



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3

 **OBJETIVOS**  **DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



**MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS**



Mensaje de la Alcaldesa

Estimados y estimadas Desamparadeños y Desamparadeñas.

Me dirijo a ustedes con el mayor de los respetos en esta ocasión tan importante, en la cual expondré el progreso y los desafíos que desde la Alcaldía hemos tenido que enfrentar durante nuestra gestión este año 2023.

Desde que asumí la responsabilidad como alcaldesa, la rendición de cuentas ha sido para mí un compromiso inexcusable

En primer lugar, me gustaría expresar mi sincero agradecimiento a cada miembro del equipo municipal. Gracias a su dedicación, hemos logrado diseñar y ejecutar un plan de trabajo que nos permite continuar construyendo juntos un cantón más fuerte y próspero.

A pesar de los numerosos desafíos enfrentados, nuestra responsabilidad, dedicación y ahínco han sido fundamentales para desarrollar estrategias bien coordinadas. Plan que nos ha permitido realizar obras que tienen un impacto real en la vida de los ciudadanos de este noble cantón, generando un cambio positivo para todos sus habitantes.



Obras de infraestructura vial que sin duda alguna mejorarán la calidad de vida de los habitantes de los distritos beneficiados, estrategias de seguridad para brindar protección a los ciudadanos en momentos donde el cantón y el país tanto lo requieren.

Hazel Torres
Alcaldesa

Mensaje de la **Alcaldesa**

Desarrollamos planes de sostenibilidad cuyo objetivo es la preservación de los ecosistemas naturales y fomento de prácticas respetuosas con el ambiente, promover actividades en procura de la disminución de la huella de carbono, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático.

Intervención de espacios públicos para que los niños, niñas y ciudadanos en general tengan lugares óptimos para su esparcimiento y sana convivencia, Así en todas las áreas hemos trabajado para establecer estrategias en pro de los Desamparadeños.

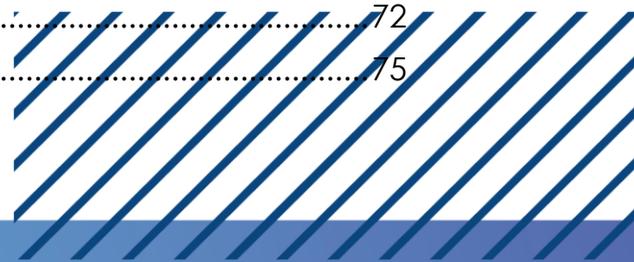
A todos los actores sociales: Miembros del Concejo Municipal, líderes y lideresas comunales, ciudadanos de este cantón, gracias, gracias por trabajar en conjunto, con el objetivo máximo de devolver el mayor beneficio a los habitantes de este territorio, cuna de gente bondadosa, trabajadora que con su legado fortalecen el bienestar común.

Miramos al futuro con esperanza, sé que los retos son muchos, pero tengo la convicción que estamos preparados para hacer de nuestra institución un ente que trabaje incansablemente por el bienestar de sus administrados.



Tabla de Contenidos

Introducción	7
Estrategia cantonal e institucional.....	8
Capítulo 1	
Gestión de las finanzas municipales	18
1.Ingresos.....	21
2.Egresos.....	29
3.Comportamiento anual de ingresos y egresos	34
4.Plan Anual Operativo 2023	35
Capítulo 2	
Fortalecimiento Institucional.....	37
1.Sistema de Control Interno.....	39
2.Transparencia.....	42
3.Optimización de los servicios institucionales	44
4.Mecanismos de comunicación	47
Capítulo 3	
Servicios Ciudadanos.....	50
1.Saneamiento Ambiental	52
2.Seguridad Ciudadana.....	65
3.Seguridad Comunitaria	72
4.Participación Comunal.....	75





Capítulo 4

Gestión Social, Cultural y Económico 77

1.Promoción de los derechos de las mujeres.....	80
2.Niñez, Adolescencia y Juventud.....	84
3.Servicios con Alianzas	89
4.Atención a la población adulta mayor	90
5.Servicios de Capacitación y Sensibilización	91
6.Intervención Comunitaria	92
7.Derechos Culturales	93
8.Intermediación Laboral	101
9.Desarrollo Económico	105
10.Cordinación Interinstitucional	107

Capítulo 5

Gestión del Territorio 112

1.Administración del territorio	114
---------------------------------------	-----

Capítulo 6

Desarrollo de la Infraestructura 118

1.Infraestructura Vial.....	120
2.Obras de Mitigación	130
3.Infraestructura Pública.....	140



Capítulo 7

Gestión del Ambiente 141

1.Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS) 143

2.Protección al Ambiente 157

3.Gestión del Riesgo 160

Seguimos trabajando para el desarrollo 164

Desafíos y oportunidades de mejora 168

Anexos 172

Rendición de cuentas

Introducción



Con el fin de mostrar los resultados del ejercicio económico 2023, el Gobierno Local hace entrega del Informe de Rendición de Cuentas, como un proceso de transparencia en su accionar institucional y local, facilitando el acercamiento y compromiso con la ciudadanía.

Este informe presenta la gestión realizada desde sus siete ejes estratégicos: Fortalecimiento Institucional, Servicios Ciudadanos, Social-Cultural, Económico, Territorio, Infraestructura y Ambiente.

Cada eje estratégico es un capítulo, que busca la orientación y claridad en los resultados obtenidos. Así mismos se definen los proyectos que iniciaron en el año y continúan este 2024. Además, se definieron los principales desafíos, que tendrán las próximas administraciones.



Misión

En Gobierno local que genera y administra de forma integral los recursos para el bienestar de la población.



Visión

Ser la mejor opción como puente de oportunidades para el desarrollo integral de nuestro cantón.

Estrategia Cantonal e Institucional

Desamparados es un cantón con una población diversa, en donde las comunidades forman parte de su desarrollo social, cultural y económico. Desde la participación ciudadana, se han logrado atender las demandas ciudadanas con el fin de seguir trabajando para el bienestar de los y las habitantes.

El gobierno local está comprometido con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en “No dejar nadie atrás”, por lo que desde la participación ciudadana se articulan esfuerzos para atender los intereses comunales marcados en el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2019-2029 (PCDHL) y llegar a ser:

.... un cantón universal y próspero con un desarrollo equilibrado e integrado”

Desde su estrategia para el año 2023 se logró cumplir con las siguientes acciones:



Eje Fortalecimiento Institucional



Inversión

4 077 808 804,20

- 9% más en la de recaudación de ingresos
- ₡4000 millones de morosidad en el 2023, puesta al cobro en el 2024.
- Recaudación de ingresos por medio de la amnistía tributaria para disminuir la morosidad.
- Se incrementa la recaudación de los tributos gracias a las estrategias desarrolladas por la Municipalidad.
- Morosidad promedio del 12.30% desde el año 2014.
- 70 puntos en la autoevaluación del Sistema de Control Interno Institucional.
- 55 puntos en la autoevaluación del Sistema de Control Interno Institucional.
- Se identificaron 34 nuevos riesgos institucionales.
- Se realizaron mejoras en el portal de transparencia.
- Implementación de una estrategia de difusión del portal de transparencia.
- Se mantiene actualizada la página de transparencia de la Municipalidad de Desamparados.
- Mejora en los servicios tecnológicos para optimizar la calidad en sus servicios.
- 5 888 seguidores más, en las redes sociales de la Municipalidad.
- Se fortalece la página "Desampa Social" de la Municipalidad
- 98% de las denuncias fueron procesadas por la Contraloría de Servicios.
- Las personas usuarias de los servicios la califican a la Municipalidad con un 80% de satisfacción.
- Primer lugar a nivel de municipios en el Índice Anual de Desarrollo Archivístico de Costa Rica 2023



Eje Servicios Ciudadanos



Inversión

5 128 058 617,96

- Sistema de alcantarillado pluvial se mantiene limpio.
- Más de 2000 metros lineales del sistema de alcantarillado pluvial se intervinieron.
- Se continúa con la prestación del servicio de recolección de residuos.
- Más 1590 toneladas de residuos valorizables se procesaron en los Centros de Recuperación de Materiales Valorizables en el 2023-
- Se mantiene las campañas de residuos no tradicionales "LimpiaThon"
- 2000 árboles de navidad son dispuestos de forma adecuada.
- 400 llantas se recolectaron para un adecuado tratamiento.
- 1 tonelada de medicamentos fueron tratadas adecuadamente durante 2023
- 10379 toneladas de residuos sólidos son recuperadas para aprovechamiento energético.
- 199 mil metros lineales de limpieza de vías y sitios públicos fueron intervenidos.
- 324 mil m2 de parques municipales se les brinda mantenimiento
- 70 millones de colones fueron destinados a la remodelación del parque de la Urbanización Treviso, en San Rafael Abajo
- Municipalidad alerta contra los infractores de la Ley No.8839 y el reglamento para la Gestión Integral de Residuos.
- 544 trámites se atendieron en los cementerios municipales.



Eje Servicios Ciudadanos



- Desamparados desciende 13% en incidencias delictivas del Cantón en comparación del 2022, con una disminución de 167 delitos en todas las categorías.
- Desamparados disminuyó en 7% la cantidad de asaltos.
- Más 6000 operativos policiales en el cantón de Desamparados.
- Unidad K-09 interviene 142 comunidades del cantón.
- Más de 460 videos fueron utilizados para indagar actos delictivos.
- 599 denuncias son atendidas por la Policía Municipal.
- Drone policía realiza 24 intervenciones en distritos desamparadeños.
- Los policías de la Municipalidad de Desamparados reciben formación y capacitación.
- La Municipalidad promueve las mesas de articulación.
- La Policía Municipal capacita a más 300 estudiantes en seguridad ciudadana.
- 60 niños y niñas más conforman la patrulla infantil.
- Policía Municipal imparte capacitación sobre valores, prevención de bullying, entre otros temas, a una población de 204 niños y niñas.
- Desamparados cuenta con 91 comités de seguridad ciudadana.
- 27 proyectos desarrollados con presupuesto participativo.
- Un gobierno local comprometido con las comunidades



Eje Social - cultural



Inversión

567 697 512,17

- Gobierno Local brinda atención psicológica gratuita.
- Servicio legal de la Municipalidad realizó 297 atenciones en el año.
- La Municipalidad de Desamparados publica el libro "Las mujeres desamparadeñas en la Historia".
- Se avanza en el plan de acción de la Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género
- Municipalidad desarrolla proceso formativo con población adolescente becada.
- Centros de Cuido benefician a 195 niños y niñas del cantón de Desamparados.
- Los centros de cuidado de San Juan de Dios, Loto, La Capri y San Jerónimo atendieron una población de 195 personas menores de edad hasta los 6 años.
- Más de ₡70 millones se otorgaron en 347 becas para para estudiantes del Cantón.
- Desamparados cuenta con una Política Cantonal de Niñez y Adolescencia
- Alianzas estratégicas permiten la atención integral de 2566 personas de forma gratuita.
- La Municipalidad brinda atención a la población adulta mayor
- Cerca de 12000 personas son sensibilizadas en la promoción de los derechos humanos.
- Jóvenes y niños reciben los servicios del Centro Cívico por la Paz.
- La Municipalidad identifica las necesidades de 892 personas de los asentamientos informales.
- Celebración de los 202 años de independencia de Costa Rica.
- Celebración del 161 aniversario del cantón une a los distritos.
- Desamparados es sede del festival Nacional de Teatro, Danza y Circo.
- Municipalidad celebra la navidad acompañada de más de 5000 personas.



Eje Social - cultural



- Más de 15 mil personas se beneficiaron con el mejoramiento de las instalaciones culturales.
- Bandas municipales desamparadeñas, talento que trasciende cantones.
- Más de 400 personas se integran durante el año 2023 en los talleres y actividades culturales.
- Cerca de 2000 personas lograron ser atendidas y vinculadas con empresas para la búsqueda de empleo.
- Más de 2658 personas se capacitan para el mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento.
- Gobierno Local realizó 3 graduaciones de empleabilidad, con más de 600 personas graduadas en cursos libres y programas técnicos.
- Gobierno Local realizó 4 ferias de empleo
- Municipalidad fomenta emprendimientos.
- Graduación de personas emprendedoras del cantón: Formación y capacitación para más de 110 emprendimientos.
- La Municipalidad impulsa el desarrollo económico del Cantón
- La Alcaldía continúa impulsando alianzas para el beneficio de los habitantes del Cantón
- 15 convenios son firmados para mejorar los servicios de la Municipalidad.
- El Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) desarrolla procesos de formación e integración social.
- El Comité Municipal de Emergencias (CMED) coordinó acciones para la atención de emergencias ocurridas en el 2023.



Eje Territorio

3 SALUD Y BIENESTAR



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLE



15 VIDA DE ECOSISTEMA TERRESTRES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Inversión

496 188 883,38

- Se continua con la actualización del Plan Regulador de Desamparados.
- 3 zonas públicas más, en proceso de traspaso a la Municipalidad de Desamparados.
- Más de 2000 trámites son atendidos para la regulación del territorio



Eje Infraestructura



- Más de 1200 millones de colones se invirtieron en la red vial cantonal con el aporte de la Ley N. 8114.
- Mantenimiento vial rutinario en el distrito de El Rosario, con el programa de Microempresa de Mantenimiento Vial con Estándares Comunitarias (MMEC)
- ₡706 millones en obras de mejoramiento de canalización en las vías
- Finaliza construcción del puente sobre el río Cañas (Maiquetía) entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo
- Finaliza la construcción del puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas
- Cerca de 10 mil personas beneficiadas gracias a las mejoras en el camino del La Violeta de Frailes
- 19 comités de caminos fueron creados en el 2023
- Inician las obras de estabilización geotectónica y fluvial en la urbanización Valladolid, San Miguel.
- La Municipalidad gestiona obras de mitigación en Gravilias
- Municipalidad trabaja en la limpieza mecanizada de cuencas hidrológicas
- Vecinos desamparadeños más seguros con obras de mitigación a desastres
- Gobierno Local gestiona nuevas obras de mitigación ante la CNE.
- Inversión en la construcción y reparación de aceras del cantón.



Eje Ambiente



Inversión

348 472 461,36

- Se continua con la sensibilización y educación en gestión Integral de Residuos Sólidos y temas relacionados.
- Municipalidad desarrolla una aplicación móvil "Circular" para mejorar la GIRS en el Cantón.
- Desamparados, ya tiene 3800 personas que realizan compostaje en sus hogares.
- La Municipalidad de Desamparados es la primera que implementa el servicio de popostaje.
- Se finaliza la construcción de la planta de compostaje para tratar los residuos orgánicos.
- Comunidades más seguras y limpias con la colocación de 291 parrillas y flangers en el Cantón.
- 133 espacios públicos del Cantón son intervenidos para aprovechamiento de la población.
- Desamparados cuenta con 3 huertas comunitarias
- Actualización del Inventario de Gases de Efecto invernadero (GEI).
- Desamparados cuenta con un estudio de composición de residuos.
- Fortalecimiento al programa de "Soy un Generador Responsable", mediante la cooperación japonesa JICA.



Eje Ambiente

3 SALUD Y BIENESTAR



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMA TERRESTRES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



- El gobierno local, sensibiliza a la población a ser "Un dueño responsable" de sus mascotas.
- Personas funcionarias municipales, son voluntarios para dar refugio a gatos en condición de abandono.
- Cerca 465 árboles sembrados en el Cantón de Desamparados.
- 150 personas fueron capacitadas en charlas en temas de protección de ambiente en el 2023
- 181 personas participaron en la conformación de Comités Comunales de Emergencias.
- Desamparados fortalece su preparación ante emergencias con 10 comités comunales activos.
- Se fortalece la gestión del riesgo y atención de emergencias en la Municipalidad.
- 185 personas se capacitadas para un Desamparados más preparado y resiliente.
- Comunidades se preparan para eventos Hidrometeorológicos.
- 80% se obtuvo del Sistema de Seguimiento y Monitoreo del Plan Nacional de Gestión del Riesgo.



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS



Capítulo #1

Gestión de las **Finanzas Municipales**

RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



Municipalidad de
Desamparados



MuniDesampa



Soy Generador
Responsable



Municipalidad de
Desamparados



@munidesampa

www.desamparados.go.cr



OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE





CAPITULO 1

Gestión de las finanzas municipales

De conformidad con las potestades dadas a través del Código Municipal, y autonomía política, administrativa y financiera que le confiere la Constitución Política, esta corporación municipal realiza de forma potestativa las acciones pertinentes para la captación de recursos financieros que le permita a la institución desarrollar su trabajo a través del cumplimiento de objetivos establecidos en los planes de desarrollo integral del Cantón.

Dado el contexto anterior, la hacienda municipal posee la auditoria sobre la materia tributaria y financiera, siendo que, como gobierno local, pueda aprobar las tasas, establecer proyectos de tarifas de impuestos, y estos recursos financieros procedentes de tributos.

Es determinante en la actividad financiera y tributaria un acompañamiento integral que establezca coordinación entre la gestión de la recaudación y la administración de los ingresos, con el fin de mantener una distribución adecuada de los recursos en concordancia con la naturaleza jurídica y técnica.

De acuerdo a los resultados que se obtienen en el procesamiento, las finanzas municipales son de valor público, ya que la Administración Municipal como garante de la calidad de vida y del bienestar en general y su agenda de situaciones a solucionar, se apoya en estos recursos financieros, generando así confianza en el manejo adecuado de las finanzas municipales, donde se muestre al ciudadano que sus aportes en el cumplimiento de sus obligaciones materiales se administran en cumplimiento del Código Municipal en su artículo 3.

Conlleva el compromiso de aprovechar mejor los recursos escasos, definir con claridad las reglas del juego que son las instituciones, generar trato de sensibilidad y oportunidad con los problemas públicos y propiciar un ambiente de intervención de grupos de la sociedad en la atención y solución de los problemas colectivos.

Devolviendo dicho aporte en la gestión de los recursos comunitarios, la agenda de los problemas colectivos y el cumplimiento de las políticas públicas, y es fundamental que su desempeño responda a los valores de la eficiencia, la eficacia



1. Ingresos

9% más en la de recaudación de ingresos

Los ingresos de la Municipalidad provienen de tres fuentes importantes, una son los ingresos corrientes, la segunda los ingresos de capital y la tercera los recursos que proviene por financiamiento. En la siguiente tabla se muestra que el total de la recaudación se obtuvo un 9% más de lo estimado:

Tabla 1.1: Total de ingresos recaudados al 31 de diciembre 2023

(Montos expresados en colones costarricenses)

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudado	Variación Absoluta	Recaudación Relativa
Total de recaudación	16,544,120,298.48	18,079,588,662.10	1,535,468,363.62	109%
1 Ingresos Corrientes	11,509,581,703.60	13,049,936,491.16	1,540,354,787.56	113%
2 Ingresos de Capital	1,121,199,390.84	1,121,199,390.84	0.00	100%
3 Financiamiento	3,913,339,204.04	3,908,452,780.10	-4,886,423.94	100%

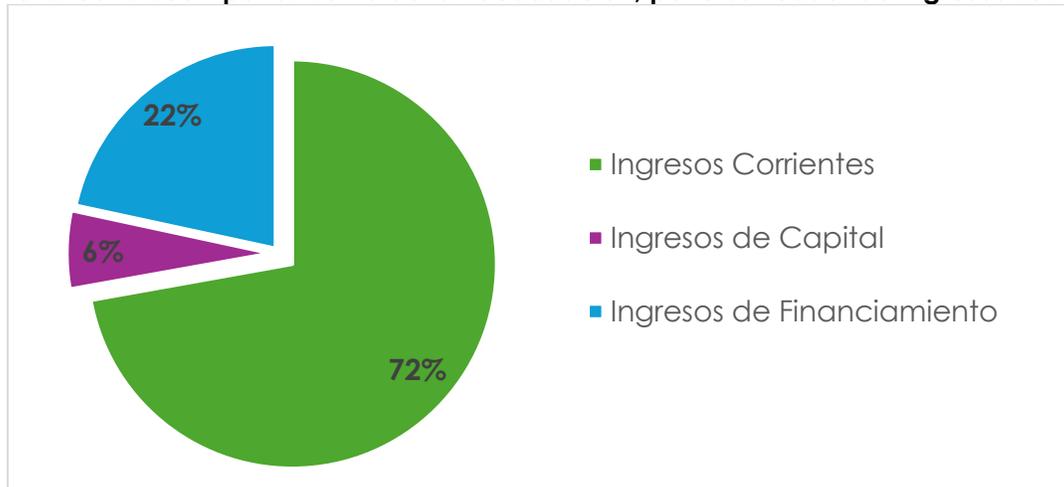
Fuente: Proceso de Análisis Financiero Presupuestario

Como se observa, los ingresos corrientes, con el 72% fueron la principal fuente de financiamiento del presupuesto Municipal, seguidos por los ingresos de financiamiento con un 22%; por último, los ingresos de capital con el 7%, de esta manera los ingresos corrientes presentan una mayor autonomía financiera del municipio ya que provienen de fuentes propias y de carácter permanente, propiciando la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales propuestos durante el periodo.

Por su parte, los ingresos determinados por concepto de Financiamiento, su cumplimiento obedece a los recursos programados por el crédito para la construcción de puentes, proyecto que se culminó en el periodo; así mismo, se incorporaron los recursos para su ejecución correspondientes a vigencias anteriores en la aplicación de superávit libre y específico, de conformidad con las diversas aprobaciones en la aplicación de proyectos institucionales



Gráfico 1.1: Comportamiento de la Recaudación, por clasificador de Ingresos 2023



Fuente: Área Financiera

Con relación a los ingresos corrientes se muestra que al cierre del segundo semestre alcanza la programación de los recursos que se estimaron en el presupuesto definitivo, alcanzando con ello una desviación positiva del 6% consiguiendo de esta manera una mejora en la recaudación de los ingresos para el actual ejercicio económico.

Tabla 1.2: Detalle de ingresos corrientes con mayor peso en el presupuesto

(Montos expresados en colones costarricenses)

Comportamiento Principales Ingresos Corrientes	Definitivo	Ejecutado	Alcanzado Proyectado	Promedio Alcanzado del Periodo	Desviación Lineal del Periodo
Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles, Ley N° 7729	2,720,000,000.00	2,772,442,279.33	102%	106%	6%
Patentes Municipales	3,050,000,000.00	3,772,301,965.63	124%		
Otras licencias profesionales comerciales y otros permisos	240,000,000.00	200,816,262.61	84%		
Servicio de alcantarillado pluvial	530,000,000.00	592,306,602.23	112%		
Servicios de recolección de basura	2,759,000,000.00	2,834,680,809.35	103%		
Servicios de aseo de vías y sitios públicos	400,000,000.00	415,585,811.46	104%		
Mantenimiento de parques y obras de ornato	450,000,000.00	507,226,510.53	113%		

Fuente: Área Financiera





Con respecto a los recursos por concepto de "otras licencias" profesionales comerciales y otros permisos que dichos ingresos corresponden en la gestión de ingresos por las maquinas pin ball, presento una desviación negativa del 16% en el comportamiento de los ingresos al cierre del periodo.

Por su parte, el impuesto de Bienes Inmuebles muestra un importante crecimiento en la recaudación, dichos recursos durante el periodo fueron permanentemente evaluados ya que presentaban desviaciones importantes en el cumplimiento de la proyección en el presupuesto institucional.

Patentes Municipales, presento durante el periodo un comportamiento incremental en la proyección del presupuesto, alcanzando con ello una mejora de más de ¢700 millones al cierre del periodo alcanzando un incremento del 24% de su proyección, siendo con ello el principal precursor del superávit libre del periodo.

Los servicios de saneamiento como el servicio de Recolección Basura, parques, alcantarillado y aseo de vías presentaron mejoras importantes en sus estimaciones alcanzando un 108% promedio en la recaudación, dichos recursos son las principales fuentes de financiamiento, en el funcionamiento institucional y servicios esenciales.

En relación a las transferencias al cierre de este periodo se presenta una recaudación promedio del 106% de la proyección lineal del presupuesto institucional con una desviación positiva del 6%, producto de esto se debe a la programación del gobierno central para el giro de los recursos en caja única, propiamente el consejo de Seguridad vial en el cumplimiento de la Ley N°9078 recursos programados para el fortalecimiento de la policía municipal y los recursos provenientes de la Ley N°8114 transferidos por el Ministerio de Obras Públicas y transportes para la ejecución de los proyectos de infraestructura vial en el cantón, dichos recursos con gran importancia en la seguridad e inversión a nivel cantonal.



Tabla 1.3: Comportamiento de Transferencias Corrientes y Capital, 2023

(Montos expresados en colones costarricenses)

Comportamiento Principales Ingresos Corrientes	Definitivo	Ejecutado	Alcanzado Proyectado	Promedio Alcanzado del Periodo	Desviación Lineal del Periodo
Consejo Seguridad Vial Ley 9078	84,000,000.00	84,000,000.00	100%	104%	4%
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	50,681,703.84	59,418,346.64	117%		
Ley de Simplificación Tributaria - Ley 8114	1,117,615,286.00	1,117,615,286.00	100%		
Aporte IFAM Caminos y Calles (Al Ruedo Ley 6909)	3,584,104.84	3,584,104.84	100%		

Fuente: Área Financiera

Morosidad promedio del 12.30% desde el año 2014

La cartera de morosidad de la Municipalidad de Desamparados está compuesta de varios factores, los cuales son susceptibles para ser depurados considerando las características de algunas cuentas que por su condición resultan de difícil recuperación, aunado al comportamiento económico imperante en el año 2023, en el cual, si bien, la tasa de desempleo según datos del INEC, disminuyó 4%, la media ponderada en salarios es de ₡400 000.00 mensuales lo cual incide en el cumplimiento tributario y en el comportamiento de pago de los contribuyentes ya que, la mayor concentración de morosidad se presenta en las tasas.

Tabla 1.4: Morosidad pendiente por la emisión según cada año 2014 al 2023

(Montos expresados en colones costarricenses)

Periodo	Emisión	Pendiente	%Morosidad
2014	6 898 739 599,60	349 336 356,78	5,06%
2015	7 691 906 934,65	456 902 266,45	5,94%
2016	9 071 178 482,70	755 336 727,20	8,33%
2017	10 105 031 850,90	989 878 397,80	9,80%
2018	11 737 030 240,40	1 310 522 978,79	11,17%
2019	11 731 586 977,35	1 853 084 672,55	15,80%
2020	12 080 341 289,85	1 949 091 455,59	16,13%
2021	12 706 489 875,85	2 462 848 410,98	19,38%
2022	15 506 900 242,30	2 954 152 777,73	19,05%

Fuente: Área de Administración Tributaria





De la tabla anterior se desprende que para el año 2023, se inició con la morosidad del año 2022, que corresponde a un 19.05%. Así mismo, se observa una morosidad promedio del 12.30% desde el año 2014 y un incremento promedio del 1,75%.

Además, el promedio de incremento de la emisión es de ₡1 076 020 080,34 (mil setenta y seis millones veinte mil ochenta colones, 34/100), y para estos periodos se observa que para los años 2020 al 2021, se incrementó la morosidad en un 3% producto de la pandemia. Sin embargo, al año 2022, se da una disminución del 0,33% producto de la reactivación económica, la notificación masiva de cobros, el seguimiento a los arreglos de pago y la fiscalización tributaria en campo, entre otros.

Es menester aclarar que, el tratamiento a las cuentas de Difícil Recuperación, tal y como lo establece el artículo 103 inciso c) del Código Tributario, vía resolución administrativa, serán trasladadas a archivo temporal de incobrabilidad, lo cual también coadyuvará en la disminución de la morosidad, ya que son cuentas que por sus características no son gestionables, amén de los esfuerzos de la Administración Tributaria por el proceso constante en que se encuentra de estudio, depuración y ajuste de cuentas.

Dado lo anterior, para cada periodo, se debe realizar la separación de las cuentas que presentan inconsistencias, lo que significa establecer las estrategias de recuperación de los saldos deudores.

Recaudación de ingresos por medio de la amnistía tributaria para disminuir la morosidad

El 5 de octubre del año 2021, se publicó la Ley N° 10026 denominada Ley de Autorización Municipal para Promover la disminución de la morosidad de sus contribuyentes y facilitar la recaudación.

La Administración nuevamente da continuidad al beneficio aprobado por el Concejo Municipal estableciendo un nuevo plazo el cual comprendía del 06 de junio al 19 de ese mismo año.

Los resultados son los siguientes:

Tabla 1.5: Resultados de la amnistía del año 2023
(Montos expresados en colones costarricenses)

Concepto	nov-23	dic-23
Impuesto bienes inmuebles Ley 7729	27,112.20	5,126,033.47
Servicios públicos	952,344.81	8,683,586.71
Impuestos patentes	365,418.60	0.00

Fuente: Área Tributaria





La tabla anterior evidencia un mayor ingreso por concepto de servicios públicos durante los meses de noviembre y diciembre del año 2023, ya que en el caso del impuesto de bienes inmuebles existe el beneficio de la no afectación por bien único, no así en los servicios que se brindan.

Es importante aclarar que, como se observa en el mes de diciembre no se registra ingreso por concepto de patentes debido a que el plazo para la cancelación de la deuda fue menor para los patentados morosos, en gran mayoría por decisión propia.

- Al año 2023, aproximadamente 18 mil millones de colones están pendiente de cobro, sin embargo, del año 2023 se tienen ₡4 694 272 591.70, lo que significa un 25% por gestionar, una vez vencido dicho periodo.
- Asimismo, en arreglo de pago se tiene un monto de 628 millones, lo que significa un 3.3%, en cobro administrativo un monto de 10 000 millones, lo que se traduce en un 57% y en cobro judicial un monto de 689 millones, para un 3.4%.
- Con respecto a los datos que requieren un tratamiento diferenciado para validar su estado cobratorio y la certeza de la información, se tienen casi 4000 millones, un 21%.
- De lo anterior se infiere que, del saldo total, un 63.7% están gestionados (arreglo de pago, cobro administrativo y cobro judicial), y del saldo total un 21% se encuentra en proceso de depuración.

Tabla 1.6: Cuentas por cobrar al 2023

(Montos expresados en colones costarricenses)

Diciembre del 2023	
Saldo total al 31 de diciembre 2023	18 752 790 297.37
(-) Saldo 2023	4 694 272 591.70
Pendiente años anteriores	14 058 517 705.67
(-)En arreglo pago	₡628 288 497.84
(-)En cobro administrativo	10 736 455 121.51
(-)En Cobro Judicial	689 091 331.15
*(-)Otros estados (difícil recuperación)	3 996 392 907.77
Pendiente de cobro gestionable	2 004 682 755.17

Otros estados: patentados que no operan, fallecidos, sociedades disueltas, fincas no localizadas.

Fuente: Área de Administración Tributaria





Se incrementa la recaudación de los tributos gracias a las estrategias desarrolladas por la Municipalidad

La Administración Tributaria, de la Municipalidad de Desamparados ha logrado ejecutar los procesos de manera fluida, optimizando los recursos, desarrollando estrategias que permitan la toma de decisiones basadas en el principio de legalidad y técnico, sin embargo, han sido las habilidades a través del trabajo en equipo y la sinergia que han permitido una mejoría sustantiva en el control y seguimiento de cada una de las actividades.



Cobranzas, Municipalidad de Desamparados

La ejecución de labores coordinadas con respecto a la morosidad en los tributos, integrados por los equipos de bienes inmuebles cobranzas, inspección y patentes han permitido un cumplimiento de este resultado superando el 100%, disminuyendo los índices de atraso del tributo.

