "Eliminación de Plástico de un solo uso"
San José	Stand en la Actividad del IFAM sobre Buenas Prácticas Municipales
Desamparados	Colocación de estaciones de residuos con motivo de la iluminación del árbol
Desamparados	Festival Navideño
Gravilias	Obra de teatro

Fuente: Elaboración propia, Servicios Públicos

Para el mes de diciembre del 2016 se finalizó el proceso de licitación, pese a atrasos, desde las modificaciones presupuestarias, las aprobaciones en el Concejo Municipal, y el proceso de contratación y se adjudicó la construcción



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

del Plantel Operativo y ampliación del Centro de Recuperación de Materiales a la empresa EDIPSA.

Se logró la adjudicación proyecto sobre el Centro de Recuperación de Materiales Valorizables "oportunidad sin límites" para garantizar el manejo adecuado de los residuos y fomentar empleo y seguridad social, ya que se adjudicó a la empresa que construirá el Centro de Recuperación.

Servicio de cementerios municipales

La Municipalidad de Desamparados, tiene a su cargo la administración de los cementerios de San Juan de Dios y el Central, ubicado en el distrito de Desamparados, los cuales tienen a cargo atender las solicitudes de los contribuyentes en materia de inhumaciones, exhumaciones y venta de derechos posesorios. Además de mantener la infraestructura en óptimas condiciones.

San Juan de Dios: Durante el año 2016 se atendió el 100% de las solicitudes de los contribuyentes, siendo un total de 154 solicitudes para atender en el año 2016, las cuales fueron resueltas de manera efectiva. Esto para un total recaudado de **¢4.150.000,00 (cuatro millones ciento cincuenta mil colones)** en inhumaciones y exhumaciones.

Cuadro 41: Inhumaciones en el Cementerio San Juan de Dios	
Servicios	Monto recaudado
10 Inhumaciones	¢3.750.000
16 Exhumaciones	¢400.000

Fuente: Cementerio San Juan de Dios

En cuanto a las ventas realizadas del año 2016, se detalla de la siguiente manera, para un total recaudado de **¢18.900.000,00 (dieciocho millones novecientos mil colones)** en venta de derechos.

Cuadro 42: Venta de Derechos	
Servicios	Monto recaudado
18 Derechos dobles (cuatro nichos)	¢14.400.000
10 Derechos dobles (dos nichos)	¢4.500.000

Fuente: Cementerio San Juan de Dios



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Además, se realizaron mejoras en el cementerios, con la construcción de muro en el Sector Norte del Cementerio San Juan de Dios y se instaló la caseta de seguridad.

Desamparados: Se logró la atención de un total de 474 solicitudes, las cuales fueron resueltas de manera efectiva. A continuación, se muestra en detalle los servicios brindados durante el año 2016 por el Cementerio Central. Esto para un total recaudado de **¢21.997.000,00 (veintiún millones novecientos noventa y siete mil colones)** en inhumaciones y exhumaciones.

Cuadro 43: Inhumaciones en el Cementerio Central	
Servicios	Monto recaudado
347 Inhumaciones	¢18.949.000
127 Exhumaciones	¢3.048.000

Fuente: Cementerio Central

A continuación, se muestra el detalle de las ventas de derechos de posesión realizadas durante el año 2016 por el cementerio Centra. El total recaudado por concepto de venta de derechos de posesión es de **¢15.600.000 (quince millones seiscientos mil colones)** para el año 2016.

Cuadro 44: Venta de Derechos	
Servicios	Monto recaudado
02 Derechos dobles (seis nichos)	¢4.800.000
09 Derechos dobles (tres nichos)	¢10.800.000

Fuente: Cementerio Central

Además, se ejecutaron obras de mejora tales como:

1. Construcción de Servicios Sanitarios según Ley 7600
2. Remodelación de la Oficina Administrativa
3. Fumigación de las Instalaciones
4. Fachada
5. Corta de árbol
6. Instalación de caseta para oficial de seguridad



Gestión ambiental

Con la gestión ambiental se busca mantener el control promoción del desarrollo. Es así como se desarrollaron acciones enfocadas en Educación Ambiental, en coordinación con los comités locales de emergencia y organizaciones comunales para contribuir a la protección ambiental y reducción de la vulnerabilidad de amenazas.

Aunado a lo anterior se atendieron las solicitudes de proyectos para que cumplan adecuadamente con los requisitos para obtener la viabilidad ambiental.

De conformidad con los estudios ambientales preliminares, se brinda guía para la toma de decisiones de proyectos mayores o casos específicos en los cuales se considere necesario por el impacto que pueden generar. En lo concerniente a la elaboración de estudios ambientales para los diferentes proyectos, se tiene un total de 27.

A cada proyecto se le hizo un análisis de usos de suelo con inspección en el sitio. Cabe mencionar que el análisis de campo algunos casos no es lo preciso que se quisiera, al no tener acceso a las diferentes propiedades y realizar un recorrido más detallado. Si bien el trabajo de campo es una herramienta valiosa, para solventar esta situación se han utilizado diferentes imágenes aéreas, tanto propias de la municipalidad como de Google Earth.

En el último año se realizaron 91 trámites para usos de suelo referente a condominios, urbanizaciones o proyectos que por su impacto ambiental se considera necesario que sean evaluados previamente bajo esta variable.

De parte de los usuarios se presentaron dirigidas principalmente a movimientos de tierra en las cercanías de las quebradas y ríos, también ha involucrado los entubamientos así como la tala de árboles o afectaciones (invasiones) a la zona de protección de nacientes. Para este periodo, se han enviado diecinueve (19) denuncias tanto al Tribunal Ambiental Administrativo, Fiscalía Flagrancia así como al Área de Conservación Cordillera Volcánica Central San José y Área de Conservación Cordillera Volcánica Central Cartago.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

En este tema, también se incluye el seguimiento las denuncias, además de brindar respuesta a las diferentes resoluciones del Tribunal Ambiental Administrativo, así como La Fiscalía Agraria Ambiental o colaborar realizando inspecciones conjuntas o con información al Área de Conservación Cordillera volcánica Central (AACVC-MINAE), la Dirección de Aguas del MINAE y el Ministerio de Salud.

En cuanto a la viabilidad ambiental, se obtuvieron para los proyectos de Red de Cuido San Jerónimo (expediente administrativo D1- 16833-16, obteniendo el aval el 03 de marzo del 2016 mediante RES-417-2016 SETENA) y Centro de Acopio La Cachaza (expediente D1-17919-2016 SETENA).

La Regencia Ambiental ante SETENA, se gestionó para el proyecto Puente Don Bosco: El 28 de marzo del 2016 se da inicio a la apertura de la bitácora ambiental, se realizan la regencia ambiental, la cual involucra al menos una inspección a la semana. El 27 de octubre del 2016 se da por finalizado el proyecto, presentándose en la SETENA la respectiva bitácora.

Con el fin de mejorar y fortalecer el proceso de gestión ambiental, durante el periodo 2016, se contempló la compra de imágenes aéreas. Producto de una conciliación entre SETENA y la empresa Expresso, dicha imágenes fueron proporcionadas a la Gestión Ambiental y distribuidas a otras Áreas y Unidades

Existe un participación activa de las comisiones para la atención de temas ambientales como la Comisión de Gestión Integral de la Cuenca del Río Grande de Tárcoles, la Comisión de ABRA - Gestión Integral de la Cuenca del Río Grande de Tárcoles, Mesa Gestión del Riesgo de Desastre Costa Rica, la Comisión Plan de Gestión Ambiental Institucional (PGAI), la Comisión Zona Protectora Cerros La Carpintera, la Comisión Corredor Biológico La Ventolera, la Comisión Plan de Manejo Cuenca Alta Río Damas y el Comité Ejecutivo Municipal de Emergencia de Desamparados.

Entre las estrategias ambientales, la municipalidad desarrolla campañas ambientales, durante el periodo 2017 se realizaron las siguientes:



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Fotografía 31: Campaña de Limpieza en la comunidad



Fuente: Gestión ambiental.

Campaña Limpieza Patarrá – Guatuso y recolección de no tradicionales:

Previo a esta actividad, el 18 y el 25 de mayo en el salón comunal de la Iglesia Católica, se realizaron tres capacitaciones a líderes de la zona por parte de la Municipalidad y el Área Rectora de Salud Desamparados abarcando temas como 1- Riesgo y Vulnerabilidad, 2- Dengue y Zika y 3- Ley de Gestión

Integral de Residuos Sólidos. La actividad de “caminata y recolección de no tradicionales” se inició a las 7:00 am y fue finalizando a la 1:00 pm aproximadamente, en lo concerniente a los voluntarios, mientras que el personal municipal comenzó sus labores a las 6:00 am y fue finalizando a las 6:00 pm. Se recolectó un aproximado de 22 toneladas.