Se han realizado esfuerzos para mejorar el proceso de depuración de datos, ya que la base de datos no es certera, por lo no todas sus cuentas resultan gestionables, **líquidas y exigibles**. Gran cantidad de estas, adquieren el estado de *difícil recuperación*, cuando se dan casos de patentes que ya no operan y el patentado nunca solicitó el retiro, fallecidos donde no existe un proceso sucesorio abierto, sociedades disueltas, fincas no verificadas, cuentas a nombre del Estado, entre otros, lo cual muestra una morosidad que no es acorde a la realidad, y sobre esto se han analizado 4472 cuentas.

Por su parte, el Impuesto de Bienes Inmuebles muestra un importante crecimiento en la recaudación, dichos recursos durante el periodo fueron permanentemente evaluados ya que presentaban desviaciones importantes en el cumplimiento de la proyección en el presupuesto institucional. La implementación de la aplicación de la multa por la presentación de la declaración de bienes inmuebles es muy importante ya que incide en el cumplimiento tributario y como ingreso marginal, suma a los ingresos tributarios en general.





El Impuesto Patentes Municipales, presentó durante el periodo un comportamiento incremental en la proyección del presupuesto, alcanzando con ello una mejora de más de ¢700 millones al cierre del periodo alcanzando un incremento del 24% de su proyección, siendo con ello el principal precursor del superávit libre del periodo.

Las acciones en los procesos de bienes inmuebles y patentes, relacionados con la digitalización de trámites y presentación oportuna de las declaraciones de patentes y bienes inmuebles se considera un gran logro porque ha optimizado los tiempos de respuesta y ha facilitado las gestiones tributarias a los contribuyentes, todo lo anterior a través de la Plataforma SIDIM.

Sobre este tema, la simplificación de trámites se ha visto beneficiada al brindar guía a los contribuyentes en el uso de la Ventanilla Única de Inversión, recurso que se considera de gran ayuda para que los tramites de nuevas patentes nuevas, entre otros.

La atención personalizada a los grandes contribuyentes es una acción implementada desde el año 2022 lo que ha permitido mejorar la relación tributaria y un mayor cumplimiento.

Una acción muy efectiva que fortaleció la recaudación, fue la notificación por medio de correos electrónicos y seguimiento en llamadas telefónicas a los contribuyentes morosos, a saber, a todos con aquellos casos con notificación efectiva o no efectiva, antigüedad de saldos y montos significativos, incluyendo casos fuera del Cantón, tomando como prioridad los casos que están susceptibles del Cobro Judicial.

Como acción complementaria, en conjunto con el Área de Comunicación e Imagen se elaboró una campaña a través de redes sociales para informar a la ciudadanía que personas funcionarias de Cobranzas estarían realizando llamadas para informar el estado de la deuda, para ello publican las fotos en la página, amén de brindar una capacitación y dar una guía sobre la forma correcta de abordarlas.

Todas las acciones concertadas con el equipo de trabajo del Área contribuyeron a la recuperación del ingreso, siendo las llamadas telefónicas un eje medular para alcanzar los objetivos planteados.



Se ha buscado tener un mayor control en las actividades económicas generando oportunamente los procesos de notificación y clausura de las mismas. Esto se logra con una comunicación directa precisa y constante con las actividades de Cobranzas y Patentes; así mismo se ha tratado en la medida de lo posible de optimizar los procesos para que sean realizados de manera ordenada y eficiente.

Lo anterior se traduce en que la fiscalización tributaria se ha realizado de manera integral, esto significa que se verifica el cumplimiento tributario de los deberes formales y materiales de los obligados tributarios con el municipio y se gestiona con el administrado los distintos medios para cumplir con sus obligaciones de manera personalizada a través de programas de recorridos en los distritos en horarios vespertinos y diurnos (barridos) garantizando un mayor control con el apoyo de Policía Municipal.

Los servicios de saneamiento ambiental como el servicio de Recolección Basura, parques, alcantarillado y aseo de vías presentaron mejoras importantes en sus estimaciones alcanzando un 108% promedio en la recaudación, dichos recursos son las principales fuentes de financiamiento, en el funcionamiento institucional y servicios esenciales.

2. Egresos

₡13 mil millones de ejecución de los egresos programados

Los egresos municipales, conforme a la normativa, son la erogación o salida de recursos financieros, en respuesta a los compromisos adquiridos de algún bien, material o servicio recibido, que debe previamente estar proyectado en el presupuesto de egresos para ser aplicado a la cuenta respectiva. El presupuesto es el instrumento de control a través del cual se vigilan los gastos que se ejecutan y para el periodo en estudio se tienen los siguientes resultados.

Ejecución por programa presupuestario

El presupuesto municipal, se estructuran en cuatro programas presupuestarios, programa I Dirección y Administración General; programa II Servicios Comunes; Programa III de Inversiones y programa IV de Partidas Específicas. Este último corresponde a las partidas específicas con cargo a la Ley 7755 y para el 2023 no se recibieron los recursos por parte del Gobierno Central.



A nivel global, al 31 de diciembre del 2023, esta Corporación Municipal ejecuto un 90% de los recursos programados en el presupuesto total, que corresponde al monto de ₡14 864 822 370,10 (catorce mil ochocientos sesenta y cuatro millones ochocientos veintidós mil trescientos setenta colones, 10/100) distribuidos en los diferentes programas. Considerando el período la ejecución se encuentra en un rango aceptable.

Tabla 1.7: Ejecución total por Programas

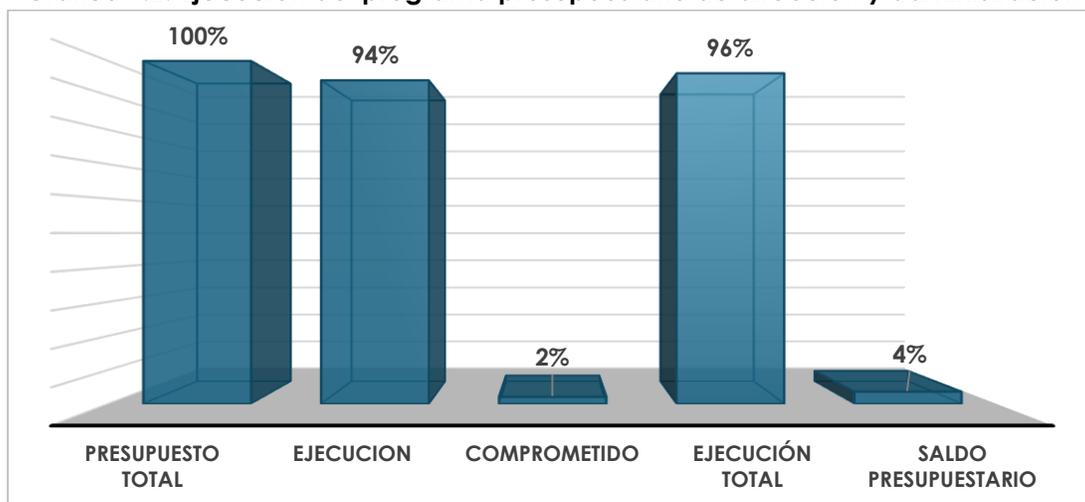
(Montos expresados en colones costarricenses)

Programa	Descripción	Presupuesto Definitivo	Ejecutado al Periodo	Porcentaje Alcanzado	Desviación Lineal del Periodo
Total General		16,544,120,298.48	14,864,822,370.10	90%	
5.01	Dirección y Administración General	4,272,895,085.66	4,116,650,200.10	96%	-4%
5.02	Servicios Comunales	8,345,040,808.92	7,338,524,881.40	88%	-12%
5.03	Inversiones	3,926,184,403.90	3,409,647,288.60	87%	-13%

Fuente: Área Financiera

En el programa 5.01 Dirección y Administración General se ejecutan recursos significativos para atender los gastos administrativos, así como el programa de la Auditoría Interna y la atención de transferencias corrientes a instituciones externas de conformidad con la Ley específica.

Gráfico 1.2: Ejecución del programa presupuestario de dirección y administración



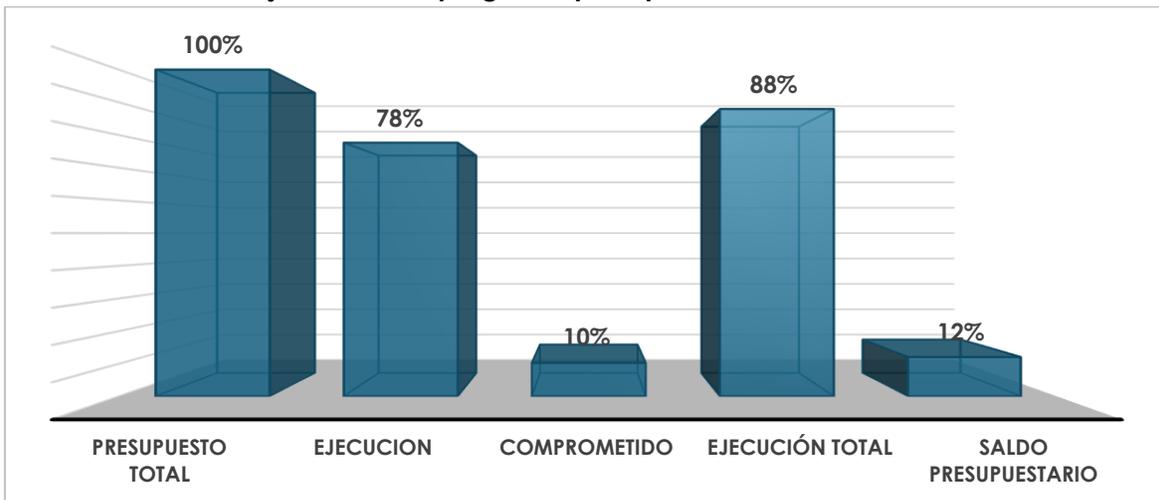
Fuente: Área Financiera





En el programa 5.02 Servicios Comunes se cancela la mayor cantidad de recursos según la programación en el presupuesto, para la atención del pago de contratos de conformidad con los servicios en atención a saneamiento ambiental según los programas de aseo de vías y sitios públicos, recolección basura, cementerios, parques y zonas verdes y alcantarillado pluvial, así mismo programas de la policía municipal y seguridad interna de los edificios municipales, ejecución de programas sociales, deportivos y culturales, entre otros.

Gráfico 1.3: Ejecución del programa presupuestario de servicios comunales



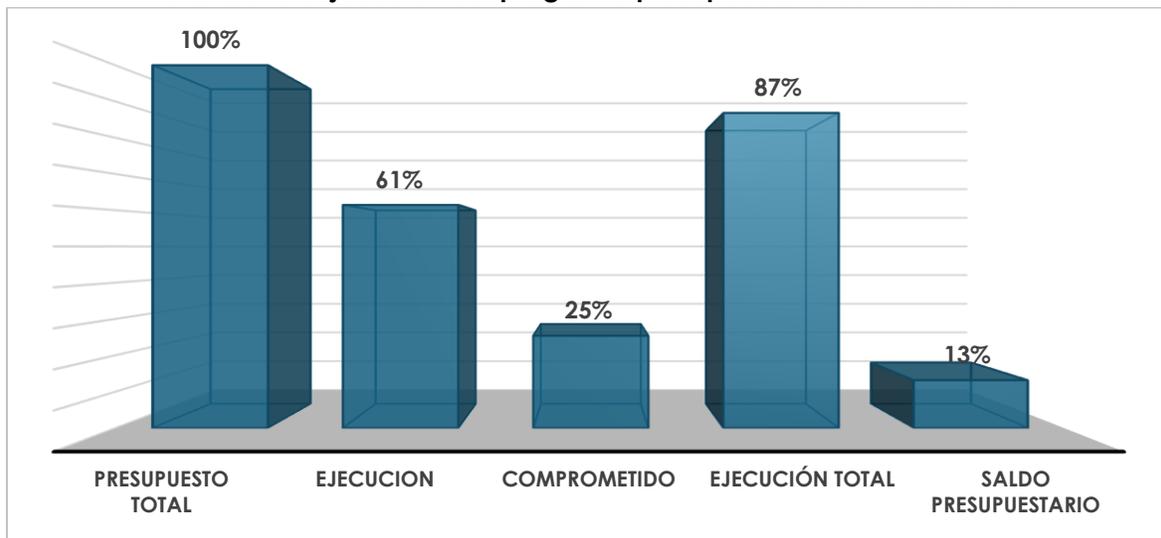
Fuente: Área Financiera

En el programa 5.03 Inversiones se ejecutan recursos significativos para la ejecución de programas desarrollados en Edificios, Vías de Comunicación y otros proyectos los cuales obedecen a las propuestas de Consejos de Distrito, así mismo, la ejecución de los recursos provenientes de la Ley N°8114 para el mejoramiento y conservación de la red vial cantonal, por otro lado, se encuentran los proyectos definidos en los planes Institucionales para el desarrollo de la infraestructura vial y comunal del cantón.

Así mismo, para el actual ejercicio económico se ejecutó un proyecto muy importante denominado “Construcción del puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, Sector Lomas” y “Construcción del puente sobre el río Cañas, entre San Rafael Arriba, San Rafael Abajo y San Juan de Dios, sector Maiquetía” lo cuales ascienden a un monto total de ¢1,300 millones.



Gráfico 1.4: Ejecución del programa presupuestario de inversiones



Fuente: Área Financiera

Ejecución presupuestaria por partida

En cuanto al resultado de las remuneraciones en el presupuesto institucional este representa el 46% de los ingresos recaudados por concepto de los ingresos corrientes, mostrando con ello que porcentaje de los ingresos recaudados se destinan para cubrir las erogaciones salariales.

El registro de planillas liquidadas muestra, según las proyecciones de gasto, que al periodo existe un cumplimiento del 98% de su ejecución, con relación a la proyección lineal de ejecución presupuestaria existe una variación del 2%, lo cual se traduce en un alto grado de ejecución en las partidas presupuestarias.

La partida de Servicios muestra una ejecución del 84% cuyos principales recursos se encuentran asignados de la siguiente manera:

En el Programa II de Servicios Comunitarios presenta una mayor participación en la ejecución presupuestaria del 76%, esto corresponde a la ejecución de recursos principalmente para atender el pago de contratos por el servicio de tratamiento y recolección de residuos sólidos, mantenimiento de la flotilla vehicular, así como también el pago de servicios básicos (servicio de agua, luz y telefonía) correspondientes a los diferentes edificios municipales.



En la partida 2 de Materiales y Suministros se logró una ejecución del 80% producto de los recursos destinados para la atención de compras institucionales para la gestión administrativa y principalmente en la adquisición de recursos para la ejecución de proyectos de inversión y gestión de servicios comunales del cantón, cuya erogación se representa en bienes de inventario, combustible y reparaciones en edificios institucionales.

En la partida 5 de Bienes Duraderos, se visualiza una ejecución del 80%, debido a la naturaleza y a los procesos de contratación administrativa a través de licitaciones, muchos recursos se encuentran en periodo de ejecución, el cual conlleva a procesos y cumplimiento de etapas en las contrataciones principalmente por motivos de definición de especificaciones técnicas.

Así mismo, la mayoría de los recursos se ejecutan mediante contratos según demanda, solicitados de acuerdo con las necesidades de los diferentes procesos institucionales, según las gestiones que se realicen con el Proceso de Adquisiciones en el control de los inventarios.

Las partidas Intereses y Amortización muestran una ejecución presupuestaria de forma conjunta del 100% promedio, dichos recursos obedecen al cumplimiento con las erogaciones producidas por operaciones crediticias con entidades financieras.

Tabla 1.8: Ejecución presupuestaria por partida
(Montos expresados en colones costarricenses)

Detalle	Monto Proyectado	Monto Ejecutado	Porcentaje Alcanzado	Porcentaje Participativo
Total General	16,544,120,298.48	14,864,822,370.10		
Remuneraciones	6,993,982,025.23	6,850,464,192.45	98%	46%
Servicios	3,565,313,216.34	2,988,369,221.12	84%	20%
Materiales y Suministros	1,289,538,920.04	1,032,183,619.43	80%	7%
Intereses y Comisiones	89,267,972.77	89,267,972.77	100%	1%
Bienes Duraderos	3,000,504,207.04	2,389,629,519.35	80%	16%
Transferencias Corrientes	1,460,548,189.10	1,370,142,206.83	94%	9%
Amortización	144,965,767.96	144,965,767.96	100%	1%
Cuentas Especiales	0.00	-200,129.81	0%	0%

Fuente: Área Financiera





3. Comportamiento anual de ingresos y egresos

Al finalizar el ejercicio económico de año 2023, se obtienen los siguientes indicadores de gestión:

109% de recaudación sobre lo proyectado	99% en la ejecución de recursos propios	La autonomía financiera alcanza el 71% de los recursos.	90% de ejecución presupuestaria total de egresos
<ul style="list-style-type: none"> • Se muestra que la recaudación alcanzo un 109% de lo proyectado al cierre del periodo, el cual determina una eficiencia en el cumplimiento de las metas de recaudación propuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra que la recaudación alcanzo un 99% de lo proyectado correspondiente a ingresos propios y transferencias de capital, quedando un -1% pendiente del ingreso total 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra que se alcanzó en un 71% la recaudación de fuentes de financiamiento propias, el cual muestra que las fuentes de financiamiento recaudadas en mayor proporción son originadas por recursos propios y de carácter permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Al cierre del periodo se alcanzó un 90% de la ejecución total presupuestaria determinando como una ejecución considerable con relación a los recursos recaudados por fuente de financiamiento.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de los ingresos recaudados y la ejecución de los egresos totales de los periodos del 2021 al 2023. En el cual se obtiene un crecimiento interanual en los ingresos por un monto total de ₡5,012 millones representado por un 18%, determinando con ello una mejora importante en la gestión institucional en cuanto a la recaudación y proyección de los tributos municipales.

Así mismo, en la sección de egresos, se identifica una mejora en la ejecución de los planes operativos de un monto total de ₡3,540 millones, representando con ello un crecimiento del 27% de conformidad con las proyecciones en el Presupuesto Institucional, evidenciando la capacidad administrativa en el cumplimiento de las proyecciones institucional tanto a nivel financiero como en la planificación plasmados en los planes institucionales.





Tabla 1.9: Comportamiento interanual de ingresos y egresos, 2021 al 2023
(Montos expresados en colones costarricenses)

Periodo	Monto Recaudado (ingresos)	*VNA	**VPA	Monto Ejecutado (egresos)	*VNA	**VPA
2021	14,679,522,898.96			13,008,086,399.08		
2022	15,758,583,138.43	1,079,060,239.47	6.85%	13,573,185,209.07	565,098,809.99	4.16%
2023	18,079,588,662.10	2,321,005,523.67	12.84%	14,864,822,370.10	1,291,637,161.03	8.69%
Variación Interanual	5,012,342,272.21	34%		3,540,112,622.24	27%	

*VNA: Variación nominal absoluta **VPA: Variación porcentual absoluta

Fuente: Área Financiera

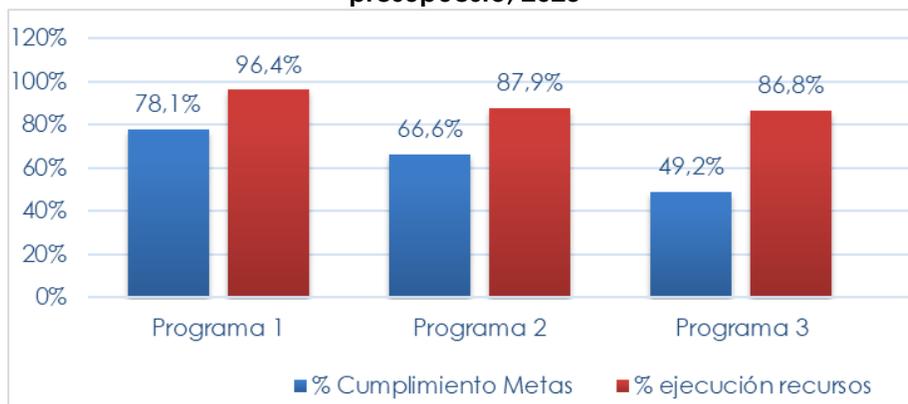
4. Plan Anual Operativo 2023

65% de cumplimiento del Plan Anual Operativo 2023

El Plan Anual Operativo (PAO) del ejercicio económico 2023 cerró con un total de 31 objetivos y metas. De este plan se logra un grado de cumplimiento del 65%, lo que representa un nivel bajo de ejecución.

El siguiente gráfico, muestra el alcance que obtuvo cada programa presupuestario, con relación a la ejecución presupuestaria (contiene los compromisos adquiridos).

Gráfico 1.5: % de Cumplimiento de metas del plan operativo anual y ejecución del presupuesto, 2023



Fuente: Matriz de Desempeño Programático del Plan Anual Operativo 2023

Como se observa en los tres programas presupuestarios la ejecución del presupuesto es mayor al cumplimiento de metas, con una brecha significativa que



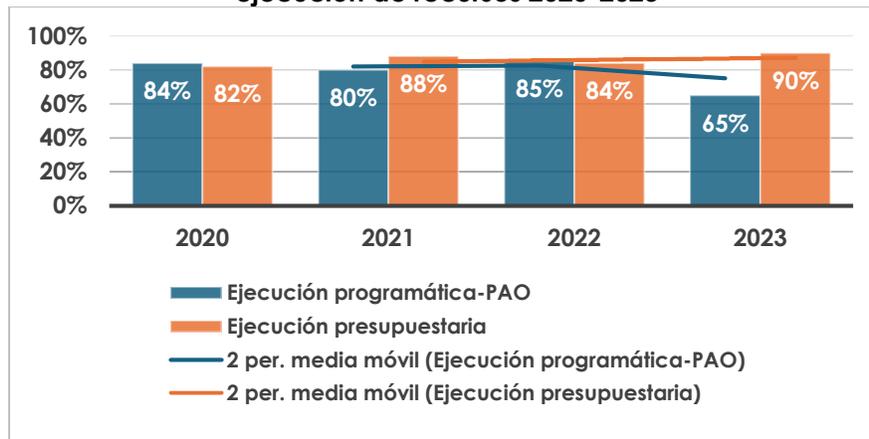


ronda entre el 18% y 37%, principalmente porque se han ejecutado recursos sin presentar avances físicos en la ejecución de las metas.

Seguidamente, es oportuno presentar a nivel general una descripción comparativa de los resultados del PAO y ejecución presupuestaria considerando los periodos de la Administración vigente, 2020 al 2023.

El análisis descriptivo del histórico le permite a la Administración una mejor comprensión de la institución en términos de planificación para proponer alternativas de mejora.

Gráfico 1.6: Comparativo del cumplimiento de metas y ejecución de recursos 2020-2023



Fuente: Área de Planificación Institucional





MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

Capítulo #2

Fortalecimiento Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



 Municipalidad de Desamparados

 MuniDesampa

 Soy Generador Responsable

 Municipalidad de Desamparados

 @munidesampa

www.desamparados.go.cr





CAPITULO 2

Fortalecimiento Institucional

El papel que desarrolla la institución en el marco del fortalecimiento institucional obedece a la mejora continua para brindar servicios de calidad a la población desamparadeña.

En este eje se integran todas las acciones que se realizan de forma interna, para promover una cultura institucional dirigida a la persona, orientada a satisfacer las necesidades de información y orientación de las personas usuarias de los servicios.

La prestación de los servicios, se ve optimizada mediante el desarrollo de procedimientos accesibles y expeditos para la presentación y resolución de reclamos de los usuarios, garantizando una pronta y adecuada respuesta.

El Gobierno Local, está en procesos de modernización y mejora continua, mediante la generación de información y propuestas, que faciliten la toma de decisiones para mejorar el servicio y asegurar la satisfacción del usuario.

Esta modernización ha llevado a la institución a ha evolucionar de manera considerable, adquiriendo software que colabore en la gestión integral de los procedimientos y procesos de cada área de la Municipalidad de Desamparados; esto relacionado a una mejora constante en el control interno y la adecuada optimización del recurso humano, económico y de tiempo. Aunado a la mejora en la seguridad a la información y documentos producidos en el ejercicio de las funciones municipales.

Todo ello, permite tener seguridad administrativa y jurídica a las diversas actuaciones de la institución mediante la documentación respectiva de los procesos, donde permite atender la demanda ciudadana de manera rápida, transparente, garantizando libre acceso al ciudadano por los medios idóneos.

1. Sistema de Control Interno

El Sistema de Control Interno por concepto, comprende cinco componentes:



La medición de estos componentes consiste en la aplicación de tres instrumentos claves para identificar el grado de mejora que la institución sobre la gestión interna:

AUTOEVALUACIÓN	70 puntos	Baja
MODELO DE MADUREZ	55 puntos	COMPETENTE
SEVRI	3 procesos	21 riesgos-nivel alto

institucional. Los tres instrumentos son:

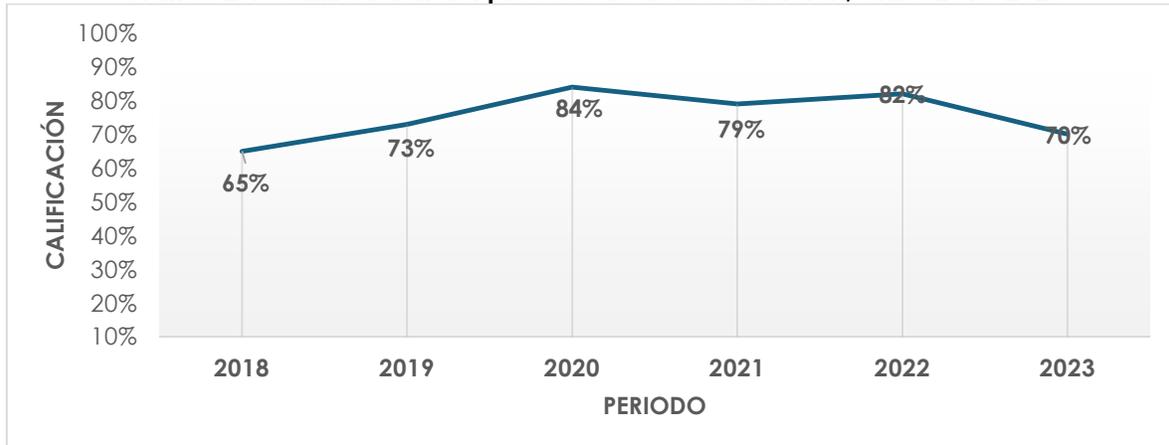
70 puntos en la autoevaluación del Sistema de Control Interno Institucional

La calificación promedio de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno de la Municipalidad de Desamparados para el año 2023, corresponde a una puntuación de 70 de 100, 12 puntos por debajo de la calificación promedio obtenida en el año anterior. Este resultado corresponde a la implementación del nuevo modelo organizacional, ya que algunas áreas deben ajustar sus acciones



de acuerdo al nuevo modelo. Como se observa en el siguiente gráfico, esto permite tener nuevas oportunidades de mejora:

Gráfico 2.1: Calificación del proceso de autoevaluación, entre 2018-2023



Fuente: Área Planificación Institucional

De los cinco componentes de control interno, el componente con la mayor calificación corresponde al de Sistemas de Información, igual que en el año 2022. El componente con la calificación más baja, corresponde al componente de Valoración de riesgo, componente que compartió el año pasado esa calificación con el Ambiente de Control.

55 puntos en la autoevaluación del Sistema de Control Interno Institucional

El nivel de madurez del SCI actualmente se encuentra en **competente** con una calificación de 55 puntos, dos (2) por encima de la calificación obtenida el año anterior.

Para este año 2023 se lograron cumplir cuatro (4) acciones de mejora, dos (2) a cargo de Planificación Institucional, una (1) a cargo del Área de administración Tributaria y una (1) a cargo de Documentación e Información.

Las acciones ejecutadas por Planificación Institucional y la de Documentación e Información, permitió que dos ítems aumentaran su nivel, el ítem de Estructura en el Ambiente de Control y el de la Calidad de la Información en el componente de Sistemas de Información.



Los componentes que en este caso incrementaron su nivel corresponden a Ambiente de Control y Sistemas de Información.

Tabla 2.1: Calificación del Modelo del Sistema de Control Interno por año según componente

Componente	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Ambiente de control	60	55	55	50	45	40
Valoración del riesgo	65	65	65	65	65	65
Actividades de control	45	45	40	40	40	40
Sistemas de información	45	40	40	40	35	30
Seguimiento del SCI	60	60	60	60	55	50
Índice de madurez del SCI	55	53	52	51	48	45
Nivel	COMPETENTE	COMPETENTE	COMPETENTE	COMPETENTE	NOVATO	NOVATO

Fuente: Área de Planificación Institucional

Se identificaron 34 nuevos riesgos institucionales

La estrategia municipal para aplicar el Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucionales (SEVRI), consiste en la selección de procesos prioritarios para la prevención de la corrupción.

En el 2023, se seleccionaron los procesos de Impuesto de patentes (haciendo énfasis en la fiscalización), Servicio al cliente e Inspección Municipal. En la siguiente tabla se observa la cantidad de riesgos identificados:

Tabla 2.2: Cantidad de riesgos identificados por proceso, según su tipo de comportamiento, 2023

Tipos de comportamiento de los riesgos	Cantidad de Riesgos		
	Servicio al cliente	Inspección Municipal	Impuesto de Patentes
Total de riegos	10	10	14
Alta probabilidad-bajo impacto	-	-	-
Alta probabilidad-medio impacto	1	1	1
Alta probabilidad-alto impacto	-	2	11
Media probabilidad-bajo impacto	-	-	-
Media probabilidad-medio impacto	2	2	1
Media probabilidad-alto impacto	3	1	1
Baja probabilidad-bajo impacto	-	-	-
Baja probabilidad-medio impacto	2	4	-
Baja probabilidad-alto impacto	2	-	-

Fuente: Área de Planificación Institucional



De los 34 riesgos identificados, el 60% (21) corresponden a riesgos en un nivel alto. Donde Impuesto de patentes concentra la mayor cantidad de riesgos altos (13).

2. Transparencia

Se realizaron mejoras en el portal de transparencia

En el año 2023, la Municipalidad de Desamparados llevó a cabo una serie de ajustes técnicos significativos en su Portal de Transparencia con el objetivo de mejorar la experiencia de los usuarios y cumplir con los estándares requeridos por la Defensoría de los Habitantes. Estas modificaciones se enfocaron en la distribución y presentación de la información para asegurar su accesibilidad y utilidad.

Una de las principales mejoras consistió en la reestructuración visual del portal, donde se agruparon las secciones de información en cuatro categorías claras y definidas: Acceso a la Información, Rendición de Cuentas, Participación Ciudadana y Datos Abiertos de Gobierno.



Esta organización facilita a los usuarios la ubicación y navegación dentro del portal, permitiéndoles encontrar fácilmente la información relevante según sus necesidades e intereses.

Además de la nueva estructura, se implementaron cambios para garantizar que la información presentada fuera descargable en su mayoría y estuviera disponible en formatos editables. Esta medida tiene como objetivo fomentar el uso y la reutilización de los datos por parte de diversos actores, como estudiantes, investigadores y otras instituciones públicas o privadas. De esta manera, se busca promover la transparencia y la participación ciudadana al permitir que la información pública sea accesible y pueda generar valor en diferentes ámbitos y proyectos.

Estos esfuerzos de mejora no solo están destinados a cumplir con los requisitos normativos y de transparencia, sino también a promover una cultura de apertura y colaboración en el uso de la información gubernamental, contribuyendo así al desarrollo y fortalecimiento de la comunidad local y sus diversas iniciativas.



Implementación de una estrategia de difusión del portal de transparencia

Con el objetivo de garantizar que la población de Desamparados tenga conocimiento y haga uso de la información disponible en el Portal de Transparencia de la Municipalidad, se implementó una estrategia de difusión integral. Esta estrategia comprendió una serie de acciones llevadas a cabo tanto por el Área de Comunicación e Imagen como a nivel interno de la institución.