Cuadro 45: Tramites sobre la gestión ambiental, 2016

Actividad	Trámite Atendido	Trámite Pendientes	Cumplimiento
Estudios Ambientales Preliminares	27	0	100
Certificados de Uso de Suelo	91	0	100
Denuncias Ambientales	19	0	100
Viabilidad Ambiental	2	0	100
Regencias Ambientales	1	0	100
Plan Gestión Ambiental Social	2	0	100
Actualización SIG de nacientes	1	0	100
Imágenes Aéreas 2016	1	0	100
Plan Gestión Integral Residuos Cementerio Central	1	0	100
Comisiones	10	0	100
Caminata Limpieza	1	0	100
Recolección No tradicional	1	0	100
Capacitaciones (charlas)	2	0	100

Fuente: Gestión Ambiental, Municipalidad de Desamparados.



V.I. CONCLUSIONES

La articulación de estrategias para el cumplimiento de los objetivos trazados por esta administración, se observa que en la gestión realizada durante el periodo 2016, este Gobierno Local se preocupó por tener una participación enérgica y activa en todas las actividades desarrolladas. Entre ellas se logró concluir que:

1. Se mostró gran liderazgo y capacidad en toma de decisiones que permitieron encontrar soluciones y hacer más eficiente y eficaz de los servicios prestados.

Estas soluciones se han podido brindar gracias al apoyo y las relaciones efectivas que ha tenido la Municipalidad con entes estatales, no gubernamentales, así como con la empresa privada, de las cuales se han podido desarrollar diversas actividades en beneficio del cantón.

Desamparados es un cantón que tiene una importante extensión territorial y es uno de los más poblados a nivel nacional, ocupando el tercer lugar, sin embargo, el presupuesto municipal resulta exiguo para atender en su totalidad la demanda de necesidades que la ciudadanía requiere para elevar la calidad de vida.

Por eso, es claro que la cooperación tanto nacional como internacional debe obedecer a una estrategia integral, para el manejo de la gestión de proyectos y el desarrollo de negocios, con el fin de vitalizar la economía local.

Desde esa perspectiva, la cooperación y la gestión de proyectos, son mecanismos municipales, para actuar frente a las demandas económicas y sociales de la ciudadanía del Cantón, donde el Gobierno Local, es el agente protagónico para desencadenar este proceso.

2. Como responsables de administrar los tributos del cantón de Desamparados, sustento básico del presupuesto municipal, se desarrollaron estrategias que permitieron el incremento de los mismos con el fin de generar mayor inversión y satisfacer las necesidades de nuestras comunidades y financieras del



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

municipio. El gobierno local tiene como objetivo primordial crear un ambiente de paz, justicia y seguridad, bajo el cual cada miembro de la sociedad logre las aspiraciones y fines tanto materiales como espirituales que se han propuesto.

Además, se reforzó en la calidad del contacto en sus diversas formas, especialmente por medio de la aplicación de normas de calidad, ante la aplicación de la Ley de Patentes del Cantón de Desamparados, este procedimiento contribuyó a convertir a la Unidad de Fiscalización Tributaria, en una dependencia de servicio, así mismo en acatamiento de normas contables (NICSP), en los registros de los débitos y créditos de las cuentas corrientes, del obligado tributario, mediante la coordinación interdisciplinaria.

Se ha ejercido mecanismos ante el administrado, en un intento de promover la comprensión de la legislación fiscal y la aceptación de los impuestos, desde el marco de la Ley de Patentes del Cantón de Desamparados N°9110 y la Ley de Regularización de Bebidas con Contenido Alcohólico N°9047, de conformidad con las reglas que establece y los procedimientos que utiliza.

Al mismo tiempo, se ha de incrementado la capacidad de reacción para luchar contra el fraude fiscal y reforzar la calidad de sus operaciones de control. Apoyada por sus agentes y su personal, motivada y dedicada a prestar un servicio de calidad.

3. El trabajo que este gobierno local ha desarrollado, es posible gracias al equipo humano con que cuenta actualmente; nos encontramos en un proceso de actualización de manuales y reestructuración para el fortalecimiento del Talento Humano, aunado a mejorar el clima organizacional de la institución que motive al personal a realizar sus labores de forma eficaz y eficiente.
4. Se logró dotar a varias dependencias de software que permiten agilizarlos procesos operativos de cada una de ellas. Algunos se encuentran en fase de prueba, para que haya una implementación de calidad.
5. Los servicios que presta el municipio han presentado una mejoría en términos de ejecución ya que se establecieron espacios que propician calidad de



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

estancia a los usuarios internos y externos, tanto en los edificios municipales como en las instalaciones deportivas.

6. Se utilizaron los medios establecidos internamente (correo electrónico y sistema municipal) para la comunicación oportuna en la revisión de un trámite o el traslado del mismo, para la atención de los usuarios.
7. La Empresas manifestaron que durante el 2016 la economía no les permitió generar puestos de trabajo y que apenas lograban sustituir a las personas que se despedían o renunciaban a sus cargos, además manifestaron contar con una población desempleada con baja escolaridad y poca formación técnica, por lo que desde la OMIL se realizaron esfuerzos para aprovechar el Programa EMPLEATE y la alianza estratégico que se mantiene con el INA en Desamparados.
8. El mejoramiento de la empleabilidad a través de la formación técnica y aprovechando el Programa EMPLEATE, se logró que 136 jóvenes entre los 17 y 24 años de edad, de escasos recursos económicos, se insertaran en este Programa y realizar estudios de tecnicaturas en carreras, de fácil inserción laboral como Soporte Técnico, Redes, Gestión Bancaria, Animación Sociocultural, Inglés y Mecánica (automotriz y de motos), Diseño Gráfico, Dibujo y animación en 3 D y Postproducción Audiovisual. Cabe destacar que la inserción laboral más exitosa ha sido en Gestión Bancaria, curso que se realizó con la participación de entidades bancarias, las cuales revisaron la malla curricular y se adaptó a las necesidades reales para que su formación les permitiera tener las bases de conocimiento propias del Sistema Bancario Nacional y Privado y además, con lo que se logró que de 22 personas, 19 se encuentran laborando en distintas organizaciones bancarias y financieras en San José y Desamparados.

También del Grupo de Animación Socio-Cultural, curso al cual desde la OMIL se realizaron gestiones para mejorar la malla curricular realizado en el Parque La Libertad y cuyos participantes eran jóvenes que usualmente participaban en los semáforos haciendo malabares y otras maromas circenses, actualmente graduados, se han conformado en emprendedores y pequeñas empresas que organizan y participan en eventos comunitarios, en instituciones públicas y otros donde sean contratados para desarrollar su habilidades, son agentes de



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

cambio en sus comunidades y aportan aspectos culturales que mejoran la calidad de vida y transmiten tradiciones a las demás personas jóvenes, con lo cual se aporta un granito de arena a la prevención de la violencia.

9. Los procesos en los permisos de construcción, y los procesos sancionatorios de índole administrativa, se realizan en cumplimiento de la aplicación directa de la normativa del Plan de Ordenamiento Territorial y la normativa constructiva en general. Este tema cobra importancia, pues nuestra sociedad se ha caracterizado por el incumplimiento y la evasión de la Ley, situación que a todas luces debe ser corregida. La acción pronta y oportuna de las autoridades municipales, funcionan no sólo como la respuesta primaria ante un infractor, sino que dictan al resto de la población cual debe ser el comportamiento en el tema urbano y constructivo.
10. Se continuo con el proceso de actualización de la información de fincas del modelo catastral del cantón de Desamparados, que es el principal insumo por excelencia para la administración del impuesto de Bienes Inmuebles y además es un insumo básico para los procesos y proyectos de planificación urbana y rural de un cantón.

Se logró la estandarización de la tabla de datos de información de más de 55000 fincas registradas en el (S.I.G.) Sistema de Información Geográfica Municipal, para la implementación de la conexión propuesta con el nuevo sistema informático que se está desarrollando.

Se logró finiquitar el contrató de una empresa para reforzar el trabajo de mantenimiento y Censo para los datos de las fincas del S.I.G. del Catastro Municipal.

Se logró realizar con éxito los diferentes trabajos Topográficos y Geográficos que sirven de base para la planificación ejecución y control de distintos proyectos en urbanismo y en obras civiles que se plantearon en el año2016. Proyectos como ejemplo: diseños de tuberías para agua pluvial, arreglos y ampliaciones de calles, diseños de sitio de parques, áreas comunales, juegos infantiles, entre otros.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

11. Se ejecutaron adecuadamente los recursos atendiendo y solventado las situaciones que se presentaron, los proyectos ejecutados repercuten positivamente en el desarrollo y mejora de la infraestructura pública.

Los proyectos ejecutados responden a las necesidades planteadas por los contribuyentes y en algunos casos a la atención directa de trámites institucionales. Para las obras o proyectos inconclusos se hará la programación respectiva para que su ejecución se realice en el primer semestre del 2017 sin que afecte la programación de los proyectos de este nuevo período.

En la gestión de volúmenes de retención se mejora considerablemente en la cantidad de metros cúbicos gestionados, sin embargo esta práctica está sujeta a la aceptación e implementación por los desarrolladores de proyectos.

Los proyectos de aceras se desarrollaron buscando puntos estratégicos en el cantón para mejorar la transitabilidad peatonal y la accesibilidad de personas con capacidades especiales o con discapacidad, sin embargo vienen a atender casos o fallos de la sala constitucional. No existe una total autonomía para la definición de proyectos o sectores para mejora urbana en estos temas.