- Se realizaron publicaciones en redes sociales con un mayor alcance por parte del Área de Comunicación e Imagen, con el fin de llegar a un amplio público. Simultáneamente, se llevaron a cabo comunicaciones internas utilizando el correo electrónico, dirigidas a los empleados de la municipalidad, con el propósito de asegurar que estén informados sobre los contenidos del portal y del equipo responsable de su actualización mensual.
- Es importante destacar que la información fue documentada en formato de videos. Inicialmente, se realizó una entrevista en vivo donde se abordaron diversas consultas para que la audiencia pudiera familiarizarse con los contenidos del portal. Además, se produjo un video de difusión que presentaba tanto la información disponible en el portal como la experiencia del equipo en el desarrollo del mismo. Estos videos fueron compartidos tanto con el personal interno de la municipalidad como con los contribuyentes del cantón y otros usuarios externos.

Esta estrategia de difusión busca asegurar que la información del Portal de Transparencia llegue de manera efectiva y accesible a todos los sectores involucrados, promoviendo así una mayor participación ciudadana y el uso adecuado de los recursos y servicios proporcionados por la municipalidad.

Se mantiene actualizada la página de transparencia de la Municipalidad de Desamparados

El equipo de transparencia de la Municipalidad de Desamparados se encarga de monitorear y garantizar la calidad y oportunidad de la información publicada en el Portal de Transparencia. Este proceso implica una revisión continua y sistemática de los datos para asegurar su fiabilidad. Para lograrlo, se establecen criterios específicos de actualización en función de la naturaleza de la información, lo que permite determinar intervalos de tiempo adecuados para su revisión y ajuste.



Actualmente, se han establecido programas de actualización según la naturaleza de los datos. Por ejemplo, los acuerdos del Concejo Municipal se revisan y actualizan mensualmente, mientras que los planes de trabajo se actualizan anualmente. Esta planificación garantiza que la información disponible en el portal esté siempre actualizada y sea útil para los ciudadanos.

Entre la variedad de información disponible en el portal se incluyen:

- Información institucional básica
- Organización y funciones
- Información del personal institucional
- Procesos de contratación
- Herramientas y condiciones
- Finanzas públicas
- Planes y cumplimiento
- Informes institucionales y de personal
- Toma de decisiones
- Invitación a la participación
- Mecanismos de participación
- Calidad de los mecanismos de participación

3. Optimización de los servicios institucionales

Mejora en los servicios tecnológicos para optimizar la calidad en sus servicios

Para el periodo del 2023, se realizaron importantes proyectos que aportan un valor agregado en el desarrollo y facilidad del funcionario municipal y de los usuarios o contribuyentes de la institución, entre ellos están:



<p>Sistema Documental de Información Municipal</p>	<p>Unificación del centro de conocimiento al sistema integrado de información municipal, mismo que tiene almacenado todas las acciones para gestión institucional de manera digitalizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos • Políticas • Directrices • Agenda, • Enlaces de Sistemas • Plantillas para documentación
	<p>Se incluyó como parte de la gestión para control y seguimiento que genera el área de Talento Humano al personal institucional el módulo para la gestión de Talento Humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de autorizaciones permisos • Vacaciones • Licencias e incapacidades • Evaluación del desempeño institucional
	<p>Nuevas áreas en el módulo "Mesas de ayuda"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Área de Comunicación e Imagen. • Área Documentación e Información • Administración y mantenimiento automotor;





<p>Sistema Documental de Información Municipal</p>	<p>Unificación de tramitología digital para los servicios que brinda las actividades procesales de Impuesto de patentes, Fiscalización tributaria, Bienes inmuebles y Planificación territorial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tramite de usos de suelo • Cambio de propietario • Certificación de valor • Estudio de pagos y compensaciones e impuestos, • Estudio de valor de fincas • Recursos de revocatoria de avalúos. • Patentes sobre la constancia no patentado y patentado, • Declaración jurada de 90 días • Permiso temporal de funcionamiento (actividades navideñas / venta de pólvora), • permiso para emprendedores (pymes). • Estudio para ideas productivas (IMAS). • Reporte al impuesto de espectáculo público, • Solicitud para espectáculo público, • Declaración del impuesto a la patente. • Sellado de entradas • Declaración de impuesto a la patente (Régimen tradicional, simplificado, capital inmobiliario y de licores).
---	--	---

<p>Sistema Social</p>	<p>Actualización</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención integral de los expedientes para los usuarios beneficiarios de becas, así como la generalidad de los cursos que ofrece la institución en materia de cultura.
------------------------------	----------------------	---





Todas estas actualizaciones generaron una mejor optimización de los recursos, mejora en la comunicación interna institucional, mayor trazabilidad de la documentación y el conocimiento, así como satisfacción del usuario municipal por la atención recibida.

4. Mecanismos de comunicación

5 888 seguidores más, en las redes sociales de la Municipalidad



En las diferentes páginas se difunde información de campañas ligadas al quehacer municipal: ambiente, seguridad, obras, tributos, área social, entre otros.



Durante el año 2023 se presentó un crecimiento continuo en las redes sociales de la municipalidad lo que nos permite llegar con mayor efectividad a nuestro público meta.

En Facebook pasamos de 93 000 seguidores a 98,888 seguidores este 2023, mientras tanto, en Instagram nos siguieron 456 personas más, pasando de 395 a 851 seguidores.

Se fortalece la página “Desampa Social” de la Municipalidad

Con el objetivo de dar a conocer a la población desamparadeña la gestión social del Gobierno Local, se fortalece la cobertura en los medios y en las redes sociales, principalmente en Facebook

Parte de la estrategia, fue cambiar el nombre de la página de Facebook, de “Agenda Cultural” a “Desampa Social”. Esto aumentó la cantidad de seguidores; Facebook cuenta con 7466 seguidores.

La audiencia en esta red es principalmente de mujeres entre los 35 y 44 años siendo el 76.5% del público y en el caso del hombre la mayoría ronda entre los 45 y 54 años representando el 23,5%.



98% de las denuncias fueron procesadas por la Contraloría de Servicios

Para el 2023, la Contraloría de Servicios de la Municipalidad de Desamparados recibió un total de 953 solicitudes de atención, ya sea por incidencias digitales, presenciales, trámites, consultas vía correo electrónico y de seguimiento a trámite, los cuales se atendieron de forma oportuna.

Tabla 2.3: Total de trámites ingresados y recibidos según el tipo.

Tipos de trámites	No. de Trámites Ingresados	***No. de Trámites atendidos
Total de casos ingresados	953	947
Incidencias digitales-Módulo Contraloría de Servicios	679	678
Incidencias otros medios	274	269

Fuente: Contraloría de Servicios

Las personas usuarias de los servicios califican a la Municipalidad con un 80% de satisfacción.

Como mecanismo de toma de decisiones y mejora continua de los servicios municipales, se aplica el instrumento técnico (cuestionario) que permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía. En este sentido, desde el periodo 2018 al 2023, se ha calificado la calidad del servicio como "buena".





Primer lugar a nivel de municipios, en el Índice Anual de Desarrollo Archivístico de Costa Rica 2023

La Municipalidad de Desamparados según el reciente Informe del Índice Anual de Desarrollo Archivístico de Costa Rica, correspondiente al período 2022-2023, emitido por la Dirección General del Archivo Nacional, indica que nuestra municipalidad ha alcanzado el primer lugar a nivel de municipios y el puesto número 13 a nivel de instituciones públicas en todo el país.

Con una destacada calificación de 96.44, la Municipalidad de Desamparados demuestra su compromiso y excelencia en la gestión de la información y la documentación, aspectos fundamentales para el desarrollo eficiente de las labores administrativas y el servicio a nuestra comunidad.

Este logro refleja el arduo trabajo y dedicación de todo el equipo de la Municipalidad de Desamparados, así como el respaldo y la confianza de nuestra comunidad. Enorgullece enormemente este reconocimiento, el cual reafirma nuestro compromiso continuo con la transparencia, la eficiencia y la excelencia en la gestión documental y de la información pública."



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS



Capítulo #3

Servicios Ciudadanos

RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



Municipalidad de
Desamparados



MuniDesampa



Soy Generador
Responsable



Municipalidad de
Desamparados



@munidesampa

www.desamparados.go.cr





CAPÍTULO 3

Servicios Ciudadanos

El eje de Servicios Ciudadanos del Gobierno Local de Desamparados, comprende los servicios de limpieza pública, seguridad y participación ciudadana.

Los servicios de limpieza pública se encargan de mantener las calles y áreas públicas limpias y seguras para todos. Esto incluye la recolección de residuos, barrido, limpieza del alcantarillado pluvial, lavado y mantenimiento de espacios comunes. Así como la administración de cementerios. Siempre en busca de mejorar la calidad de vida de la comunidad al proporcionar entornos saludables, promover la seguridad y el bienestar, y contribuir a la estética urbana.

En el caso de la seguridad ciudadana, se detallan los resultados policiales a través de estrategias como la vigilancia, la educación comunitaria y la implementación de medidas y dispositivos de tránsito, en busca de disminuir los niveles de violencia en el cantón de Desamparados, con el objetivo de promover un entorno seguro desde un enfoque preventivo.

Este enfoque preventivo, se trabaja mediante la colaboración entre la policía municipal, los ciudadanos y diversas entidades sociales. Se fomenta la confianza mutua, y nutre un sentido de pertenencia e identidad comunitaria. Esta cooperación es fundamental para crear un entorno seguro y cohesionado en el que los residentes puedan prosperar y desarrollarse plenamente.

Por otra parte, el servicio de participación Ciudadana se enfoca en promover la colaboración activa entre los habitantes del cantón y el gobierno local para fortalecer la democracia y la transparencia. Se ofrecen una variedad de servicios diseñados para involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, fomentar el diálogo abierto y fortalecer los lazos entre la comunidad y la municipalidad. Se valora la diversidad de opiniones y experiencias, y se cree que al trabajar juntos se puede lograr un impacto positivo duradero en la comunidad. Además de lo mencionado anteriormente, la oficina de participación ciudadana se encarga de desarrollar los proyectos propuestos por las comunidades y los síndicos en el presupuesto extraordinario. Este proceso garantiza que las necesidades y prioridades de las distintas áreas de la comunidad sean debidamente consideradas en la asignación de recursos.



1. Saneamiento ambiental

Sistema de alcantarillado pluvial se mantiene limpio

El servicio de limpieza del alcantarillado pluvial brinda la limpieza del alcantarillado pluvial cuatro veces al año en toda el área urbana del Cantón, siendo esta limpieza esencial para mantener el sistema pluvial eficiente y prevenir inundaciones, minimizar la contaminación y buscar con ello que el agua pluvial fluya libre de obstrucciones.

Con la limpieza se busca que se puedan evitar estancamientos de residuos sólidos que los ciudadanos han dispuesto inadecuadamente en las calles, así como y causar daños que resulten producto de las lluvias intensas, en caños, alcantarillas, cajas de registro, acequias, entre otros.

Con la prestación del servicio se tiene el efecto de que se cuenta con tuberías adecuadas, con condiciones que permitirán un funcionamiento óptimo, prevenir inundaciones, prevenir contaminación y contar con un ambiente saludable en el Cantón de Desamparados. En el Cantón existen lugares de atención prioritaria para lo cual su monitoreo se debe realizar de manera constante, para evitar posibles inundaciones que afecten a los ciudadanos del Cantón, siendo para el





Proceso un gran reto de duplicar la limpieza preventiva en el río Cucubres, sector de la Cartonera, acequia Chilamate, acequia de la Urbanización El Lince, retenes de Los Guido, entre otros.

Así mismo, en el mes de diciembre se realizó la limpieza del río Cañas en los distritos de San Juan de Dios y San Rafael Abajo, siendo esto una acción de remediación en la que se recuperan los plásticos "trágicos" que se acumulan día tras día en nuestro paisaje natural, con acciones de limpieza preventivas evitando que más residuos plásticos no valorizables se fuguen en el ambiente.

Con estas acciones responsables compartidas entre este Municipio y los ciudadanos del Cantón se busca reinsertar los plásticos trágicos y no valorizables en la economía circular con la materia prima para la industria de la construcción. También durante la época lluviosa se brindó apoyo en la atención de emergencias en diversas partes del cantón.



Limpieza acequia El Lince en San Miguel



Limpieza Río Cucubres

Más de 2000 metros lineales del sistema de alcantarillado pluvial se intervinieron.

Durante el 2023 se realizó la mejora de 2081 metros lineales de mejora del sistema del alcantarillado pluvial en diversos sitios del cantón con cobertura del servicio, buscando con ello mejorar la infraestructura para la prestación del servicio.

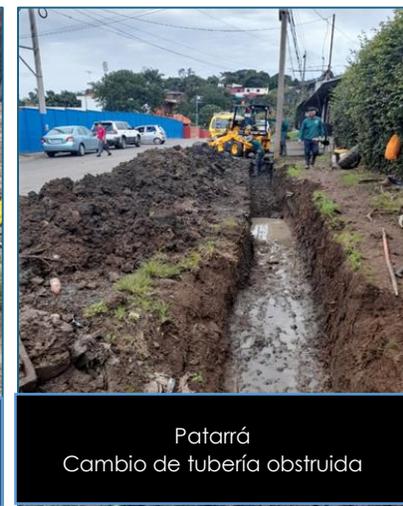


Como efecto de la prestación del servicio tenemos tuberías en adecuadas condiciones lo que permitirá un funcionamiento óptimo, prevenir inundaciones, prevenir contaminación y contar con un ambiente saludable, obteniendo con ello, el valor agregado de ofrecer servicios oportunos para mejorar la limpieza del cantón (Detalle en Anexo 3.1)

Tabla 3.1: Cantidad de metros lineales de reparación del sistema del alcantarillado pluvial por distrito, 2023

Distrito	Metros lineales intervenidos
Total general	2081
Desamparados	96
San Miguel	352
San Juan de Dios	150
San Rafael Arriba	148
San Antonio	37
Patarrá	185
Damas	151
San Rafael Abajo	593
Gravilias	143
Los Guido	226

Fuente: Área de Saneamiento





Se continua con la prestación del servicio de recolección de residuos

Para el año 2023, se prestó el servicio de recolección de residuos ordinarios en el 100% del territorio del Cantón, donde se recolectaron un total de 55.534,28 toneladas de residuos sólidos ordinarios, que fueron llevados para su disposición al relleno sanitario, donde se les brindó un tratamiento adecuado.



Más 1590 toneladas de residuos valorizables se procesaron en los Centros de Recuperación de Materiales Valorizables en el 2023

De igual manera se brindó el servicio de recolección de residuos sólidos valorizables o reciclaje, en el 100% del territorio del cantón de Desamparados, este servicio se presta una vez por semana según la programación ya establecida para cada Distrito, estos residuos son llevados a nuestros Centros de Recuperación de Materiales Valorizables.



Los centros de recuperación de materiales valorizables (Municipal y el de La Violeta) se dedican a recolectar, clasificar y procesar residuos con potencial de reutilización o reciclaje para evitar que terminen en vertederos y promover la economía circular. La función principal es separar los materiales valorizables, como papel, cartón, plástico, vidrio y metales, para posteriormente enviarlos a plantas de reciclaje o reutilización. De esta manera, se contribuye a reducir la generación de residuos, conservar recursos naturales, minimizar el impacto ambiental y promover empleos verdes.



Centro de Recuperación de Materiales Valorizables Municipal:

En la siguiente tabla se observan las toneladas procesadas en el Centro de Recuperación de Materiales Valorizables Municipal, que para el año 2023 fue de 1502 toneladas.

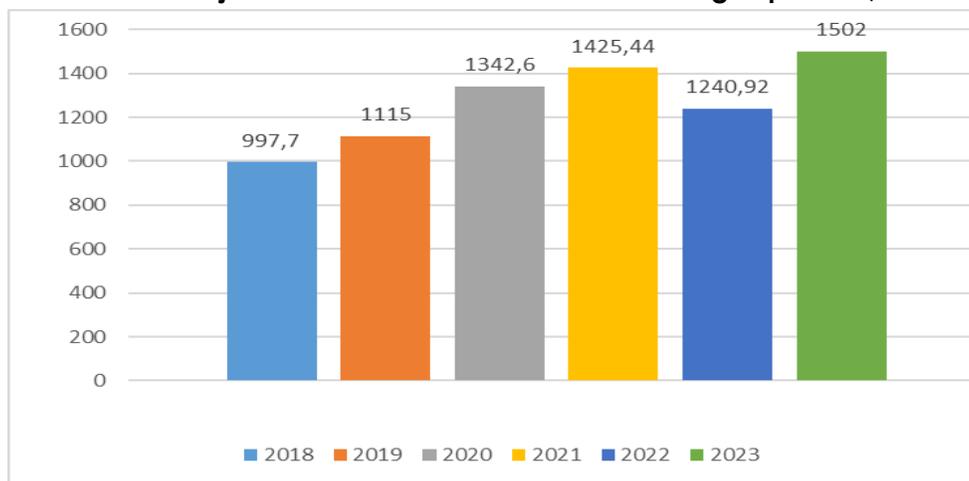
Tabla 3.2: Tonelaje de residuos valorizables según el tipo, 2023

Tipo de material	Toneladas de material procesado
Total de material	1502
Aluminio	9,53
Cartón	133,42
Coprocesamiento	338,83
Material revuelto	13,26
Metal (Chatarra)	66,55
Papel	124,88
Tetrabrik	51,57
Plástico	145,94
Vidrio	290,59
RAEES	19,00
Sin procesar	308,43

Fuente: Área de Saneamiento

Seguidamente se muestra el comportamiento en los últimos años, cada vez más personas se unen a contribuir con el ambiente por medio del reciclaje. Mostrándose que para el año 2023 se recolectaron aproximadamente 261 toneladas más, con respecto al año anterior.

Gráfico 3.1: Tonelaje de residuos valorizables recibido según periodo, 2018-2023



Fuente: Área de Saneamiento





Centro de Recuperación de Materiales Valorizables La Violeta:

En la siguiente tabla se observan las toneladas procesadas en el Centro de Recuperación de Materiales Valorizables La Violeta que es administrado por una asociación de mujeres (AMPROVID) que le da servicio a la parte rural del Cantón, que para el año 2023 fue de 96.36 toneladas.

Tabla 3.3: Material valorizable vendido en la Violeta en el 2023

Material vendido	Toneladas
Total	96,36
Papel	13,46
Vidrio	14,85
Tetra	2,62
Aluminio	0,92
Metal	1,96
Cartón	50,65
Plástico	11,88

Fuente: Área de Saneamiento

Con el fin de mejorar la prestación del servicio de reciclaje y poder fiscalizar de una mejor manera el reciclaje que los ciudadanos depositan, se entregaron más de 20000 paquetes de bolsas transparentes que contienen 12 unidades por trimestre.





Se mantiene las campañas de residuos no tradicionales “LimpiaThon”

Con el servicio de recolección de residuos no tradicionales “LimpiaThon”, se brindó una vez en cada al año en los 13 distritos del Cantón.

El objetivo de este servicio, es recolectar los residuos que no se van en la corriente de residuos ordinarios buscando con ello tener un cantón más limpio, así como reducir los focos de contaminación y eliminar los criaderos del mosquito transmisor del dengue, Zika y Chikungunya.



Buscando con ello incentivar a los desamparadeños, a no tirar residuos en las calles o ríos y trabajar juntos para tener un Cantón limpio.

2000 árboles de navidad son dispuestos de forma adecuada

Con el servicio de recolección de árboles de navidad durante el 2023 se recolectaron más de 2000 árboles de navidad, los cuales fueron triturados buscando con ello disponer adecuadamente los árboles navideños y con ello contribuir con la naturaleza de una forma responsable.

Estos árboles de navidad fueron triturados y utilizados para la producción de compostaje, un abono natural que puede ser utilizado para mejorar la calidad del suelo. También se utilizó para la producción de mulch, una capa protectora que se coloca en la superficie del suelo para conservar la humedad y suprimir las malas hierbas.





400 llantas se recolectaron para un adecuado tratamiento

Como parte de un manejo adecuado de residuos sólidos, se continuó con el programa de recolección de llantas y tratamiento de las mismas, gracias a la organización FUNDELLANTAS, donde se recolectaron un aproximado de 400 llantas en el año 2023, lo anterior con el fin de darles un tratamiento, disminuir la contaminación y la trasmisión de enfermedades.



1 toneladas de medicamentos fueron tratadas adecuadamente durante 2023

Como parte del manejo adecuado de residuos sólidos, el Área de Saneamiento recolectó durante este año 2023, una tonelada de medicamentos en el cantón de Desamparados, los mismos se pueden depositar en cinco puntos diferentes.

Los contenedores se ubican en distintos edificios municipales: Edificio Principal, Complejo Ecológico, Centro Cívico, Oficina de Frailes, Casa de Derechos, ahí los ciudadanos del cantón pueden depositar adecuadamente sus medicamentos vencidos o en desuso, para que posteriormente, una empresa autorizada les da el tratamiento adecuado sin contaminar el ambiente.





10379 toneladas de residuos sólidos son recuperadas para aprovechamiento energético

Como parte de las acciones de mejora para disminuir la cantidad de residuos que se llevan a un relleno sanitario, para el año 2023 previo a su disposición final los camiones recolectores depositan los residuos en la planta de separación de residuos ubicada en PTA Aserri para extraer los residuos que tienen un valor energético y puedan ser aprovechados como energía en los hornos cementeros, del proyecto GEOCyCLE. De las 55.534,28 que llevaron al relleno se lograron coprocesar un total de 9379 toneladas. Este enfoque busca maximizar el rendimiento de los recursos energéticos disponibles, reducir la dependencia de combustibles fósiles y promover prácticas más amigables con el medio ambiente y que menos residuos al relleno sanitario.

Tabla 3.4: Toneladas de residuos para el aprovechamiento energético

Mes	Total de Toneladas procesadas
Total	10379,51
Enero	490,03
Febrero	702,57
Marzo	1 239,49
Abril	807,63
Mayo	905,52
Junio	1 056,87
Julio	1 575,05
Agosto	1 005,88
Setiembre	1 637,09
Octubre	653,28
Noviembre	234,67
Diciembre	71,43

Fuente: Área de Saneamiento

199 mil metros lineales de limpieza de vías y sitios públicos fueron intervenidos

Se brindó el servicio de limpieza de cordón caño y acera, servicio que se brinda de forma semanal en el 90% de la cobertura y el restante de forma diaria, debido a la cantidad de residuos que hay en las vías públicas.

En la siguiente tabla se aprecia los metros lineales a los distritos que se da cobertura del servicio:

Tabla 3.5: Total de metros lineales en limpieza de vías según el distrito, 2023

Distrito	Metros lineales
Total general	199084,27
Desamparados	62 623,35
San Juan de Dios	4 937,91
San Antonio	47 508,30
Damas	27 987,41
San Rafael Abajo	43 036,09
Gravilias	4 904,67

Fuente: Área de Saneamiento

324 mil m2 de parques municipales se les brinda mantenimiento

En el año 2023 se ha llevado a cabo el servicio de mantenimiento de áreas verdes en diversas localidades. Este servicio ha incluido labores de chapea para el control de malezas, así como la recolección de residuos sólidos y su disposición adecuada.

Estas acciones han contribuido significativamente a mantener un entorno limpio y ordenado en las comunidades, promoviendo así la calidad de vida de los residentes y el cuidado del medio ambiente.



Tabla 3.6: Área total de chapea por cada intervención, por distrito, 2023

Distrito	Área total de chapea en parques (m2)	Frecuencia al año
Total	324 210,47	
Desamparados	89 734,11	10 veces
San Miguel	44 137,99	10 veces
San Juan de Dios	32 957,11	10 veces
San Rafael Arriba	26 635,07	10 veces
San Antonio	31 079,1	10 veces

Tabla 3.6: Área total de chapea por cada intervención, por distrito, 2023

Distrito	Área total de chapea en parques (m2)	Frecuencia al año
Total	324 210,47	
Patarrá	20 187,8	10 veces
Damas	42 894,43	10 veces
San Rafael Abajo	36 584,86	10 veces
Las Gravilias	43 904,05	10 veces
Los Guido	22 346,70	10 veces

Fuente: Administración de Zonas Verdes

70 millones de colones fueron destinados a la remodelación del parque de la Urbanización Treviso, en San Rafael Abajo

El Parque de la Urbanización Treviso fue remodelado con una inversión aproximadamente ₡70.000.000.00 entre el aporte del proyecto Transición hacia una Economía Verde Urbana (TEVU) mediante el Programa de las Naciones Unidas por el Desarrollo (PNUD) con fondos Global Environment Facility (GEF).

En conjunto el proyecto TEVU, se realizó un proceso participativo para la construcción de un parque en el Cantón, en conjunto se escogió el parte de la Urbanización Treviso en el distrito San Rafael Abajo, Esta remodelación consistió en el diseño de una solución basada en la naturaleza, iluminación, áreas de juegos infantiles, arboles, jardines, área deportiva, parque para perros, murales, aceras, anfiteatro, senderos, explanada, entre otros.





Municipalidad alerta contra los infractores de la Ley No.8839 y el reglamento para la Gestión Integral de Residuos

El proceso de control ambiental se encarga de recibir denuncias, inspeccionar las problemáticas, notificar y multar a los infractores con respecto a la aplicación de la ley 8839 y el reglamento para la Gestión Integral de Residuos del Cantón de Desamparados.

A continuación, se presenta un registro detallado de las denuncias registradas obteniendo un total de 480 denuncias, en él se esclarece una categorización de estado de

Denuncias atendidas	Denuncias resueltas:	Denuncias en Seguimiento y/o vigilancia	Denuncias pendientes
Ascienden a 463 para un 96.5% de atención, este dato se obtiene de la sumatoria de denuncias: resueltas, traslados a otras instituciones, seguimientos, visitas, entre otros.	Las denuncias resueltas ascienden a 250, lo que corresponde a un 52.1%, el dato se obtiene de la sumatoria de las denuncias resueltas y visitadas.	Ascienden a 202 denuncias para un 42.1% y los datos corresponden a la sumatoria de los traslados al Ministerio de Salud, SENASA, AyA seguimiento, generar oficio, oficios generados, notificados, por notificar.	Las denuncias pendientes ascienden a 43 para un 9%, el dato se obtiene de la sumatoria de los datos: Traslados a otras instituciones, generar oficio, y pendiente.

544 trámites se atendieron en los cementerios municipales

Los cementerios que administra la Municipalidad de Desamparados son el Cementerio Central de Desamparados y el Cementerio San Juan de Dios.





Tabla 3.7: Total de trámites atendidos por tipo de servicio según instalación municipal, 2023

Instalación Municipal	Servicio	Cantidad de trámites tendidos
Total		544
Cementerio Central	Inhumación	264
Cementerio Central	Exhumación	119
Cementerio San Juan	Inhumación	108
Cementerio San Juan	Exhumación	53

Fuente: Administración de cementerios, información suministrada en el sistema de información DELPPHOS.

Además, se desarrollaron las siguientes obras y mejoras:

Instalaciones del Cementerio Central:



Techo en nichos de alquiler, con el fin de proteger los nichos



Reforzamiento de tapia - Construcción depósito temporal de residuos, Noviembre 2023





2. Seguridad Ciudadana

Desamparados desciende 13% en incidencias delictivas del Cantón en comparación del 2022, con una disminución de 164 delitos en todas las categorías

Según los datos recopilados por el Organismo de Investigación Judicial, se ha observado una significativa disminución en la cantidad de delitos cometidos durante el año 2023 en comparación con el año anterior. Los registros indican que se produjo una reducción de 167 delitos, lo que representa una disminución del 13%, como se visualiza en la tabla.

Tabla 3.8: Total de delitos por año 2020-2023

Año	Total de delitos
2020	1194
2021	1146
2022	1267
2023	1103

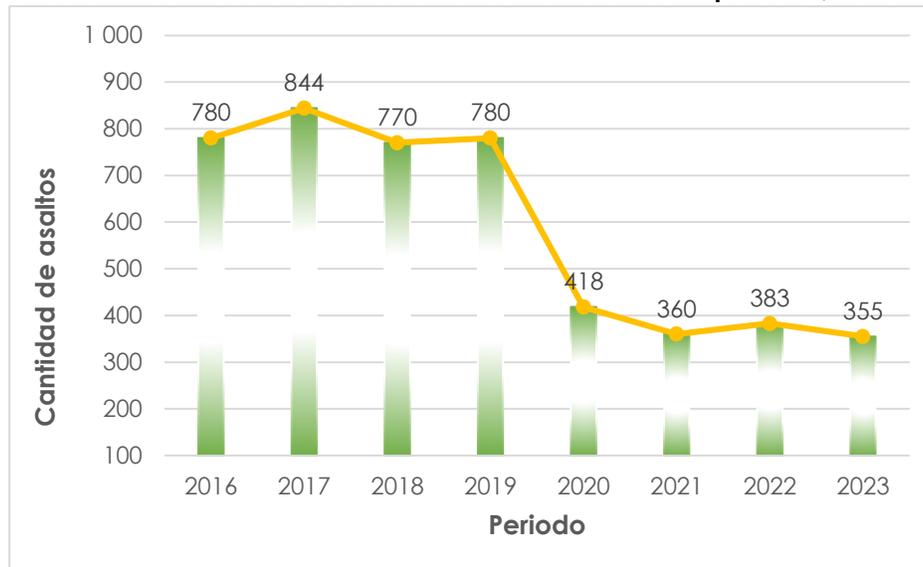
Fuente: Organismo de Investigación Judicial Estadísticas Policiales del OIJ

Desamparados disminuyó en 7% la cantidad de asaltos

Gracias a la intervención y coordinación que ha realizado la Policía Municipalidad con las diferentes entidades públicas y privadas, en el 2023 se recibió la denuncia de 355 asaltos, en comparación con el 2022 que se recibió el reporte de 383 víctimas, resultando de una disminución del 7%, de los asaltos de un año a otro.



Gráfico 3.2: Cantidad de asaltos en el Cantón de Desamparados, 2016-2023



Fuente: Organismo de Investigación Judicial Estadísticas Policiales del OIJ¹

Más 6000 operativos policiales en el cantón de Desamparados

Con el fin de atender y cumplir los fines de vigilancia y control de los servicios y bienes comunales, la labor policial en el ámbito preventivo, hace constar el gran papel que se debe seguir ante un crimen o cualquier otro suceso social, por lo que, todas estas acciones policiales atribuyen a la seguridad del Cantón y a la prevención del delito y al esfuerzo de ser agentes de seguridad ciudadana, dichas acciones han colaborado a la disminución de las incidencias delictivas.

Con esta organización de seguridad preventiva, los oficiales fiscalizan comercios como bares, supermercados, entre otros y a su vez, cubren eventos especiales con el fin de que transcurran con normalidad.

Algunas de las acciones que se ejecutan se organizan con otras instituciones como: Ministerio de Salud, Fuerza Pública, Policía Fiscal, entre otros organismos.

¹ Estadísticas, policiales, OIJ, Organismo de Investigación Judicial, Poder Judicial, (poder-judicial.go.cr)





Dentro de la operatividad se obtuvieron un total de 6958 operativos, en los siguientes ámbitos de acción:

Tabla 3.9: Cantidad de operativos realizados según su tipo, durante el 2023

Tipo operativos	6808
Cumplimiento de la Ley de Tránsito.	345
Personas indagadas.	2781
Vehículos indagados.	1454
Recorridos en las comunidades de todos los distritos.	2092
Fiscalizaciones de comercio	132
Clausuras de comercio.	4

Fuente: Área de Seguridad Ciudadana.