12. Trabajar a nivel local en el tema de niñez, adolescencia y juventud, va de la mano con la Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2009-2021 la cuales guía para garantizarlos derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes. Compromiso contraído por nuestro país, desde la ratificación de la Convención de los Derechos del Niño de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Incorpora los aspectos que deben tomarse en cuenta en los planes, programas y proyectos relacionados con las personas menores que habitan en Costa Rica.

En el ámbito local, trabajar en beneficio y promoción de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, se considera inherente para un desarrollo comunal. Permitiendo instalar capacidades y aptitudes en los niños y jóvenes, en las etapas de su desarrollo en que más receptivos están y logrando ver sus resultados en generaciones futuras, que sean más participativas, reflexivas y responsables.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Para lograr un trabajo de impacto en el cantón, es necesario que a nivel institucional se cuente con una estructura social sólida y comprometida que promueva y de continuidad a los distintos proyectos planificados para la juventud. Además, se debe mantener una comunicación constante con los distintos grupos organizados del cantón, para que en las actividades programadas se proyecte el interés, representatividad y pertenencia que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes reclaman.

13. Se obtuvo viabilidad ambiental para proyectos importantes, se realizó exitosamente la campaña de limpieza y recolección de residuos no tradicionales en Guatuso de Patarrá.
14. Se incorporaron las variables ambientales para la toma de decisiones como usos de suelo y permisos de construcción, a través de la actualización de las bases de datos.



VII. RETOS

Es importante reconocer como administración que para seguir mejorando nuestros servicios y la imagen del gobierno local, los principales retos que nos arrojó este periodo 2016 al 2020, de conformidad con cada una de las dimensiones de desarrollo son los siguientes:

Innovación y competitividad

1. Mantener la cooperación interinstitucional y trabajar con instituciones estatales, empresa privada y particulares para ejecutar más proyectos de interés cantonal.
2. Para una buena gestión de proyectos, se requiere de crear una unidad especializada con todos los recursos necesarios, que le permita a la institución generar proyectos bien elaborados y ejecutados; las principales funciones de esta dependencia se orienta básicamente a brindar apoyo a los directores de proyectos; entre estas se citan las siguientes:
 - Priorizar el orden de ejecución de los proyectos de la empresa, en función de la disponibilidad de recursos de la misma y su alineamiento con los objetivos estratégicos.
 - Gestionar recursos compartidos por todos los proyectos dirigidos por la OPM.
 - Identificar y desarrollar una metodología, mejores prácticas y normas para la dirección de proyectos.
 - Instruir, orientar, capacitar y supervisar.
 - Vigilar el cumplimiento de las políticas de normas, procedimientos y plantillas de la dirección de proyectos mediante auditorías.
 - Desarrollar y gestionar políticas, procedimientos, plantillas y otra documentación compartida del proyecto.
 - Coordinar la comunicación entre proyectos.
 - Negociación interna y/o externa y financiamiento proyectos.



3. La estrategia de Empleo, como hemos visto, debe dirigirse más, al emprendimiento y empresarialidad, con un énfasis en la formalización de negocios que surgen de las necesidades de los ciudadanos y comunidades, para mejorar sus ingresos, pero, que muchas veces, se construyen, al margen de la legalidad o de la normativa jurídica local.

Para ello, será necesario, un proceso que conlleve las siguientes líneas de acción:

- Identificación de proyectos estratégicos municipales.
 - Identificación de instituciones cooperantes en función de nuestros proyectos estratégicos.
 - Conocimiento y recopilación de los diferentes formatos que la cooperación nacional e internacional utiliza para solicitudes de proyectos.
 - Diseño de los proyectos en función de los formatos correspondientes.
 - Gestión del proyecto en la institución correspondiente.
 - Operacionalización de un equipo Interdisciplinario de Gestión de Proyectos.
4. Desarrollarnos en temas financieros: innovación, competitividad e inversión de negocios; que permitan que la Municipalidad desarrollar proyectos de obra pública, fortalecer servicios y desarrollar programas culturales y sociales. (Inversión-Desarrollo)
 5. La gestión financiera, de manera que cumpla con las demandas actuales nacional e internacional, al ser un Gobierno Local se requiere buscar alianzas estratégicas y atraer capital para inversión de infraestructura.
 6. Contar con instrumentos de planificación del desarrollo del territorio que permita la atracción de las inversiones en el Cantón, para la generación de empleo.
 7. Fortalecer a las personas desempleadas y de baja escolaridad en formación técnica.



8. Fortalecimiento del área de Innovación Económica, con equipo humano y recursos, dado que se requerirán acciones para gestionar la atracción de inversiones, la apertura de puestos vacantes para las personas desempleadas del cantón y cubrir los 13 distritos de Desamparados.