Estos operativos generan resultados como:

- 90000 mil cigarrillos ilegales decomisados por incumpliendo de la Ley número 90258, denominada "Ley General de Control del Tabaco y sus Efectos Nocivos sobre la Salud.
- 5079 boletas de citación por incumpliendo La Ley N. ° 9078, Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial.
- 761 placas decomisadas en motos denominadas "bomba" de acuerdo Ley N. ° 9078, Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial.
- 282 vehículos tipo motocicleta decomisados por incumpliendo La Ley N. 9078, Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial
- 04 personas judicializadas por comerte un delito.





Unidad K-09 interviene 142 comunidades del cantón

El oficial canino Luk empezó una capacitación con funcionarios del Organismo de Investigación Judicial en la búsqueda de personas desaparecidas.

Para el año 2023 la Unidad K-09 tuvo presencia en 142 intervenciones que realizaron los oficiales en los distritos de Desamparados.



Tabla 3.10: Cantidad de intervenciones por la k-09 en el 2023 según distrito

Distrito	Cantidad de intervenciones
Total de intervenciones	142
Damas	9
Desamparados	65
El Rosario	2
San Cristóbal	2
Frailes	4
Gravilias	6
Los Guido	2
Patarra	2
San Antonio	18
San Juan de Dios	7
San Miguel	15
San Rafael Abajo	7
San Rafael Arriba	3

Fuente: Área de Seguridad Ciudadana.

Se realiza intervención y exhibición con la Unidad Canina en el Colegio Técnico Roberto Gamboa Valverde, resultado de las búsquedas negativo y se capacita 27 estudiantes del Colegio CTP Roberto Gamboa.





Más de 460 videos fueron utilizados para indagar actos delictivos

El Centro de Monitoreo de la Municipalidad de Desamparados cuenta con más de 260 cámaras distribuidas en todo el cantón, lo que permite a los oficiales en ocasiones dar seguimiento y obtener videos que funcionen como prueba en caso de que se presente algún delito.

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), ha sido uno de los principales beneficiados de este servicio ya que, cuando necesitan esclarecer un caso o buscar más información de denuncias que reciben del cantón, utilizan los videos del Centro de Monitoreo para sus procesos de investigación.

Durante el 2023, el OIJ utilizó 460 videos que se lograron extraer de los archivos del Centro Monitoreo.

Tabla 3.11: Cantidad de videos secuestrados por el OIJ durante el 2023

Semestre	Cantidad de videos secuestrados
Total	460
I semestre	200
II semestre	260

Fuente: Información suministrada por Gestión de Seguridad Ciudadana.

599 denuncias son atendidas por la Policía Municipal

La Gestión de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Desamparados dispone del Centro de Información Estratégica (CIE), en el que se reciben denuncias por medio de llamadas telefónicas de los habitantes del cantón.

Durante el 2022 el CIE recibió 599 llamadas por problemáticas como: Ruido en las casas, violencia doméstica, drogas, tránsito, patentes, hurtos, ventas ambulantes, entre otros temas; corresponden a las denuncias que no se realizan por el medio del 9-1-1.

Tabla 3.12: Cantidad de denuncias recibidas en el CIE, por distrito en el año 2023

Distrito	Denuncias recibidas
Total	599
Damas	30
Desamparados	309
Gravilias	92
Los Guido	9



Tabla 3.12: Cantidad de denuncias recibidas en el CIE, por distrito en el año 2023

Distrito	Denuncias recibidas
Total	599
Patarrá	8
San Antonio	46
San Juan de Dios	23
San Miguel	33
San Rafael Abajo	30
San Rafael Arriba	18
Frailes	1

Fuente: Área de Seguridad Ciudadana.

Drone policía realiza 24 intervenciones en distritos desamparadeños

Durante los últimos tres años la Policía Municipal de Desamparados a puesto a servicio de la comunidad las naves no tripuladas (Drones), con el fin de poder dar seguimiento a los actos delictivos o bien colaborar con otras gestiones municipales o instituciones.

En ocasiones el dron es utilizado para acceder a terrenos complicados y peligrosos, en el 2023 se realizaron cerca de 24 intervenciones en los diferentes distritos del cantón.

Tabla 3.13: Intervenciones realizadas por las naves no tripuladas según distrito en el año 2023

Distrito	Tipo de intervención
Patarrá	Movimientos de tierra
Desamparados	Vigilancia aérea comités de seguridad
Desamparados	Vigilancia aérea comités de seguridad
Patarrá	Invasión de terreno forestal
San Rafael Abajo	Operativo Coopelot
Patarrá	Operativo con OIJ
Patarrá	Operativo OIJ
San Antonio	Operativo Colegio San Antonio
San Rafael Abajo	Operativo Colegio CTP Roberto Gamboa
Patarrá	Operativo con OIJ
San Rafael Abajo	Operativo comisión de seguridad
San Juan de Dios	Operativo con OIJ
Desamparados	Robo de cámaras y postes
Desamparados	Estudio de Bunkers
Desamparados	Estudio de Bunkers
San Juan de Dios	Estudio de Bunkers



Tabla 3.13: Intervenciones realizadas por las naves no tripuladas según distrito en el año 2023

Distrito	Tipo de intervención
San José	Evaluación invasión. Operativo en conjunto policial.
San Miguel	Botaderos clandestinos
Patarrá, Calle Naranja	Invasión de zona protegida
Gravilias, Loma Salitral	Sobrevuelo por uso de arma de fuego
San Miguel, Huazo	Operativo basureros clandestinos
San Cristobal Norte y Sur	Operativo por asaltos en la zona
San José	Festival de la luz.
Desamparados, Torre Molinos y La Paz	Operativo inteligencia.

Fuente: Área de Seguridad Ciudadana

Los policías de la Municipalidad de Desamparados reciben formación y capacitación

Con el fin de sensibilizar y capacitar a los policías municipales, se les brindan herramientas para que adquieran las habilidades de resolver situaciones y puedan enfrentar en su quehacer diario, esto debido a las situaciones emergentes que puedan suceder en la lucha contra la delincuencia y la violencia en todas sus formas.

Del mismo modo, es una acción preventiva para que se puedan desenvolver en cualquier situación disyuntiva y de toma de decisiones ante un hecho de acción policial.

Se han impartido capacitaciones y talleres en los siguientes temas a los policías municipales:

- 15 funcionarios y funcionarias de la Policía Municipal recibieron capacitación en comunicación asertiva y los valores municipales.
- 7 oficiales de la Policía Municipal en la elaboración de actas de clausura y notificación.



La Municipalidad promueve las mesas de articulación

Se realizaron 6 reuniones estratégicas de mesa de articulación para coordinar entre diferentes fuerzas de seguridad. Esto es esencial para que las instituciones trabajen de manera conjunta, compartan información y recursos, y aborden los problemas de seguridad de manera más eficiente y efectiva como combate del crimen organizado.



Mesa de articulación, distrito El Rosario

3. Seguridad Comunitaria

La Policía Municipal capacita a más 300 estudiantes en seguridad ciudadana

- Se realizó una actividad recreativa en calle La Unión, se les proyecta a los niños una película, con el fin de ir creando modelos de conducta positivos en ellos, e ir promoviendo seguridad y respeto hacia las leyes.
- Se capacitó a una población de 300 estudiantes de la Escuela Prioritaria de San Rafael Arriba en una charla de prevención de drogas.
- Se capacitó a una población de 60 estudiantes de la Escuela de Calle Fallas en una charla de prevención del consumo de drogas y cultura de paz.
- Se capacitó a una población de 70 estudiantes del Colegio de San Antonio, en charla de prevención consumo, y cultura de paz.



Charla, Escuela Prioritaria San Rafael Arriba



Charla, Colegio CTP Roberto Gamboa



60 niños y niñas más, conforman la patrulla infantil

Enseñar a los niños sobre seguridad ciudadana les ayuda a identificar situaciones de riesgo y a tomar decisiones más seguras. Esto incluye aprender a reconocer peligros, cómo actuar en caso de emergencia y cómo evitar situaciones potencialmente peligrosas.



Policía Municipal imparte capacitación sobre valores, prevención de bullying, entre otros temas, a una población de 204 niños y niñas

En un esfuerzo por promover la seguridad y el bienestar de la comunidad, la Policía Municipal ha llevado a cabo una capacitación integral dirigida a 204 niños y niñas en temas cruciales como el fortalecimiento de valores y la prevención del acoso escolar, conocido como bullying.

La capacitación abarcó un total de 11 temas fundamentales, que incluyeron la importancia del respeto, la empatía, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos. Los agentes de la Policía Municipal, expertos en la materia, emplearon diferentes estrategias didácticas para garantizar la comprensión y el compromiso de los participantes.

Tabla 3.14: Capacitación de la Patrulla Infantil de la Policía Municipal de Desamparados

Temas de capacitación	Nivel de Patrulla Infantil	Participantes
Valores	Nivel II	18
Seguridad Vial	Nivel II	
Cyberbullying	Nivel II	
Valores Responsabilidad	Nivel II	
Acoso en los centros educativos	Nivel II	
Cultura Costarricense, fechas patrias, símbolos nacionales y sus cuidados.	Nivel II	
Cultura cantonal, Independencia	Nivel III	16
Liderazgo	Nivel III	
Escucha afectiva	Nivel III	



Tabla 3.14: Capacitación de la Patrulla Infantil de la Policía Municipal de Desamparados

Temas de capacitación	Nivel de Patrulla Infantil	Participantes
Trabajo en equipo	Nivel III	
Compañerismo	Nivel III	
Cultura Costarricense, fechas patrias, símbolos nacionales y sus cuidados.	Nivel III	

Fuente: Área de Seguridad Ciudadana

Desamparados cuenta con 91 comités de seguridad ciudadana

Con el modelo de policía cercano al ciudadano, la Área de Seguridad Ciudadana, el Cantón cuenta con 91 comités de seguridad ciudadana, los cuales tienen como objetivo que los vecinos y vecinas trabajen de manera conjunta con el Área en materia de prevención del delito, consumo de drogas, recuperación de espacios públicos, entre otros temas de índole social que mejoran la calidad de vida y la seguridad de los habitantes:

Tabla 3.17: Total de comités de seguridad ciudadana según distrito, al 2023

Distrito	Cantidad de material colocado
Total general	91
Desamparados	24
San Miguel	15
San Juan de Dios	03
San Rafael Arriba	04
San Antonio	12
Frailes	01
Patarrá	05
San Cristóbal Norte	01
Damas	02
San Rafael Abajo	12
Gravilias	09
Los Guido	02
El Rosario	01

Nota: Detalle de las comunidades en Anexo 3.2

Fuente: Área de Seguridad Ciudadana.



4. Participación Comunal

27 proyectos desarrollados con presupuesto participativo

Se logra establecer la oficina de Participación Ciudadana, que tiene como objetivo llevar el proceso de presupuesto participativo de la Municipalidad de Desamparados. Con un total de 48 iniciativas en marcha, se destaca que el 56.25% de estos proyectos ya han sido concluidos o se encuentran en proceso de ejecución exitosa, para el 2024.

Tabla 3.17: Cantidad de proyectados finalizados y en proceso según distrito, 2023

Distrito	Cantidad de proyectos finalizados
Total general	27
Desamparados	4
El Rosario	4
Frailles	4
Gravilias	4
Los Guido	1
Patarrá	3
San Antonio	1
San Cristóbal	3
San Rafael Arriba	3

Nota: Detalle por distrito Anexo 3.3

Fuente: Participación ciudadana





Un gobierno local comprometido con las comunidades

Se encuentran en ejecución diez ayudas con financiamiento de la Alcaldía Municipal. Estos proyectos tienen como objetivo principal mejorar la infraestructura de las comunidades. Entre las acciones realizadas se encuentra la adquisición de materiales granulares y mezcla asfáltica para el mantenimiento de las calles del cantón. Asimismo, se han implementado sistemas de video vigilancia en diversas comunidades y se ha llevado a cabo la construcción de un muro de contención para la plaza de uno de los distritos.

Estas iniciativas reflejan el compromiso continuo de la Alcaldía Municipal con el desarrollo y el bienestar de los ciudadanos, así como su determinación de mejorar la calidad de vida en las diferentes localidades.

Tabla 3.18: Tipo de ayuda comunal, según distrito.

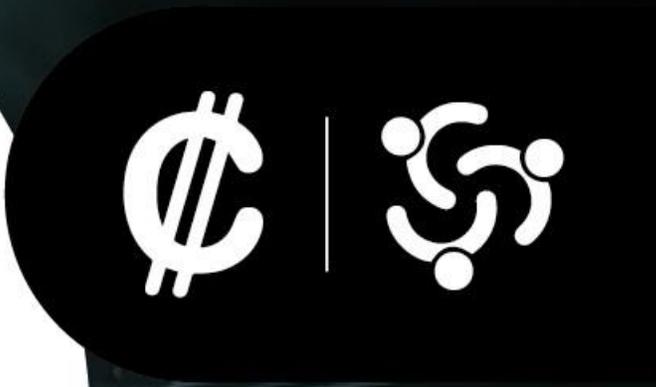
No.	Distrito	Tipo de ayuda comunal Proyecto
1	San Rafael Abajo	Mejoras en el Área Comunal de Barrio Valencia
2	San Rafael Arriba	Mejoras varias en el Salón Comunal de La Guaría
3	San Antonio	Construcción de la Casa de la Cultura Plazoleta
4	El Rosario	Compra de materiales para la construcción del muro de contención en la vía 01-03-097 que colinda con la plaza de deportes
5	San Juan de Dios	Compra de agregados para diferentes proyectos
6	San Cristóbal	Compra de Mezcla Asfáltica Suministro Boca Planta para la comunidad Calle Padilla
7	Frailles	Compra de Mezcla Asfáltica Suministro Boca Planta para la comunidad Bustamante
8	San Antonio	Construcción de la Casa de la Cultura Plazoleta
9	Varios	Suministro e Instalación de Sistema de Seguridad y Monitoreo, sistema cerrado de televisión para las comunidades de los diferentes distritos del cantón de Desamparados
10	Varios	Adquisición de mezcla asfáltica en boca planta. Complemento según acuerdo N°2 del Acta de sesión extraordinaria N°20 de la Junta Vial Cantonal

Fuente: Participación ciudadana



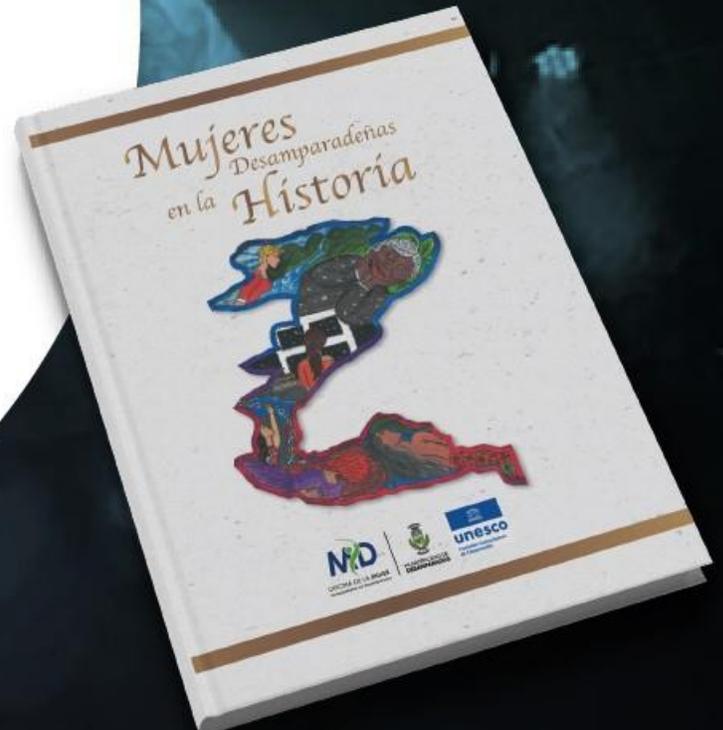


MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS



Capítulo #4

Gestión Social Cultural y Económico



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



Municipalidad de
Desamparados



MuniDesampa



Soy Generador
Responsable



Municipalidad de
Desamparados



@munidesampa

www.desamparados.go.cr



OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE





CAPÍTULO 4

Gestión social, cultural y económica

La Municipalidad es observante y promotora del ejercicio de los derechos humanos, reconoce la diversidad de las necesidades e intereses de la población y, en sus planes de desarrollo y les incorpora como una guía para que, mediante las acciones anuales, estas necesidades e intereses se vean atendidos.

La gestión social, cultural y económica se apoya en el desarrollo inclusivo de la ciudadanía, mediante la creación de políticas públicas a partir de las necesidades identificadas por la población, brindando servicios sociales, culturales y económicos, como atención en psicología, atención y representación legal, asignación de becas a estudiantes de primaria y secundaria en condición vulnerable, acceso y disfrute de los derechos culturales, promoción de la cultura de paz, procesos de capacitación para la empleabilidad y el emprendimiento, intermediación laboral, Red de Cuido para primera infancia, y otras acciones dirigidas al acceso y cumplimiento de los Derechos Humanos.

Es de esta manera se promueve y se garantiza que las personas usuarias ejerzan sus derechos en un plano de igualdad y equidad, desarrollen confianza y legitimidad hacia la gestión y al Gobierno Local, facilitando un sentido de pertenencia e identidad con la Institución y el Cantón.

También, se busca promover y apoyar el emprendimiento y desarrollo empresarial especialmente de las micro y pequeñas empresas; atrayendo nueva inversión al cantón de Desamparados.

El Cantón se ha caracterizado por su desarrollo económico basado en actividades comerciales, industriales, agrícolas, cafetaleras y turísticas. Uno de los factores que ha impulsado este desarrollo económico es que la extensión del territorio es muy cercana a la Capital. Las actividades comerciales han surgido con gran auge en las últimas décadas, en gran medida por el establecimiento de Cooperativas Financieras, Bancos, empresas nativas del Cantón, transportistas y diversas empresas de la meseta central que han establecido sus operaciones en el Cantón.



Dentro de las industrias más importantes se encuentra Zona Industrial Las Brisas, Cooperativas que laboran en áreas como el área financiera, además de un sin número de microempresas que se dedican a diferentes quehaceres industriales de menor escala por el gran grupo de emprendedores que cuenta el cantón de Desamparados.

Muchas de estas industrias comercializan sus productos a nivel nacional e internacional, como por ejemplo el quipo medicó, máquinas de procesamiento y secado de café como lo es la empresa Maquinaria Industrial JOCA S.A.

Su principal atractivo turístico es la diversidad ecológica que se cuenta en los pueblos del sur como son: San Cristóbal Norte y Sur, Frailes y Rosario, ya que se encuentran sitios como La Lucha, con una gran belleza escénica, en flora y fauna.

Entre otras atracciones se encuentran glampings y hoteles de montaña, cabalgatas y senderismo. Al turista observar los atractivos ecológicos de nuestra Zona les interesa conocer un poco más de la diversidad con que se cuenta.

De esta manera, se puede observar el gran esfuerzo que realiza la Municipalidad de Desamparados por mostrar un resurgir de los emprendedores del cantón diversificando todas sus actividades de negocio.



1. Promoción de los derechos de las mujeres

Gobierno Local brinda atención psicológica gratuita

Durante el año 2023 la Oficina de la Mujer brindó el servicio de atención psicológica de manera gratuita a las personas que lo necesitarán, en este periodo se atendieron 73 personas lo que generó un total de 297 consultas, las cuales versaron sobre violencia intrafamiliar, testigo de violencia, abuso sexual infantil, violaciones, comercio sexual y hostigamiento sexual.

Tabla 4.1: Cantidad de personas usuarias, que recibieron el servicio de psicología, según género, 2023

Total de consultas	Total de personas usuarias	Trans	Femenino	Masculino
297	73	0	71	2
Porcentaje	100%	0%	97,20%	2,80%

Fuente: Área de Servicios Sociales

La totalidad de las personas usuarias corresponde a mujeres de diferentes zonas del cantón de Desamparados, mayoritariamente de los distritos de Desamparados y San Juan de Dios. El 97.2% de las personas atendidas son de género femenino y un 2.8% de género masculino, un 2.3% de la población atendidas son personas migrantes. La mayor cantidad de personas atendidas tienen un rango de edad que va de los 36 a los 64 años.

También, se apertura un grupo de apoyo para mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia intrafamiliar, mediante el cual se les brinda una red de apoyo emocional para la superación de emociones asociadas a la violencia vivida y se fortalecen sus capacidades y herramientas personales para prevenir situaciones semejantes.

Servicio legal de la Municipalidad realizó 297 atenciones en el año

En el año 2023 la Oficina de la Mujer realizó 297 atenciones de diferentes distritos del cantón generando así un total de 212 personas atendidas en diferentes temas como: Violencia intrafamiliar, pensión alimentaria, divorcios y otras materias como civil y penal.

El 92% de las personas atendidas fueron mujeres, en su mayoría jefas de hogar, aproximadamente un 5% de las personas atendidas cuentan con alguna condición de discapacidad y, a un 6.6% de las personas atendidas se les elaboró demanda.



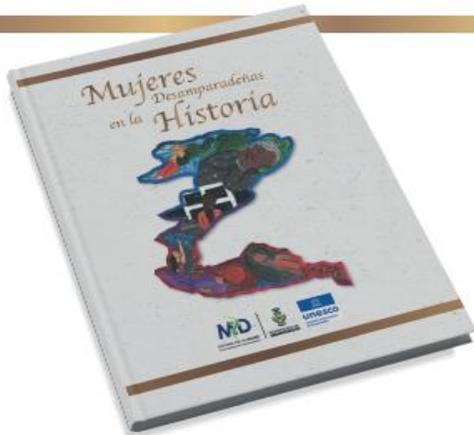
Tabla 4.2: Cantidad de personas usuarias del servicio legal por género, según distrito, 2023

Distrito	Mujeres	Hombres	Total
Total	195	17	212
Desamparados	32	3	35
San Miguel	32	2	34
San Juan de Dios	20	2	22
San Rafael Arriba	7	1	8
San Antonio	4	0	4
Frailes	1	0	1
Patarrá	8	0	8
San Cristóbal	1	0	1
Rosario	3	0	3
Damas	9	0	9
San Rafael Abajo	10	0	10
Gravilias	5	1	6
Los Guido	35	7	42
Otro lugar	28	1	29

Fuente: Área de Servicios Sociales

La Municipalidad de Desamparados publica el libro “Las mujeres desamparadeñas en la Historia”

Desamparados gana postulación ante el Programa de la UNESCO-Bienio, con la propuesta de publicación confección y publicación del libro “Las mujeres desamparadeñas en la Historia”, que recopila la información más relevante sobre 40 mujeres sobresalientes del cantón. Además, se realiza un concurso para la selección de la portada del libro.



Descargue y conozca más sobre las mujeres desamparadeñas en la historia.



MUNICIPALIDAD DE DESAMPARADOS

Desampa Social



Se avanza en el plan de acción de la Política Municipal de Igualdad y Equidad de Género

La Política cuenta con ejes temáticos que contienen los objetivos y líneas estratégicas correspondientes, mismos que se encuentran agrupados en dos grandes áreas; la perspectiva interna y la perspectiva ciudadana.

Acciones cumplidas desde la perspectiva interna

- Se elaboró y aprobó una Guía para la incorporación de la perspectiva de género en el diseño de políticas públicas.

Acciones cumplidas desde la perspectiva ciudadana

- Proceso formativo de 8 sesiones dirigido a la capacitación de a mujeres lideresas en habilidades para la atención de otras mujeres en situaciones de violencia.

- Guía para desarrollar grupos de autoayuda dirigida a mujeres víctimas de violencia doméstica e intrafamiliar y se capacitan mujeres lideresas para su ejecución a nivel comunitario.

- Se capacitan a 17 mujeres emprendedoras en habilidades empresariales, habilidades blandas, empoderamiento de género, marketing digital, patentes municipales, y otros temas. Además, se facilita la participación del grupo de mujeres emprendedoras en la Feria El Mercadito de la Fundación La Libertad, para la comercialización de sus productos.

- Se capacitan a mujeres en espacio de decisiones político-comunales.

- Se crea una secretaría de género en San Cristóbal Sur, además se realizan actividades en conjunto con las secretarías de género de San Juan de Dios y Los Guido para la promoción de los derechos a nivel comunitario, en las cuales participaron 201 personas.





**Acciones
cumplidas
desde la
perspectiva
ciudadana**

- Se elabora un mapeo de organizaciones de mujeres y lideresas locales que permita la construcción de una agenda de mujeres.
- Se fortalece a las organizaciones locales de mujeres para la realización de tareas de contraloría ciudadana de las leyes y otras políticas públicas nacionales y municipales, por medio de la elaboración de una guía para su ejercicio.
- 150 personas capacitadas. Se trabajó con población becada temas tales como: Prevención del suicidio, Género o Respeto a la diversidad y Trabajo en equipo, Manejo del duelo y Manejo de emociones, Mi salud sexual importa (VIH e ITS), Respeto a la diversidad y Trabajo en Equipo, Prevención y Atención de la discriminación. Promovamos una Cultura de Paz. Salud mental y Prevención del suicidio,
- 21 actividades, debido a que hay temas que se desarrollaron en más de una fecha y en modalidad tanto presencial como virtual. También se desarrolló el Programa "Hacete Escuchar: por una juventud libre de violencia", mediante la implementación de 4 sesiones presenciales realizadas con jóvenes entre séptimo y noveno del Centro Educativo IEGB República de Panamá, por medio de dicho Programa se busca brindar herramientas a los y las jóvenes (en etapa de secundaria), para que identifiquen factores de riesgo y protectores sobre temas relacionados con manifestaciones de la violencia dentro y fuera del hogar y otros espacios en los que comparten.



2. Niñez, Adolescencia y Juventud

Municipalidad desarrolla proceso formativo con población adolescente becada

Con el objetivo de promover y propiciar en los habitantes las capacidades y habilidades que faciliten sus oportunidades de empleo y desarrollo social. Para el proceso formativo con población becada del curso lectivo 2023, se dio el abordaje de los siguientes temas:

- Recuperación y embellecimiento de espacios públicos
- Prevención del suicidio
- Trabajo en equipo
- Salud Sexual
- Promoción de cultura de paz
- Prevención y atención a la discriminación
- Autoestima e identidad personal
- Prevención de la violencia
- Manejo del duelo y las emociones



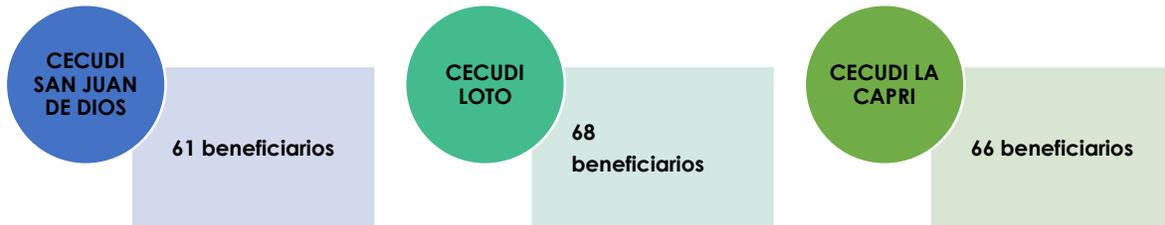
Por medio de capacitaciones y talleres, se logró 786 participaciones por parte de las personas becadas. Por medio de dicho Proceso Formativo se logró trabajar con estudiantes de primaria y personas encargadas de la población becada temas como crianza positiva, migración, xenofobia, inteligencia emocional, autoestima e identidad personal, que facilitan a la población herramientas para desarrollar habilidades sociales, contribuyendo de esta forma al desarrollo social del cantón.

Centros de Cuido benefician a 195 niños y niñas del cantón de Desamparados

Los CECUDI permiten brindar una opción de cuidado seguro y responsable, a familias en condición de pobreza, pobreza extrema, riesgo o vulnerabilidad social. Parte de los objetivos de estos centros es procurar que los servicios de cuidado y desarrollo infantil permitan la inserción laboral y educativa de padres, madres y personas encargadas, para que se garanticen los derechos con igualdad y equidad de oportunidades, considerando el respeto a la diversidad, las situaciones de desventaja social y la igualdad entre hombres y mujeres.



Los centros de cuidado de San Juan de Dios, Loto y La Capri atendieron una población de 195 personas menores de edad hasta los 6 años



Desde la Oficina de Niñez, Adolescencia y Juventud y la Fundación Desarrollo Humano Vital (DEHVI), se realizaron una serie de actividades de integración entre las familias beneficiarias, el gobierno local y la administración de los CECUDI:

Desde la Oficina de Niñez, Adolescencia y Juventud y la Fundación Desarrollo Humano Vital (DEHVI), se realizaron una serie de actividades de integración entre las familias beneficiarias, el gobierno local y la administración de los CECUDI:



Programa Padrinos y Madrinas

Dirigido a niños y niñas del CECUDI de Loto 3, lo que permitió que cada niño y niña de la comunidad contara con ropa y un regalo para la navidad 2023.



Desarrollo de habilidades en familias de niños y niñas

Atención de las familias y comunidad cercana a los Centros en temas de derecho familiar y oportunidad de empleo.



Programa de recuperación de espacios seguros para la niñez y la adolescencia

Rehabilitación y embellecimiento de espacios de esparcimiento para niños y niñas. Creación de mural en el CECUDI de San Juan de Dios y siembra de plantas en CECUDI San Miguel.

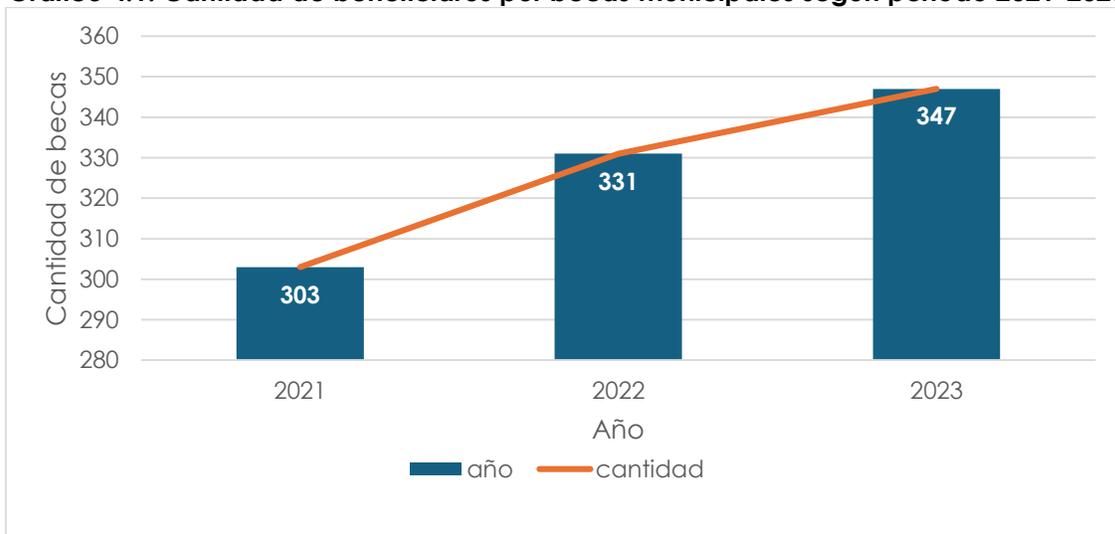




Más de **€70 millones** se otorgaron en **347 becas** para estudiantes del Cantón

La Municipalidad otorga becas para estudiantes de primaria y secundaria de los 13 distritos del cantón. En el año 2023, se ejecutó un total de recursos de **€77 158 000,00 (setenta y siete millones ciento cincuenta y ocho mil colones)** para atender a 347 (**Anexo 4.1.**) estudiantes de los cuales el **33%** corresponden a estudiantes de primaria y el **67%** a estudiantes de secundaria.

Gráfico 4.1: Cantidad de beneficiaros por becas municipales según periodo 2021-2023



Fuente: Área de Servicios Sociales¹

Desamparados cuenta con una Política Cantonal de Niñez y Adolescencia

Gobierno local desarrolló, la política cantonal de niñez y adolescencia, con el fin de contribuir, desde un enfoque de Derechos Humanos, en el desarrollo integral de los y las habitantes del cantón de Desamparados, facilitando el ejercicio de los derechos sociales, culturales y económicos.

POLÍTICA PÚBLICA CANTONAL DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

27 DE MARZO

- COLEGIO JOAQUÍN GUTIÉRREZ DE: 9:00 A.M. A 1:00 A.M. DIRIGIDO A ADOLESCENTES
- ESCUELA MANUEL ORTUÑO DE: 9:00 A.M. A 1:00 A.M. DIRIGIDO A NIÑOS
- SALÓN COMUNAL DEL ALTO DE LA FUERZA PÚBLICA DE: 1:00 P.M. A 3:00 P.M. DIRIGIDO A ADULTOS

LA INSCRIPCIÓN A LOS TALLERES DEBE REALIZARSE POR MEDIO DE LOS SÍNDICOS Y SINDICAS DE CADA DISTRITO.

¹ Anexo 4.1, Detalle por distrito de la población becada.





Es así como se promueve por medio de la política que las personas ejerzan sus derechos en un plano de igualdad y equidad, desarrollen confianza y legitimidad hacia la gestión del Gobierno Local, facilitando un sentido de pertenencia e identidad con la Institución y el Cantón.

Mediante el acuerdo no. 1 de la sesión no. 50-2023, celebrada por el Concejo Municipal de Desamparados el día lunes 28 de agosto de 2023, el cual reza de la siguiente manera: *“El Concejo Municipal de Desamparados acuerda aprobar la Política cantonal de niñez y adolescencias del cantón de Desamparados, y su plan de acción interinstitucional 2024-2028”*.

El Plan de Acción establece la ruta para la incorporación de acciones dentro de la planificación institucional de la Municipalidad de Desamparados, las organizaciones sociales, las instituciones públicas y privadas, con el fin de que ejecuten planes, programas y proyectos tendientes al desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, siendo que la población menor de edad del cantón representa aproximadamente un 25% del total de la población desamparadeña.

Jóvenes y niños reciben los servicios del Centro Cívico por la Paz

El Centro Cívico por la Paz de Desamparados, ubicado en el distrito de San Miguel, sector de La Capri, como una estrategia interinstitucional de intervención local para la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión social, articula con distintas instituciones para acercar servicios formativos y recreativos a la comunidad.

Mediante la administración de las instalaciones, durante el año 2023, se realizó:

Acciones formativas

- Programas de Zumba para la Paz y de Rescate de Valores a través del fútbol, con lo cual se varía la oferta que se ofrece a la comunidad. Zumba para la Paz atiende a 25 personas, se brinda gracias a la colaboración de una voluntaria certificada. Rescate de Valores finalizó con 51 estudiantes y se ejecuta gracias a la colaboración de la OIM y La Fundación Saprissa.
- Proceso Dialoguemos en coordinación con Casa de Justicia, se brindó un proceso de certificación como Gestores de Paz, en el que se brindan herramientas para la solución de conflictos a 33 jóvenes entre los 13 y 17 años.



Acciones formativas

- Mediante el uso de instalaciones, es posible que el PANI, mediante el Centro de Intervención Temprana La Capri, atiende de manera integral en las áreas de: psicología, actividad física, pedagogía y salud ocupacional, a más de 100 niños y niñas entre los 10 y 12 años.
- Mediante la habilitación de espacios, fue posible la apertura de 133 procesos formativos, en las áreas de: música, dibujo, escultura, idiomas, pintura, apoyo educativo, lettering, teatro, danza, deporte, tecnología, entre otros. Con la apertura de estos procesos se beneficiaron más de 1700 personas.

Actividades sociales

- Conmemoración de distintas efemérides, en las que articulan esfuerzos las instituciones pertenecientes al programa. Dentro de las fechas conmemoradas se tiene: Día de la mujer, Día del libro, Día Internacional de la Persona Afrodescendiente, Día de la no violencia contra la mujer, semana patria, navidad, Abolición del ejército, Día Internacional de la Paz, Día de la no violencia, Día de juventudes, Día de la niñez, Día Mundial de los Derechos Humanos, entre otras, teniendo una participación de más de 1000 personas en dichas celebraciones.
- Celebración navideña: se ejecutaron dos acciones en el marco de la celebración navideña
- Iluminación del árbol de navidad: El árbol fue donado por la Universidad Internacional San Isidro Labrador (mediante el convenio suscrito con la Municipalidad de Desamparados), esta actividad se llevó a cabo el día viernes 8 de diciembre a partir de las 6:00 pm, se contó con la participación de más 326 personas.
- Festival de cierre: La segunda actividad que se desarrolló, fue el Festival Navideño, el 9 de diciembre. Este festival es un cierre de procesos en el cual se presentó una muestra artística de cada uno de los cursos brindados por el Centro Cívico por la Paz de Desamparados y se contó con una participación de más de 250 personas

Articulación institucional

- Mediante las coordinaciones logradas en las reuniones de Comité Administrativo e Interinstitucional, ha sido posible validar y ejecutar la oferta programática y otros procesos que se ofertaron durante el 2023, beneficiando a más de 1 500 personas y sus familias.
- En alianza con el INA y SINABI es posible brindar opciones de formación, para todas las edades, que contribuyen a la disminución de la brecha digital. Habilitando el uso permanente de computadoras con acceso a internet y mediante el ofrecimiento de al menos 5 procesos formativos para el desarrollo de habilidades computacionales.



Mantenimiento de la edificación del Centro Cívico

- Se logró una donación por un monto de 8 000 0000 de colones para la reparación y mejora del aula de danza, actualmente con este espacio se benefician más de 150 estudiantes de danza y teatro.
- Se realizó el cambio en los ventanales dañados y se colocó una puerta para el resguardo del acervo de libros de la Biblioteca. Además, se firmó el contrato para el estudio de estabilidad del talud y capacidad soportante del suelo, lo que permitirá contar con las bases para el diseño de la solución constructiva del paredón trasero.

Mediante la realización de actividades comunitarias, préstamo de espacios y utilización de instalaciones, en el Centro Cívico, fue posible que más de 10.000 personas convivieran en un espacio seguro, libre de violencia y que promueve la inclusión social. Además, tuvieron la oportunidad de estar en contacto con las expresiones artísticas y deportivas, mediante las cuales se fortalecen sus habilidades para la vida.

3. Servicios con Alianzas

Alianzas estratégicas permiten la atención integral de 2566 personas de forma gratuita

Gracias a las alianzas estratégicas se continúa brindando servicios población vulnerable, con un abordaje integral para la atención de sus necesidades y desde un enfoque de derechos humanos.

Por medio de estas alianzas se han atendido un total de 2566 personas de forma gratuita:

Tabla 4.3: Cantidad de población atendida por tipo de consulta, según aliado estratégico, 2023

Alianza	Tipo de consultas	Población atendida
Total		2661
Organismo Internacional para las Migraciones	Requisitos y trámites migratorios, ayuda económica y referencia a otras instituciones, las principales vulnerabilidades identificadas en la población son: mujeres en riesgo por estar en condiciones de pobreza extrema y condición irregular, solicitantes de refugio y vulnerabilidad económica	645





Tabla 4.3: Cantidad de población atendida por tipo de consulta, según aliado estratégico, 2023

Alianza	Tipo de consultas	Población atendida
Universidad de Costa Rica	Asesoría legal en materias de familia, civil y laboral	943
Instituto Nacional de Aprendizaje	Curso Aplicaciones Ofimáticas	47
Casa de Justicia	Procesos de aplicación de la Ley de Resolución alterna de Conflictos y temas laborales	931
Universidad de Costa Rica	Tutorías de matemáticas para 95 estudiantes de escuela y colegio. Las lecciones se impartieron en Casa de Derechos y Centro Cívico por la Paz. En el Centro Cívico por la Paz, se continúan brindando.	95

Fuente: Área de Servicios Sociales

4. Atención a población adulta mayor

La Municipalidad brinda atención a la población adulta mayor

Durante el 2023 se atendieron aproximadamente 618 persona adultas mayores, lo que representa un 1.6% de la población total atendida. Los servicios en los que se suele observar la asistencia de personas adultas mayores son: atención Legal y Psicológica de la Oficina de la Mujer, Centro Municipal para Migrantes, Oficina de Empleo y Empleabilidad, Oficina de Cultura, Centro Cívico por la Paz, Consultorio Jurídico, recibiendo de esta forma atención individual y participando de charlas, talleres y cursos grupales que les permite espacios de esparcimiento y aprendizajes para el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, desde el Área Social, se participa de la Red de Cuido de la Persona Adulta Mayor de Desamparados, la cual permite con recursos de CONAPAM atender a 352 personas adultas mayores en condición de pobreza y pobreza extrema con apoyos tales como: pañales, alimentos, suplementos alimenticios, alquiler, pago de persona cuidadora, camas ortopédicas, sillas de ruedas.



5. Servicio de Capacitación y Sensibilización

Cerca de 12000 personas son sensibilizadas en la promoción de los derechos humanos

Se desarrollaron actividades conmemorativas en el marco de efemérides nacionales e internacionales, el desarrollo de procesos de formación, prevención de la violencia y capacitación a personas claves para la promoción de los derechos humanos y culturales, así como la divulgación de material informativo

Tabla 4.4: Cantidad de población sensibilizada por actividades, según objetivo del evento, 2023

Objetivo del evento	Cantidad de actividades	Personas beneficiarias
Total	20	12 323
Presentación Política Cantonal de Niñez y Adolescencia	1	400
Celebración de la Niñez	2	1631
Conmemoración del día internacional de la Eliminación de la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre	2	6020
Conmemoración del día internacional de la mujer, 8 de marzo	8	2209
Conmemoración Día contra la Homolesbotransbifobia, 17 de mayo	1	73
Conmemoración Día Internacional de las familias, 15 de mayo	1	171
Conmemoración Día Mundial contra el trabajo infantil, 12 junio	1	1487
Día Internacional de la Paz	1	15
Día Internacional de las juventudes	2	210
Fomento de valores cívicos en la población menor de edad y joven	1	107

Fuente: Área de Servicios

Durante el año se desarrollaron temas como: derechos de las mujeres, acondicionamiento físico para las personas adultas mayores, relaciones impropias, servicios de la municipalidad, Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia, corresponsabilidad en el cuidado, ley contra la violencia doméstica,





Prevención del suicidio, salud, auto liderazgo, inteligencia emocional, el noviazgo, trabajo en equipo, respeto a la diversidad de género, prevención de la violencia, manejo de emociones, inteligencia emocional, educación financiera, prevención y detección del abuso sexual infantil, enfermedades de transmisión sexual, , entre otros. Todo ello beneficio a 12 232 (Ver detalle en Anexo 4.2) personas tanto en forma presencial como virtual.



Conmemoración Día Internacional de las familias, 15 de mayo
Centros de Cuido infantil (CECUDIS)

6. Intervención Comunitaria

La Municipalidad identifica las necesidades de 892 personas de los asentamientos informales

Se realizó el censo en Asentamientos Informales-Precarios del cantón de Desamparados, el objetivo principal es la caracterización demográfica de la población, para la priorización de sus necesidades y la definición de estrategias de abordaje institucional, interinstitucional y de cooperación internacional, para ello se estableció un cruce de variables, dentro de las más importantes se encuentran las siguientes: cantidad de población por sexo, población total según nacionalidad, población migrante según su nacionalidad y condición migratoria, jefaturas de hogar según sexo y edad, cantidad de familias por unidad habitacional, personas menores de edad dentro del Sistema Educativo, población adulta mayor por sexo, línea de pobreza, condición de aseguramiento de las jefaturas de familia, escolaridad de las jefaturas de familias, población con discapacidad entre otros.



Tabla 4.5: Población identificada por unidad de habitación censada según distrito, 2023.

Distrito	Asentamiento	Unidades Hab. censadas	Población total identificada
Total		260	892
Los Guido	Los Guido 6	66	224
	Niño Jesús de Praga	45	157
	Los Guido 5	26	81
Patarrá	Callar Tirrá	15	56
San Juan de Dios	La Fusilera	29	101
	Calle El Manzano	69	239
San Rafael Arriba	La Pradera	10	34

Fuente: Área de Servicios Sociales

La actualización y revisión de datos Asentamientos Informales-Precario del Cantón permiten visualizar oportunidades para el desarrollo integral del cantón en materia de asentamientos y establecer estrategias tanto a lo interno como con otras instituciones que tienen competencia en esta materia como, por ejemplo: Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, BANHVI, Asamblea Legislativa, y otras.

7. Derechos Culturales

Celebración de los 202 años de independencia de Costa Rica

En el afán de fomentar el espíritu patriótico se coordinó con con el Ministerio de Educación el desarrollo de los desfiles propios del 15 de setiembre y la antorcha el 14 de setiembre.

Las actividades se llevaron a cabo con mucho orden gracias a esta coordinación y los desamparadeños y desamparadeñas disfrutaron del evento familiar.



14 de setiembre

Se realizaron dos actividades, una en el Museo de la Carreta y el Campesino Costarricense donde se entonó el himno y se dio un recorrido por el lugar y la actividad del desfile organizada en el centro de Desamparados que convocó a más de 3000 personas para recibir el fuego de la independencia.



15 de setiembre

Se realizó la tradicional diana de la independencia que incentivo a la población saliera de sus casas en la madrugada con banderas a saludar y ver pasar a la comparsa. Se llevaron a cabo los desfiles de independencia que convocaron a más de 6 mil personas. El recorrido inició en la Soda Yoguis y continuó hasta llegar a la explanada del parque de Desamparados donde se cerró la actividad con el tradicional acto cívico.

Celebración del 161 aniversario del cantón une a los distritos

Durante la semana del lunes 30 de octubre al sábado 4 de noviembre se realizó la celebración del cantonato. Este año 2023, Desamparados cumplió 161 años de ser cantón y los eventos sé que se hicieron fueron por todo lo alto. A continuación, las actividades:



Yo Amo Desampa

Se repartieron stickers en varios lugares del cantón como: Frailes, El Rosario, El Cruce San Miguel, San Rafael Abajo y el Centro fueron algunos de los sitios donde se entregaron, previo al cantonato 161, como una forma de crear identidad con las y los desamparadeños.

Cada stickers contaba con la leyenda que decía: "Yo Amo Desampa", el ideal con esta iniciativa es lograr crear un sentido de pertenencia.



Conmemoración de la muerte de Joaquín García Monge,

Hace 65 años falleció este Desamparadeño que nos llena de orgullo. García Monge fue un escritor, intelectual, periodista, político y educador costarricense.

Proyección "El Moto" una de sus principales obras.

- Bailamos al ritmo de Gustavo Marín (Ganador de Nace una Estrella) y de la Sinfónica Municipal.
- El propio 4 de nov (día del cumpleaños del cantón) tuvimos una serie de presentaciones durante todo el día.
- Nos deleitaron la Banda de Marcha de la Municipalidad y la Banda del Colegio Nuestra Señora de los Desamparados.

- Además, contamos con una serie de presentaciones artísticas para todos los gustos, con actividades para niños, jóvenes y adultos.
- Vivimos un cierre maravilloso que puso a bailar a todos a pesar de la lluvia a cargo de Son de Tikizia.
- En la sesión solemne celebrada en el Teatro Municipal La Villa, se entregaron los homenajes el trabajo realizado por hombres y mujeres en diferentes áreas deporte, cultura, salud, entre otros.





- Como parte de este trabajo de reconocimiento se realizaron homenajes y se dio una breve reseña histórica en la sesión del Concejo.



- José Aurelio Castillo Pereira (por su trayectoria artística y aporte en el arte)
- Gerardo Antonio Hidalgo Chinchilla (por su trayectoria artística y aporte en el arte)
- Homenaje póstumo a María Brígida Fallas Cordero (por su gran labor en el ámbito social)
- David Gerardo Fallas Alvarado (por su gran labor social y trabajo comunal).
- Equipo de Desamparados Femenino de Futsala (por su gran labor en el deporte).
- ASADA de Quebrada Honda en Patarrá (por su gran labor a la comunidad)

Desamparados es sede del festival Nacional de Teatro, Danza y Circo

Del lunes 9 hasta el domingo 15 de octubre Desamparados fue el centro de actividades dirigidas para toda la familia. Estos eventos eran gratuitos y se realizaron en varias sedes del cantón resaltando la danza, el teatro y el circo.

Sirviendo como sede principal el Teatro Municipal La Villa (ubicado en el centro de Desamparados para facilidad de los visitantes), el Museo de la Carreta y el



Campesino Costarricense, además del Centro Cívico por la Paz (ubicado en San Miguel), Parque La Libertad (Fátima de Desamparados), Escuela Cecilio Piedra Gutiérrez en Frailes y la Escuela de Excelencia Elías Jiménez ubicada en San Rafael Abajo las cuales formaron parte del evento que une a los mejores artistas circenses, de danza y teatreros del país. Además de 7 talleres artísticos para mayores de 15 años en adelante.



Festival Nacional de Teatro, Danza y Circo

Las actividades fueron organizadas y producidas por el Teatro Popular Mélico Salazar con la cooperación de la Oficina de la Promoción de los Derechos Culturales de la Municipalidad de Desamparados.

Cabe resaltar, que la inversión del Teatro Popular Mélico Salazar fue superior a los 40 millones de colones solo en las actividades realizadas en nuestro cantón.

Municipalidad celebra la navidad acompañada de más de 5000 personas

El sábado 02 de diciembre cerca de 5000 personas disfrutaron de la iluminación del Parque Centenario.

Esta actividad estuvo llena de emociones desde el pequeño desfile realizado con bandas hasta el cierre a cargo de Gustavo Marín y la Sinfónica Municipal.

Cabe resaltar, que la iluminación ya es una tradición y es una de las actividades más esperadas por la población desamparadeña en la época navideña.



Iluminación del Parque Centenario.



Más de 15 mil personas se beneficiaron con el mejoramiento de las instalaciones culturales

Como parte de la promoción de los derechos culturales, las instalaciones deben estar en óptimas condiciones para brindar espacios de recreación y disfrute de la población desamparadeña y vecinos. El alcance de las personas que se beneficiaron con el uso de las instalaciones, se detalla seguidamente:

Tabla 4.6: Cantidad de población beneficiadas por instalación cultural

Periodo	Teatro Municipal La Villa	Centro Cultural JGM	Taller de Arte Chepito Ureña	MUNACA
2023	10424	2963	365	1485
Total de población beneficiada:		15237		

Fuente: Área de Servicios Sociales

Bandas municipales desamparadeñas, talento que trasciende cantones

Cerca de 12 mil personas disfrutaron de eventos de la Sinfónica y la banda Municipal.

Banda Municipal de Desamparados

- Integra a niños, jóvenes y adultos y los forma en materia musical

- En el mes de enero se realizó un proceso de audición para la nueva y mejorada Banda de Marcha de Desamparados, quedando elegidas 60 personas, entre las que se encuentran niños, adultos y adultos mayores.

Sinfónica Municipal

- El mes de enero 2023 se realizaron audiciones para la conformación de la Sinfónica Municipal, quedando integrada por 40 integrantes. También se realizó el inventario de activos de la Sinfónica.



**Sinfónica
Municipal**

- Enero: 22 de enero en la Feria del café donde más de 1800 personas disfrutaron de las actividades.
- Febrero: El sábado 4 y domingo 5 se realizó una gira a Platanares de Pérez Zeledón.
- Abril: 22 y 23 con "Bailongo Sinfónico" cantón con 340 personas.
- Junio: 16 y 17 en el Teatro Municipal con el concierto "Para Papá" con 300 personas.
- Julio: Club Cariari invitados por el Club Rotario contó con la asistencia de 50 personas.
- 4, 5 y 6 de agosto en el Teatro La Villa se realizó la presentación del Día de la Madre donde asistieron 300 personas.
- 4, 5 y 6 de agosto en el Teatro La Villa se realizó la presentación del Día de la Madre donde asistieron 300 personas.
- 13 de agosto en Parque de Grecia para el Festival Nacional de las Artes donde asistieron 2000 personas (con transmisión en vivo por SINART). El espectáculo presentado fue el "Bailongo Sinfónico" en la clausura del Festival Nacional de las Artes en Grecia.
- 26 de agosto en el Salón El Tinamaste, Higuito Evento: Presentación para el Comité Pro Mejoras de Calle Valverde, Higuito - Sinfónica Municipal de Desamparados contó con la asistencia de 150 personas.



Sinfónica Municipal



Banda Municipal





**Sinfónica
Municipal**

- 9 de septiembre en el Mall Multicentro se realizó la presentación para la celebración del Día del Niño - Sinfónica Municipal de Desamparados con una asistencia de 500 personas.
- 14 de septiembre en el Parque Centenario de Desamparados se realizó la presentación para la celebración Patriótica como cierre del desfile de faroles y conto con la participación de más de 2000 personas.
- Jueves 2 de noviembre presentación de la Gala Sinfónica con Gustavo Marín donde participaron 105 personas. Este concierto fue parte de las celebraciones del Cantonato 161 de Desamparados y tuvo como invitados especiales a los participantes de "Nace Una Estrella" de Teletica: Gustavo Marín, César Fuentes y Franciny Quirós.
- Viernes 3 de noviembre presentación del karaoke Sinfónico en el Teatro La Villa con 160 personas.
- Sábado 4 de noviembre Concierto para Sesión Solemne del Concejo Municipal en el Teatro La Villa con 100 personas asistentes
- Sábado 11 de noviembre - Espectáculo "Un Mundo Ideal" para el 51 aniversario de Filial 1 - 2 ANDE en Belén, con 1200 personas asistentes.
- Sábado 2 de diciembre en el concierto de Iluminación del Parque Centenario con 1500 asistentes. Para esta actividad se contó con la participación del ganador de "Nace una Estrella" de Teletica: Gustavo Marín.
- Sábado 9 de diciembre en el concierto navideño invitados por Asociación Lar Galego en Casa España La Sinfónica Municipal con 150 asistentes.
- Domingo 10 de diciembre en el concierto navideño en Hogar de Ancianos Ofelia Carvajal con 100 personas asistentes.
- Miércoles 20 de diciembre con el espectáculo "Bailongo Sinfónico" para el cierre de Labores de los empleados municipales.



**Banda Municipal
de
Desamparados**

- El 1 de abril se realizó la primera presentación de la Banda de Marcha con los integrantes nuevos en la explanada del parque de Desamparados.
- 2 de septiembre Iglesia de Patarrá en el desfile para inauguración de la Feria del Maíz Banda Municipal de Desamparados asistencia de 150 personas.
- 23 de septiembre en el Mall Multicentro se participó en la competencia de Bandas de Mall con una asistencia de 600 personas.
- 1 de octubre se participó en el Desfile de Inauguración del Campeonato con un alcance de 150 personas.
- 15 de octubre en el desfile de Fiestas Patronales de La Colina y el 15 de octubre con 150 personas.
- Sábado 4 de noviembre presentación para Cantonato 161 de Desamparados La Banda Municipal de Desamparados con 500 asistentes.
- Jueves 30 de noviembre en el Desfile Navideño en San Rafael Arriba se participó en un Pasacalles Navideño en San Rafael Arriba, Desamparados, con 350 asistentes, organizado por la Escuela "Educarte" para la comunidad de San Rafael Arriba.
- Viernes 1 de diciembre en el desfile Navideño en Los Dorados La Banda Municipal organizado por la Asociación de Desarrollo Integral del Residencial Los Dorados con 600 personas asistentes
- 2 de diciembre en el desfile de Iluminación del Parque Centenario con 1500 personas asistentes.
- 3 de diciembre en el desfile Navideño en Condominio Valle Ilíos, El Guarco, Cartago con 350 asistentes. Para esta actividad se contó con la participación del Grupo Folklórico Kamuk, enriqueciendo el movimiento de la agrupación.
- 9 de diciembre en los desfiles navideños en Jericó y San Miguel con 450 y 700 asistentes respectivamente.
- 15 de diciembre en el desfile Navideño en Los Guido para la Comunidad Huellas de Esperanza con 700 personas asistentes.
- 16 de diciembre en la presentación en la Feria de Emprendedores en Parque Centenario de Desamparados con 150 personas asistentes.

La Banda Municipal de Desamparados ha generado un impacto positivo en la comunidad al brindar oportunidades de aprendizaje musical y promover el trabajo en equipo, la disciplina y la expresión creativa. Las presentaciones públicas de la banda generan un sentido de orgullo en la comunidad.





Más de 400 personas se integran durante el año 2023 en los talleres y actividades culturales

Se gestionaron 16 cursos y talleres culturales de verano, con una duración de un mes; de enero a febrero; con la finalidad de que la población estudiantil de escuelas y colegios pudieran participar en sus vacaciones escolares. Las temáticas fueron variadas: fotografía con celular, edición de fotografías, pintura, dibujo, taller de literatura, velas, edición de video con celular, dibujo comic o manga, teatro negro, lettering y dibujo botánico. Participaron alrededor de 100 personas, entre niños y niñas desde los 5 años hasta personas adultas mayores.

En febrero se dio inicio a 39 cursos y talleres culturales anuales 2023 en las cuatro instalaciones culturales de la Municipalidad; Teatro La Villa, Centro Cultural Joaquín García Monge, Taller de Arte Chepito Ureña y Museo Nacional de la Carreta y el Campesino Costarricense; con temáticas como la pintura, danza, teatro, tejido, fotografía, mascaradas, canto, guitarra, ukelele, manualidades, títere teatro, porcelana fría, plantas medicinales, encuadernación artesanal y creación de podcast.

Estos cursos beneficiaron la vida de alrededor de 400 estudiantes y sus familias, así como para 25 personas instructores del área cultural, un sector en el que son escasas las oportunidades laborales. Se resalta la importancia de estos espacios para la salud mental, en un contexto local y mundial en el que las cifras de enfermedades relacionadas a ello están en aumento.





8. Intermediación Laboral

Cerca de 2000 personas lograron ser atendidas y vinculadas con empresas para la búsqueda de empleo

La Oficina de Intermediación Laboral brinda los servicios de intermediación laboral, vinculando a 2000 personas en puestos de trabajo del Gran Área Metropolitana (GAM), esto entre la atención presencial, atenciones virtuales y la asignación de nuevas licencias comerciales.

De estas personas, cuyas hojas de vida fueron remitidos a empresas demandantes de personas trabajadoras, 1037 personas lograron conseguir empleo, permanente o temporal, en áreas administrativas, operarios, bodegas, choferes, administradores, entre otros.

Por otra parte, se generaron 676 licencias comerciales y 555 licencias por medio del trámite simplificado, lo que significa que en promedio se generaron 1231 empleos nuevos, entre 1 a 2 personas por licencia comercial. Además, se debe reconocer las iniciativas de emprendimientos que han desarrollado muchas personas desamparadeñas ante la crisis económica y la falta de empleo.

Tabla 4.7: Total de personas empleadas y nuevas patentes según periodo, 2023

Periodo	Intermediados desde la OMIL		Creación de nuevas patentes		Total de personas empleadas
	Personas vinculadas	Personas Contratadas	Nuevas Patentes	Cantidad de personas empleadas	
Total	2000	337 Oficina y otros 700 Ferias	676 Licencias 555 Régimen simplificado	1231	2268
2023	2000	1037	1231	1231	2268

Fuente: Promoción del Empleo y la Empleabilidad y Licencias de la Municipalidad de Desamparados





Más de 2658 personas se capacitan para el mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento

Mediante las distintas alianzas con centros de enseñanza superior, INA y otras entidades formativas, fue posible habilitar espacios para que más de 2650 personas fortalecieran sus conocimientos para el empleo, empleabilidad y emprendimiento.

Tabla 4.8: Cursos para mejora de la empleabilidad y el emprendimiento

Curso	Participantes
Total	2658
Servicio al Cliente	650
Contabilidad para no contadores	650
Técnica en ventas	650
Windows 11	285
Especialista Microsoft 365	135
Herramientas digitales de Google	36
Creando mi logo para mi emprendimiento	126
Diseño para Instagram	126

Fuente: Área de Servicios Sociales

Gobierno Local realizó 3 graduaciones de empleabilidad, con más de 600 personas graduadas en cursos libres y programas técnicos

El objetivo de desarrollar alianzas estratégicas para que las personas del cantón se capaciten y adquieran una formación en alguna carrera técnica, y con ello obtener un certificado mediante estas graduaciones, es lograr el mejoramiento de las capacidades y habilidades de las personas desamparadeñas mediante herramientas digitales y ofimáticas, herramientas útiles y necesarias para la pronta incorporación al ámbito laboral, desarrollar capacidades y habilidades en formación técnica para aumentar sus oportunidades en la búsqueda de empleo, así también, que el cantón tenga personas capacitadas y con la formación técnica cumpliendo así, con los requerimientos actuales de la empresariedad del cantón.

El primer acto de Graduación comprende los cursos libres de enero a junio 2023, se llevó a cabo en el auditorio del Parque La Libertad, el día 29 de julio, estudiantes graduándose de Técnicos en Operaciones Aduaneras, Mercadología Aplicada,



Gestión Financiera e inglés A1-A2. Además de cursos libres como Contabilidad para No Contadores, Servicio al Cliente y Especialista Microsoft 365.

Como segundo acto de graduación el día 29 de setiembre, las mujeres participantes se graduaron del programa: "TÉCNICA EN DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS DE DOS RUEDAS Y BAJA VELOCIDAD" desarrollado por ECAC Instituto Técnico en el marco del Reto EMPLEOCR de la Fundación CRUSA y con el apoyo de la Municipalidad de Desamparados y la Municipalidad de Cartago, ¡la Costa Rica soñada y el cambio energético del país estarán liderados por mujeres!

Para el mes de diciembre se realizó la graduación de culminación de los cursos libres de Habilidades Blandas y Técnicas de ventas, Microsoft Excel y Microsoft 365, dicho acto se llevó a cabo el día 12 de diciembre, en las instalaciones del Teatro Municipal La Villa.

Gobierno Local realizó 4 ferias de empleo

En el año 2023 se organizaron cuatro ferias de empleo con una participación de más de 1500 personas, en las instalaciones del Teatro La Villa y el Gimnasio Municipal, cumpliendo con todos los protocolos y lineamientos del Ministerio de Salud **y de la Municipalidad de Desamparados.**

El objetivo de las ferias de empleo es poder brindar un servicio de alto valor agregado para el sector empresarial, ya que les permite exponer acerca de sus oportunidades de carrera profesional, servicios y productos. A través de este espacio pueden reclutar excelentes profesionales, asimismo se pueden establecer relaciones que podrían llevarle a conseguir un empleo a las personas que se encuentran en su búsqueda.

- o Feria de empleo con las Empresas Canam y Montecillos, los puestos vacantes que ofrecían eran Misceláneos y Misceláneas, Bodegueros y Bodegueras, choferes, cajeros y cajeras, dependientes, personal de carnicería, Auxiliares de reparto, otros. Participación de 173 personas en total.
- o Feria de empleo con las empresas Grupo Yeril y Grupo Dokka, los puestos vacantes que ofrecían eran Mecánicos Automotrices, Electromecánicos, Operarios de construcción y estructuras, Modelador, Manipulador de equipo, Auxiliares de Bodega, Cajeros, Dependientes, otros. Participación de 65 personas en total.