Bienestar social

9. Empoderamiento de los ciudadanos del cantón en cuanto construir, vigilar y salvaguardar los bienes muebles e inmuebles de obra pública y que permiten el desarrollo de la sociedad. (Resguardo del patrimonio).
10. Sostener iniciativas como la Red de Niñez y la Red Interinstitucional de la Juventud, el Programa de Valores para la niñez de Comunidades en Riesgo Social, la actualización de los censos de población en los asentamientos que han sido intervenidos para buscar soluciones de vivienda, procesos de organización comunal en estos asentamientos, el fortalecimiento de la Oficina Municipal de la Mujer, acciones que han generado expectativas que en la población y que por falta del seguimiento adecuado se genera una mala imagen del gobierno local, afectando su credibilidad.
11. Sensibilizar a las autoridades, respecto a la importancia de inversión y proyectos en pro de la niñez, adolescencia y juventud.
12. Reactivar la utilización de plataformas como "Hacete Sentir", una mayor penetración en Centros Educativos, trabajar en horarios que permita y promueva la participación de los niños y jóvenes en las distintas actividades.
13. Crear y organizar una red de apoyo en temas de niñez, adolescencia y juventud, integrada por voluntarios. Fortalecer la coordinación con el CCCI y utilizar este foro de programación y coordinación como catalizador de los proyectos que se vayan a realizar.



Fortalecimiento institucional:

14. Mejorar el control, seguimiento y ejecución de las gestiones que se promueven desde la Alcaldía.
15. Se hace necesario contar con la estructura adecuada que permita la eficiencia, eficacia, la fiabilidad y confiabilidad de toda la información que emite la Dirección Financiera y sus Unidades.
16. Implementar una estrategia el Plan de Desarrollo (Plan Estratégico Municipal + Plan de Gobierno), definiendo las actividades sustantivas según los ejes establecidos.
17. Desarrollar los instrumentos que coadyuven a definir la responsabilidad por cada proceso, actividad, operación, transacción o acción organizacional de los procesos que se realizan. Esto va permitir que todos estos elementos deban estar integrados para contar con un registro único y se generen las afectaciones presupuestarias, financieras y patrimoniales cumpliendo con la legalidad.

Dentro de un proceso de mejora continua y calidad total inherentes a la atención al cliente, prestación de servicios, la propuesta de mejora debe incluir la revisión de manuales de procedimiento y establecer servicios con calidad permanente y homogénea que garanticen estándares de satisfacción en los clientes internos y externos.

18. Definir un plan de capacitación y su presupuesto correspondiente para mejorar las capacidades técnicas básicas en materia de planificación y proyectos a los técnicos-profesionales involucrados.
19. La Dirección Tributaria deberá ser la instancia responsable de aplicar y gestionar los tributos mediante una serie de normas que regulan las relaciones entre la Municipalidad y el contribuyente.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

20. Implementar las herramientas necesarias para la selección, permanencia y crecimiento de los funcionarios municipales.
21. Ajustar las bases salariales para que se establezcan claramente las competencias y responsabilidades de las coordinaciones.
22. La implementación del plan del tratamiento de activos e inventarios.
23. Actualizar la reglamentación vigente, específicamente en los temas relacionados con la Administración del Cobro administrativo y judicial.
24. Considerando una definición clara de la organización y funciones se podrá verificar las necesidades reales de recursos que permitan el fortalecimiento de la gestión institucional.
25. La actualización de los manuales de puestos, permitirá tener mayor claridad en cuanto a las responsabilidades, a fin de mejorar el cumplimiento de metas y objetivos propuestos y evitar el sobrecargo de trabajo, lo que perjudica a la Administración en su conjunto por medio de la ineficiencia y el menoscabo en la salud integral de las personas trabajadoras.
26. Contar con todas las herramientas tecnológicas necesarias para sistematizar, acceder y procesar la información que se produzca en esta dependencia, a fin de tener de una manera más eficiente la información que se requiera.
27. Un sistema informático que elimine la información inexacta y a la vez que proporcione un control eficaz de los atrasos de pagos, las exenciones, los pagos, al igual este sistema ayudará al contribuyente a verificar la información registrada en sus cuentas, así como poder intercambiar información entre ambos sujetos.
28. Los derechos de los contribuyentes deberán especificarse claramente e incluir: acceso a la información puntual y exacta, trato justo y sin demoras, confidencialidad en la interacción con las autoridades municipales y una estructura razonable de sanciones.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

29. Aumentar la responsabilidad fiscal de los contribuyentes.
30. Definir un plan de capacitación y su presupuesto correspondiente para mejorar las capacidades técnicas básicas en materia de planificación y proyectos a los técnicos-profesionales involucrados.
31. Actualizar la reglamentación vigente, específicamente en los temas relacionados con la Administración del Recurso Humano.
32. Atención permanente para el usuario, apoyado por un servicio técnico costo-efectivo.
33. Optimización de los procesos de información, sostenido adecuadamente por una base de datos institucional, un conjunto de aplicaciones y un conjunto de protocolos y normas.
34. Mantener un conjunto de herramientas informáticas, organizado como una red de hardware y software de sistemas.
35. La Contraloría de Servicios requiere de mayor asignación de recurso humano, técnico profesional, que permita el acompañamiento en la gestión, y efectividad en el logro de los objetivos organizacionales y del proceso.
36. Definir controles de tiempo que midan el rendimiento en un trámite, por lo que no hay empeño en el cumplimiento y atención de los plazos.

Modernización Urbana

37. La creación de la Unidad o proceso de Demoliciones, siendo su objetivo atender el tema de los incumplimientos urbanos. Esta asumiría de forma total el área de atención de las notificaciones que remite la Unidad de Fiscalización Urbana, así como la elaboración y seguimiento de las resoluciones de procedimiento administrativo. De igual manera, esta Unidad asumiría la



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

logística de coordinación y ejecución de las demoliciones, tanto a nivel interno como externo.

38. Mejorar los tiempos de respuesta por parte de la Municipalidad mejoraría el accionar represivo. Partiendo de una visión de que la aplicación debe ir más allá de la ejecución de un acto de demolición, sino que el mismo debe llevar un efecto aleccionador al resto de la población, pues en la medida que la población decida acatar la normativa, no serán necesarios los procesos de sanción ya citados.
39. Procesar en el sistema municipal toda la nueva información que viene con el trabajo contratado en el mantenimiento y censo de la información de las fincas y lograr transformarla en recursos nuevos que fortalezcan el presupuesto.
40. Todos los proyectos estratégicos del gobierno local deben contar con un documento llamado Perfil de Proyecto donde se establecen los alcances reales en cuanto a aspectos económicos, sociales, responsabilidades y ejecución.

Establecer de manera autónoma algunos proyectos de acuerdo a las necesidades planteadas en los planes anuales operativos y planes estratégicos municipales con el fin de generar infraestructura pública planteada, desarrollada y gestionada por los profesionales de cada área. Acordar con los concejos de distrito el desarrollo de las obras integralmente de manera tal que se utilicen adecuadamente los recursos.

Servicios

41. Mejora en los procesos para la compra de los materiales según proyectos programados
42. Contar con personal calificado y permanente en las labores operativas.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

43. Contar con equipo en buen estado para supervisar de forma continua y oportuna el servicio de mantenimiento de las zonas verdes.
44. Sensibilizar en los temas del manejo de los residuos sólidos, a toda la ciudadanía de manera que se promueva el depósito de residuos en sitios autorizados y para evitar que lleguen a los márgenes de las vías públicas.
45. Establecer instrumentos o mecanismos que permitan el mantenimiento constante y preventivo de la flota vehicular, con el objetivo de mantener un buen servicio de recolección para la ciudadanía.
46. Apoyo político y asignación de recursos para desarrollar el Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
47. Actualizar de forma constante la base de datos institucional para que se logren incorporar al sistema los nuevos permisos de construcción, censos y demás, que permitirán ingresos frescos para fortalecer el servicio de recolección.
48. Plan de inversión para los proyectos de mejoras en cada uno de los cementerios.
49. Fortalecer la Unidad de Transportes Municipal, de manera que se brinde un servicio de mantenimiento preventivo para los vehículos municipales.



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

VIII. ANEXO



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Anexo 1: Cuadro de partidas específicas