- o Feria de empleo con la Empresa CONCENTRIX, los puestos vacantes que se ofrecían eran call center, servicio al cliente, encargados de cuenta, ingenieros en sistemas, desarrolladores web, entre otros. Participación de 65 personas en total.
- o Feria de empleo con presencia de 23 empresas: Grupo Yeril, Almacenes El Rey, Accesos Automáticos, AYP, AUTOTRANSPORTES RARO, TEMSA, Consorcio Operativo del Este, Canam, CONCENTRIX, CVK Empleos, El Lagar, Ferreteria Novex, Grupo Yeril, Grupo EULEN, Spoon, Fas, Taco Bell, RESCO, Itsmo Center, Pizza Hut, Tienda EKONO, Right People, Sherwin Williams, Universidad Braulio Carrillo y Arcos Dorados. Los puestos vacantes que ofrecían eran operativos, técnicos, administrativos, gerenciales, entre otros. Participación de 1.200 personas en total.

Municipalidad fomenta emprendimientos

Se realiza la feria de emprendedores "Emprende Fest Desampa 2023": los días jueves 15, viernes 16 y sábado 17 de junio se llevó a cabo el Emprende Fest Desampa 2023, EN EL Parque Central de Desamparados, con un horario de 8:30am a 5:00pm, en el cual participaron más de 40 personas emprendedoras del cantón en donde expusieron sus productos y servicios, estas mismas personas se capacitaron en el ciclo de talleres mencionado anteriormente.

Para esta actividad se contó con la colaboración del Banco Nacional, Coopeservidores, ASEMBIS, OIM, Seguridad Ciudadana, Área de Saneamiento, Área Económica, Oficina de Arte y Cultura y el Comité Cantonal de Deporte y Recreación de Desamparados.

Parte de las actividades que se desarrollaron están: visita de Stand de las personas emprendedoras, charlas en temas financieros, nutrición y emprendimiento, atenciones médicas por parte de ASEMBIS, bingo infantil por parte de COOPESERVIDORES, zumba, yoga y presentación artística del grupo de Baile de Folklore del CCDR, baile con comparsa, música en vivo y atenciones para personas migrantes.



Graduación de personas emprendedoras del cantón: Formación y capacitación para más de 110 emprendimientos

Se desarrolló un ciclo de talleres para brindar herramientas que mejoren el desarrollo de negocios y emprendimientos, bajo el nombre de “PROGRAMA IMPULSATE APRENDER A EMPRENDER”, los temas que llevaron los y las participantes fueron: Bases para emprender y la innovación, Marketing Digital, Redes Sociales, Finanzas Básicas para emprendedores, Plan de negocios y Formalización y Tramitología.

Se generaron dos grupos con participación de más de 117 personas de los distritos de Los Guido, San Miguel y los tres distritos del sur (Frailes, San Cristóbal y El Rosario).

El primer acto de graduación se llevó a cabo el día 29 de setiembre, en el Teatro Municipal La Villa, emprendedores de Los Guido y San Miguel.

Para los emprendedores de Frailes, San Cristóbal y El Rosario el acto de graduación se llevó a cabo el día 21 de octubre, en las instalaciones del Salón Comunal de Frailes.

9. Desarrollo Económico

La Municipalidad impulsa el desarrollo económico del Cantón

Para este año, se inició un proceso de innovación y atracción económica, mediante una serie de diagnósticos y reuniones para analizar la posibilidad de emprendimientos que existen en el Cantón, en este sentido se analizó la posibilidad estudiar la reconversión económica del cantón, con programas como lo son:

- Alianza Fundabase-BCR
- Programas de Hogares Productivos pensando en el cambio del desarrollo urbano mediante tres aras que son (Artesanal, Tecnológico y turístico)
- Escoger los distritos a innovación en el caso de Desamparados se analizaron los que tienen más potencial de crecimiento y se están trabajando con ellos (San Antonio, Gravilias, Friales, San Cristóbal Norte y San Cristóbal Sur).
- Se logró realizar la visita a estos distritos mencionados anteriormente con entre la Municipalidad de Desamparados y entidades del Gobierno como lo son ICT, CINDE.



- Se realizó reunión con Kolbi el 14-04-2023, ofreciendo acercamiento a l Gobierno local en una serie de actividades necesarias para el desarrollo del Cantón y la Municipalidad.
- También se sostuvo reunión con el BNCR 03-05-2023 y el 30-05-2023, estudiando la posibilidad de que el Banco adquiriera la cartera activa al cobro por periodo, designando la señora alcaldesa a Mailyn Rivera para que le dé continuidad acerca de los montos de cartera.
- Reunión con el Centro Agrícola el 10-05-2023 para obtener alianzas con los emprendedores con tienen conocimiento de algunas particularidades de mercado y que este Gobierno Local puede ser un brazo amigo en el desarrollo y expandió del servicio o producto.
- En el mes de junio se llegaron acuerdos importantes para el Cantón de Desamparados con el Spotting Futbol Club con la posibilidad de la construcción del estadio y anfiteatro como las mejoras al Gimnasio de contacto, se está a la espera de lograr otra reunión para la firma del convenio.

Se realizó acercamientos con instituciones para lograr la apertura y convenios que permitan ala cantón de Desamparados mostrar una cara distinta ante la comunicada nacional e internacional para que se puede a invertir con la mayor confianza y crecimiento en acompañamiento, se procede a mencionar los acercamientos en el segundo semestre del 2023:

- KERIGMA, presentando un plan de cómo se puede realizar una investigación para establecer una marca cantón.
- Transnacional "Concentrix", se realizó un mini feria de empleo.
- CINDE, la Alcaldía Municipal, convenio de patrocinio internacionales para la construcción del Anfiteatro la Villa y el Edificio de Mercado de Artesanías como atención a las personas migrantes.
- Se realizó la "l feria de empleo masiva" el 23 de agosto del 2023 de 8:30 a.m. a 4:00 p.m., con participación de 24 empresas y con una afluencia del publico de 1200 personas en el Gimnasio Municipal del Cantón de Desamparados.
- MICITT, analizando la Ley de telecomunicaciones y los aportes que se pueden realizar en el Cantón de Desamparados.
- UNED-MUNICIPALIDAD, para el análisis de convenio de cooperación y exposición de emprendores en la página web www.conozcadesampa.com, logrando establecer de esa forma una ruta turística para personas nacionales e internacionales, con una propuesta variada como Agroindustria, Turística, Cultural, etc.
- Universidad UISIL para la posibilidad de rotulación de la Villa Olímpica con basureros, las piscinas, vallas en el Estadio Cuty Monge y la entrada principal.



- BCR, la intención de reclutar personal del cantón de Desamparados ya que tiene un potencial de profesionales que actualmente que actualmente están en busca de una oportunidad laboral.
- Se visitaron dos empresas de los distritos del sur como los son Distribuidora Quimar La Fila S.A. y CELICSA S.A. con el objetivo de conseguir patrocinio para el Liceo de Frailes.
- Se realizó gira con los funcionarios de la UNED para incluir en la página www.conozcadesampa.com, con los emprendedores con proyectos que puedan posicionarse en la web.
- Se firmó con empresas nacionales Convenios Marco para Red de Empleo con la empresa CODE Development Group S.A. y la otra empresa es Phillips, concediendo varias plazas de empleo a personas del Cantón de Desamparados, donde se ofrece una serie de garantías como transporte, clínica, Asociación Solidarista entre otros aspectos.

10. Coordinación Interinstitucional

La Alcaldía continúa impulsando alianzas para el beneficio de los habitantes del Cantón

Se logró gestionar una alianza con la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa, la cual permitió capacitar un aproximado de 22 Desamparadeños en el programa "Empoderamiento de la sociedad Civil para potenciar el desarrollo Local", abarcando temas de emprendedurismo, innovación y cambio social y plataformas tecnológicas.

Se apoyó a la Organización Internacional de los Migrantes en la aprobación y distribución del estudio Perfil de la población migrante en Desamparados: estudio de línea base a partir de las percepciones de actores comunitarios en localidades prioritarias del cantón, 2023.

La Municipalidad de Desamparados es una de las seleccionadas para avanzar en el Proyecto Parque Vivos

Se realizó la coordinación respectiva con las áreas técnicas para la participación en el Programa de las Munis Disruptivas programa diseñado por el IFAM para impulsar el desarrollo de identidades locales, proyectos innovadores para mejorar la competitividad y fomentar la transformación digital de los emprendimientos enmarcados en los retos y oportunidades ante el cambio climático.

La Municipalidad de Desamparados participo con los siguientes proyectos:



- Proyecto Mercado de Artesanías y Centro de Formación Humana. Palacio Municipal, Desamparados,
- Parques Vivos: Integrando Espacios para el Cantón de Desamparados tomando como base propuesta para el distrito de Patarrá, este último quedando seleccionado para una segunda etapa del concurso.

En septiembre, el IFAM informó que, del total de las municipalidades, solo 12 fueron seleccionadas, entre las cuales la Municipalidad de Desamparados avanzó a la segunda etapa del proyecto Parque Vivos.

La Municipalidad de Desamparados participará en las fases de capacitaciones con el objetivo de desarrollar el proyecto y contar con un perfil completo apto técnicamente para buscar recursos de cooperación.

15 convenios son firmados para mejorar los servicios de la Municipalidad

La Municipalidad logra firmar 15 convenios (Anexo 4.3), con el fin de continuar o mejorar los servicios para beneficio de la población desamparadeña. Las instituciones y organismos que se suman y continúan trabajando de la mano en pro del Cantón, se detallan:

- Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral
- CODE DEVELOPMENT GROUP, S.A.
- Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Desamparados (CCDRD)
- Compañía Nacional de Fuerza y Luz
- El Instituto de Desarrollo Rural (Inder)
- Fundación DEHVI
- Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación
- Instituto Nacional de Seguros
- Sporting Fútbol Club
- Universidad Braulio Carrillo
- Universidad de Costa Rica
- Universidad Internacional San Isidro Labrador
- Visión Mundial
- Municipalidad-Ministerio de Seguridad Pública.



El Concejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) desarrolla procesos de formación e integración social

En el marco del CCCI, se realizaron actividades en los cuatro ejes de acción. Con el apoyo y coordinación interinstitucional de otras instituciones se logró abordar aproximadamente 900 personas (**Anexo 4.4**).

Tabla 4.9: Personas beneficiarias por cantidad de actividades, según el eje del CCCI, 2023

Ejes del CCCI	Cantidad de actividades	Personas beneficiarias
Total general	17	923
Desarrollo Económico Local	5	105
Convivencia Ciudadana	2	32
de prevención de la violencia, promoción de la inclusión social y la cultura de paz	1	20
Derechos Humanos	9	766

Fuente: Área de Servicios Sociales

El Comité Municipal de Emergencias (CMED) coordinó acciones para la atención de emergencias ocurridas en el 2023

La atención de las emergencias en el cantón de Desamparados es una responsabilidad esencial para proteger vidas humanas, preservar el entorno, mitigar las pérdidas económicas y contribuir a la recuperación rápida y efectiva de las comunidades afectadas.

Entre las acciones realizadas por la CMED se tienen: corta de árboles, construcción de obras (protección de ríos, colocación de cubos, instalación de barandas, colocación de muros de protección, reparación de gaviones), prevención de generación de plagas, limpieza de sistemas de alcantarillado, limpieza mecanizada de ríos y obras de mitigación.





San Rafael Abajo Calle Areneros



Río Cañas, San Juan de Dios, Blanca Durán

En el año se registraron se total de 376 de incidentes relacionados con emergencias, clasificados según el tipo de evento y el riesgo de concurrencia.

Tabla 4.10: Cantidad de incidentes según distrito, 2023

Distrito	Cantidad de incidentes
Total	376
Desamparados	66
San Miguel	48
San Juan de Dios	70
San Rafael Arriba	15
San Antonio	21
Frailes	5
Patarrá	36
San Cristóbal	3
El Rosario	5
Damas	11
San Rafael Abajo	41
Gravilias	29
Los Guido	26

Fuente: Comité Municipal de Emergencia de Desamparados

El 48 % de las incidencias se reportaron como inundación (180 incidentes) resultado de las intensas lluvias asociadas a las tormentas tropicales, fenómeno habitual durante las temporadas lluviosas.

Un total de 251 familias, equivalentes a 778 personas, se ha han sido referidas al Instituto Mixto de Ayuda Social para la evaluación de asistencia en casos de emergencia





San Rafael Abajo Calle Areneros





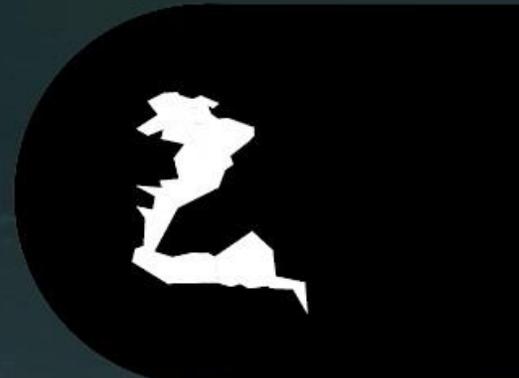
MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

Capítulo #5

Gestión del Territorio

RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



Municipalidad de
Desamparados



MunDesampa



Soy Generador
Responsable



Municipalidad de
Desamparados



@munidesampa

www.desamparados.go.cr



**OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**





CAPITULO 5

Gestión del territorio

El Gobierno Local debe tener el conocimiento integral del territorio (urbano, rural) y su medio ambiente, las actividades económicas, las actividades de los ciudadanos, y las interacciones entre ellos. Velando por el cumplimiento de la normativa vinculante a cada proceso.

Un desarrollo territorial sostenible debidamente planificado, se define en función de un diagnóstico previo del territorio y de las problemáticas encontradas que se pretenden resolver.

En la interacción con la ciudadanía del cantón, es dónde se identifican estos problemas a través de las solicitudes y trámites presentados en distintos momentos, por ende, "hacer territorio" conlleva construir procesos de participación ciudadana, lograr el sentido de apropiación y pertenencia de la ciudadanía e implica armonizar las expectativas y necesidades de los individuos con las del colectivo humano.

La expansión de la ciudad, en su situación geográfica y demográfica, genera nuevos desafíos como la dotación de los servicios básicos de infraestructura: agua, energía, movilidad peatonal, redes de telecomunicaciones, carreteras, transporte público, vivienda entre otros. El hecho de que este crecimiento no sea acorde con el tamaño de la ciudad deteriora las condiciones de vida, lo que se expresa en costos ambientales como crecimiento desordenado, contaminación del agua y del aire, expulsión de desechos tóxicos, entre otros.

Es por esto que resulta innegable la responsabilidad como Gobierno Local en la planificación del territorio, en busca de mantener una gestión responsable de los recursos naturales del territorio, lo que implica la conservación de procesos ecológicos esenciales, de tal forma que se consiga mantener a largo plazo el potencial de utilización del suelo y los recursos que contiene.

La sostenibilidad es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medioambiente y el bienestar social.



1. Administración del territorio

Se continua con la actualización del Plan Regulador de Desamparados

En el periodo 2023, el proceso de actualización del Plan Regulador para el cantón de Desamparados se ha enfocado principalmente en la revisión de los instrumentos normativos propuestos. Esta revisión ha sido realizada por un equipo técnico multidisciplinario de la Municipalidad de Desamparados:

- Área Territorial
- Área Social
- Área de Jurídica
- Área Económica
- Área Tributaria
- Área de Saneamiento
- Alcaldía Municipal
- Concejo Municipal

A la fecha se ha logrado revisar los siguientes instrumentos:

Tabla 5.1: Total de instrumentos del plan regulador revisados

Revisiones de Documentos	Capítulos	Artículos	Páginas
Diagnóstico	5	59	279
Política de Desarrollo	3		48
Análisis de Alcance Ambiental	5		203
Reglamento de Desarrollo Sostenible	4	17	25
Reglamento de Fraccionamientos	6	31	22
Reglamento de Construcciones	8	84	61
Reglamento de Zonificación	2	23	53
Reglamento de Renovación Urbana	5	27	19
Reglamento de Vialidad y Espacios Públicos	7	67	30

Se está trabajando en un Plan Regulador para la totalidad del Cantón de Desamparados, esta vez se ha realizado una intervención que incluye a los 3 distritos del Sur del Cantón: Rosario Frailes y San Cristóbal



Las mejoras que incluye este nuevo plan consiste en:

- Fortalecimiento de las zonas industriales, velando esta vez por un adecuado acceso a las fincas.
- Se han ubicado zonas de bloques industriales, considerando el tamaño de las propiedades y la dinámica comercial de las zonas.
- Se pretende ampliar la altura de las edificaciones de acuerdo a su coeficiente de aprovechamiento del terreno, similar al utilizado en el Plan Director Urbano de San José
- Se están incorporando manejo de buenas prácticas e incentivos por diseño de proyectos sostenibles.
- Mejora el tema de los estacionamientos y se define una estrategia en conjunto con el tema de parquímetros.
- Se desarrolla el Reglamento de Renovación Urbana cuyo objetivo es autorizar la intervención de la Municipalidad en las áreas del cantón de Desamparados que se encuentran defectuosas, decadentes o deterioradas, así como crear normativa estratégica para revitalizar la ciudad y permitir un uso de suelo intensivo, tomando en cuenta aspectos tales como ubicación, accesibilidad, infraestructura y redes, mejorando condiciones como seguridad y salubridad, así como el bienestar general de la comunidad.
- Se desarrolla el Reglamento de Desarrollo Sostenible el cual sirve de base para normar y orientar su desarrollo de manera ambientalmente sostenible y socioeconómicamente rentable. Este reglamento funcionará como instrumento de síntesis sobre los lineamientos de gestión ambiental que regirán para el desarrollo de actividades, obras y proyectos que se implementen en el cantón de Desamparados.
- La tabla de referencia que se utilizará para los usos de suelo permitidos en el cantón de Desamparados tomó como referencia la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU), su propósito principal es ofrecer un conjunto de categorías de actividades que



se pueda utilizar para la reunión y difusión de datos estadísticos de acuerdo con esas actividades.

Dicha tabla cuenta con más de 500 actividades económicas, las cuales fueron analizadas de manera individual, en cada una de las zonas. Al menos 10.000 actividades fueron objeto de análisis.

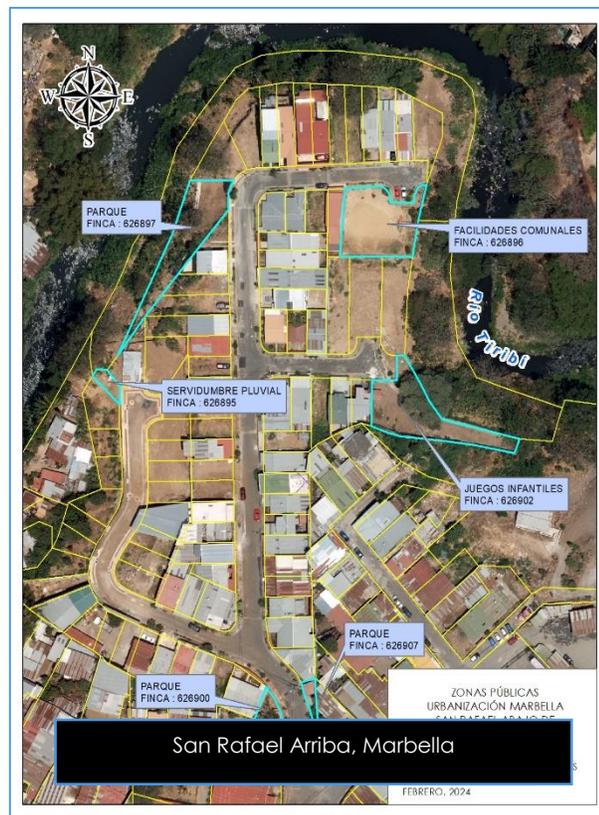
3 zonas públicas más, en proceso de traspaso a la Municipalidad de Desamparados

Durante el año 2023, la administración se dispuso a conformar los expedientes de zonas públicas para formalizar la inscripción ante la Notaría del Estado. Se conformaron 4 expedientes de los cuales se han remitido de forma completa a la Notaría del Estado. Las zonas remitidas a la PGR fueron:

Se terminan los trámites para traspasar Urbanización Marbella, San Rafael Abajo:

Zona Parque, Fincas:

- Zona Juegos Infantiles
- Zona Facilidades Comunales
- Servidumbre Pluvial



Más de 2000 trámites son atendidos para la regulación del territorio

En lo relacionado al trabajo operativo se cumplió con el 100% de la meta en la cual se atendieron los siguientes trámites:



Tabla 5.2: Total de trámites atendidos por el Área Territorial

Tema o Categoría	Cantidad de trámites recibidas	Cantidad de trámites resueltos	Pendientes	Cumplimiento
Total		29219.00		
Usos de suelo	2702.00	2702.00	0	100%
Usos de suelo de proyectos mayores	47.00	47.00	0	100%
Visados	592.00	592.00	0	100%
Consultas externas e internas	8665.00	8664.00	1	100%
Análisis de accesos	20.00	20.00	0	100%
Estudios puntuales de segregaciones	148.00	148.00	0	100%
Recursos de revocatoria	40.00	40.00	0	100%
Alineamientos	27.00	27.00	0	100%
Permisos de Construcción	411.00	406.00	5	99%
Educación y sensibilización ambiental	3.00	3.00	0	100%
Actualización del modelo Catastral	16487.00	16487.00	0	100%
Informes topográficos	21.00	21.00	0	100%
Estudios físico ambientales	41.00	41.00	0	100%
Regencias ambientales	2.00	2.00	0	100%
Campañas de reforestación	6.00	6.00	0	100%
Campaña de limpieza ríos	2.00	2.00	0	100%
Denuncias ambientales	11.00	11.00	0	100%

Fuente: Área Territorial

Como se puede observar en la tabla anterior se atendieron casi 30.000 trámites. Los trámites pendientes para nivel de volumen que ingresa son mínimos, brindando un servicio de efectividad a las personas usuarias.



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

Capítulo #6

Desarrollo de la Infraestructura

RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



 Municipalidad de
Desamparados

 MuniDesampa

 Soy Generador
Responsable

 Municipalidad de
Desamparados

 @munidesampa

www.desamparados.go.cr





CAPITULO 6

Desarrollo de la infraestructura

Comprende el desarrollo de infraestructura pública y vial en el cantón de Desamparados. Como eje medular en el desarrollo y crecimiento económico del territorio.

La infraestructura adecuada es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de la población, Desamparados, al igual que muchas otras regiones, enfrenta diversas amenazas, como terremotos, inundaciones, deslizamientos, eventos hidrometeorológicos, por ende, la construcción de infraestructura resiliente puede ayudar a reducir los impactos negativos de estos desastres naturales, protegiendo vidas y propiedades.

La gestión del riesgo a desastres es un enfoque integral que no solo se centra en la respuesta ante desastres, sino también en la prevención y mitigación. En este sentido, el desarrollo de infraestructura debe ser planificado y ejecutado considerando los riesgos existentes y potenciales. Esto implica utilizar tecnologías y técnicas de construcción adecuadas, así como también implementar medidas de prevención, como la construcción de sistemas de drenaje para evitar inundaciones o la ubicación estratégica de edificaciones lejos de áreas propensas a deslizamientos de tierra.

Además de la seguridad, la infraestructura adecuada también es crucial para impulsar el desarrollo económico y social del cantón de Desamparados. Una infraestructura eficiente y bien planificada facilita el acceso a servicios básicos, como agua potable, electricidad, transporte y comunicaciones. Esto a su vez promueve la creación de empleo, estimula la inversión y mejora la calidad de vida de los habitantes.

1. Infraestructura Vial

Más de 1200 millones de colones se invirtieron en la red vial cantonal con el aporte de la Ley N. 8114

Se realizó una inversión de **¢1 230 103 006,76 (mil doscientos treinta millones ciento treinta tres mil ciento seis colones, 76/100)**. Estos recursos corresponden a la operatividad incurriendo en inversiones de mantenimiento de equipo y maquinaria, combustible, equipo de seguridad personal, salarios, servicios de control y calidad entre otros.

Al finalizar el año 2023, se brindó mantenimiento idóneo cerca de 86 585 metros del cantón, que consiste en labores de conservación, mejoramiento, rehabilitación y demarcación vial, a la red vial del cantón de Desamparados, cerrando con una inversión aproximada de **¢412 209 849,67 (cuatrocientos doce millones doscientos nueve mil ochocientos cuarenta y nueve colones, 67/100)**, como se muestra en la siguiente tabla, esto sin contar con los gastos de mano de obra y mantenimiento de equipo.



Desamparados, Calle Fallas
Rachen



Gravillas, Porvenir
Rachen

Tabla 6.1: Inversión en metros lineales de la red vial cantonal, según distrito, 2023

Districtos	Intervención (m)	Inversión en colones
Total general	86 585	¢412 209 849,67
Desamparados	4420	¢74 217 198,75
San Miguel	5436	¢69 765 828,93
San Juan de Dios	720	¢29 586 633,95
San Rafael Arriba	980	¢33 395 950,40
San Antonio	440	¢14 669 335,51
Frailles	2646	¢33 615 047,33
Patarrá	2331	¢16 265 898,39
San Cristóbal	1835	¢1 923 705,38
Rosario	66094	¢81 429 666,94



Tabla 6.1: Inversión en metros lineales de la red vial cantonal, según distrito, 2023

Distritos	Intervención (m)	Inversión en colones
Total general	86 585	€412 209 849,67
Damas	252	€14 770 149,73
San Rafael Abajo	820	€30 362 363,29
Gravilias	611	€12 208 071,07

Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica

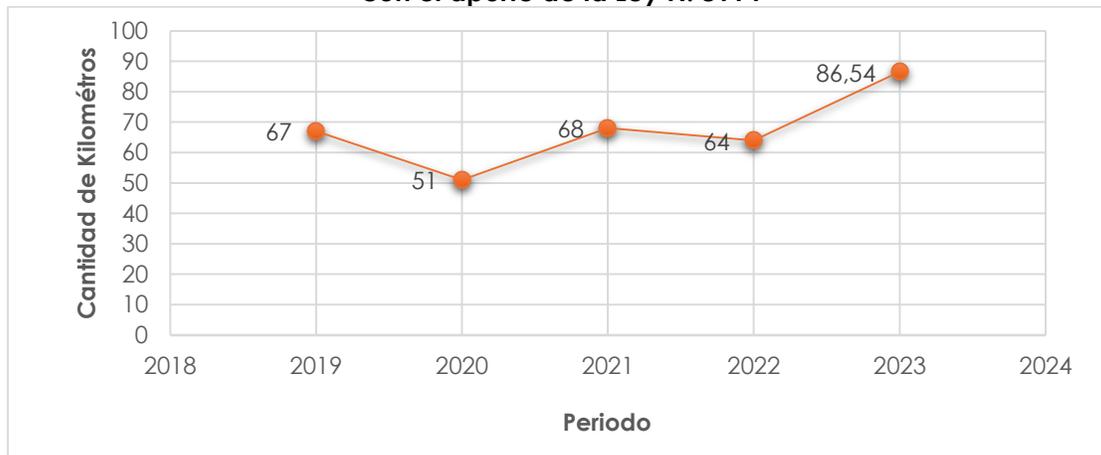
Anexo 6.1, Detalle por distrito, según sector.

Fuente: Área de Infraestructura.

En el siguiente gráfico se muestra una intervención considerable en caminos y calles. Mostrándose una alta intervención gracias a los trabajos que han realizado el programa de Microempresa en el distrito de El Rosario, interviniendo un total de 55km. Esta intervención se realiza todos los meses, recorriendo el mismo circuito de caminos, de esta forma, solo se está considerando una vez la longitud.



Gráfico 6.1: Cantidad de km intervenidos en la red vial cantonal, por período 2019-2023, con el aporte de la Ley N. 8114



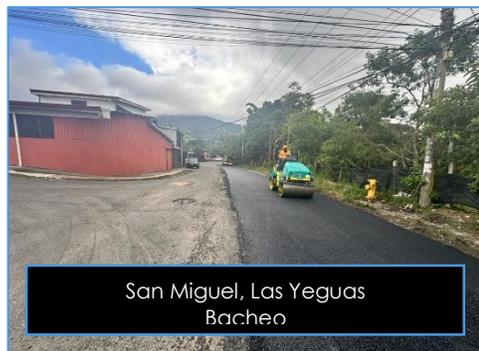
Fuente: Área de Infraestructura.





No obstante, la intervención de red vial en otros distritos, se vio afectada por las siguientes situaciones:

- Avería importante en la planta del proveedor de asfalto, misma que implicó que se autorizara al mismo por parte del Concejo a ser despachada desde otra planta.
- Procesos de contratación declarados infructuosos por no haber oferentes (agregados, Alquiler de maquinaria).
- Los caminos definidos para el año 2023 con recursos de la Ley 8114 para el distrito del Rosario se tuvieron que disponer para brindar recursos para la Microempresa todo esto con acuerdo de Junta Vial.
- Además, en el mes de octubre del año 2022 aproximadamente, se dio a conocer un criterio por parte de la Procuraduría General de la República en el oficio PGR-C-234-2022, donde se indicaba que no podían atender los caminos cantonales con menos de 14 metros con recursos de la Ley 8114. Eso insidió que durante los meses siguientes no se intervinieran los caminos donde se adquirió materiales para los caminos en esas condiciones en los distritos rurales.
- Fue hasta el mes de marzo del año 2023 que se firmó la reforma a la Ley General de Caminos Públicos donde se presentó la reforma a dicha restricción y publicada en la Gaceta en el mes de abril.





Para el año 2023, se encuentran obras en ejecución que finalizaran en el ejercicio económico 2024, las cuales se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 6.2: Inversión de la red vial cantonal en ejecución con recursos 2023, según distrito

Distrito	Intervención aproximada (m)	Inversión en colones
Total	8 693	251 651 642,00
Desamparados	700	21143742
San Miguel	2060	77791125
San Rafael Arriba	580	10271656
Frailes	1540	24683750
Patarrá	1310	40412572
San Cristóbal	1713	50837383
El Rosario	250	4320000
San Rafael Abajo	40	6807672
Gravilias	500	15383742

Nota: No se incluyen costos de mano obra, ni asistencia técnica
Anexo 6.2, Detalle por distrito, según sector.

Fuente: Área de Infraestructura.

Mantenimiento vial rutinario en el distrito de El Rosario, con el programa de Microempresa de Mantenimiento Vial con Estándares Comunitarias (MMEC)

La Municipalidad de Desamparados junto con la Asociación de Desarrollo Integral de Rosario, organización comunitaria que fue seleccionada y quien figura como representante legal y encargados del “emprendimiento” llamado Microempresa de Mantenimiento Vial con Estándares Comunitarias (MMEC), la cual, a su vez, con mano de obra local, equipamiento otorgado y creación de capacidades, tanto a nivel de junta directiva de la ADI, como de los trabajadores (as) de las MMEC; han desarrollado las actividades de mantenimiento rutinario y periódico (limpieza de alcantarillas, chapeas en el derecho de vía, descuaje en el derecho de vía, limpieza de puentes y vados, remoción de pequeños derrumbes, limpieza de señales verticales, barandas y otras señales de tránsito, recolección de basura no orgánica, vigilancia de la vía, atención de emergencias y construcción de canalización) dentro de un “eje de intervención” de 55 km aproximadamente, realizando recorridos mensuales iniciando en el año 2021 y continuando en los años 2022 y 2023.





Para dicho programa el gobierno local firmó un “Convenio para la implementación del subcomponente de microempresas de mantenimiento vial manual por estándares comunitarios, en el marco de ejecución del Programa Red Vial Cantonal II, PRVC-II MOPT/BID”, el cual prevé la participación del municipio en dicho subcomponente y donde se formalizó la coordinación entre ambas instituciones, en cuanto a condiciones, plazos, financiamiento y responsabilidades de las partes.

El objetivo de este convenio es el Mantenimiento Vial Rutinario por la Modalidad de Estándares de Servicio, así como de mejoramientos progresivos puntuales de los caminos.

El monto establecido en el Convenio de marras fue de $\$338.347.639,91$, del cual la Municipalidad aporta $\$106.601.654,00$ y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) $\$231.743.985,91$. El plazo convenido es de treinta y seis meses (3 años), el cuál cumplió su ciclo total en diciembre de 2023.

En el **Anexo 6.3**, se puede observar los caminos que la Microempresa brinda dicho mantenimiento, en el cual son aproximadamente 28.



El Rosario, calle Méndez



San Miguel, Calle El Roblar

Mantenimiento de la red vial, con Microempresa



Como parte de las experiencias de aprendizaje de la Microempresa de Mantenimiento Vial con Estándares Comunitarias (MMEC) realizaron la reconstrucción de obras de canalización de aguas pluviales en Calle Méndez, siempre y en acompañamiento del Área de Infraestructura Vial de la Municipalidad de Desamparados. Este proyecto, se inició el año 2022 y se extendió hasta ser finalizado en el año 2023.



El Rosario, Calle Méndez
Reconstrucción de Canalización

€706 millones en obras de mejoramiento de canalización en las vías

Como parte de las labores de conservación y mejoramiento de la red vial cantonal la Municipalidad de Desamparados invirtió en el periodo 2023 **€710 540 587,54 (setecientos diez millones quinientos cuarenta mil quinientos ochenta y siete colones, 54/10)** en 332 metros lineales correspondientes al tramo en el que se beneficia la obra de mejora realizada. Cabe el monto incluye la totalidad de ejecución presupuestaria lo cual abarca, inversión, materiales, maquinaria, equipo, salarios, cargas sociales, mantenimiento, repuestos, combustibles y demás insumos para la operación del área de infraestructura.

Tabla 6.3: Inversión en obras pluviales de la red vial cantonal, por proyecto, según distrito 2023

Distrito	Proyecto	Metros de canalización mejorada	Inversión aproximada en colones
Total		332	65 700 000
Patarrá	Canalización y cruce transversal Calle Naranjo	77	11 000 000,00
San Rafael Arriba	Sistema de ralentización sector La Guaria	45	8 350 000,00
San Juan de Dios	Mejoras en los sistemas de desvío y canalización sector Calabacitas	55	5 350 000,00
San Juan de Dios	Construcción de sistema de alcantarillado para mitigación de inundaciones, sector Calabacitas	90	28 000 000,00
San Miguel	Construcción de pozo de amortiguamiento para paso transversal en Encinales, Higuito.	10	10 800 000,00
San Miguel	Canalización tipo canal abierto sector Garibaldi Etapa 1	55	2 200 000,00

Fuente: Área de Infraestructura

Por otra parte, se tienen obras a concluir en el 2024 que iniciaron con presupuestos de años anteriores. Entre ellos se encuentran los recursos de amparo de Calle Torres (San Miguel) que se inició con presupuesto 2023 y Barrio San José (Patarrá) que se inició con presupuesto 2021, los cuales están a un 50% de ejecución financiera, y deberán concluirse con presupuesto de meta 27 del año 2024. Dichos trabajos se estiman duren 1 año más.





Finaliza construcción del puente sobre el río Cañas (Maiquetía) entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo

A partir del mes de junio del 2023 la población desamparadeña y visitantes lograron hacer uso del puente sobre el río Cañas (Maiquetía) entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo. Esta obra se inició en septiembre del 2023 con una inversión de **₡751 319 315,01 (setecientos cincuenta y un millones trecientos diecinueve mil trescientos quince colones, 01/10).**

El área de influencia del proyecto de construcción del Puente Maiquetía considera un amplio territorio compuesto por los distritos de San Juan de Dios y San Rafael Arriba, los cuales, además, poseen una gran diversidad de personas usuarias de la estructura. Se puede considerar que a pesar de ser esta estructura un paso diseñado principalmente para vehículos permite el tránsito seguro de peatones.

Se considera que al menos 40 mil personas se benefician de manera directa con la estructura, considerando las personas que realizan sus viajes en vehículos privados, transportes de mercancías, servicios de transporte en autobuses (escolares, principalmente) y peatones.

Además, la estructura ha tenido influencia directa en el traslado hacia sitios de interés e importancia comunal, a saber: Escuela San Rafael (conocida como Escuela Quemada), CTP Roberto Gamboa, Cecudi San Juan de Dios, presencia de instituciones como EBAIS, Cruz Roja, delegación de Fuerza Pública, iglesia católica, asilo de ancianos, cementerio, salón comunal y el Centro de Atención Integral (CAI) Vilma Curling Rivera.



Puente sobre el río Cañas (Maiquetía) entre San Rafael Arriba, San Juan de Dios y San Rafael Abajo.



Finaliza la construcción del puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas

Con un monto aproximado a los 420 millones de colones en el mes junio se inauguró el Puente Lomas, estructura que beneficia a más de 20 mil personas de comunidades cercanas.

La estructura que une los distritos de San Rafael Arriba y San Miguel permitirá mejorar el tránsito por la zona en comparación con la estructura antigua que solo permitía el paso de un vehículo. Este proyecto viene a dar una solución integral a la zona y es una ruta alterna a la vía nacional 209.

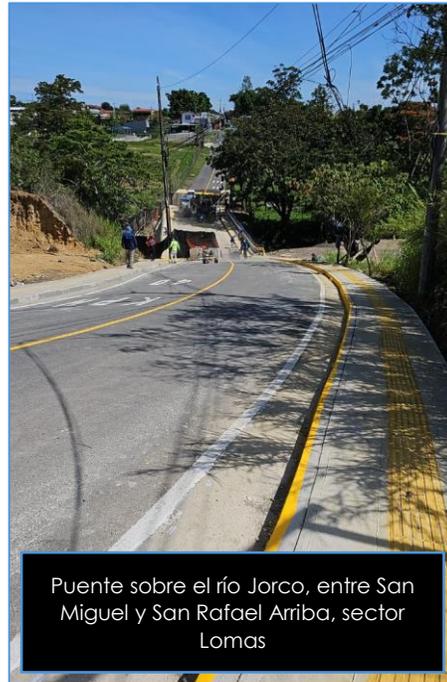
Este nuevo puente cuenta con capacidad para dos vehículos mejorando la velocidad a la hora de transitar y brinda mayor seguridad tanto para vehículos como para peatones.

Además, se mejora la capacidad hidráulica, mitigando de esta forma los efectos por de precipitación y crecientes inusuales en el río Jorco.

Entre las comunidades más beneficiadas se encuentran: San Rafael Arriba como Barrio Lomas y San Miguel como La Capri, además es una ruta alterna a la vía nacional N 209.

Cerca de 10 mil personas beneficiadas gracias a las mejoras en el camino del La Violeta de Frailes

En conjunto con el Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER) transformaron un camino que estaba en una condición de lastre y tierra que dificultaba el tránsito de vehículos livianos. La inversión ronda los 300 millones de colones, de los cuales la Municipalidad aportó un monto de 30 millones de colones, con recursos de la Ley 8114.



Puente sobre el río Jorco, entre San Miguel y San Rafael Arriba, sector Lomas



Ahora las personas que transitan por la zona de La Violeta en Frailes de Desamparados podrán llegar al centro del distrito en menos de 10 minutos.



Como parte de las acciones realizadas en relación a la conformación de comités de caminos, durante el año 2023 fueron conformados los siguientes:

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. Calle Areneros | 10. Calle Los Garro |
| 2. Bellavista | 11. Calle Ríos |
| 3. Barrio Nuevo San Rafael Arriba | 12. El Manzano |
| 4. Calle La Cuesta | 13. Calle La Cabuya |
| 5. Calle Nueva Valencia | 14. Calle Calvo |
| 6. Calle Astúa | 15. La Gardenia |
| 7. Calle Las Mesas | 16. Calle La Paz |
| 8. Barrio San José (sector Pasaje Sanabria) | 17. Calle Naranja |
| 9. El Lince | 18. Calle El Espino |
| | 19. Condominio Montecarlo |





2. Obras de Mitigación

Inician las obras de estabilización geotectónica y fluvial en la urbanización Valladolid, San Miguel

Gracias a las gestiones realizadas por la Municipalidad y el financiamiento aprobado por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE), se iniciaron las obras con el fin de dar soporte y estabilidad a la urbanización Valladolid. Estas constan en 3 fases de construcción, la llave cortante y el enrocado en la margen de río, un muro anclado en la zona superior, colocación de terrazas y un anclaje lateral del terreno.



Este proyecto permite brindar mayor seguridad a los habitantes, no solo en la estabilidad del terreno, sino en la estabilidad de sus hogares en un tiempo prolongado.

Con una inversión **¢2 820 000 000,00 (dos mil ochocientos veinte millones de colones)**, se beneficiarán aproximadamente a más de 65000 personas, que habitan den los distritos de San Miguel y Los Guido, principalmente las familias que se ubican en la urbanización.



Obras de estabilización geotécnica y fluvial en la urbanización Valladolid, San Miguel

La Municipalidad gestiona obras de mitigación en Gravilias

El gobierno local consiente de la problemática de inundaciones que han tenido los vecinos del distrito Gravilias, en los últimos años, por las fuertes precipitaciones en las épocas lluviosas, desde el 2022 busca alternativas para poder brindar una solución a la comunidad. Entre estas alternativas y gracias al equipo interdisciplinario de la Municipalidad y al Instituto de Fermento y Asesoría Municipal (IFAM), se recibió asesoría técnica para una propuesta y un análisis hidrológico e hidráulico general de todo el sistema de Gravilias. I

El estudio hidrológico, el cual fue realizado para la determinación de los caudales máximos esperados para eventos extremos de precipitación en la cuenca de la Quebrada Chilamate, en cuyo cauce, se descargan los caudales de escorrentía generados en la urbanización Gravilias y demás desarrollos y sectores ubicados dentro del área de drenaje de la cuenca, entre ellos, el sector del Colegio de Gravilias.

Este informe, además de desarrollar el cálculo hidrológico, describió con gran detalle, los orígenes y las causas de las inundaciones que se reportan en el sector del Colegio de Gravilias.

El estudio determinó que el caudal pico para la cuenca de la quebrada Chilamate, para un período de retorno de 10 años, es de 17,3 m³/s.

Con base en los resultados de las investigaciones, la Municipalidad presentó la propuesta ante la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE), como insumo de factibilidad técnica, para desarrollar un



estudio integral de la cuenca de la quebrada Chilamate y diseño de la solución para el control de inundaciones en Gravillas, sector colegio, que ronda los ₡39 498 778,72 (treinta y nueve millones cuatrocientos noventa y ocho mil setecientos setenta y ocho colones con setenta y dos céntimos).

Durante todo este proceso, ha habido un proceso de coordinación y comunicación entre la CNE, La Municipalidad y los vecinos del distrito de Gravillas.

Mientras se realizan las gestiones para el desarrollo de la obra, la Municipalidad el año anterior realizó obras de mitigación lo que permito que el sector no se inundara en la época de lluvia del año 2023, que comprende los meses de septiembre y octubre. Entre las obras de mitigación se realizaron:

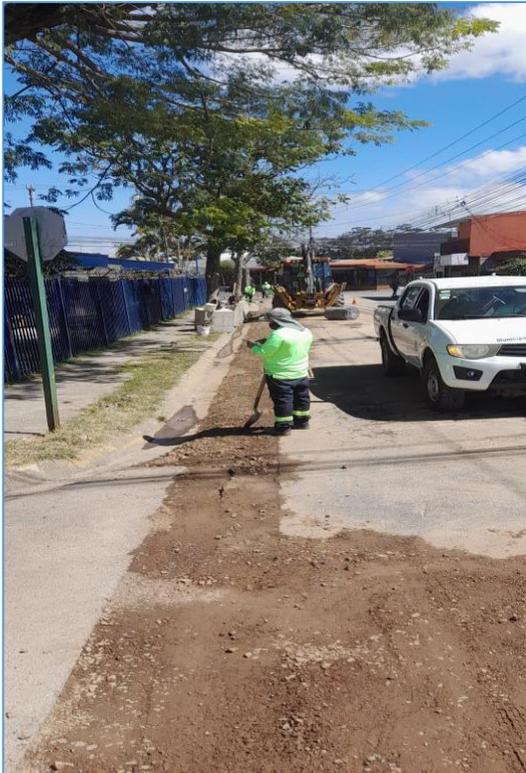
Construcción de dos cajas de registro, en el sector del Colegio de Gravillas, con un monto de ₡17 818 941,02 (diecisiete millones ochocientos dieciocho mil novecientos cuarenta y un mil colones, 01//10).

Proyecto Mejoras de Laguna de Retención Pluvial Urb. Marianela :

Mejorar las condiciones de captación de la laguna de retención Pluvial de Urbanización Marianela con el fin de aumentar su capacidad de amortiguamiento

Generación de una acción de amortiguamiento del pico de caudal que genera la Q. Chilamate en las zonas ubicadas aguas abajo, entre ellas, el sector del Colegio de Gravillas.





Proyecto Colector Gravilias La Fortuna

Objetivo: Proporcionar un sistema de colector Pluvial de 1500 m de diámetro que reduzca los eventos de inundación en el sector de Gravilias a la altura de La Fortunita

Reducción de eventos de inundación.

Municipalidad trabaja en la limpieza mecanizada de cuencas hidrológicas

En ciertos sectores los cuerpos de agua presentan obstáculos en el cauce como sedimentación o vegetación que generan una desviación del curso del agua original, además se conformaron taludes en aquellos márgenes que evidencian una erosión, por eso es necesaria la limpieza mecanizada constante.

Durante el año 2023, se realizó limpieza mecanizada en las cuencas del cantón, esto con recursos tanto de la Municipalidad como de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE), siendo el municipio responsable de la fiscalización (Detalle en Anexo 6. . Entre los sectores intervenidos se pueden mencionar:

- Río Cañas (Maiquetía - Areneros)
- Río Cañas (Antigua - El roble -Blanca Duran)
- Cucubres, Colocación de Cubos en Riberalta- BarRío San jose
- Río Cañas (Coopelot hacia la tabla)
- Río Cañas (Buen Pastor hacia Coopelot)
- Río Damas (Hogar de ancianos hacia la Cruz Roja)
- Río Cañas (Antigua - El roble - Blanca Duran)



- Enrocado calle la Antigua
- Enrocado calle el Roble
- enrocado Blanca Duran
- Cucubres, BarRío San jose - Colocación de Cubos en Riberalta
- Río Cañas en areneros, calle antigua
- Río Guatuso - Huazo
- Colocacion de cubos Urb. Marianela
- Río cañas (Granja al puente de San Juan de dios- Cruz roja)
- Calle Calabacitas (recurso de amparo en Calle Calabacitas, es más rápido hacer un movimiento de tierra)
- Río Guatuso (Huazo)
- Quebrada Chilamate (Sector Urbanización Marianela - Parque Los Leones)
- Colocación de Cubos Urbanización Villas don Alfonso - Damas
- Río Damas (Parque la Libertad-Hogar de ancianos)
- Quebrada Honda
- Colocación de cubos Riberalta
- Quebrada sin Nombre (Colocación de Cubos Quebrada Urb. Jerusalén)
- Colocación de cubos Itaipu
- Quebrada sin Nombre (Colocación de Cubos Quebrada Higuito Ticalpes)
- Río Cucubres (Garibaldi - BarRío el jardín)
- Río Damas (Parque la Libertad-aguas abajo)

Vecinos desamparadeños más seguros con obras de mitigación a desastres

Debido al alto impacto que ha tenido el cantón de Desamparados por desastres naturales, para el año 2023, se desarrollaron una serie de obras con el fin de mitigar inundaciones en algunos sectores del cantón. Entre ellas se pueden mencionar:

- **Gravilias**
- **San Miguel**
- **Desamparados**
- **San Juan de Dios**
- **San Rafael Abajo**
- **San Rafael Arriba**
- **Damas**
- **Patarra**



Construcción de muro ciclópeo, ubicado por Calle Valverde, Higuito, el mismo fue de 30m de largo por 4m de alto que viene a corregir una erosión y socavación que realizaba la quebrada en la margen derecha, afectando propiedades privadas.



Se realizó la colocación de 30 cubos de concreto en forma de espigón, en la margen izquierda de la quebrada Chilamate para poder solucionar el tema de socavación y erosión que se presentaba en la Urbanización Marianela en el Porvenir.



San Rafael Arriba, barrio La Granja a raíz de las inundaciones sufridas en el 2022, se da la necesidad de crear un muro de tuberías que consiste en colocar tubería rellena con estructura y concreto en forma de una pared con una longitud de 20m

Esta obra viene a ayudar a preservar una calle que da ingreso a varias viviendas que se encuentran en el lugar.



Se realizó la colocación de 10 cubos de concreto en forma de espigón, en la margen izquierda de la quebrada, para poder solucionar el tema de socavación y erosión que se presentaba en la Urbanización Ticalpes, Caso Alexander Gaitán.



Colocación de 25 cubos de concreto en forma de espigón en Calle Benavides, Caso Patricia Durán y sobrina, adicionalmente se hizo un refuerzo con concreto y malla electro soldada, para mejorar el talud creado con la excavadora y así evitar una erosión del terreno colindante al río Cañas.

Se realizó la colocación de 40 cubos de concreto en forma de 3 espigones, en la margen izquierda del río Cucubres, para poder solucionar el tema de socavación y erosión que se presentaba en la zona de parque de la Urbanización Riberalta, Gravillas.





Se realizó la colocación de 10 cubos de concreto en forma de espigón, en la margen derecha de la quebrada, para poder solucionar el tema de socavación y erosión que se presentaba en la Urbanización Itaipu.



Se realizó la colocación de 50 cubos de concreto en forma de llave cortante en Urbanización Villas don Alfonso, esto se colocó en la base del deslizamiento presentado en el terreno, además de un relleno para con lastre mejorado para estabilizar, esto fue causado por aguas residuales de propiedades privadas mal encausadas, en Urbanización Villas don Alfonso.

Se realizó la colocación de 10 cubos de concreto en forma de espigón, en la margen derecha de la quebrada, para poder solucionar el tema de socavación y erosión que se presentaba en Urbanización Jerusalén.





Construcción de 72 cubos para conformar un espigón en el margen del río Cañas para la construcción de 3 espigones en las cercanías del Condominio Montecarlo.



Construcción de protección fluvial en Higuíto, calle a Encinales. Se realizó un enrocado revestido con concreto, adicional se colocaron 50 cubos de concreto para poder rellenar el terreno perdido, adicionalmente se colocó una acera para que transiten las personas.

Colocación de 36 cubos de concreto en forma de 3 espigones en la margen derecha del Río Damas, en Dos Cercas, esto viene a ayudar a las propiedades colindantes que se vieron afectadas por un deslizamiento por mala canalización de aguas pluviales sin bajantes hacia el cauce.





Colocación de 15 cubos de concreto en forma de espigón en Urbanización Coopelot para proteger el margen derecha del río Cañas que se vio afectado por las crecidas.



Colocación de 5 cubos para formar un pedestal y poder ubicar un puente metálico que funcione como paso peatonal, en el sector de barrio Cucubres por la caída del puente vehicular que comunicaba dicha comunidad.

Colocación de 10 cubos de concreto en forma de espigón en El Llano para evitar la erosión y socavación de los terrenos colindantes.





Canalización pluvial en Los Guido, con cunetas de concreto prefabricadas, colocadas en el sitio para evitar que la escorrentía pluvial que viaja por la calle ingrese a las propiedades privadas.



Construcción de muro de concreto ciclópeo en calle Antigua en San Juan de Dios, con una altura de 1.50m y un ancho de 50cm, con placa de cemento que viene a ayudar a la comunidad para evitar el ingreso del río durante una crecida.



Gobierno Local gestiona nuevas obras de mitigación ante la CNE

En virtud de la emergencia ocurrida en el mes de septiembre del 2022, se emite el decreto No. 47752-MP, en el que se declara emergencia nacional por la influencia directa en la zona de convergencia intertropical de ese momento.

Esto implicó que para el año 2023 la Municipalidad y su Área de Infraestructura iniciaran con la elaboración y diseños de 24 planes de inversión para el desarrollo de obras de mitigación, mismos que se presentaron a la CNE, para ser revisados y aprobados durante el 2024 (Detalle Anexo 6.5).

Tabla 6.4: Total de planes de inversión elaborados, según distrito

Distrito	Cantidad de planes de inversión
Total	24
San Rafael Abajo	8
San Rafael Arriba	6
Desamparados	1
Gravilias	1
Rosario	1
San Juan de Dios	5
San Miguel	2

Fuente: Área de Infraestructura

3. Infraestructura Pública

Inversión en la construcción y reparación de aceras del cantón

Con el fin de mejorar la conectividad y la accesibilidad en



Desamparados, proyecto aceras

Desamparados, se desarrollarlo el proyecto para la construcción de aceras en concreto en el cantón de Desamparados para el mejoramiento de un tramo de 300 metros lineales, al costado sur del parque centenario, con un costo de, por CRC ₡64 982 330, 00 (sesenta y cuatro millones novecientos ochenta y dos mil trescientos treinta colones).





MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

Capítulo #7

Gestión del Ambiente

RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



 Municipalidad de
Desamparados

 MuniDesampa

 Soy Generador
Responsable

 Municipalidad de
Desamparados

 @munidesampa

www.desamparados.go.cr





CAPÍTULO 7

Gestión del ambiente

Es importante destacar que la gestión ambiental se centra en planificar, coordinar y supervisar acciones para proteger y preservar el medio ambiente mediante la prestación de servicios de limpieza pública, la reforestación y sensibilización a la población. Este enfoque incluye medidas para mitigar impactos negativos, promover la sostenibilidad y garantizar el bienestar de los ecosistemas y las comunidades.

Mediante la prestación los servicios se obtienen beneficios que generan para la sociedad una mejora de la calidad de vida, la protección de recursos naturales y la promoción de un entorno saludable.

La gestión ambiental, también viene a ser parte de la gestión del riesgo desde es un enfoque holístico, la cual requiere colaboración entre gobiernos, comunidades, organizaciones no gubernamentales y el sector privado para reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia frente a eventos adversos. Es un proceso continuo que involucra la planificación, la preparación, la respuesta y la recuperación para garantizar la seguridad y el bienestar de las personas y sus entornos.

La Gestión del Riesgo contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar general de la sociedad. Al reducir la frecuencia y la gravedad de los incidentes provocados por eventos naturales o bien antrópicos, se pueden proteger vidas, medios de subsistencia y recursos naturales, promoviendo así un entorno más seguro y resiliente para las generaciones presentes y futuras. En este sentido, la gestión de riesgo a desastres no solo se percibe como un gasto necesario, sino como una inversión estratégica en la seguridad y el progreso de las naciones.



1. Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS)

Se continua con la sensibilización y educación en gestión Integral de Residuos Sólidos y temas relacionados

La sensibilización y educación en gestión integral de residuos sólidos se ha centrado en concienciar a la población sobre la importancia de manejar adecuadamente los residuos para reducir el impacto ambiental. Involucra informar y educar a la comunidad sobre la clasificación de residuos, la reducción de los residuos, el reciclaje, los residuos de manejo especial, los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), los valorizables especiales, los residuos de medicamentos y la reutilización. Este enfoque ha permitido promover prácticas responsables para un manejo sostenible de los residuos sólidos, fomentando la participación activa de la sociedad en la preservación del entorno.



Capacitación Residuos Orgánicos y Valorizables en San Cristóbal.



Capacitación Residuos Orgánicos en San Rafael Arriba.



Taller de plantas medicinales/ Fertilizantes y bioinsumos.



Taller de hotel de abejas.



En la sensibilización y capacitación en temas de GIRS se realizaron 52 actividades por medio de las plataformas virtuales a diferentes comunidades y centros educativos **(Anexo 7.1)**.



Intercambio de Furoshiki por libros



Feria de la Salud Ambiental, Área Rectora de Desamparados 2.

Con el fin de mejorar la gestión integral de residuos y servicios asociados se realizaron 12 videos, con esta producción audiovisual. Se logra transmitir mensajes de manera visual y auditiva, lo que permite captar la atención del público de forma efectiva. A través de los videos, hemos informado, educado, sensibilizado y entretenido a la audiencia sobre diversos temas, incluyendo el medio ambiente, la gestión integral de residuos, esta producción audiovisual facilita la difusión de información de manera creativa y atractiva, generando impacto y conciencia en la sociedad.

Otras de las buenas prácticas en materia de sensibilización son las acciones realizadas en el marco de la iniciativa "Komunitas-hacia residuos 0". Esto en conjunto con los municipios de San José, La Unión, Curridabat y Montes de Oca.



Feria Verde, Parque Nacional en San José.

Stand informativo del programa Soy Un Generador Responsable.



Feria de la lluvia, en el parque de La Unión, Cartago.

Se realizaron diversas actividades, en el que participaron diferentes municipalidades e instituciones públicas, en el cual se impartieron diferentes talleres educativos para toda la población.



Feria del Ambiente en el parque del Este, Montes de Oca

En el marco de la celebración del día del Ambiente las municipalidades que integran Komunitas, nos reunimos con los ciudadanos en el Parque del Este para promover el cuidado del ambiente.



Feria Ambiental en la Escuela Francisco Gamboa Mora

Stand informativo del programa Soy Un Generador Responsable (reciclaje), donde se expuso a los niños del centro educativo el manejo adecuado de cómo reciclar todos los residuos valorizables.



Eco trueque



Encuentro de composteros, parque La Libertad, Damas.

Encuentro de composteros el día 25 de noviembre, para todas las personas que se encuentren realizando compostaje y vecinos del Cantón.

Se tuvo la visita de personas emprendedoras para exhibir sus productos.





Municipalidad desarrolla una aplicación móvil “Circular” para mejorar la GIRS en el Cantón

Se desarrolló una aplicación llamada “Circular”, con el fin de que la población tenga una herramienta tecnológica más eficiente para la recolección de residuos sólidos ordinarios y valorizables; permitiendo así una retroalimentación entre el municipio y el generador de residuos.

La persona usuaria, de dicha aplicación móvil, podrá:

- Observar en tiempo real por donde se ubica el camión recolector de residuos ordinarios y valorizables.
- Recibir notificaciones digitales de sus residuos.
- Recibir y canjear puntos por incentivos, si la separación de los residuos es correcta.
- Recibir notificaciones para que mejorar la disposición de sus residuos.



Desamparados, ya tiene 3800 personas que realizan compostaje en sus hogares

Desde que inició el programa en el año 2019 contamos con aproximadamente 3800 usuarios entre familias, comercios e instituciones que transforman sus residuos orgánicos en compostaje.

Esto ha generado que anualmente con estos usuarios del servicio se eviten disponer en el relleno sanitario 2200 toneladas de residuos orgánicos, dejando de generar al ambiente 2300 Ton CO2 equivalentes (dióxido de carbono).

Para el año 2023 se entregaron un total de 225 equipos para hacer compostaje, todas estas personas fueron capacitadas a través del portal web www.composteros.go.cr.

La Municipalidad de Desamparados es la primera que implementa el servicio de compostaje

El servicio de compostaje, es una estrategia municipal que se enmarca dentro de los proyectos institucionales para disminuir los gases de efecto invernadero, mejorar la limpieza pública del cantón y gestionar los residuos adecuadamente.



El popostaje es una técnica de compostaje para tratar las heces de las mascotas y hacer abono orgánico rico en nutrientes, este servirá para abonar el suelo y devolver material rico en microorganismo, su uso es variado y se recomienda el uso en plantas de ornato, árboles (frutales, ornamentales, forestales) y plantas comestibles que tienen sus frutos arriba del suelo (chile, jitomate y otros). Lo importante es que la parte comestible de la planta no tenga contacto directo con el abono.

Como nuevo servicio para el 2023, se implementó realizar compostaje a través de las heces de las mascotas, ya que sanitariamente lo correcto es que dichos residuos se depositen en un servicio sanitario y no en los residuos ordinarios y que sean dispuestos en un relleno.

Para este primer año, se tienen registrados 50 poposteras, que recolectan mensualmente los residuos acumulados y tratados durante un mes para llevarlos a tratamiento y generar un compostaje de calidad.



Poposteras entregadas en el Cantón.



Servicio de recolección de las poposteras.



Se finaliza la construcción de la planta de compostaje para tratar los residuos orgánicos

La planta se construye gracias a la Fundación CRUSA, la Cooperación Alemana y fondos del servicio de recolección de residuos sólidos, con una inversión ₡210.000.000.00 (doscientos diez millones de colones).

En esta planta se lleva a cabo el proceso de descomposición controlada de materia orgánica, como restos de comida y residuos verdes, para producir compostaje, un fertilizante natural rico en nutrientes. El proceso implica la recolección y clasificación de los residuos orgánicos, su mezcla con materiales secos como paja o hojas, y la creación de pilas de compostaje.

Durante la descomposición, se monitorea la temperatura y humedad para favorecer la actividad de microorganismos que descomponen la materia orgánica. El compost resultante se utiliza para enriquecer el suelo, mejorar su estructura y nutrir las plantas de forma natural.





Comunidades más seguras y limpias con la colocación de 291 parrillas y flangers en el Cantón

Con el paso del tiempo, debido a condiciones climáticas y humanas el sistema de alcantarillado pluvial y fluvial se obstruyen, por esta razón durante el año 2023 se colocaron un total de 291 parrillas y flangers en el Cantón de Desamparados. Seguidamente se muestra la cantidad de flangers colocados según distrito:

Tabla 7.1: Total de parrillas y/o flangers colocados, según el distrito, 2023

Distrito	Cantidad de material colocado
Total general	291
Desamparados	49
San Miguel	41
San Juan de Dios	36
San Rafael Arriba	24
San Antonio	18
Patarrá	20
Damas	3
San Rafael Abajo	31
Gravilias	24
Los Guido	45

Nota: Detalle en Anexo 7.2

Fuente: Área de Saneamiento

133 espacios públicos del Cantón son intervenidos para aprovechamiento de la población

En el año 2023, se intervinieron un total de 133 espacios públicos, entre parques y zonas verdes. Estos trabajos corresponden a mejoras como: compra de pintura, mallas, construcciones de rampas de acceso, planches, bancas, colocación de módulos de ejercicios e infantiles, entre otras labores de embellecimiento.

Tabla 7.2: Cantidad de zonas verdes intervenidas, según el distrito, 2023

Distrito	Cantidad de zonas verdes
Total	133
Desamparados	39
San Miguel	8
San Juan de Dios	15
San Rafael Arriba	6



San Antonio	6
Patarrá	10
Damas	9
San Rafael Abajo	12
Gravilias	23
Los Guido	5

Nota: Detalle en Anexo 7.3

Fuente: Administración de Zonas Verdes



San Miguel, Veracruz,
Mantenimiento correctivo



Casa Blanca, Acera reparada

También en el año 2023, se instalaron alrededor de 80 rótulos nuevos en los parques de: Cerámica Poás, Vista Verde, Marshall, Los Dorados, San Rafael Abajo, San Juan de Dios, Madeira, La Paz, Loto 3, Calle Fallas, Calle Negra, Emperador, Los Pinos, Kiria, La Capri, Los Jardines, Lucas Ulloa, entre otros. Los cuales se instalaron tanto para indicar que son áreas recreativas, como de no botar basura.



Instalación de rótulo

Gracias a esto, se ha logrado identificar que hay espacios donde se mantiene la cantidad de residuos en los "basureros" por lo que, se procedió a eliminar algunos basureros alrededor del cantón, en este caso, se ha eliminado el basurero del parque de San Antonio.