Cuadro 46: Proyectos de Partidas Específicas		
Distrito	Descripción de la obra	Monto
Patarra	Recarpeteo calle costado Norte Urbanización Ticalpes en Guatuso de Patarra	2.000.000,00
Patarra	Construcción del Planché de la cancha Multiuso del proyecto Maron en Guatuso de Patarra.	1.000.000,00
Patarra	Construcción del Cordón y caño para la continuación en la calle principal hacia la última parada de Guisaros en Guatuso de Patarra	2.500.000,00
Patarra	Recarpeteo de la calle Santa Fe en Patarra costado Sur del Colegio Técnico Máximo Quesada	3.000.000,00
Total Distrito Patarra		8.500.000,00
San Rafael Abajo	Bacheo en calles: Calle principal de Barrio los Ángeles, Calle que cruza frente al salón comunal de Barrio Los Ángeles, Calle residencias unidas y calle Urb. Oscar Arias	3.000.000,00
San Rafael Abajo	Bacheo en calle Santa Cecilia	1.000.000,00
San Rafael Abajo	Bacheo en calle Linda Vista que cruza detrás del Colegio Roberto Gamboa	1.000.000,00
San Rafael Abajo	Bacheo en calles: Calle principal que va a Barrio Valencia, desde Elías Jiménez hasta la última parada del bus, calle que pasapor Urb. Sagitario y sale a Urb. Los Higueros, calle alrededor de cancha de futbol de barrio valencia hasta salir a playground de Urb. Vizcaya, calle que va de Playground de Vizcaya hacia salir a bar la Flecha, calle en Urb. Sagitario y que pasa por iglesia M.M.M., calle en Urb. los Higueros.	4.000.000,00
San Rafael Abajo	Bacheo en calle principal de Autofores hasta conectar con Urb. Coopelot	1.500.000,00
San Rafael Abajo	Bacheo en la entrada de Laredo hasta terminar de buses	1.000.000,00
San Rafael Abajo	Bacheo para calle Cerro Bonito	2.000.000,00
Total Distrito San Rafael Abajo		13.500.000,00
Centro	Recarpeteo de calle desde el Minisuper la Bodeguita hasta licorea Baco y del mismo Minisuper hasta donde empieza la cuesta para bajar al C.TP Monseñor Sanabria	5.000.000,00
Centro	Recarpeteo de Calle en Monte Claro	5.000.000,00



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Total Distrito Centro		10.000.000,00
San Miguel	Recarpeteo en calles del Barrio San Jose, San Miguel Centro	4.000.000,00
San Miguel	Recarpeteo en calles del Barrio Los Colegios, San Miguel Centro	2.000.000,00
Total Distrito San Miguel		6.000.000,00
San Juan de Dios	Arreglo de Calle Ramon Jiménez	1.500.000,00
Total Distrito San Juan de Dios		1.500.000,00
San Antonio	Bacheo y recarpeteo de las calles del distrito San Antonio	13.000.000,00
Total Distrito San Antonio		13.000.000,00
Frailes	Encauzamiento de aguas, cunetado y cementado caserío de frailes, compra de arena, piedra y cemento	6.000.000,00
Frailes	Encauzamiento de aguas, cunetado caserío Bustamante, Compra de arena, piedra y cemento	5.000.000,00
Frailes	Mejoramiento e Infraestructura de Red Vial Caserío la Violeta	4.000.000,00
Total Distrito Frailes		15.000.000,00
Rosario	Lastrado de Calle Fallas en Guadarrama	875.000,00
Rosario	Cementado de la cuesta calle del Cementerio Bajo Arias	875.000,00
Rosario	Continuación de la construcción del cementado y cunetas del cuadrante de La Trinidad	875.000,00
Rosario	Construcción de cunetas y cabezales en Calle Los Gamboa en La Trinidad	875.000,00
Rosario	Construcción de aceras en La Fila	875.000,00
Rosario	Bacheo de las Calles Asfaltadas	3.500.000,00
Rosario	Continuación del cementado de la calzada en Calle Hidalgo	875.000,00
Rosario	Construcción de base estabilizada con cemento	875.000,00
Rosario	Canalización de aguas Calle Marcelo Castro.	875.000,00
Rosario	Cementado de la calzada cuesta de la gruta en Guadarrama	875.000,00
Rosario	Mejoramiento de la calzada y construcción de cunetas en Calle Quebrada Honda	875.000,00
Rosario	Canalización de agua en calle principal e Llano Bonito	875.000,00
Total Distrito Rosario		13.125.000,00
Gravilias	Recarpeteo y reparación de Calles y Alamedas del distrito Trece de Gravilias	15.000.000,00



Municipalidad de Desamparados

INFORME DE GESTION - PERIODO 2016

Total Distrito Gravilias		15.000.000,00
Los Guido	Asfaltado en calle 1 Sector 3	4.000.000,00
Los Guido	Asfaltado en calle 5 sector 3	4.000.000,00
Los Guido	Asfaltado en calle 6 sector tres	4.000.000,00
Los Guido	Asfaltado en calle frente a Centro Educativo los Guido	3.000.000,00
Total Distrito Los Guido		15.000.000,00
Damas	Reparación de las calles de San Lorenzo	3.500.000,00
Damas	Reparación de las calles de Urbanización Formentera y de la Urbanización Nuestra Señora de la Esperanza	5.000.000,00
Total Distrito Damas		26.500.000,00

Fuente: Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Desamparados, 2016