Desamparados cuenta con 3 huertas comunitarias

En el 2023, se continúa con el proyecto de huertas comunitarias en el Complejo Ecológico Municipal en el distrito de Patarrá y en la urbanización Cocorí ubicada en el distrito de Desamparados, así mismo en la urbanización La Lucha del distrito de San Juan de Dios.

Estas huertas son trabajadas por un grupo de señoras de la comunidad, las cuales realizan el mantenimiento, siembra y riego de la huerta, una vez cosechado el producto se los llevan a sus viviendas; además se les brinda almácigos para que puedan realizar la siembra de los productos.



Huerta en el Complejo Ecológico Municipal Patarrá

Huerta en Urbanización La Lucha, San Juan de Dios

Actualización del Inventario de Gases de Efecto invernadero (GEI)

La Municipalidad planteó el objetivo de actualizar el inventario cantonal de emisiones de GEI y el plan de acciones de mitigación cantonal para el 2023. Esta iniciativa forma parte de los compromisos establecidos como parte de la firma del Pacto Global de Alcaldes por el Clima. A continuación, se presentan los resultados del inventario de emisiones para el Cantón.

Tabla 7.3: Resultados del Inventario de emisiones GEI cantonal

Cuadro resumen	Alcance 1 (t CO ₂ e)	Alcance 2 (t CO ₂ e)	Alcance 3 (t CO ₂ e)	Emisiones totales	Porcentaje
Sector Energía Estacionaria	14 203,62	9304,82	905,36	24 413,80	8,28
Sector Transporte	107 730,61	8,77	10 791,26	118 530,63	40,21
Sector Residuos	24 077,36	No aplica	61 448,31	85 525,67	
Sector Procesos Industriales y Usos de Productos	929,32	No aplica	No aplica	929,32	29,02



Sector Agricultura, Sevicultura, Otros Usos de la Tierra	65344,58	No aplica	No aplica	65 344,58	0,32
Total de emisiones por alcance	14203,62	9 304,82	905,36	24 413,80	8,28

Tota de emisiones brutas (t CO2e)	292 275,46
Total de remociones (t CO2e)	3994,46
Total de emisiones brutas (t CO2e)	288 281, 01

Emisiones netas per cápita ((t CO2e)/persona*)	1,17
---	-------------

Fuente: Área de Saneamiento

Para el cálculo de reducciones se observa que el único sector que presentó reducciones fue el sector residuos sólidos, esto gracias a las acciones desarrolladas producto de la ejecución de los planes de acción del primer inventario, acciones como el reciclaje, el compostaje y el co-procesamiento redujeron el 2.4% de las emisiones del inventario cantonal.

Tabla 7.4. Calculo de reducciones 2022

Nombre de la acción de mitigación	Emisiones de GEI reducidas (t CO2e)
1 Reciclaje	1 634,85
2 Compostaje	2 088,29
3 Coprocesamiento	2 223, 11
Total	5 946,25

Reducción de alrededor de un 2,4% del inventario cantonal

Meta para mantener el aumento de temperatura debajo 1.5 °C

2030	55% de reducción Pasar de 193 875 t CO2e a 91 552 t CO2e	Con acciones actuales, se lograría un 46% de la meta
------	---	--

Fuente: Área de Saneamiento

En este nuevo instrumento cuenta con un Plan Municipal de Mitigación cantonal de GEI 2023-2026 que define los tres Ejes de la Estrategia de Descarbonización.

De los tres ejes se definieron 9 acciones y una transversal, para la mitigación de los gases, entre ellas se menciona:

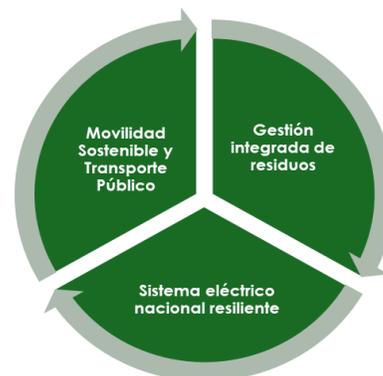




Tabla 7.5: Acciones del Plan Municipal de Mitigación cantonal de GEI 2023-2026

Acción	Programa, estrategia o iniciativa	Nombre de la acción de mitigación	Objetivo de la acción de mitigación
1	Movilidad sostenible	Construcción de aceras	Incrementar la tasa de movilización peatonal dentro del cantón.
2	Movilidad sostenible	Incentivo al Transporte Público	Creación de ruta de bus periférica en Desamparados
3	Movilidad sostenible	Vehículos eléctricos	Lograr la actualización a vehículos eléctricos
4	Movilidad sostenible	Movilidad Intermodal (ciclo vía)	Construcción de ciclo vía en Desamparados
5	Manejo de Residuos	Compostaje Domiciliar	Reducir la cantidad de residuos orgánicos que se envía a relleno sanitario.
6	Manejo de residuos	Reciclaje	Disminuir la cantidad de residuos valorizables que se envía a relleno sanitario
7	Manejo de residuos	Aprovechamiento energético/Coprocesamiento	Disminuir la cantidad de residuos especiales que se envía a relleno sanitario
8	Energía Renovable	Instalación de paneles solares	Aumentar el uso de paneles solares en Desamparados.
9	Disminución del consumo de GLP	Promoción de plantillas de Inducción	Reducir el consumo de Gas Licuado de Petróleo (GLP) a través de campañas para promover el uso de plantillas de inducción de la mano de la CNFL e ICE.
10	Transversal	Comisión Interinstitucional para tratamiento de aguas residuales	Crear una comisión interinstitucional entre el AyA, Municipalidad, CFIA y Ministerio de Salud para la resolución de problemas de aguas residuales en el cantón y el impulso y coordinación de proyectos relacionados

Fuente: Área de Saneamiento.

Desamparados cuenta con un estudio de composición de residuos

Se realizó un estudio de caracterización y composición de residuos sólidos para el cantón de DESAMPARADOS, siguiendo la metodología del Decreto Ejecutivo N° 37745-S, respaldada por el Ministerio de Salud de Costa Rica. En el estudio se incluyeron el sector residencial y el sector comercial. El sector residencial se dividió por estrato social en cuatro estratos: rural, urbana alta, urbana media y urbana baja. Para el cálculo de la muestra se sumó un 30% de pérdida por no respuesta; lo que implicó el muestreo de 172 viviendas y 69 comercios para que los resultados fueran representativos. Se realizó un muestreo aleatorio estratificado para viviendas y para comercios.

La generación diaria por persona (generación per cápita por día) para el estrato alto es de 1,21 kg/hab*día, para el estrato medio es 0,85 kg/hab*día, para el estrato bajo de 0,74 kg/hab*día y para el estrato rural es de 0,72 kg/hab*día. El promedio ponderado para la totalidad del cantón es de 0,83 kg/hab*día. Este valor



contempla el aporte de los comercios/industrias a la generación per cápita (0,36 kg/hab*día). Al comparar este dato con lo reportado en el 2011, se observa un aumento de la tasa general del cantón del 19%.

La generación diaria del sector comercial e institucional es de 90,40 T/día mientras que el sector residencial genera 117,95 Ton/día. La generación total calculada a partir del indicador obtenido y la totalidad de la población del cantón es de 208,4T/día. No obstante, se detectaron sesgos asociados a la construcción de la base de datos de patentes por lo que se le brinda a la administración un plazo de un año para determinar la población de comercios e instituciones que efectivamente cuentan con instalaciones en los límites físicos del cantón y posteriormente recalculan las tasas.

Además, se determinó la composición de residuos sólidos, donde los orgánicos comprenden la mayor proporción de residuos ordinarios (50-74% en el sector residencial, 66% comercial y 9,4% institucional). Durante el estudio, se observó que los residuos de categorías como plástico potencialmente co-procesable y papel y cartón, son los que se presentan en mayor abundancia después de los residuos orgánicos. Este comportamiento se presentó para los sectores comercial, institucional y viviendas.

Tabla 7.6: Resultados de la composición de residuos sólidos

Categoría	Comercios	Institucional	Alto	Medio	Bajo	Rural	Total viviendas
Plástico Coprocesamiento	15,3%	20,6%	21,2%	10,0%	17%	4,0%	13%
Plástico 1 Y 2	5,5%	6,4%	6,6%	1,1%	3%	2,7%	3%
Textil	0,0%	16,1%	2,7%	2,5%	8%	11,4%	5%
Papel y Cartón	10,1%	45,0%	11,7%	10,5%	18%	13,9%	13%
Orgánico	66,8%	9,4%	52,1%	73,8%	50%	57,9%	61%
Tetrapak	0,4%	1,1%	1,3%	0,4%	1%	0,5%	1%
Metales	1,0%	1,2%	4,0%	0,9%	2%	0,5%	2%
Vidrio	0,9%	0,0%	0,4%	0,7%	2%	9,1%	2%
Otros		0,0%		0,0%	0		0%
Medicamentos		0,0%		0,1%	0		0%
Jeringas		0,3%		0,0%			0
TOTAL	100%	100%	100,0%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Área de Saneamiento





Fortalecimiento al programa de “Soy un Generador Responsable”, mediante la cooperación japonesa JICA

La agencia de la cooperación japonesa JICA, presenta anualmente un proyecto de voluntariado, para el cual el municipio de Desamparados presentó un proyecto para solicitar un voluntario para fortalecer el programa de Soy un Generador Responsable y el compostaje. Este proyecto se había presentado desde el año 2019 pero por temas de pandemia no había sido posible la llegada del cooperante, sino hasta el mes de abril del año 2023.



Recibimiento de la cooperante internacional Japonés Emiko Inoue.

El gobierno local, sensibiliza a la población a ser “Un dueño responsable” de sus mascotas

El bienestar animal se ha enfocado al cuidado y la protección de la salud física y emocional de los animales, garantizando que vivan en condiciones que satisfagan sus necesidades naturales. Involucra proporcionar alimentación adecuada, refugio seguro, atención veterinaria, y un ambiente que promueva su bienestar psicológico. El bienestar animal busca asegurar que los animales sean tratados con respeto, dignidad y consideración, promoviendo una convivencia armoniosa entre humanos y animales.



Como parte de las acciones del bienestar animal, se creó el programa soy un dueño responsable que busca una tenencia responsable de los animales de compañía, a su vez nos permite ayudar a los animales en condición de calle a tener una mejor calidad de vida.



Mediante las campañas de castración, con el fin de prevenir crías no deseadas y controlar la natalidad se logró un total de 636 castraciones de gatos y perros. Además, se realizaron 48 castraciones de perros y gatos en condición de calle.



Castraciones
Distrito de San Juan de Dios



Castracione
Distrito de San Miguel

Tabla 7.7: Total de campañas de castración, según distrito, 2023

Distrito	Cantidad
Total	636
Damas	50
Desamparados	70
Frailes	61
Gravilias	53
Patarrá	121
San Juan de Dios	45
San Miguel	54
San Rafael Abajo	53
San Rafael Arriba	63
Todos los Distritos	66

Fuente: Área de Saneamiento

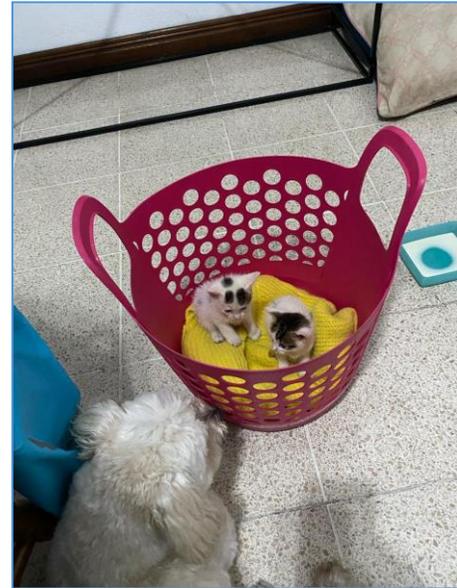




Personas funcionarias municipales, son voluntarios para dar refugio a gatos en condición de abandono

Con el fin de dar refugio a gatos recién nacidos que se encuentran abandonados y son rescatados algunos de las personas funcionarias del Área de Saneamiento, se ofrecen voluntariamente a brindar cuidado y protección a animales en situación de vulnerabilidad; como gatitos que requieren atención especial.

Estas “casas cuna” proporcionan un ambiente seguro, cálido y confortable donde los animales pueden recibir alimentación adecuada y el cariño necesario para su desarrollo físico y emocional. Su objetivo es garantizar el bienestar de los animales, prepararlos para una futura adopción responsable y brindarles una segunda oportunidad en un hogar amoroso.



Gatitos
Casa Cuna Hernández

2. Protección al Ambiente

Cerca 465 árboles sembrados en el Cantón de Desamparados

En la siguiente tabla se puede observar las actividades que se llevaron a cabo para la rehabilitación forestal. Es de suma importancia el trabajo realizado en cuanto a la rehabilitación forestal, ya que, al sembrar árboles se obtienen múltiples beneficios, tales como: producción de oxígeno que a su vez purifica el aire, controlan la erosión, forman suelos fértiles, contribuyen en la protección del recurso hídrico, reducen la temperatura del suelo, sirven como refugio para la fauna y embellecen los sitios. Además, es importante resaltar que, al trabajar con voluntariado, se crea una apropiación de los sitios y se liga con la sensibilización ambiental.



Tabla 7.8: Distribución y cantidad de árboles sembrados en el Cantón de Desamparados, 2023

Fecha	Lugar	Voluntariado	Cantidad de árboles	Origen de los árboles
15 de junio de 2023	Parque de La Libertad	12 personas La actividad fue organizada por el Parque La Libertad, el despacho de diputados de Liberación Nacional y este proceso.	35	
16 de junio de 2023	ASADA de Calle Valverde	La actividad fue organizada por este Proceso, el Banco Popular, la empresa privada Ever Green y la ASADA. Participamos aproximadamente 17 personas.	100	Árboles donados por el Banco Popular
7 de julio del 2023	CECUDI La Capri, distrito San Miguel	La organización la realizó este proceso y contó con el apoyo de funcionarios del Proceso de Embellecimiento de Áreas Recreativas, profesoras del CECUDI. En total participaron aproximadamente 30 personas.	70	Árboles aportados por Área Territorial
26 de agosto del 2023	San Cristóbal Norte, distrito San Cristóbal	La organización la realizó este proceso y contó con el apoyo de funcionarios de la ASADA, miembros del Comité de la Persona Joven, voluntarios de la comunidad y de Ciudadelas de Libertad. En total participaron aproximadamente 40 personas.	125	Árboles aportados por Área Territorial
27 de setiembre del 2023	Liceo de Higuito, distrito San Miguel	La organización la realizó este proceso y contó con el apoyo de voluntarios del Servicentro Vitta y estudiantes de octavo año. En total participaron aproximadamente 40 personas.	35	Árboles aportados por Área Territorial
30 de setiembre del 2023	El Salitre, distrito Gravilias	Ciudadelas de Libertad, Grupo de Guías y Scouts 248, Promotores Urbanos, Funda Verde y población en general que se sumó a la actividad. En total participaron aproximadamente 45 personas	100 árboles	Aportados por el proyecto Transición hacia una Economía Verde Urbana (TEVU).

Fuente: Área Territorial





150 personas fueron capacitadas en charlas en temas de protección de ambiente en el 2023

Durante el año 2023 se realizaron actividades con el objetivo de educar y sensibilizar en el tema ambiental. Un total de 150 personas participaron activamente en diversas charlas y programas de formación dedicados a la protección del ambiente. Estas iniciativas, llevadas a cabo en colaboración con diferentes entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales, han brindado a los participantes herramientas y conocimientos fundamentales para contribuir al cuidado y preservación de los recursos naturales en la región.

De estas actividades dos corresponden a la Limpieza y recolección de residuos "Nuestros Ríos, Nuestra Vida", que busca mantener limpio el recurso hídrico del cantón de Desamparados.

Tabla 7.9: Capacitaciones y charlas para la protección del Ambiente Cantón de Desamparados, 2023

Fecha	Distrito	Actividad	Objetivo	Participantes
12 de marzo 2023.	San Antonio	Charla	Brindar información acerca del Corredor, concepto, alcance y como cada persona puede ser parte de esta iniciativa.	60
18 de marzo 2024,	Damas	Recuperación del recurso hídrico y biodiversidad	Limpieza de la zona para evitar que los residuos lleguen a los ríos, recuperación 7 toneladas.	20
10 de Junio 2023.	Patarrá	Charla	Brindar información acerca del Corredor, concepto, alcance y como cada persona puede ser parte de esta iniciativa.	34
29 de junio 2024.	Desamparados	Limpieza y recolección de residuos "Nuestros Ríos, Nuestra Vida"	Limpieza de la zona de Desamparados evitando que los residuos lleguen al Río Tiribí.	18



Tabla 7.9: Capacitaciones y charlas para la protección del Ambiente Cantón de Desamparados, 2023

Fecha	Distrito	Actividad	Objetivo	Participantes
			Recuperación 2,5 Toneladas.	
25 de setiembre	Zoom	Charla con respecto a residuos y contaminación en cuerpos de agua	Capacitar retroalimentar en cuanto a los requerimientos que solicita el programa de bandera azul.	18

Fuente: Área Territorial

3. Gestión del Riesgo

Se fortalece la gestión del riesgo y atención de emergencias en la Municipalidad

De conformidad con el modelo organizacional de la Municipalidad que inició a implementarse en el año 2023, se oficializa el Área de Gestión del Riesgo con el objetivo de *“Articular las situaciones mediante el cual se revierten, minimizan y adaptan las condiciones de la vulnerabilidad y amenaza del Cantón de Desamparados, como consecuencia de eventos naturales y antrópicos, para fomentar la protección de la vida, del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales existentes y líneas vitales, como un modelo de preventivo y sostenible”*.

Aunado a lo anterior, para la formulación del presupuesto 2024, se crea una plaza que colabore en la secretaría del Área y del Comité Municipal de Emergencia de Desamparados.





181 personas participaron en la conformación de Comités Comunales de Emergencias

Como parte de una estrategia integral para fortalecer la respuesta ante situaciones de emergencia, se ha llevado a cabo la formación de 5 Comités Comunales de Emergencias a nivel distrital. En estos casos, además, se estableció un Comité Comunal de Emergencia Local en Calle Areneros, en el distrito de San Rafael Abajo (Detalle Anexo 7.4).



Conformación del Comité Comunal de Emergencias del Distrito de San Antonio

Desamparados fortalece su preparación ante emergencias con 10 comités comunales activos

En un esfuerzo por fortalecer su capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, el cantón de Desamparados ha logrado un hito significativo al contar, al cierre del año 2023, con la activación de 10 Comités Comunales de Emergencias debidamente constituidos

Desde la conformación de estos comités, se proyecta una mejora significativa en la coordinación interinstitucional y comunitaria, permitiendo una respuesta más ágil y efectiva frente a eventos que puedan comprometer la seguridad y bienestar de los habitantes de Desamparados.



185 personas se capacitadas para un Desamparados más preparado y resiliente.

Es este proceso de formación de Comités Comunales de Emergencias se basa en la identificación de áreas con un alto grado de vulnerabilidad ante amenazas, así como en respuesta a las solicitudes de la población local (Detalle Anexo 7.4).

Las capacitaciones se llevaron a cabo en los siguientes temas:

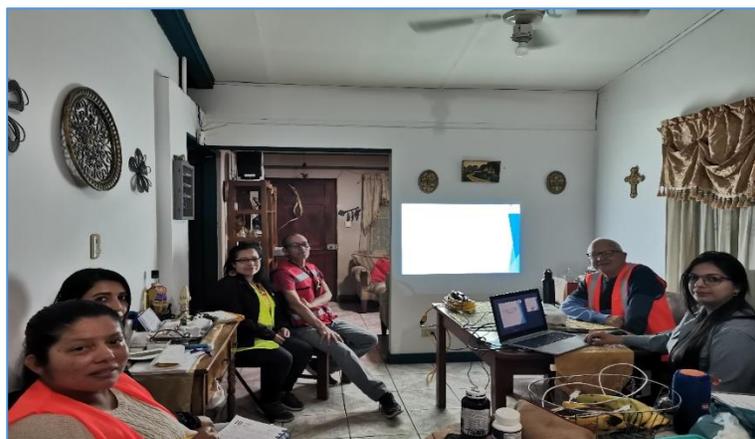
1. Inducción Organizacional
2. Funcionamiento y Objetivos de un CCE
3. Plan Comunal - Logística
4. Manejo de Albergues
5. Ejercicios Prácticos de Emergencias



Funcionamiento y objetivos de un CCE,, Salón Comunal del Distrito de San Juan de Dios.



Plan Comunal – Logística, Lugar del Taller Salón de Sesiones de la Municipalidad.



Ejercicios Prácticos de Emergencias, Lugar Urbanización Valladolid.



Comunidades se preparan para eventos Hidrometeorológicos

La RED COMUNITARIA DEL CLIMA surge como una iniciativa de líderes de comunidades de Desamparados interesados en registrar datos e información sobre variables del clima orientadas a promover la vigilancia participativa de las amenazas naturales potenciales, como deslizamientos, inundaciones, flujos de detritos, tornados, vientos fuertes, rayería, entre otros.

Tiene como fin, informar, registrar y almacenar datos de lluvia de diferentes sitios organizados bajo el CCE, en el futuro con el aprendizaje, experiencia y nuevos instrumentos potenciará la medición de otras variables climáticas como temperatura, tiempo, humedad atmosférica, entre otros.

80% se obtuvo del Sistema de Seguimiento y Monitoreo del Plan Nacional de Gestión del Riesgo.

Atención al Sistema de Seguimiento y Monitoreo del Plan Nacional de Gestión del Riesgo, en el cual se realiza un análisis técnico para la recopilación, clasificación, almacenamiento, procesamiento de información sobre las funciones y responsabilidades asignadas a las Instituciones públicas, privadas, y la sociedad civil organizada que forman parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo. Los reportes de los avances de los Compromisos, seguimiento y evidencias del cumplimiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo se realizan anualmente, para el año 2023 se tuvo como resultado un porcentaje de avance del 80% / 100.



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3

Seguimos Trabajando



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Como parte de la gestión del Gobierno Local en el año 2024, se mantienen en marcha proyectos de suma importancia y gran impacto para el cantón de Desamparados. Entre estos, es fundamental resaltar los siguientes:

En gestión de las Finanzas Municipales:

- Implementación NICSP. Debido al curso de adopción nacional de las Normas Internacionales de Contabilidad Nacional, se debe realizar la aplicación de las normas dentro del registro de información financiera. Para este periodo trabajamos en la matriz, políticas, lineamientos, procedimientos y ajustes de informes, estimamos un avance general del proyecto de un 75%. Continuaremos el proceso durante año 2024, para finalizar la adopción con todos los elementos.

En Servicios Ciudadanos:

- Para el año 2024, se han identificado 35 proyectos con presupuesto participativo, lo que demuestra el compromiso con la inclusión y el desarrollo colectivo.

La participación comunitaria refleja las auténticas necesidades de las comunidades. Es fundamental que la comunidad organizada desempeñe un papel activo como portavoz y en la toma de decisiones, manteniendo un espíritu de escucha y diálogo.

En Gestión del Territorio:

- Continúa el proceso de ejecución la Actualización del Plan Regulador, tal y como lo establece el artículo 17 de la Ley de Planificación Urbana 4240), artículo 17.

De acuerdo al avance de la actualización del Plan Regulador, el principal logro obtenido fue la resolución final por parte del Ministerio de Ambiente. En el transcurso del presente año 2024, se prevé llevar a cabo la modificación y actualización de mapas, junto con la revisión por parte de SETENA para la ratificación de la Viabilidad Ambiental. Además, está planificada la publicación en la Gaceta de la Audiencia Pública, con el propósito de recabar respuestas y consultas durante dicho evento.



Finalmente, se contempla la revisión por parte del INVU, seguida del correspondiente acuerdo de adopción.

- Plan de Mejora Vial para el Cantón de Desamparados:

Con la finalidad de abordar los problemas identificados y alcanzar los objetivos establecidos que se adapten a las necesidades reales de la comunidad, se proyecta del Plan de Mejora Vial para el Cantón de Desamparados.

- Plan de Movilidad Cantonal

Un Plan de Movilidad Cantonal es una herramienta crucial para gestionar eficazmente el transporte y la movilidad dentro de un cantón de Desamparados, el cual marcará una movilidad segura, sostenible y accesible que mejore la calidad de vida de los ciudadanos, impulse el desarrollo económico y contribuya a la construcción de comunidades más saludables y equitativas.

En gestión cultural:

- Centro de Formación y Capacitación Humana y Mercado de Artesanías: Este proyecto consiste en la construcción de un edificio en terreno municipal, cuyo uso se dirija al emprendimiento económico, la capacitación y formación humana para el desarrollo de capacidades, habilidades y competencias, para el mejoramiento de la calidad de vida de la población desamparadeña.
- Grupo Mentora (Programa PROGENTIS): Este programa es dirigido para el aprendizaje de los estudiantes, mejorando en destrezas atencionales, investigativas, de comprensión de lectura, pensamiento y razonamiento lógico y matemático, ayuda a elevar el rendimiento académico. Este programa consiste en ser una innovadora metodología educativa de entrenamiento mental que desarrolla 4 pilares fundamentales en la educación:
 1. Desarrollando la comprensión lectora.
 2. Análisis y razonamiento lógico.
 3. Capacidad atencional.



4. Investigación digital.

En Desarrollo de Infraestructura:

Comprometidos con el desarrollo de la infraestructura pública en el cantón de Desamparados, se están impulsando seis proyectos en marcha que tienen como objetivo realizar mejoras significativas, tales como la construcción de carpetas asfálticas, bacheo de vías, obras de evacuación pluvial, protección en ríos, construcción de puentes y otras obras comunales. Durante el año 2023, el Área Técnica ha dedicado esfuerzos significativos a la elaboración de los planes de inversión para 24 lugares que necesitan obras civiles, con el propósito de presentarlos posteriormente ante la CNE. En aras del desarrollo del Cantón los proyectos son los siguientes:

1. Obras de protección Fluvial y estudios y diseños gestionados ante la Comisión Nacional de Emergencias.
2. Puente sector Buen Pastor.
3. Obra de Protección fluvial de Calle Areneros San Rafael Abajo.
4. Estudios del Colector Gravilias Sector Colegio y Estudio de la cuenca de la Quebrada Chilamate.
5. Proyecto de Mejoramiento de la vía en Frailes – Bustamante del Programa de la Red Vial Cantonal II MOPT-BID.
6. Estudios en obras de estabilización en el camino Frailes – Bustamante.
7. Proyecto de Estabilización de la zona de deslizamiento de Urb. Valladolid.



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3

Desafíos y Oportunidades



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





De conformidad con los objetivos que se ha trazado el Gobierno Local de Desamparados a 10 años y en el marco de la Agenda 2023, en el compromiso para avanzar con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se identifican los siguientes desafíos en busca del bienestar de todas y todos los desamparadeños:

Fortalecimiento de las finanzas

- Transformar el esquema de obtención de recursos económicos, pensando en la diversificación y sostenibilidad financiera.
- La municipalidad debe estar preparada con instrumentos y mecanismo eficientes a la hora de enfrentar imprevistos de carácter social, económico y ambientales, como por ejemplo fondos percibidos a través de los ingresos propios.
- Establecer proceso de planificación financiera como eje estratégico que facilite la continuidad de los servicios públicos que dependen de la disponibilidad de recursos económicos, considerando como amenaza la reducción de la asignación presupuestaria.

Información

- Existe una creciente presión social para digitalizar los documentos y procesos en la municipalidad, lo que puede requerir inversiones significativas en tecnología y capacitación del personal.
- Con la digitalización de documentos, surge la preocupación por la seguridad y protección de los datos sensibles de los ciudadanos. La municipalidad debe implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información confidencial y cumplir con las regulaciones de privacidad.

Desarrollo Social

- Disminuir las brechas de género en los diversos ámbitos en los que se desenvuelven las mujeres representan aún un desafío para nuestra sociedad y en especial para el Cantón de Desamparados. Las desigualdades de género siguen siendo un obstáculo para el desarrollo pleno de nuestras mujeres por lo



que resulta fundamental mejorar el acceso al mercado laboral, así como una mayor inserción a la actividad económica, que garantice una participación igualitaria en relación a los hombres, además continuar brindando servicios oportunos de atención y prevención contra la violencia doméstica, intrafamiliar u otras manifestaciones de violencia basada en género, por último consideramos relevante promover el acceso a más y mejores opciones de formación técnica y académica para las mujeres, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

- El reconocimiento de que las mujeres siguen siendo personas que sufren discriminación y desigualdad en diversos ámbitos genera la necesidad de seguir fortaleciendo el trabajo a favor de esta población, mediante el compromiso de continuar creando alianzas estratégicas, visibilizar la necesidad de contar con mayor presupuesto y capacidad de respuesta por parte de la Institución, crear sinergias con otras instituciones, empresa privada y organizaciones no gubernamentales, entre otras acciones estratégicas.

Desarrollo económico

- Lograr un crecimiento económico sostenido e inclusivo, en el año 2020 todo el mundo y sin dejar por fuera Costa Rica sufrió uno de los golpes económicos más fuertes en la historia del país, por efectos de la Pandemia que afectó en gran medida a las empresas más pequeñas y aquellas dedicadas al mercado nacional.
- El cantón de Desamparados se enfrenta a la necesidad apremiante de fortalecer su tejido social, especialmente en un contexto marcado por el aumento de la delincuencia. En este sentido, la presencia activa tanto de la Policía Municipal de Desamparados como de otras instituciones de seguridad en la comunidad desempeña un papel crucial para alcanzar este objetivo.

Participación ciudadana como eje trasversal

- Implementar estrategias de comunicación integrales, con el objetivo de llegar a los distritos del sur, mediante alianzas con líderes comunales de manera que se pueda difundir la información en este sector.
- A través de una amplia gama de servicios y herramientas, tales como consultas públicas, mesas de diálogo y reuniones comunitarias, se facilita la participación



activa de los ciudadanos en la gestión de los asuntos públicos. Estas actividades no solo ofrecen un espacio para que las opiniones y preocupaciones de la comunidad sean escuchadas, sino que también promueven la corresponsabilidad y el sentido de pertenencia hacia el bien común. Asimismo, la oficina está dedicada a atender las consultas y preocupaciones de los vecinos del cantón, proporcionando un punto de contacto directo para

Gestión ambiental

- Enfrentar problemáticas como la contaminación del aire, suelos y agua, la pérdida de biodiversidad, el cambio climático, la sobreexplotación de recursos naturales y la generación excesiva de residuos. Estos desafíos requieren estrategias integrales que promuevan la sostenibilidad, la conservación de ecosistemas, la adopción de tecnologías limpias y la participación activa de la sociedad en la protección del medio ambiente.

Seguridad ciudadana

- Explorar la posibilidad de colaboración con organizaciones internacionales especializadas en seguridad y aplicación de la ley para mejorar la capacitación del personal policial. Esta cooperación puede proporcionar acceso a recursos y conocimientos adicionales que podrían elevar el nivel de profesionalismo y eficacia de la Policía Municipal.

Desarrollo en la infraestructura

La infraestructura nos ha facilitado la existencia; pero la falta de planificación e inversión genera diversos obstáculos para aumentar el acceso a servicios de calidad, mejorar la competitividad, la inclusión social y el crecimiento económico. La falta de inversión en esta materia constituye uno de los principales obstáculos para el desarrollo de cualquier cantón. Justamente ahí radica el mayor de los retos, en la gestión y ejecución de obras de infraestructura, a largo plazo.

“El desarrollo en infraestructura facilita todo el desarrollo socioeconómico de un país y genera movilidad”. Ingeniero Olman Vargas, director ejecutivo del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA).”



MUNICIPALIDAD DE
DESAMPARADOS

Anexos

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3



 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 2 3